



思科系统（中国）网络技术有限公司  
中国区IT部门经理 Greg Dixon

# 狄乔

## —— 2002年度 中国优秀 CIO

2003年1月24日，思科中国公司IT经理狄乔（Greg Dixon），凭借“思科系统（中国）网络技术有限公司IT基础设施升级改造”项目，获得了由《IT经理世界》和IDC联合评定和颁发的“2002年度中国优秀CIO”奖项。该奖项是由《IT经理世界》与IDC联合邀请的评审小组所评定，该评审小组由国内外在企业信息系统建设和CIO方面最具权威性的专家学者、编辑记者和研究人员共同组成。

“2002年度中国优秀CIO”的评定以被提名者所负责的IT方案对企业所产生的价值为标准，通过对此方案进行深入调查和分析，评审小组评估出该IT方案为公司带来的价值，以及如何实现价值。对该方案价值的评估具体包括此方案的实施对公司商业策略、客户满意度、财务状况和业务运营的影响等方面。

由狄乔所负责的这个方案，是思科中国公司整体长期策略中的一个重要组成部分，这个IT项目是思科公司长期发展战略的基础，它不仅将思科中国公司的网络架构提升到全球先进水平，也是思科公司业务迅速发展的关键所在，同时，还能够帮助思科公司在商业市场中获得快速的成长。

## 狄乔 2002年主要业绩

### 思科中国公司 —— IT基础设施升级改造

包括IP电话语音系统、无线局域网、存储和备份等

#### ◆ 项目概况与实施目的

2001年1月至2002年9月，思科中国公司完成了对IT基础设施的升级和改造。该项目所涉及的范围包括北京、上海、广州和成都分公司，以及武汉、西安的办事处，实现了思科中国公司减少总体拥有成本、增加员工生产效率、衡量IT基础设施对质量和服务能力的价值等三个关键目标。

#### ◆ 项目所涉及的技术

##### → 广域网

思科中国将原有广域网的设计改成了一种“风筝”式设计，如果某条线路由于某种原因发生故障，还可以获得冗余的路径，这种设计还可以提供负载均衡能力，因而当某条线路的流量负载过重时，可以通过另外一条线路来降低负载。由于广州和香港现在可以满足各个城市对于外部流量的需求，北京所起的网络枢纽作用得到一定的减弱。新的设计不仅▶▶



可以显著增加容量，还可以确保服务于各大型办事处的多条（冗余）路径具有更长的整体正常运行时间。此外，由于具有很高的容量和采用了多路径的设计，所以国内的风箏式线路网络可以满足AVVID SRST需求。

#### → 增值网络

为了提供更高的价值，网络中还增加了很多其他功能。其中最主要的功能是QoS（服务质量），它可以支持VoIP，并可以利用最经济有效、网络利用率最高、对用户透明的方式管理呼叫。它还可以支持多播功能，提供像IP-TV这样的服务。

#### → 局域网

##### 无线网络

作为标准的备用网络，Cisco Aironet 802.11a网络已经安装在思科在中国设立的每个办事处中。它可以为有线网络提供备用网络，还可以提供移动能力。思科所有员工都配有一台装有无线网卡的笔记本电脑，有些用户还使用了一些更加便携的设备，例如PDA。所有这些设备都装有Aironet NIC卡。

#### → 语音网络

利用Cisco AVVID SRST，思科中国的Call Manager个数从以前的8个减少到了现在的1个。因而所有地点的配置都可以通过北京的Call Manager进行，而在逻辑上仍然作为单独的地点。这种做法可以在维护方面节约大量成本，提供很多优势。SRST还可以在两个地点之间发生故障的时候，将本地路由器变成一个微型的Call Manager，以确保对内和对外的呼叫仍然可以正常进行，但是无法使用语音邮件、低成本呼叫方案等。

#### → 服务器服务

##### 备份系统

北京总部安装了一个用于备份的服务器系统，用户可以从中国任何一个办事处将其整个硬盘的内容备份到这个系统。这确保了对用户PC上的企业数据的全面保护，为在发生故障的情况下将PC恢复到初始配置提供了一种有效的方法。由于广域网容量更高，远程地点也可以使用该系统。该系统还可以为中国大陆和香港的所有系统提供服务器备份。

##### 网络存储

北京、上海、广州和成都的办事处都安装了存储系统。这些系统为用户提供了本地文件存储功能。北京总部还额外安装了一个用于与各地站点保持同步的数据镜像系统，如果某个主存储系统发生故障，这个镜像系统可以确保真正无缝的故障恢复。

##### 邮件服务器

以前，电子邮件都是直接通过美国的服务器收发的，而北京总部安装了一台新的电子邮件服务器后，满足了中国用户的电子邮件需求。这台服务器的设立有助于降低国际广域网的负载，优化成本/性能配置。

##### 缓存引擎

北京总部安装了本地缓存引擎，以降低广域网负载。用户在访问网站时，Web内容将会缓存在这些服务器上，从而降低冗余流量。由于思科的大部分应用都是基于Web的，所以这些缓存引擎可以大幅度降低流量，甚至可以提高非互联网内容的传输性能。

##### 网络和性能管理

EMAN（企业网络管理）是一个企业级解决方案，包含大量的工具。它建立在Cisco Network 2000的基础之上，可以实时监控网络和服务器设备的状态、性能和使用情况。在网络达到或者超过某些关键性的阈值时，该系统还可以自动警告IT支持人员，从而让他们可以主动进行管理，并及时解决问题。

##### 安全

北京总部安装了RADIUS身份认证服务器，以提高无线网络身份认证的性能。此外还安装了一个Windows NT BDC，以便在国际广域网发生故障时，进行基于Windows的身份认证。

经估算，该项目通过将各个领域的成本降低25%，每年共创造出大约32万美元的价值，真正为思科公司降低了成本，创造了价值。▲▲



## 思科系统（中国）网络技术有限公司：

贵公司积极支持中国工商银行理财中心的建设工作，提供咨询服务并赠送网络技术设备。特此致谢。

  
二〇〇三年二月二十五日

## 尊敬的思科网络技术中国有限公司领导：

我行自二〇〇二年十月至今，曾先后三次邀请贵公司金融事业部陈傲寒先生到我行做《新网点主义》的讲座，得到贵公司及陈先生、郑凯兵先生的大力支持。

陈先生的讲座内容丰富，信息量大，意识超前，对我行今后在网点发展和建设上具有积极的指导意义，使我行广大干部和员工受益非浅。

陈先生以其渊博的理论知识、丰富的实践经验、高超的演讲技艺，赢得了我行干部员工的高度评价，其高尚的敬业精神、顽强的开拓进取精神、积极的探索精神，令我们钦佩，为我们树立了榜样。通过陈先生也展现出贵公司的良好企业文化和精神。

在此，对贵公司及陈先生、郑先生对我行的大力支持表示衷心的感谢！并顺祝贵公司事业腾达！

中国建设银行北京分行个人银行业务部

  
二〇〇三年二月十日

# 网络金融 免费赠阅申请表

请传真至：8610-65812428

请在百忙之中抽空填写这张表格，并邮寄或传真给我们，我们将非常高兴能继续为您寄送。  
(如果您的其他同事也希望得到此杂志，也请他填写并反馈给我们)

- 是的，我想订一本免费的《网络金融》(请详细填写以下的申请表及传播调查表)  
 不，我现在对此不感兴趣，请不用给我寄了

姓名 \_\_\_\_\_ E-mail 地址 \_\_\_\_\_

职位 \_\_\_\_\_ 部门 \_\_\_\_\_

电话 \_\_\_\_\_ 传真 \_\_\_\_\_

所在公司或办公机构名称 \_\_\_\_\_

通讯地址 \_\_\_\_\_

邮编 \_\_\_\_\_

## 1. 我所在的行业是：

- 银行       保险       证券       其他

## 2. 我公司(机构)的人数：

- 50 以下       50~99 人       100~499 人       500~999 人       1000~4999 人       5000 人以上

## 3. 我对以下领域的信息感兴趣：

- 网络系统设计       网络性能分析与优化       网络故障解决方案  
 客户中心解决方案 (Call Center)       网络多媒体解决方案 (AVVID)       虚拟专用网络解决方案 (MPLS / VPN)  
 网络安全 (Network Security)       内容联网 (Content Networking)       电子学习解决方案 (e-Learning)  
 网络存储解决方案 (SAN)       光纤网络解决方案 (Optical)       无线网络解决方案 (Wireless)

## 4. 我希望得到：

- 产品资料       应用解决方案       其他企业的成功案例       媒体对产品市场的客观报道       和富有经验的顾问交流

## 5. 我了解信息是为了：

- 个人学习，提高技术能力       企业有信息化建设的计划，提前了解市场  
 企业马上有信息化工作，选择 IT 服务商       提高个人能力，适应企业信息化工作方式

## 6. 公司下次信息化改进可能在：

- 3 个月之内       4-6 个月之间       7-12 月间       1-2 年间       2 年以后  
 尚无计划

## 7. 如有信息化工程预计规模在：

- 10 万人民币以内       11 万 -50 万人民币间       51 万 -200 万人民币间       201 万 - 500 万人民币间  
 501 万人民币 -1 千万人民币间       1 千万人民币以上

## 8. 我还有其他建议：

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

