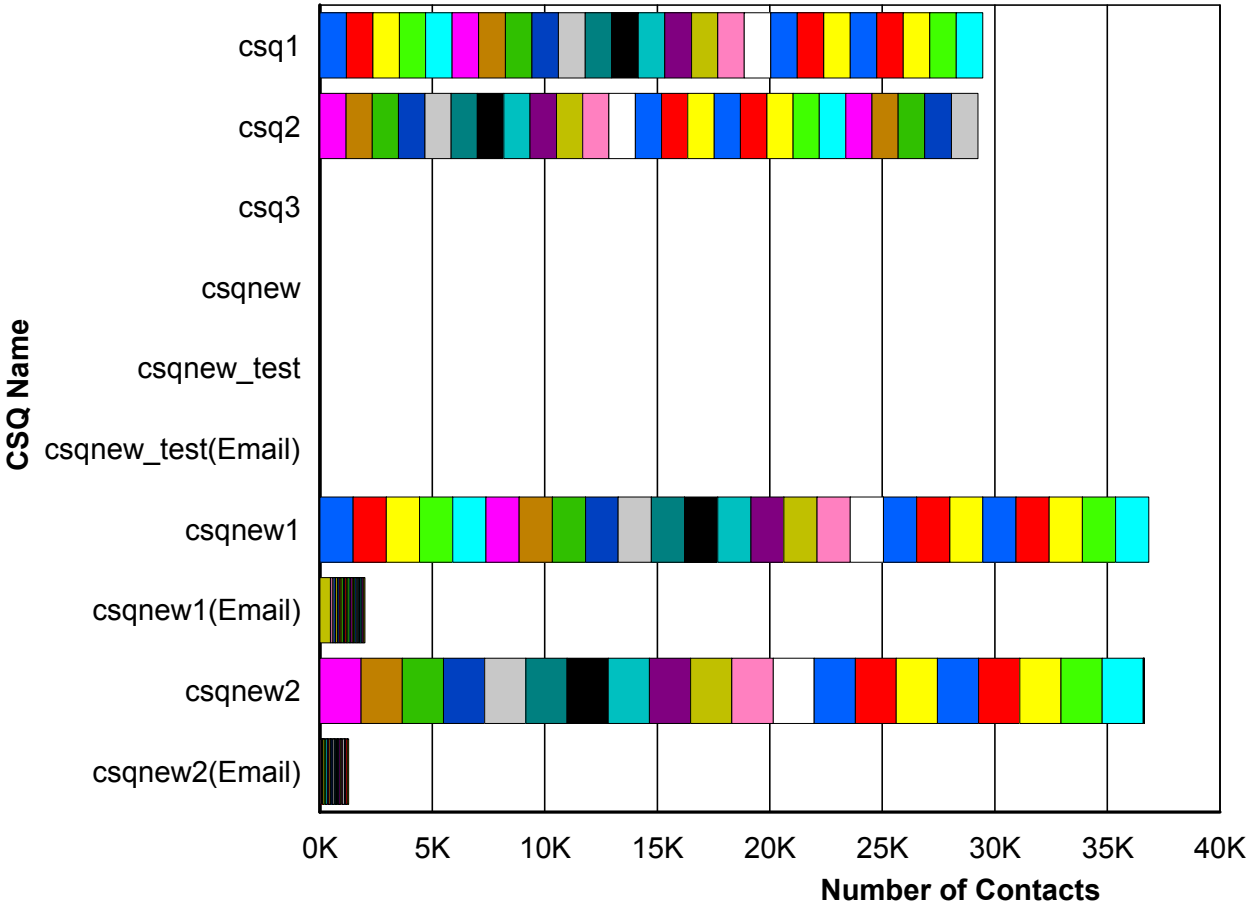


Contacts Handled by CSQ and Agent

Start Date Selected - End Date Selected



- agent001 agent001

agent004 agent004

agent007 agent007

agent010 agent010

agent013 agent013

agent016 agent016

agent019 agent019

agent022 agent022

agent025 agent025

agent028 agent028

agent031 agent031

agent034 agent034

agent037 agent037

agent040 agent040

agent043 agent043

agent046 agent046

agent049 agent049

abbas ali

new

agent001

agent004

agent007

agent010

agent013

agent016

agent019

agent022

agent025

agent028

agent031

agent034

agent037

agent040

agent043

agent046

agent049
- agent002 agent002

agent005 agent005

agent008 agent008

agent011 agent011

agent014 agent014

agent017 agent017

agent020 agent020

agent023 agent023

agent026 agent026

agent029 agent029

agent032 agent032

agent035 agent035

agent038 agent038

agent041 agent041

agent044 agent044

agent047 agent047

agent050 agent050

agent002

agent005

agent008

agent011

agent014

agent017

agent020

agent023

agent026

agent029

agent032

agent035

agent038

agent041

agent044

agent047

agent050
- agent003 agent003

agent006 agent006

agent009 agent009

agent012 agent012

agent015 agent015

agent018 agent018

agent021 agent021

agent024 agent024

agent027 agent027

agent030 agent030

agent033 agent033

agent036 agent036

agent039 agent039

agent042 agent042

agent045 agent045

agent048 agent048

abbas

agent003

agent006

agent009

agent012

agent015

agent018

agent021

agent024

agent027

agent030

agent033

agent036

agent039

agent042

agent045

agent048

* RNA: Ring No Answer

Multi-Channel CSQ - Agent Summary Report

Start Date Selected - End Date Selected

<u>CSQ Name</u>	<u>Agent Name</u>	<u>Extension</u>	<u>Contacts</u>	<u>Talk Time</u>		<u>Work Time</u>		<u>Total</u>	<u>Contacts</u>	<u>Hold Time</u>		<u>RNA *</u>
			<u>Handled</u>	<u>Avg</u>	<u>Total</u>	<u>Avg</u>	<u>Total</u>	<u>Ring Time</u>	<u>On Hold</u>	<u>Avg</u>	<u>Total</u>	
csq1	agent001	4294	1,179	0:01:57	38:22:27	0:00:00	0:00:00		0			2
	agent001											
csq1	agent002	4295	1,183	0:01:56	38:25:54	0:00:00	0:00:00	0:00:04	0			1
	agent002											
csq1	agent003	4296	1,174	0:01:57	38:18:53	0:00:00	0:00:00		0			1
	agent003											
csq1	agent004	4297	1,169	0:01:57	38:15:30	0:00:00	0:00:00		0			0
	agent004											
csq1	agent005	4298	1,181	0:01:57	38:26:10	0:00:00	0:00:00		0			0
	agent005											
csq1	agent006	4299	1,179	0:01:57	38:24:24	0:00:00	0:00:00	0:00:02	0			0
	agent006											
csq1	agent007	4300	1,182	0:01:57	38:27:38	0:00:00	0:00:00		0			0
	agent007											
csq1	agent008	4301	1,183	0:01:57	38:28:11	0:00:00	0:00:00	0:00:08	0			0
	agent008											
csq1	agent009	4253	1,181	0:01:57	38:23:36	0:00:00	0:00:00	0:00:02	0			0
	agent009											
csq1	agent010	4303	1,183	0:01:56	38:26:14	0:00:00	0:00:00	0:00:03	0			1
	agent010											
csq1	agent011	4304	1,182	0:01:57	38:24:58	0:00:00	0:00:00	0:00:04	0			0
	agent011											
csq1	agent012	4305	1,182	0:01:57	38:25:33	0:00:00	0:00:00	0:00:02	0			0
	agent012											
csq1	agent013	4306	1,180	0:01:57	38:23:24	0:00:00	0:00:00	0:00:01	0			0
	agent013											
csq1	agent014	4307	1,181	0:01:57	38:23:22	0:00:00	0:00:00	0:00:07	0			1
	agent014											
csq1	agent015	4308	1,175	0:01:57	38:17:48	0:00:00	0:00:00	0:00:01	0			0
	agent015											
csq1	agent016	4309	1,172	0:01:57	38:16:40	0:00:00	0:00:00	0:00:02	0			0
	agent016											
csq1	agent017	4310	1,176	0:01:57	38:18:05	0:00:00	0:00:00	0:00:04	0			1
	agent017											
csq1	agent018	4311	1,178	0:01:57	38:20:29	0:00:00	0:00:00	0:00:02	0			0
	agent018											
csq1	agent019	4312	1,178	0:01:57	38:21:42	0:00:00	0:00:00	0:00:01	0			0
	agent019											
csq1	agent020	4313	1,175	0:01:57	38:20:08	0:00:00	0:00:00	0:00:01	0			1
	agent020											

All times are server time.

Report generated: 2/24/2009 3:46:12PM

* RNA: Ring No Answer

Multi-Channel CSQ - Agent Summary Report

Start Date Selected - End Date Selected

<u>CSQ Name</u>	<u>Agent Name</u>	<u>Extension</u>	<u>Contacts</u>	<u>Talk Time</u>		<u>Work Time</u>		<u>Total</u>	<u>Contacts</u>	<u>Hold Time</u>		<u>RNA *</u>
			<u>Handled</u>	<u>Avg</u>	<u>Total</u>	<u>Avg</u>	<u>Total</u>	<u>Ring Time</u>	<u>On Hold</u>	<u>Avg</u>	<u>Total</u>	
csq1	agent021	4314	1,182	0:01:56	38:23:42	0:00:00	0:00:00	0:00:05	0			0
	agent021											
csq1	agent022	4315	1,179	0:01:57	38:24:15	0:00:00	0:00:00	0:00:05	0			0
	agent022											
csq1	agent023	4316	1,177	0:01:57	38:22:38	0:00:00	0:00:00		0			0
	agent023											
csq1	agent024	4317	1,179	0:01:57	38:24:38	0:00:00	0:00:00	0:00:02	0			0
	agent024											
csq1	agent025	4318	1,180	0:01:57	38:23:29	0:00:00	0:00:00	0:00:03	0			0
	agent025											
csq2	agent026	4319	1,168	0:01:57	38:16:05	0:00:00	0:00:00	0:00:01	0			0
	agent026											
csq2	agent027	4320	1,168	0:01:57	38:16:09	0:00:00	0:00:00		0			0
	agent027											
csq2	agent028	4321	1,168	0:01:57	38:16:20	0:00:00	0:00:00		0			0
	agent028											
csq2	agent029	4322	1,168	0:01:57	38:16:19	0:00:00	0:00:00	0:00:01	0			0
	agent029											
csq2	agent030	4323	1,168	0:01:57	38:16:17	0:00:00	0:00:00	0:00:01	0			0
	agent030											
csq2	agent031	4324	1,168	0:01:57	38:16:18	0:00:00	0:00:00		0			0
	agent031											
csq2	agent032	4325	1,169	0:01:57	38:16:15	0:00:00	0:00:00	0:00:01	0			0
	agent032											
csq2	agent033	4326	1,169	0:01:57	38:16:15	0:00:00	0:00:00	0:00:01	0			0
	agent033											
csq2	agent034	4327	1,170	0:01:57	38:16:15	0:00:00	0:00:00		0			0
	agent034											
csq2	agent035	4328	1,170	0:01:57	38:16:14	0:00:00	0:00:00		0			0
	agent035											
csq2	agent036	4329	1,168	0:01:57	38:16:20	0:00:00	0:00:00		0			0
	agent036											
csq2	agent037	4330	1,168	0:01:57	38:16:12	0:00:00	0:00:00		0			0
	agent037											
csq2	agent038	4331	1,169	0:01:57	38:14:23	0:00:00	0:00:00	0:00:01	0			1
	agent038											
csq2	agent039	4332	1,169	0:01:57	38:16:21	0:00:00	0:00:00		0			0
	agent039											
csq2	agent040	4333	1,169	0:01:57	38:16:22	0:00:00	0:00:00	0:00:01	0			0
	agent040											

All times are server time.

Report generated: 2/24/2009 3:46:12PM

* RNA: Ring No Answer

Multi-Channel CSQ - Agent Summary Report

Start Date Selected - End Date Selected

CSQ Name	Agent Name	Extension	Contacts	Talk Time		Work Time		Total	Contacts	Hold Time		RNA *
			Handled	Avg	Total	Avg	Total	Ring Time	On Hold	Avg	Total	
csq2	agent041	4334	1,169	0:01:57	38:16:17	0:00:00	0:00:00	0:00:01	0			1
	agent041											
csq2	agent042	4335	1,168	0:01:57	38:16:13	0:00:00	0:00:00	0:00:01	0			0
	agent042											
csq2	agent043	4336	1,169	0:01:57	38:16:21	0:00:00	0:00:00		0			0
	agent043											
csq2	agent044	4337	1,169	0:01:57	38:16:25	0:00:00	0:00:00		0			0
	agent044											
csq2	agent045	4338	1,168	0:01:57	38:16:18	0:00:00	0:00:00	0:00:01	0			0
	agent045											
csq2	agent046	4339	1,168	0:01:57	38:16:12	0:00:00	0:00:00	0:00:02	0			0
	agent046											
csq2	agent047	4340	1,169	0:01:57	38:16:13	0:00:00	0:00:00	0:00:01	0			1
	agent047											
csq2	agent048	4341	1,168	0:01:57	38:16:19	0:00:00	0:00:00		0			0
	agent048											
csq2	agent049	4342	1,199	0:01:53	37:48:24	0:00:00	0:00:00	0:19:29	0			19
	agent049											
csq2	agent050	4343	1,169	0:01:57	38:16:00	0:00:00	0:00:00		0			0
	agent050											
csq3	agent049	4342	6	0:02:46	0:16:37	0:00:00	0:00:00	0:00:18	0			2
	agent049											
csqnew	abbas ali	4252	2	0:01:01	0:02:02	0:00:00	0:00:00	0:00:10	0			0
csqnew	abbas ali zoe b h	4253	4	0:00:22	0:01:31	0:00:00	0:00:00	0:00:04	0			0
csqnew_test	new	4357	6	0:00:56	0:05:41	0:00:00	0:00:00	0:00:17	0			0
csqnew_test(Ema il)	abbas	N/A	8	0:01:18	0:10:25	0:01:18	0:10:25		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew1	agent001	4294	1,478	0:01:57	48:23:56	0:00:00	0:00:00	0:00:01	0			0
	agent001											
csqnew1	agent002	4295	1,477	0:01:57	48:21:29	0:00:00	0:00:00		0			0
	agent002											
csqnew1	agent003	4296	1,477	0:01:57	48:21:15	0:00:00	0:00:00		0			0
	agent003											
csqnew1	agent004	4297	1,477	0:01:57	48:21:33	0:00:00	0:00:00		0			0
	agent004											
csqnew1	agent005	4298	1,477	0:01:57	48:21:44	0:00:00	0:00:00		0			0
	agent005											
csqnew1	agent006	4299	1,473	0:01:56	47:48:56	0:00:00	0:00:00		14	0:01:42	0:23:55	0
	agent006											

All times are server time.

Report generated: 2/24/2009 3:46:12PM

* RNA: Ring No Answer

Multi-Channel CSQ - Agent Summary Report

Start Date Selected - End Date Selected

CSQ Name	Agent Name	Extension	Contacts	Talk Time		Work Time		Total	Contacts	Hold Time		RNA *
			Handled	Avg	Total	Avg	Total	Ring Time	On Hold	Avg	Total	
csqnew1	agent007	4300	1,474	0:01:56	47:48:43	0:00:00	0:00:00	0:00:01	15	0:01:45	0:26:29	0
csqnew1	agent007											
csqnew1	agent008	4301	1,477	0:01:57	48:22:07	0:00:00	0:00:00		0			0
csqnew1	agent008											
csqnew1	agent009	4253	1,451	0:01:55	46:38:51	0:00:00	0:00:00	0:23:22	16	0:01:35	0:25:25	0
csqnew1	agent009											
csqnew1	agent010	4303	1,474	0:01:56	47:50:28	0:00:00	0:00:00	0:00:01	16	0:01:37	0:25:57	0
csqnew1	agent010											
csqnew1	agent011	4304	1,474	0:01:56	47:50:54	0:00:00	0:00:00	0:00:01	14	0:01:38	0:23:03	0
csqnew1	agent011											
csqnew1	agent012	4305	1,473	0:01:56	47:49:11	0:00:00	0:00:00		15	0:01:42	0:25:30	0
csqnew1	agent012											
csqnew1	agent013	4306	1,475	0:01:57	48:12:22	0:00:00	0:00:00	0:00:26	2	0:01:31	0:03:02	1
csqnew1	agent013											
csqnew1	agent014	4307	1,472	0:01:56	47:49:29	0:00:00	0:00:00	0:00:01	14	0:01:40	0:23:22	0
csqnew1	agent014											
csqnew1	agent015	4308	1,477	0:01:57	48:22:13	0:00:00	0:00:00	0:00:02	0			0
csqnew1	agent015											
csqnew1	agent016	4309	1,476	0:01:57	48:20:32	0:00:00	0:00:00		0			0
csqnew1	agent016											
csqnew1	agent017	4310	1,473	0:01:56	47:46:05	0:00:00	0:00:00	0:00:01	16	0:01:40	0:26:51	0
csqnew1	agent017											
csqnew1	agent018	4311	1,472	0:01:56	47:45:56	0:00:00	0:00:00	0:00:01	15	0:01:42	0:25:41	0
csqnew1	agent018											
csqnew1	agent019	4312	1,472	0:01:56	47:45:56	0:00:00	0:00:00		15	0:01:44	0:26:03	0
csqnew1	agent019											
csqnew1	agent020	4313	1,473	0:01:56	47:45:36	0:00:00	0:00:00	0:00:01	16	0:01:47	0:28:32	0
csqnew1	agent020											
csqnew1	agent021	4314	1,472	0:01:56	47:45:38	0:00:00	0:00:00	0:00:01	15	0:01:47	0:26:57	0
csqnew1	agent021											
csqnew1	agent022	4315	1,473	0:01:56	47:47:09	0:00:00	0:00:00		15	0:01:49	0:27:23	0
csqnew1	agent022											
csqnew1	agent023	4316	1,472	0:01:56	47:47:15	0:00:00	0:00:00	0:00:01	14	0:01:50	0:25:50	0
csqnew1	agent023											
csqnew1	agent024	4317	1,475	0:01:57	48:18:39	0:00:00	0:00:00	0:00:01	0			0
csqnew1	agent024											
csqnew1	agent025	4318	1,475	0:01:57	48:18:46	0:00:00	0:00:00	0:00:01	0			0
csqnew1	agent025											
csqnew1(Email)	agent001	N/A	473	0:00:59	07:48:39	0:00:59	07:48:39		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew1(Email)	agent002	N/A	94	0:04:29	07:02:21	0:04:29	07:02:21		N/A	N/A	N/A	N/A

All times are server time.

Report generated: 2/24/2009 3:46:12PM

* RNA: Ring No Answer

Multi-Channel CSQ - Agent Summary Report

Start Date Selected - End Date Selected

<u>CSQ Name</u>	<u>Agent Name</u>	<u>Extension</u>	<u>Contacts</u>	<u>Talk Time</u>		<u>Work Time</u>		<u>Total</u>	<u>Contacts</u>	<u>Hold Time</u>		<u>RNA *</u>
			<u>Handled</u>	<u>Avg</u>	<u>Total</u>	<u>Avg</u>	<u>Total</u>	<u>Ring Time</u>	<u>On Hold</u>	<u>Avg</u>	<u>Total</u>	
csqnew1(Email)	agent003	N/A	65	0:06:25	06:57:30	0:06:25	06:57:30		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew1(Email)	agent004	N/A	65	0:06:25	06:57:30	0:06:25	06:57:30		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew1(Email)	agent005	N/A	25	0:00:14	0:05:54	0:00:14	0:05:54		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew1(Email)	agent006	N/A	64	0:06:28	06:54:43	0:06:28	06:54:43		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew1(Email)	agent007	N/A	69	0:06:00	06:54:43	0:06:00	06:54:43		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew1(Email)	agent008	N/A	65	0:06:20	06:51:56	0:06:20	06:51:56		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew1(Email)	agent009	N/A	65	0:06:20	06:51:56	0:06:20	06:51:56		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew1(Email)	agent010	N/A	69	0:05:58	06:51:56	0:05:58	06:51:56		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew1(Email)	agent011	N/A	64	0:06:26	06:51:56	0:06:26	06:51:56		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew1(Email)	agent012	N/A	64	0:06:26	06:51:56	0:06:26	06:51:56		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew1(Email)	agent013	N/A	64	0:06:26	06:51:56	0:06:26	06:51:56		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew1(Email)	agent014	N/A	65	0:06:20	06:51:56	0:06:20	06:51:56		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew1(Email)	agent015	N/A	65	0:06:20	06:51:56	0:06:20	06:51:56		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew1(Email)	agent016	N/A	64	0:06:23	06:49:09	0:06:23	06:49:09		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew1(Email)	agent017	N/A	64	0:06:23	06:49:09	0:06:23	06:49:09		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew1(Email)	agent018	N/A	64	0:06:23	06:49:09	0:06:23	06:49:09		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew1(Email)	agent019	N/A	65	0:06:17	06:49:09	0:06:17	06:49:09		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew1(Email)	agent020	N/A	64	0:06:23	06:49:09	0:06:23	06:49:09		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew1(Email)	agent021	N/A	64	0:06:23	06:49:09	0:06:23	06:49:09		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew1(Email)	agent022	N/A	63	0:06:29	06:49:09	0:06:29	06:49:09		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew1(Email)	agent023	N/A	63	0:06:27	06:46:22	0:06:27	06:46:22		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew1(Email)	agent024	N/A	63	0:06:27	06:46:22	0:06:27	06:46:22		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew1(Email)	agent025	N/A	64	0:06:20	06:46:22	0:06:20	06:46:22		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew2	agent026	4319	1,834	0:01:39	50:26:45	0:00:00	0:00:00		0			0
	agent026											
csqnew2	agent027	4320	1,834	0:01:39	50:27:39	0:00:00	0:00:00	0:00:01	0			0
	agent027											
csqnew2	agent028	4321	1,834	0:01:39	50:27:57	0:00:00	0:00:00	0:00:01	0			0
	agent028											
csqnew2	agent029	4322	1,834	0:01:39	50:27:07	0:00:00	0:00:00		0			0
	agent029											
csqnew2	agent030	4323	1,828	0:01:39	50:22:34	0:00:00	0:00:00	0:00:10	0			5
	agent030											
csqnew2	agent031	4324	1,820	0:01:38	50:02:16	0:00:00	0:00:00	0:00:01	0			32
	agent031											
csqnew2	agent032	4325	1,834	0:01:39	50:28:01	0:00:00	0:00:00		0			0
	agent032											
csqnew2	agent033	4326	1,833	0:01:38	50:24:15	0:00:00	0:00:00		0			0
	agent033											

All times are server time.

Report generated:

2/24/2009 3:46:12PM

* RNA: Ring No Answer

Multi-Channel CSQ - Agent Summary Report

Start Date Selected - End Date Selected

CSQ Name	Agent Name	Extension	Contacts	Talk Time		Work Time		Total	Contacts	Hold Time		RNA *
			Handled	Avg	Total	Avg	Total	Ring Time	On Hold	Avg	Total	
csqnew2	agent034	4327	1,834	0:01:39	50:26:43	0:00:00	0:00:00	0:00:01	0			0
	agent034											
csqnew2	agent035	4328	1,832	0:01:39	50:25:12	0:00:00	0:00:00		0			0
	agent035											
csqnew2	agent036	4329	1,833	0:01:38	50:23:04	0:00:00	0:00:00		0			0
	agent036											
csqnew2	agent037	4330	1,825	0:01:38	50:03:31	0:00:00	0:00:00		4	0:01:40	0:06:43	0
	agent037											
csqnew2	agent038	4331	1,824	0:01:38	50:03:04	0:00:00	0:00:00		4	0:01:45	0:07:02	0
	agent038											
csqnew2	agent039	4332	1,823	0:01:38	50:01:19	0:00:00	0:00:00	0:00:01	4	0:01:48	0:07:12	0
	agent039											
csqnew2	agent040	4333	1,829	0:01:38	50:05:37	0:00:00	0:00:00	0:00:02	5	0:01:49	0:09:06	0
	agent040											
csqnew2	agent041	4334	1,823	0:01:38	50:01:17	0:00:00	0:00:00		4	0:01:52	0:07:30	0
	agent041											
csqnew2	agent042	4335	1,830	0:01:39	50:22:53	0:00:00	0:00:00		0			0
	agent042											
csqnew2	agent043	4336	1,831	0:01:39	50:23:03	0:00:00	0:00:00		0			0
	agent043											
csqnew2	agent044	4337	1,830	0:01:39	50:22:57	0:00:00	0:00:00		0			0
	agent044											
csqnew2	agent045	4338	1,831	0:01:39	50:23:53	0:00:00	0:00:00	0:00:03	0			0
	agent045											
csqnew2	agent046	4339	10	0:01:55	0:19:18	0:00:00	0:00:00		0			1,461
	agent046											
csqnew2	agent047	4340	11	0:01:56	0:21:17	0:00:00	0:00:00		0			1,423
	agent047											
csqnew2	agent048	4341	11	0:01:56	0:21:17	0:00:00	0:00:00		0			1,455
	agent048											
csqnew2	agent049	4342	11	0:01:55	0:21:15	0:00:00	0:00:00		0			1,443
	agent049											
csqnew2	agent050	4343	11	0:01:55	0:21:15	0:00:00	0:00:00		0			1,455
	agent050											
csqnew2(Email)	agent026	N/A	65	0:06:15	06:46:22	0:06:15	06:46:22		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew2(Email)	agent027	N/A	15	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew2(Email)	agent028	N/A	15	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew2(Email)	agent029	N/A	15	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew2(Email)	agent030	N/A	15	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew2(Email)	agent031	N/A	15	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00		N/A	N/A	N/A	N/A

All times are server time.

Report generated: 2/24/2009 3:46:12PM

* RNA: Ring No Answer

Multi-Channel CSQ - Agent Summary Report

Start Date Selected - End Date Selected

<u>CSQ Name</u>	<u>Agent Name</u>	<u>Extension</u>	<u>Contacts</u>	<u>Talk Time</u>		<u>Work Time</u>		<u>Total</u>	<u>Contacts</u>	<u>Hold Time</u>		<u>RNA *</u>
			<u>Handled</u>	<u>Avg</u>	<u>Total</u>	<u>Avg</u>	<u>Total</u>	<u>Ring Time</u>	<u>On Hold</u>	<u>Avg</u>	<u>Total</u>	
csqnew2(Email)	agent032	N/A	15	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew2(Email)	agent033	N/A	63	0:06:24	06:43:35	0:06:24	06:43:35		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew2(Email)	agent034	N/A	63	0:06:24	06:43:35	0:06:24	06:43:35		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew2(Email)	agent035	N/A	63	0:06:24	06:43:35	0:06:24	06:43:35		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew2(Email)	agent036	N/A	63	0:06:21	06:40:48	0:06:21	06:40:48		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew2(Email)	agent037	N/A	63	0:06:21	06:40:48	0:06:21	06:40:48		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew2(Email)	agent038	N/A	63	0:06:21	06:40:48	0:06:21	06:40:48		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew2(Email)	agent039	N/A	63	0:06:21	06:40:48	0:06:21	06:40:48		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew2(Email)	agent040	N/A	63	0:06:21	06:40:48	0:06:21	06:40:48		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew2(Email)	agent041	N/A	63	0:06:21	06:40:48	0:06:21	06:40:48		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew2(Email)	agent042	N/A	63	0:06:21	06:40:48	0:06:21	06:40:48		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew2(Email)	agent043	N/A	63	0:06:21	06:40:48	0:06:21	06:40:48		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew2(Email)	agent044	N/A	63	0:06:21	06:40:48	0:06:21	06:40:48		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew2(Email)	agent045	N/A	63	0:06:21	06:40:48	0:06:21	06:40:48		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew2(Email)	agent046	N/A	63	0:06:21	06:40:48	0:06:21	06:40:48		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew2(Email)	agent047	N/A	63	0:06:21	06:40:48	0:06:21	06:40:48		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew2(Email)	agent048	N/A	63	0:06:21	06:40:48	0:06:21	06:40:48		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew2(Email)	agent049	N/A	63	0:06:19	06:38:01	0:06:19	06:38:01		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew2(Email)	agent050	N/A	63	0:06:19	06:38:01	0:06:19	06:38:01		N/A	N/A	N/A	N/A