

思科互联世界 技术报告 (CCWTR)

2014 年 11 月

思科互联世界 技术报告 (CCWTR) 简介

调查对象:

- 15 个国家/地区的 2000 多人
- X 一代、Y 一代的员工和从事人力资源工作的白领

主题:

未来的工作：移动设备和通信工具在 X 一代和 Y 一代员工中的普及致使期望将这类移动技术用于工作场所的呼声越来越高。

目标:

这类技术将如何影响未来的工作场所和我们的工作方式？



2014 年 CCWTR 中新增了哪些内容



思科互联世界技术报告 (CCWTR)

主要趋势



1. 技术在办公室的运用：设备



3. 位置、地点：未来工作不一定非得在办公室



5. 超级任务处理：成为新常态？



2. 技术：改变我们的工作方式？

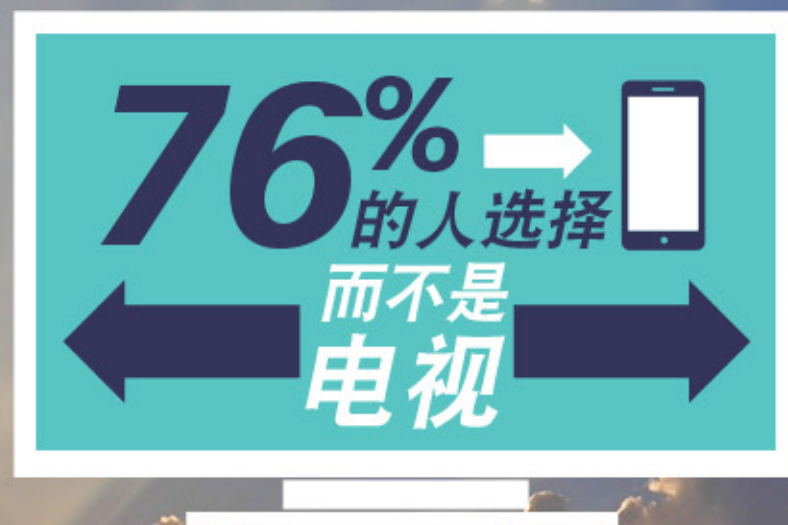


4. Y 一代与 X 一代：并列比较



6. 人力资源：企业如何看待未来工作场所技术

技术在办公室的运用：设备使用



58%

愿意牺牲



为了



早晨

54%

的人第一件事
是看



48%

愿意牺牲

~~性生活~~
(一个月)

而非



45%

的人愿意授予
运营商

完全
访问权
(其个人
信息)

来换取

免费
流量



技术在办公室的运用：设备使用

在遇到盗窃
时最担心



被盗



22%



26%

17%



21%

愿意进行
植入手术



(如果可能)

技术在办公室的运用： 设备使用



每天使用
2-3
部设备

大多数
大多数

更喜欢
而不是



53%
53%

认为
将成为
最重要的设备



34%
40%

技术在办公室的运用：设备使用

7/10 的人力资源专业人士



但是，
40%
的受访者



只有



34%



27%

更喜欢



技术在办公室的运用: 设备使用

63%
的人使用

做会议
记录

vs.

13%

使用技术手段做记录的人中:

39%

Microsoft Word

13%

Google docs

8%

EVERNOTE



技术在办公室的运用：设备使用



有的人拥有 **60-99** 个   **>**  **多于两倍以上** **➡** 

思科互联世界技术报告 (CCWTR)

主要趋势



1. 技术在办公室的运用：设备



3. 位置、地点：未来工作不一定非得在办公室



5. 超级任务处理：成为新常态？



2. 技术：改变我们的工作方式？



4. Y一代与X一代：并列比较



6. 人力资源：企业如何看待未来工作场所技术

技术：改变我们的工作方式？

一半以上  认为自己可以 **随时待命 24/7** >  **3/10 通过** 

约 **2/3** 的人认为 **24/7 灵活移动办公** = 竞争优势 \neq **周一至周五朝 9 晚 5**

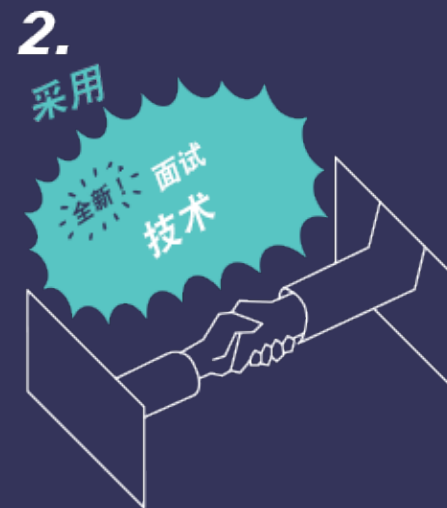
大约一半  认为  正在调整为 **24/7 灵活移动办公***

56%  表示准备转为 **24/7 灵活移动办公**

*但约 **1/3** 的人认为 **速度太慢** 



技术：改变我们的工作方式？



3. 塑造超级工作者



5. 让我们开始梦想



思科互联世界技术报告 (CCWTR)

主要趋势



1. 技术在办公室的运用：设备



3. 位置、地点：未来工作不一定非得在办公室



5. 超级任务处理：成为新常态？



2. 技术：改变我们的工作方式？



4. Y一代与X一代：并列比较



6. 人力资源：企业如何看待未来工作场所技术

位置、地点：未来工作
不一定非得在办公室

1/4



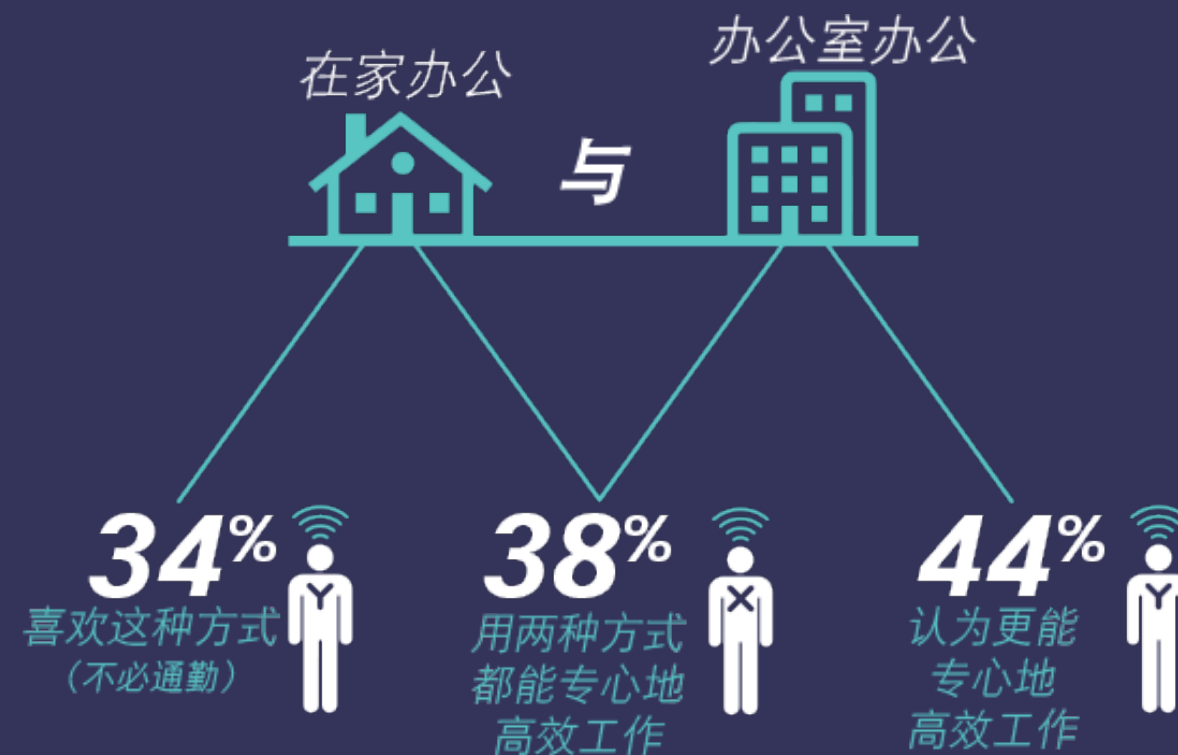
员工



想
移居
火星
(或其他星球)



位置、地点： 未来工作不一定非得在办公室



思科互联世界技术报告 (CCWTR)

主要趋势



1. 技术在办公室的运用：设备



3. 位置、地点：未来工作不一定非得在办公室



5. 超级任务处理：成为新常态？



2. 技术：改变我们的工作方式？



4. Y一代与X一代：并列比较



6. 人力资源：企业如何看待未来工作场所技术

Y一代与X一代



Y一代 (18-30)

37%

36%

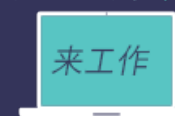
63%

54%

44%

53%

更喜欢用 ↓



X一代 (31-40)

41%

29%

59%

43%

36%

45%

Y一代与X一代



Y一代 (18-30)

27%

56%

26%

43%

55%



X一代 (31-40)

31%

49%

21%

37%

70%

思科互联世界技术报告 (CCWTR)

主要趋势



1. 技术在办公室的运用：设备



3. 位置、地点：未来工作不一定非得在办公室



5. 超级任务处理：成为新常态？



2. 技术：改变我们的工作方式？



4. Y 一代与 X 一代：并列比较



6. 人力资源：企业如何看待未来工作场所技术

超级任务处理：成为新常态？

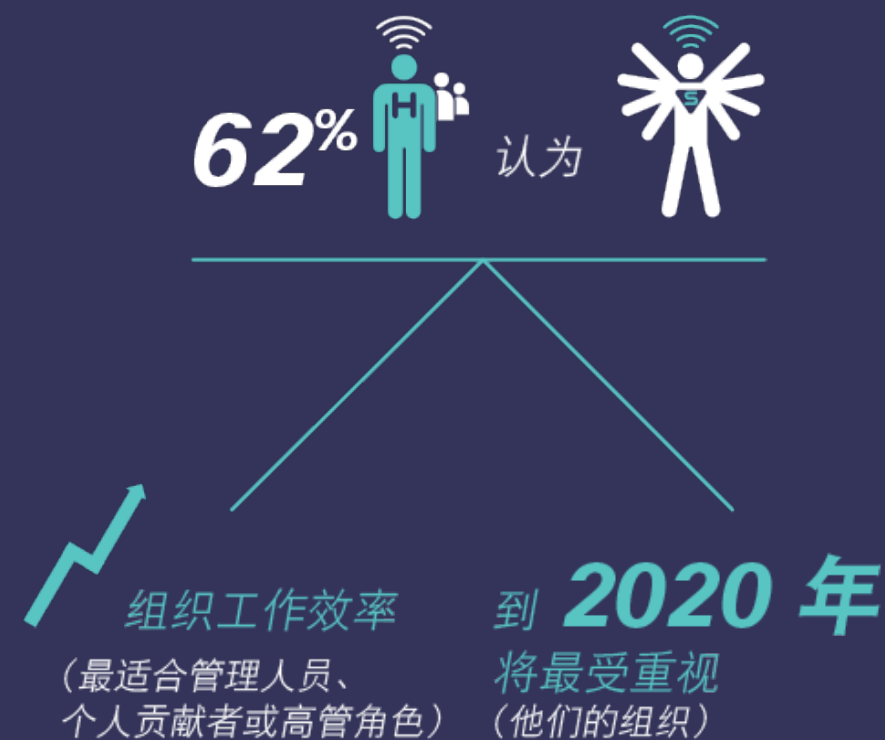
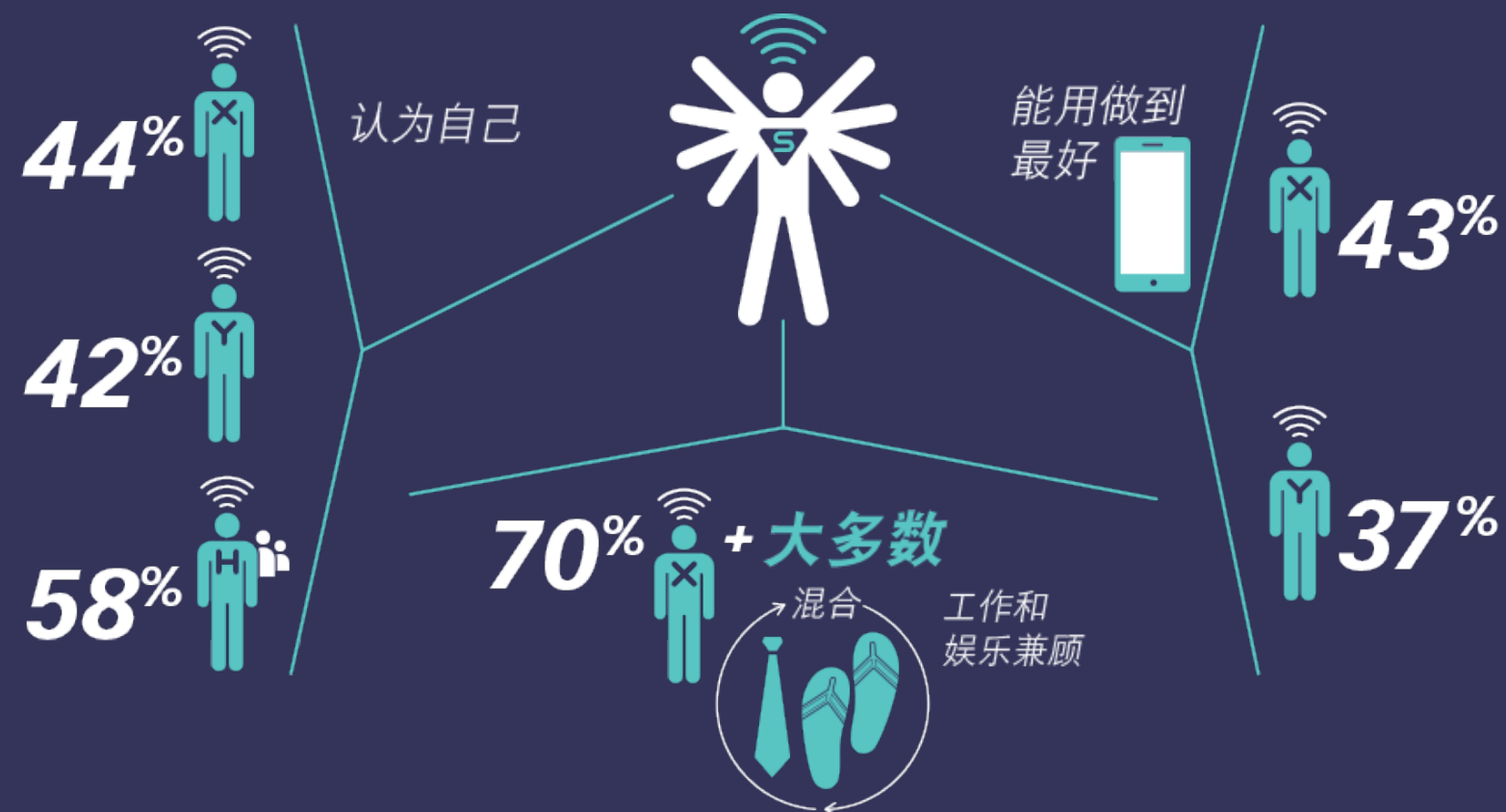
超级工作者 [su-per-tas-ker]: 名词

定义

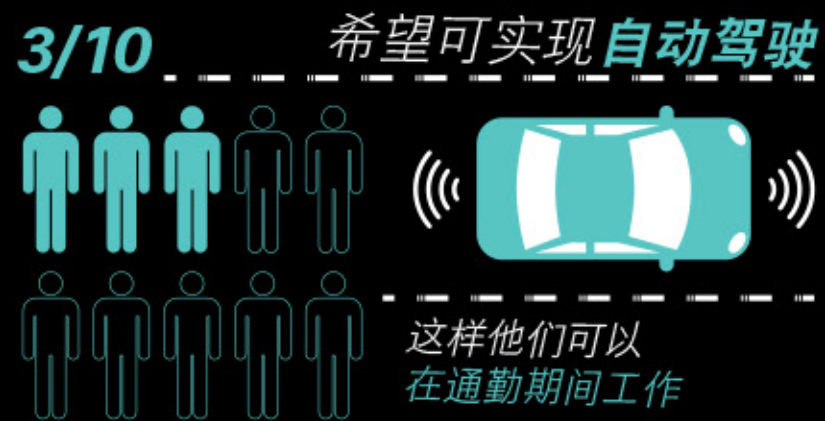
1. 擅长同时完成许多认知型任务的人
2. 能利用多种技术应对并发活动的人
3. 成为新常态？



超级任务处理：成为新常态？



超级任务处理：成为新常态？



75%



认为
中等收入员工
将拥有



来完成
工作任务

...但多数人表示：
2020 年前无法实现。

思科互联世界技术报告 (CCWTR)

主要趋势



1. 技术在办公室的运用：设备



3. 位置、地点：未来工作不一定非得在办公室



5. 超级任务处理：成为新常态？



2. 技术：改变我们的工作方式？



4. Y一代与X一代：并列比较



6. 人力资源：企业如何看待未来工作场所技术

人力资源：企业如何看待 工作场所的技术



50/50 注重
人才和文化

大多数

认为传统
工作日仍
将保留

44%
认为灵活性
将必不可少

34% 认为
“我现在就希望
如此”的企图心
对而言是最大
挑战



47%
认为



最擅长



到 2020 年

48% 认为
经理将不必
与其老板同处
一个办公室

38% 认为
24/7 全天候
待命有望实现
(但不可能连续
工作不休息)

人力资源：企业如何看待工作场所的技术

大多数
专业人士



认为
中等收入
员工未来
将使用



来完成
工作任务

7/10 的人认为



~~2020~~ 年
可能无法实现

但 **2030** 年
有望实现

37%



愿意在
招聘时
不进行



对

面对面的交流
而是远程
进行面试



非常开放

印度

澳大利亚

巴西

不太愿意

日本

(仅 16%)

思科互联世界技术报告 (CCWTR)

主要看点



智能手机
VS.
笔记本电脑



超级工作者



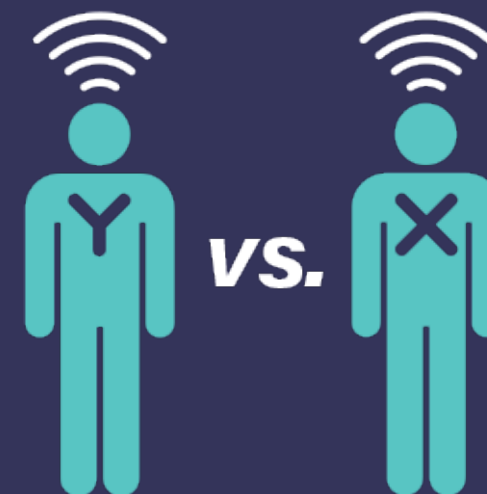
VS.



灵活工作时间
VS.
传统工作时间



用机器人工作



Y 一代
VS.
X 一代
比我们想像中有
更多共同点?