

思科互联世界 技术报告 (CCWTR)

2014 年 11 月



思科互联世界 技术报告 (CCWTR) 简介

调查对象：

- 15 个国家/地区的 2000 多人 - X 一代、Y 一代的员工和从事人力资源工作的白领

主题：

未来的工作：移动设备和通信工具在 X 一代和 Y 一代员工中的普及
致使期望将这类移动技术用于工作场所的呼声越来越高。

目标：

这类技术将如何影响未来的工作场所和我们的工作方式？



2014 年 CCWTR 中新增了哪些内容



思科互联世界技术报告 (CCWTR) 主要趋势



1. 技术在办公室的运用：设备



3. 位置、地点：未来工作不一定
非得在办公室



5. 超级任务处理：成为新常态？



2. 技术：改变我们的工作方式？

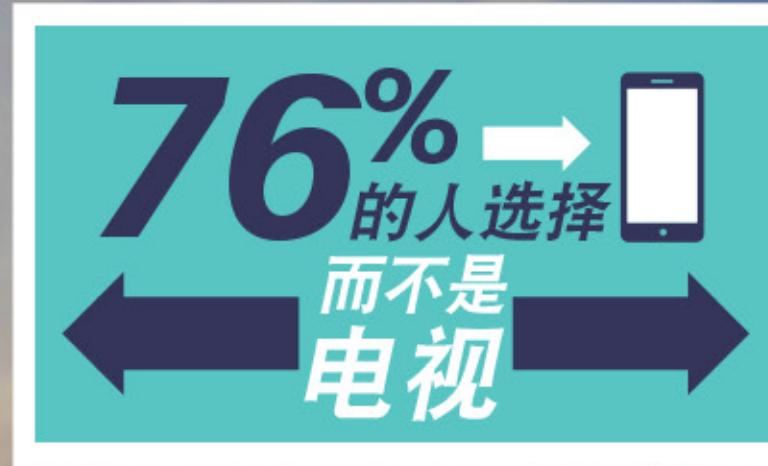


4. Y一代与X一代：并列比较



6. 人力资源：企业如何看待
未来工作场所技术

技术在办公室的运用：设备使用



58%

愿意牺牲



48%

愿意牺牲



早晨

54%

的人第一件事
是看

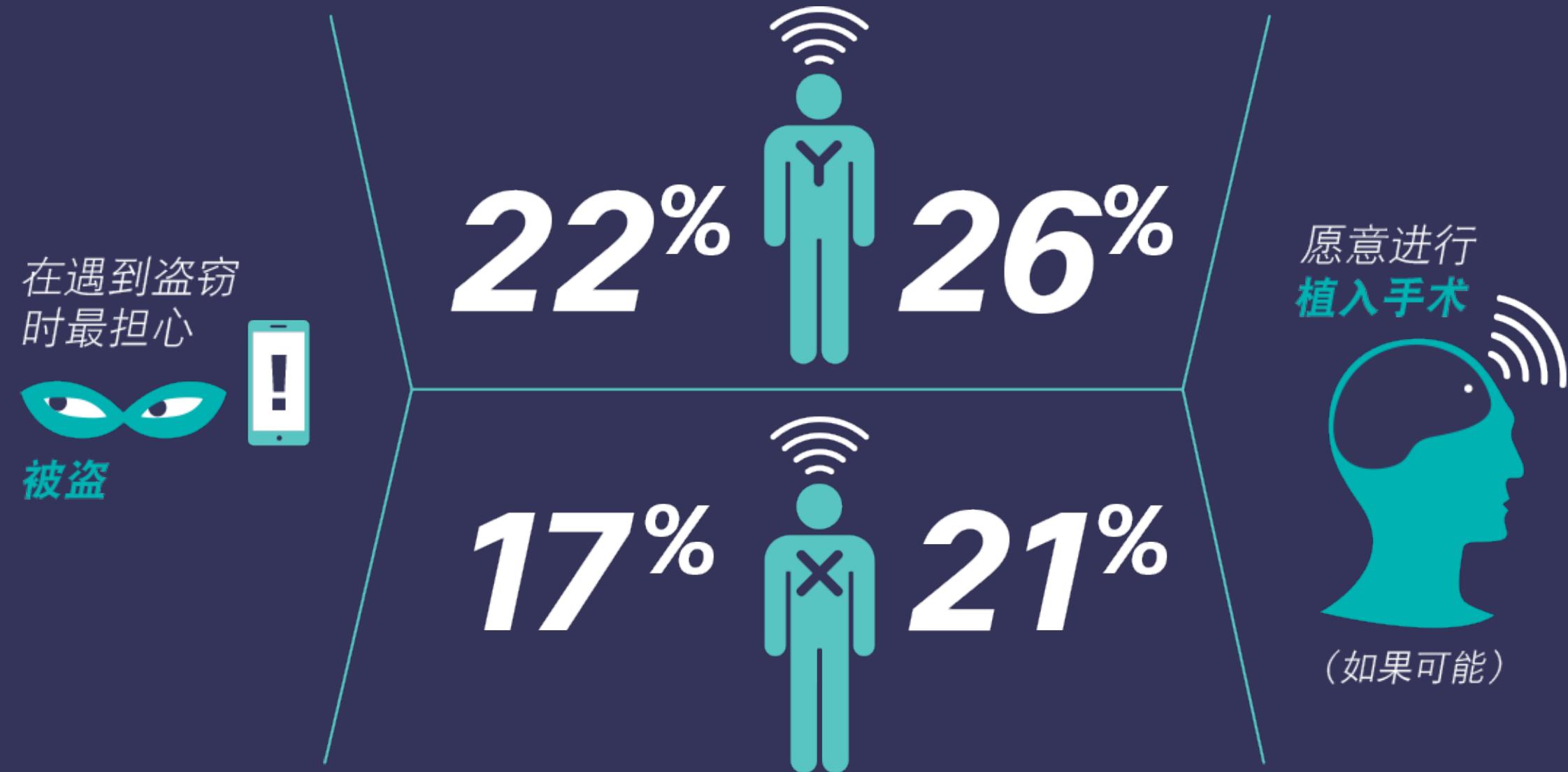


45%

的人愿意授予
运营商



技术在办公室的运用：设备使用



技术在办公室的运用： 设备使用

每天使用
2-3
部设备

大多数
大多数

更喜欢
而不是



53%
53%

认为
将成为
最重要
的设备

34%
40%

技术在办公室的运用：设备使用

7/10 的人力资源专业人士



但是，
40%
的受访者



只有
34% **27%**
更喜欢

技术在办公室的运用： 设备使用

63% 的人使用

做会议记录

13%

使用技术手段做记录的人中：

39%



Microsoft Word

13%



Google docs

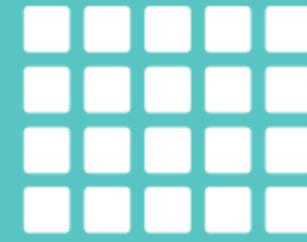
8%
 EVERNOTE

技术在办公室的运用：设备使用

92%

拥有少于
20 个
工作应用

20



~50%

拥有多于
20 个
个人应用

~70%

每天使用
不到 10 个
应用

10



有的人拥有 **60-99** 个



**多于
两倍以上**



思科互联世界技术报告 (CCWTR) 主要趋势



1. 技术在办公室的运用：设备



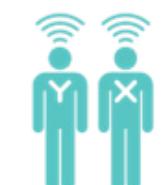
3. 位置、地点：未来工作不一定
非得在办公室



5. 超级任务处理：成为新常态？



2. 技术：改变我们的工作方式？



4. Y一代与X一代：并列比较



6. 人力资源：企业如何看待
未来工作场所技术

技术：改变我们的工作方式？

一半
以上



认为自己
可以

随时待命
24/7



3/10 通过



约 **2/3**
的人认为

24/7
灵活
移动办公

= 竞争优势



周一至
周五朝 9
晚 5

大约
一半



认为

正在调整
为

24/7
灵活
移动办公

*但 约 **1/3** 的人认为

56% 表示准备
转为

24/7
灵活
移动办公



技术：改变我们的工作方式？



3.
塑造
超级工作者



5.
让我们开始
梦想



思科互联世界技术报告 (CCWTR) 主要趋势



1. 技术在办公室的运用：设备



3. 位置、地点：未来工作不一定
非得在办公室



5. 超级任务处理：成为新常态？



2. 技术：改变我们的工作方式？



4. Y一代与X一代：并列比较



6. 人力资源：企业如何看待
未来工作场所技术

位置、地点：未来工作
不一定非得在办公室

1/4



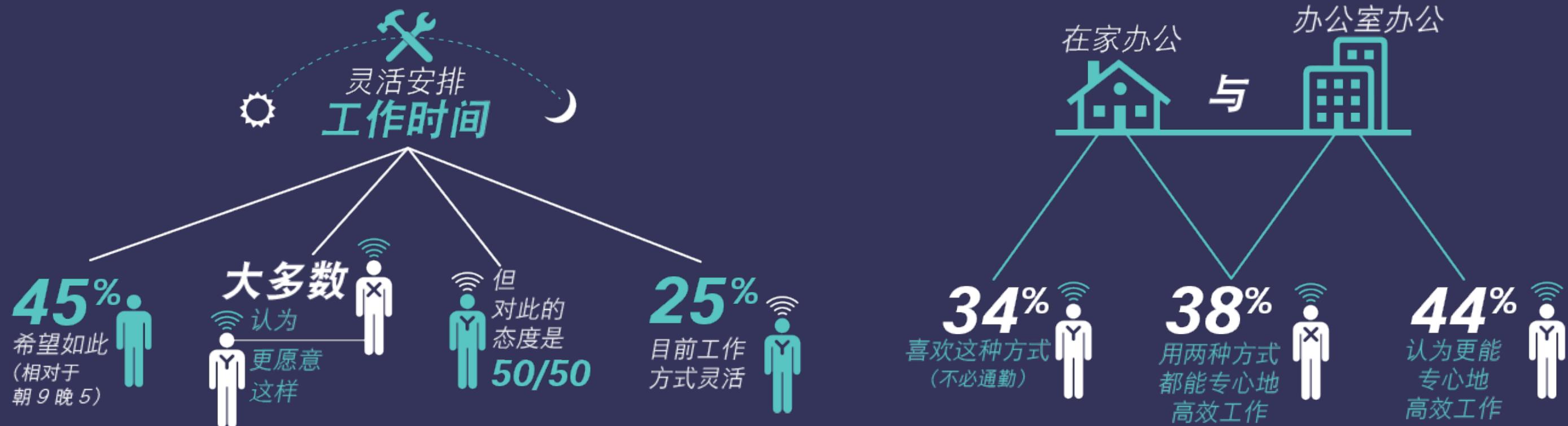
员工



想
移居
火星
(或其他星球)



位置、地点： 未来工作不一定非得在办公室



思科互联世界技术报告 (CCWTR) 主要趋势



1. 技术在办公室的运用：设备



3. 位置、地点：未来工作不一定
非得在办公室



5. 超级任务处理：成为新常态？



2. 技术：改变我们的工作方式？

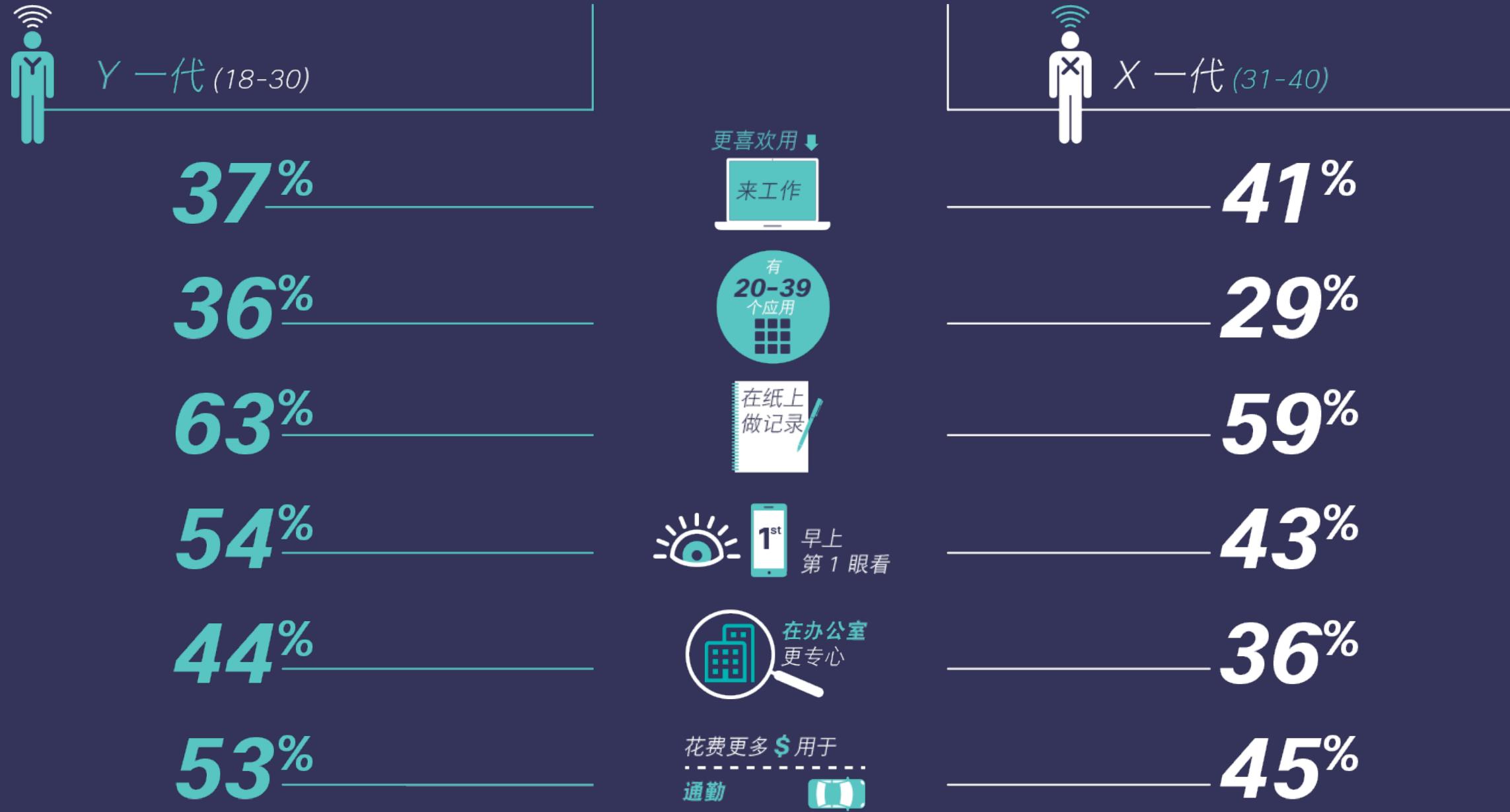


4. Y一代与X一代：并列比较



6. 人力资源：企业如何看待
未来工作场所技术

Y一代与X一代



Y一代与X一代



Y一代 (18-30)

27%

56%

26%

43%

55%



随时待命



X一代 (31-40)

31%

49%

21%

37%

70%

思科互联世界技术报告 (CCWTR) 主要趋势



1. 技术在办公室的运用：设备



3. 位置、地点：未来工作不一定
非得在办公室



5. 超级任务处理：成为新常态？



2. 技术：改变我们的工作方式？



4. Y一代与X一代：并列比较



6. 人力资源：企业如何看待
未来工作场所技术

超级任务处理：成为新常态？

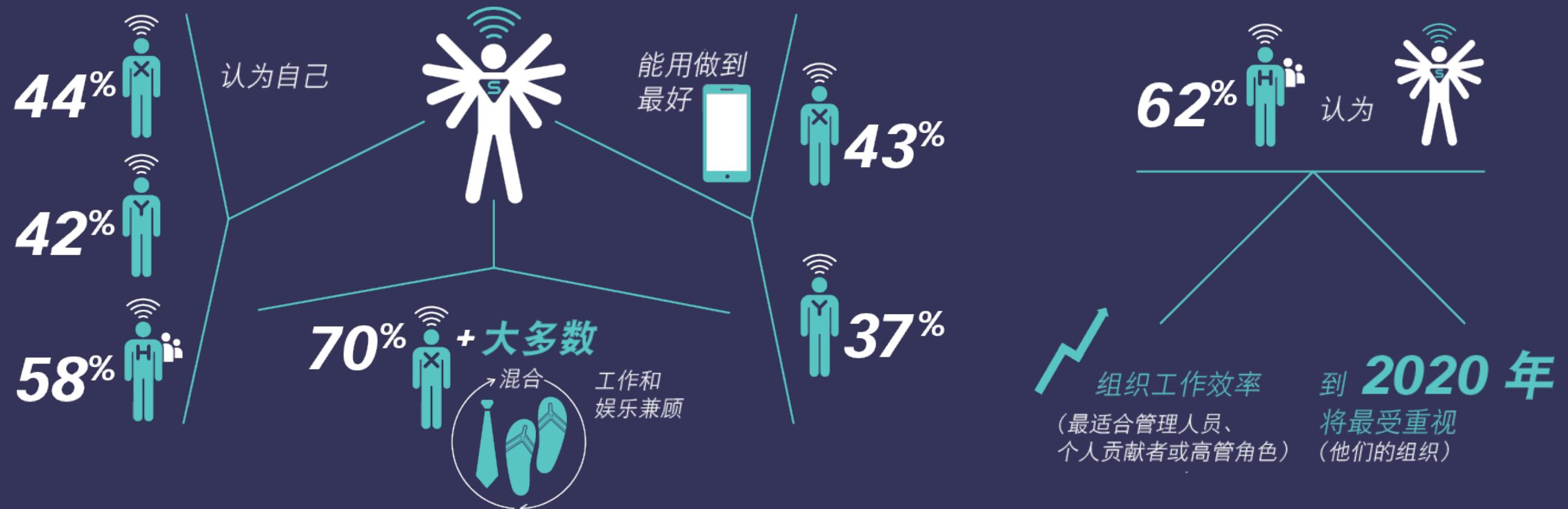
超级工作者 [su-per-tas-ker]: 名词

定义

1. 擅长同时完成许多认知型任务的人
2. 能利用多种技术应对并发活动的人
3. 成为新常态？



超级任务处理：成为新常态？



超级任务处理：成为新常态？



希望可实现自动驾驶

3/10

这样他们可以在通勤期间工作

自动驾驶汽车图标

此部分展示了对自动驾驶技术的态度，认为自动驾驶将使人们在通勤期间工作。

75%

认为中等收入员工将拥有

机器人图标

此部分展示了对未来的预测，认为中等收入员工将拥有机器人来完成工作任务。

...但多数人表示：
2020 年前无法实现。

CISCO

思科互联世界技术报告 (CCWTR) 主要趋势



1. 技术在办公室的运用：设备



3. 位置、地点：未来工作不一定
非得在办公室



5. 超级任务处理：成为新常态？



2. 技术：改变我们的工作方式？



4. Y一代与X一代：并列比较



6. 人力资源：企业如何看待
未来工作场所技术

人力资源：企业如何看待 工作场所的技术



50/50 注重
人才和文化

大多数

认为传统
工作日仍
将保留

44%
认为灵活性
将必不可少

34% 认为
“我现在就希望
如此”的企图心
对而言是最大
挑战



47%
认为



最擅长



48% 认为
经理将不必
与其老板同处
一个办公室

到 2020 年

38% 认为
24/7 全天候
待命有望实现
(但不可能连续
工作不休息)

人力资源：企业如何看待工作场所的技术

大多数
专业人士

认为
中等收入
员工未来
将使用



来完成
工作任务

7/10 的人认为



2020 年
可能无法实现
但 **2030 年**
有望实现

37%

愿意在
招聘时
不进行



面对面
的交流
而是远程
进行面试



非常开放

不太愿意



思科互联世界技术报告 (CCWTR)

主要看点



智能手机
VS.
笔记本电脑



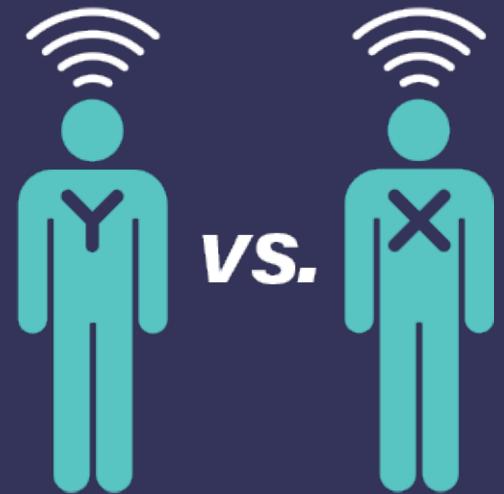
超级工作者



灵活工作时间
VS.
传统工作时间



用机器人工作



Y一代
VS.
X一代
比我们想像中有
更多共同点?