

协作

因为有思科

面向增长型企业的
商业通信解决方案



CISCO SYSTEMS

协作。powered by



协作

面向增长型企业的商业通信解决方案

面向增长型企业的低成本、集成化商业通信解决方案

思科商业通信解决方案是业界第一款设计和价位均适合 SMB 和中端市场企业的智能、简单、安全的通信解决方案。该解决方案的独特之处在于提供了集成的 IP 通信、交换、安全、无线和路由产品，以及全面的服务和支持，可全面满足增长型企业的需求。

思科为 SMB 和中端市场的客户开发了量身定制的解决方案，每个解决方案都具有以下优势：

● 成本更低

统一的、易于管理的语音和数据网络可减少设备数量、降低运营开支并消除长话费用。

● 更快的客户响应速度

集成化的语音和数据通信工具可帮助员工提高通信效率，更快地响应客户。

● 更高的安全性和可靠性

将电话变成一种网络应用可将强大的数据网络安全性和可靠性拓展到您的语音通信中。

● 更高的运营效率

统一的网络基础设施可简化新的业务应用的部署，最大限度地提高移动员工的工作效率，从而帮助您优化业务流程。

● 更强大的竞争力

使用单个邮箱从任何地点访问语音和数据消息的功能不但能够提高员工效率，还能够改进客户服务。

商业通信解决方案采用了许多与思科安全网络基础解决方案相同的组件，详细信息请参见“连接”宣传册。商业通信解决方案的其它重要组件见下文。



思科在商业通信解决方案中推出了一系列新的 IP 电话，包括思科 IP 电话 7920v2, 7941G, 7961G 和 7985G。

商业通信解决方案的关键组件

● Cisco CallManager Express

最多可支持 240 部思科 IP 电话的低成本、多功能呼叫处理解决方案。Cisco IOS 软件中内嵌了低成本的安全功能，在某些思科集成多业务路由器中作为集成选项提供。

● Cisco Unity Express

Cisco Unity Express 提供了低成本的有助于提高生产效率的语音留言和自动接听软件，以及丰富的通信功能。

● 思科 IP 电话

思科 IP 电话不但具有传统商务电话所具有的便利性和易用性特性，还提供了许多有助于提高生产效率的新特性，包括基于像素的 LCD 显示屏以及对 XML 等附加信息服务的支持。

● CiscoWorks IP 通信管理套件

先进的管理套件使企业能够动态监控网络中的思科语音组件，以便发现潜在的问题、保持质量和用户满意度并最大限度降低停机时间。

collaboration

两种重要的新产品使商业通信解决方案更加趋于完善:



具有以太网供电功能的新型 Cisco Catalyst Express 500 系列交换机

面向员工数量在 20 到 250 人之间的中小型企业

这个新的交换机产品系列提供了 SMB 支持融合式应用所需的安全性、性能和可靠性, 该产品针对数据、无线和语音功能进行了优化, 提供了一个可扩展的网络基础设施平台。主要特性包括:

- 内置的 Cisco Smartports, 可无缝地集成数据、IP 通信和无线局域网应用。
- 集成的智能特性可及时发现设备和网络问题, 防止这些问题影响业务正常运作。
- 符合 IEEE 802.3af 标准和思科预标准的以太网供电 (PoE) 能够为 IP 电话、无线接入点和 IP 视频监控摄像头提供电源
- 嵌入式 web 方式 GUI 界面、Smartports Advisor 和思科网络助理 (CNA v3)
- 可防御 DOS 攻击的内置安全功能 (端口安全性, 802.1x) 和安全远程管理
- 首款入门级的即插即用型 Layer-2 可管理交换机



新型 Cisco Catalyst 2960 系列交换机

面向员工数量在 250 到 1000 人或以上的中端市场分支机构和入门级企业客户

这个新的固定配置独立式产品系列可提供桌面快速以太网和千兆以太网连接。

主要特性包括:

- 完善的访问控制列表 (ACL) 和增强的安全性。
- 灵活的双用途千兆以太网上行链路, 允许使用铜缆或光纤。
- 通过先进的服务质量 (QoS) 功能实现的网络控制和带宽优化, 高精度速率限制, 访问控制列表 (ACL) 和组播服务。

- 通过各种验证方法、数据加密技术和网络准入控制 (NAC) 实现的集成化网络安全。
- 通过思科网络助理 (CNA) 实现轻松的网络配置、升级和故障排除。
- 利用 Cisco Smartports 实现专门应用的自动配置。

商业通信解决方案产品系列的其它关键组件包括: 对于员工数量在 20 到 250 人之间的机构

- CallManager Express v3.3 呼叫处理。
- Cisco Unity Express v2.2 语音留言和自动接听。
- 可提供无线、PoE 和交换服务的思科集成多业务路由器。
- Cisco IP Communications Express 快速配置工具 (QCT) 使合作伙伴能够轻松完成系统配置。
- 支持统一网络管理的思科网络助理 3.0。

对于员工数量在 250 到 1000 人或 1000 人以上的中端市场机构

- Cisco Unity Connection v2.1, 支持带有个人助理特性的单一地点简化式语音留言。
- Cisco Unity v4.1, 提供增强的语音留言功能和统一消息。
- 支持单个号码联系的 Cisco Mobile Connect。
- 用于客户服务解决方案的 Cisco IPCC Express v4.0, 可扩展到 300 个代理。
- Cisco Voice Provisioning Tool 支持快速简单的移动、添加和更改。
- 用于语音和网络会议的 Cisco MeetingPlace Express, 可支持 120 个端口。

为您提供长期战略优势

思科商业通信解决方案不仅仅是一个语音解决方案, 而是一项战略投资。该解决方案具有高度的灵活性, 能够满足不断变化的商业环境的需求。此外, 该产品还有助于控制成本、提高运营效率并实现出色的客户服务、移动性和响应速度。

合作伙伴如需查看商业通信解决方案的“销售指南”和其它销售支持资源, 请访问

www.cisco.com/asiapac/partners/smb/bcs。

最终用户如需查看产品手册、蓝图和其它信息, 请访问

www.cisco.com/go/ap/businessdialogue。



思科系统（中国）网络技术有限公司

北京

北京市东城区东长安街1号东方广场
东方经贸城东一办公楼19~21层
邮编: 100738
电话: (8610)85155000
传真: (8610)85181881

上海

上海市淮海中路222号
力宝广场32~33层
邮编: 200021
电话: (8621)23024000
传真: (8621)23024450

广州

广州市天河区林和西路161号
中泰国际广场A塔34层
邮编: 510620
电话: (8620)85193000
传真: (8620)85193008

成都

成都市顺城大街308号
冠城广场23层
邮编: 610017
电话: (8628)86961000
传真: (8628)86528999

如需了解思科公司的更多信息, 请浏览<http://www.cisco.com/cn>

思科系统（中国）网络技术有限公司版权所有。

2006 ©思科系统公司版权所有。该版权和/或其它所有权利均由思科系统公司拥有并保留。Cisco, Cisco IOS, Cisco IOS标识, Cisco Systems, Cisco Systems标识, Cisco Systems Cisco Press标识等均为思科系统公司或其在美国和其他国家的附属机构的注册商标。这份文档中所提到的所有其它品牌, 名称或商标均为其各自所有人的财产。合作伙伴一词的使用并不意味着在思科和任何其他公司之间存在合伙经营的关系。