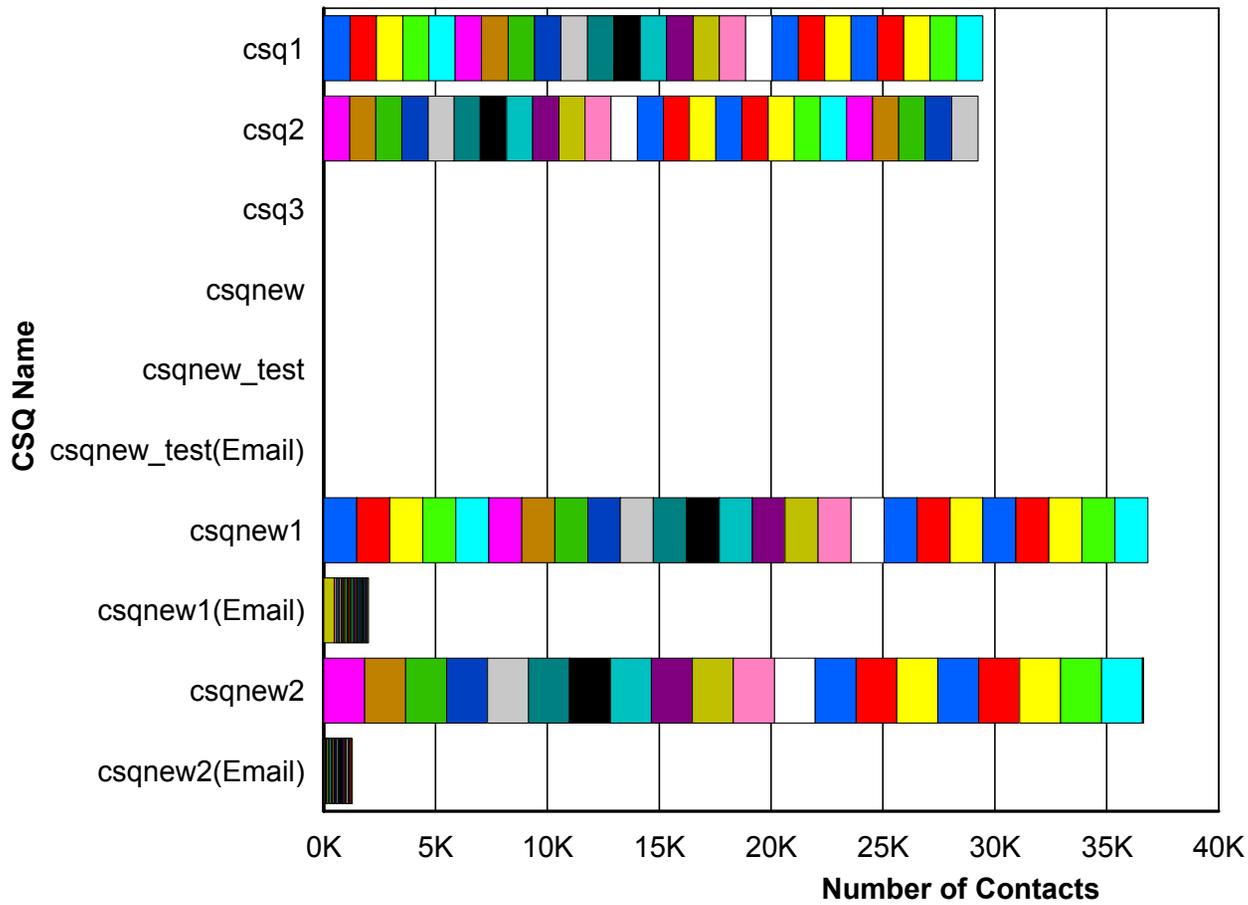


Contacts Handled by CSQ and Agent

Start Date Selected - End Date Selected



- agent001 agent001
- agent002 agent002
- agent003 agent003
- agent004 agent004
- agent005 agent005
- agent006 agent006
- agent007 agent007
- agent008 agent008
- agent009 agent009
- agent010 agent010
- agent011 agent011
- agent012 agent012
- agent013 agent013
- agent014 agent014
- agent015 agent015
- agent016 agent016
- agent017 agent017
- agent018 agent018
- agent019 agent019
- agent020 agent020
- agent021 agent021
- agent022 agent022
- agent023 agent023
- agent024 agent024
- agent025 agent025
- agent026 agent026
- agent027 agent027
- agent028 agent028
- agent029 agent029
- agent030 agent030
- agent031 agent031
- agent032 agent032
- agent033 agent033
- agent034 agent034
- agent035 agent035
- agent036 agent036
- agent037 agent037
- agent038 agent038
- agent039 agent039
- agent040 agent040
- agent041 agent041
- agent042 agent042
- agent043 agent043
- agent044 agent044
- agent045 agent045
- agent046 agent046
- agent047 agent047
- agent048 agent048
- agent049 agent049
- agent050 agent050
- agent001
- agent002
- agent003
- agent004
- agent005
- agent006
- agent007
- agent008
- agent009
- agent010
- agent011
- agent012
- agent013
- agent014
- agent015
- agent016
- agent017
- agent018
- agent019
- agent020
- agent021
- agent022
- agent023
- agent024
- agent025
- agent026
- agent027
- agent028
- agent029
- agent030
- agent031
- agent032
- agent033
- agent034
- agent035
- agent036
- agent037
- agent038
- agent039
- agent040
- agent041
- agent042
- agent043
- agent044
- agent045
- agent046
- agent047
- agent048
- agent049
- agent050
- abbas ali
- new
- abbas
- abbas ali zoeb h
- agent001
- agent002
- agent003
- agent004
- agent005
- agent006
- agent007
- agent008
- agent009
- agent010
- agent011
- agent012
- agent013
- agent014
- agent015
- agent016
- agent017
- agent018
- agent019
- agent020
- agent021
- agent022
- agent023
- agent024
- agent025
- agent026
- agent027
- agent028
- agent029
- agent030
- agent031
- agent032
- agent033
- agent034
- agent035
- agent036
- agent037
- agent038
- agent039
- agent040
- agent041
- agent042
- agent043
- agent044
- agent045
- agent046
- agent047
- agent048
- agent049
- agent050

* RNA: Ring No Answer

Multi-Channel CSQ - Agent Summary Report

Start Date Selected - End Date Selected

<u>CSQ Name</u>	<u>Agent Name</u>	<u>Extension</u>	<u>Contacts Handled</u>	<u>Talk Time</u>		<u>Work Time</u>		<u>Total Ring Time</u>	<u>Contacts On Hold</u>	<u>Hold Time</u>		<u>RNA *</u>
				<u>Avg</u>	<u>Total</u>	<u>Avg</u>	<u>Total</u>			<u>Avg</u>	<u>Total</u>	
csq1	agent001	4294	1,179	0:01:57	38:22:27	0:00:00	0:00:00		0			2
	agent001											
csq1	agent002	4295	1,183	0:01:56	38:25:54	0:00:00	0:00:00	0:00:04	0			1
	agent002											
csq1	agent003	4296	1,174	0:01:57	38:18:53	0:00:00	0:00:00		0			1
	agent003											
csq1	agent004	4297	1,169	0:01:57	38:15:30	0:00:00	0:00:00		0			0
	agent004											
csq1	agent005	4298	1,181	0:01:57	38:26:10	0:00:00	0:00:00		0			0
	agent005											
csq1	agent006	4299	1,179	0:01:57	38:24:24	0:00:00	0:00:00	0:00:02	0			0
	agent006											
csq1	agent007	4300	1,182	0:01:57	38:27:38	0:00:00	0:00:00		0			0
	agent007											
csq1	agent008	4301	1,183	0:01:57	38:28:11	0:00:00	0:00:00	0:00:08	0			0
	agent008											
csq1	agent009	4253	1,181	0:01:57	38:23:36	0:00:00	0:00:00	0:00:02	0			0
	agent009											
csq1	agent010	4303	1,183	0:01:56	38:26:14	0:00:00	0:00:00	0:00:03	0			1
	agent010											
csq1	agent011	4304	1,182	0:01:57	38:24:58	0:00:00	0:00:00	0:00:04	0			0
	agent011											
csq1	agent012	4305	1,182	0:01:57	38:25:33	0:00:00	0:00:00	0:00:02	0			0
	agent012											
csq1	agent013	4306	1,180	0:01:57	38:23:24	0:00:00	0:00:00	0:00:01	0			0
	agent013											
csq1	agent014	4307	1,181	0:01:57	38:23:22	0:00:00	0:00:00	0:00:07	0			1
	agent014											
csq1	agent015	4308	1,175	0:01:57	38:17:48	0:00:00	0:00:00	0:00:01	0			0
	agent015											
csq1	agent016	4309	1,172	0:01:57	38:16:40	0:00:00	0:00:00	0:00:02	0			0
	agent016											
csq1	agent017	4310	1,176	0:01:57	38:18:05	0:00:00	0:00:00	0:00:04	0			1
	agent017											
csq1	agent018	4311	1,178	0:01:57	38:20:29	0:00:00	0:00:00	0:00:02	0			0
	agent018											
csq1	agent019	4312	1,178	0:01:57	38:21:42	0:00:00	0:00:00	0:00:01	0			0
	agent019											
csq1	agent020	4313	1,175	0:01:57	38:20:08	0:00:00	0:00:00	0:00:01	0			1
	agent020											

All times are server time.

Report generated: 2/24/2009 3:46:12PM

Multi-Channel CSQ - Agent Summary Report

Start Date Selected - End Date Selected

<u>CSQ Name</u>	<u>Agent Name</u>	<u>Extension</u>	<u>Contacts Handled</u>	<u>Talk Time</u>		<u>Work Time</u>		<u>Total</u>	<u>Contacts On Hold</u>	<u>Hold Time</u>		<u>RNA *</u>
				<u>Avg</u>	<u>Total</u>	<u>Avg</u>	<u>Total</u>	<u>Ring Time</u>		<u>Avg</u>	<u>Total</u>	
csq1	agent021	4314	1,182	0:01:56	38:23:42	0:00:00	0:00:00	0:00:05	0			0
	agent021											
csq1	agent022	4315	1,179	0:01:57	38:24:15	0:00:00	0:00:00	0:00:05	0			0
	agent022											
csq1	agent023	4316	1,177	0:01:57	38:22:38	0:00:00	0:00:00		0			0
	agent023											
csq1	agent024	4317	1,179	0:01:57	38:24:38	0:00:00	0:00:00	0:00:02	0			0
	agent024											
csq1	agent025	4318	1,180	0:01:57	38:23:29	0:00:00	0:00:00	0:00:03	0			0
	agent025											
csq2	agent026	4319	1,168	0:01:57	38:16:05	0:00:00	0:00:00	0:00:01	0			0
	agent026											
csq2	agent027	4320	1,168	0:01:57	38:16:09	0:00:00	0:00:00		0			0
	agent027											
csq2	agent028	4321	1,168	0:01:57	38:16:20	0:00:00	0:00:00		0			0
	agent028											
csq2	agent029	4322	1,168	0:01:57	38:16:19	0:00:00	0:00:00	0:00:01	0			0
	agent029											
csq2	agent030	4323	1,168	0:01:57	38:16:17	0:00:00	0:00:00	0:00:01	0			0
	agent030											
csq2	agent031	4324	1,168	0:01:57	38:16:18	0:00:00	0:00:00		0			0
	agent031											
csq2	agent032	4325	1,169	0:01:57	38:16:15	0:00:00	0:00:00	0:00:01	0			0
	agent032											
csq2	agent033	4326	1,169	0:01:57	38:16:15	0:00:00	0:00:00	0:00:01	0			0
	agent033											
csq2	agent034	4327	1,170	0:01:57	38:16:15	0:00:00	0:00:00		0			0
	agent034											
csq2	agent035	4328	1,170	0:01:57	38:16:14	0:00:00	0:00:00		0			0
	agent035											
csq2	agent036	4329	1,168	0:01:57	38:16:20	0:00:00	0:00:00		0			0
	agent036											
csq2	agent037	4330	1,168	0:01:57	38:16:12	0:00:00	0:00:00		0			0
	agent037											
csq2	agent038	4331	1,169	0:01:57	38:14:23	0:00:00	0:00:00	0:00:01	0			1
	agent038											
csq2	agent039	4332	1,169	0:01:57	38:16:21	0:00:00	0:00:00		0			0
	agent039											
csq2	agent040	4333	1,169	0:01:57	38:16:22	0:00:00	0:00:00	0:00:01	0			0
	agent040											

* RNA: Ring No Answer

Multi-Channel CSQ - Agent Summary Report

Start Date Selected - End Date Selected

<u>CSQ Name</u>	<u>Agent Name</u>	<u>Extension</u>	<u>Contacts</u>	<u>Talk Time</u>		<u>Work Time</u>		<u>Total</u>	<u>Contacts</u>	<u>Hold Time</u>		<u>RNA *</u>
			<u>Handled</u>	<u>Avg</u>	<u>Total</u>	<u>Avg</u>	<u>Total</u>	<u>Ring Time</u>	<u>On Hold</u>	<u>Avg</u>	<u>Total</u>	
csq2	agent041	4334	1,169	0:01:57	38:16:17	0:00:00	0:00:00	0:00:01	0			1
	agent041											
csq2	agent042	4335	1,168	0:01:57	38:16:13	0:00:00	0:00:00	0:00:01	0			0
	agent042											
csq2	agent043	4336	1,169	0:01:57	38:16:21	0:00:00	0:00:00		0			0
	agent043											
csq2	agent044	4337	1,169	0:01:57	38:16:25	0:00:00	0:00:00		0			0
	agent044											
csq2	agent045	4338	1,168	0:01:57	38:16:18	0:00:00	0:00:00	0:00:01	0			0
	agent045											
csq2	agent046	4339	1,168	0:01:57	38:16:12	0:00:00	0:00:00	0:00:02	0			0
	agent046											
csq2	agent047	4340	1,169	0:01:57	38:16:13	0:00:00	0:00:00	0:00:01	0			1
	agent047											
csq2	agent048	4341	1,168	0:01:57	38:16:19	0:00:00	0:00:00		0			0
	agent048											
csq2	agent049	4342	1,199	0:01:53	37:48:24	0:00:00	0:00:00	0:19:29	0			19
	agent049											
csq2	agent050	4343	1,169	0:01:57	38:16:00	0:00:00	0:00:00		0			0
	agent050											
csq3	agent049	4342	6	0:02:46	0:16:37	0:00:00	0:00:00	0:00:18	0			2
	agent049											
csqnew	abbas ali	4252	2	0:01:01	0:02:02	0:00:00	0:00:00	0:00:10	0			0
csqnew	abbas ali zoeb h	4253	4	0:00:22	0:01:31	0:00:00	0:00:00	0:00:04	0			0
csqnew_test	new	4357	6	0:00:56	0:05:41	0:00:00	0:00:00	0:00:17	0			0
csqnew_test(Ema il)	abbas	N/A	8	0:01:18	0:10:25	0:01:18	0:10:25		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew1	agent001	4294	1,478	0:01:57	48:23:56	0:00:00	0:00:00	0:00:01	0			0
	agent001											
csqnew1	agent002	4295	1,477	0:01:57	48:21:29	0:00:00	0:00:00		0			0
	agent002											
csqnew1	agent003	4296	1,477	0:01:57	48:21:15	0:00:00	0:00:00		0			0
	agent003											
csqnew1	agent004	4297	1,477	0:01:57	48:21:33	0:00:00	0:00:00		0			0
	agent004											
csqnew1	agent005	4298	1,477	0:01:57	48:21:44	0:00:00	0:00:00		0			0
	agent005											
csqnew1	agent006	4299	1,473	0:01:56	47:48:56	0:00:00	0:00:00		14	0:01:42	0:23:55	0
	agent006											

All times are server time.

Report generated: 2/24/2009 3:46:12PM

* RNA: Ring No Answer

Multi-Channel CSQ - Agent Summary Report

Start Date Selected - End Date Selected

<u>CSQ Name</u>	<u>Agent Name</u>	<u>Extension</u>	<u>Contacts Handled</u>	<u>Talk Time</u>		<u>Work Time</u>		<u>Total</u>	<u>Contacts On Hold</u>	<u>Hold Time</u>		<u>RNA *</u>
				<u>Avg</u>	<u>Total</u>	<u>Avg</u>	<u>Total</u>	<u>Ring Time</u>		<u>Avg</u>	<u>Total</u>	
csqnew1	agent007	4300	1,474	0:01:56	47:48:43	0:00:00	0:00:00	0:00:01	15	0:01:45	0:26:29	0
csqnew1	agent007											
csqnew1	agent008	4301	1,477	0:01:57	48:22:07	0:00:00	0:00:00		0			0
csqnew1	agent008											
csqnew1	agent009	4253	1,451	0:01:55	46:38:51	0:00:00	0:00:00	0:23:22	16	0:01:35	0:25:25	0
csqnew1	agent009											
csqnew1	agent010	4303	1,474	0:01:56	47:50:28	0:00:00	0:00:00	0:00:01	16	0:01:37	0:25:57	0
csqnew1	agent010											
csqnew1	agent011	4304	1,474	0:01:56	47:50:54	0:00:00	0:00:00	0:00:01	14	0:01:38	0:23:03	0
csqnew1	agent011											
csqnew1	agent012	4305	1,473	0:01:56	47:49:11	0:00:00	0:00:00		15	0:01:42	0:25:30	0
csqnew1	agent012											
csqnew1	agent013	4306	1,475	0:01:57	48:12:22	0:00:00	0:00:00	0:00:26	2	0:01:31	0:03:02	1
csqnew1	agent013											
csqnew1	agent014	4307	1,472	0:01:56	47:49:29	0:00:00	0:00:00	0:00:01	14	0:01:40	0:23:22	0
csqnew1	agent014											
csqnew1	agent015	4308	1,477	0:01:57	48:22:13	0:00:00	0:00:00	0:00:02	0			0
csqnew1	agent015											
csqnew1	agent016	4309	1,476	0:01:57	48:20:32	0:00:00	0:00:00		0			0
csqnew1	agent016											
csqnew1	agent017	4310	1,473	0:01:56	47:46:05	0:00:00	0:00:00	0:00:01	16	0:01:40	0:26:51	0
csqnew1	agent017											
csqnew1	agent018	4311	1,472	0:01:56	47:45:56	0:00:00	0:00:00	0:00:01	15	0:01:42	0:25:41	0
csqnew1	agent018											
csqnew1	agent019	4312	1,472	0:01:56	47:45:56	0:00:00	0:00:00		15	0:01:44	0:26:03	0
csqnew1	agent019											
csqnew1	agent020	4313	1,473	0:01:56	47:45:36	0:00:00	0:00:00	0:00:01	16	0:01:47	0:28:32	0
csqnew1	agent020											
csqnew1	agent021	4314	1,472	0:01:56	47:45:38	0:00:00	0:00:00	0:00:01	15	0:01:47	0:26:57	0
csqnew1	agent021											
csqnew1	agent022	4315	1,473	0:01:56	47:47:09	0:00:00	0:00:00		15	0:01:49	0:27:23	0
csqnew1	agent022											
csqnew1	agent023	4316	1,472	0:01:56	47:47:15	0:00:00	0:00:00	0:00:01	14	0:01:50	0:25:50	0
csqnew1	agent023											
csqnew1	agent024	4317	1,475	0:01:57	48:18:39	0:00:00	0:00:00	0:00:01	0			0
csqnew1	agent024											
csqnew1	agent025	4318	1,475	0:01:57	48:18:46	0:00:00	0:00:00	0:00:01	0			0
csqnew1	agent025											
csqnew1(Email)	agent001	N/A	473	0:00:59	07:48:39	0:00:59	07:48:39		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew1(Email)	agent002	N/A	94	0:04:29	07:02:21	0:04:29	07:02:21		N/A	N/A	N/A	N/A

All times are server time.

Report generated: 2/24/2009 3:46:12PM

* RNA: Ring No Answer

Multi-Channel CSQ - Agent Summary Report

Start Date Selected - End Date Selected

CSQ Name	Agent Name	Extension	Contacts	Talk Time		Work Time		Total	Contacts	Hold Time		RNA *
			Handled	Avg	Total	Avg	Total	Ring Time	On Hold	Avg	Total	
csqnew1(Email)	agent003	N/A	65	0:06:25	06:57:30	0:06:25	06:57:30		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew1(Email)	agent004	N/A	65	0:06:25	06:57:30	0:06:25	06:57:30		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew1(Email)	agent005	N/A	25	0:00:14	0:05:54	0:00:14	0:05:54		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew1(Email)	agent006	N/A	64	0:06:28	06:54:43	0:06:28	06:54:43		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew1(Email)	agent007	N/A	69	0:06:00	06:54:43	0:06:00	06:54:43		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew1(Email)	agent008	N/A	65	0:06:20	06:51:56	0:06:20	06:51:56		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew1(Email)	agent009	N/A	65	0:06:20	06:51:56	0:06:20	06:51:56		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew1(Email)	agent010	N/A	69	0:05:58	06:51:56	0:05:58	06:51:56		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew1(Email)	agent011	N/A	64	0:06:26	06:51:56	0:06:26	06:51:56		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew1(Email)	agent012	N/A	64	0:06:26	06:51:56	0:06:26	06:51:56		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew1(Email)	agent013	N/A	64	0:06:26	06:51:56	0:06:26	06:51:56		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew1(Email)	agent014	N/A	65	0:06:20	06:51:56	0:06:20	06:51:56		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew1(Email)	agent015	N/A	65	0:06:20	06:51:56	0:06:20	06:51:56		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew1(Email)	agent016	N/A	64	0:06:23	06:49:09	0:06:23	06:49:09		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew1(Email)	agent017	N/A	64	0:06:23	06:49:09	0:06:23	06:49:09		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew1(Email)	agent018	N/A	64	0:06:23	06:49:09	0:06:23	06:49:09		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew1(Email)	agent019	N/A	65	0:06:17	06:49:09	0:06:17	06:49:09		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew1(Email)	agent020	N/A	64	0:06:23	06:49:09	0:06:23	06:49:09		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew1(Email)	agent021	N/A	64	0:06:23	06:49:09	0:06:23	06:49:09		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew1(Email)	agent022	N/A	63	0:06:29	06:49:09	0:06:29	06:49:09		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew1(Email)	agent023	N/A	63	0:06:27	06:46:22	0:06:27	06:46:22		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew1(Email)	agent024	N/A	63	0:06:27	06:46:22	0:06:27	06:46:22		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew1(Email)	agent025	N/A	64	0:06:20	06:46:22	0:06:20	06:46:22		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew2	agent026	4319	1,834	0:01:39	50:26:45	0:00:00	0:00:00		0			0
	agent026											
csqnew2	agent027	4320	1,834	0:01:39	50:27:39	0:00:00	0:00:00	0:00:01	0			0
	agent027											
csqnew2	agent028	4321	1,834	0:01:39	50:27:57	0:00:00	0:00:00	0:00:01	0			0
	agent028											
csqnew2	agent029	4322	1,834	0:01:39	50:27:07	0:00:00	0:00:00		0			0
	agent029											
csqnew2	agent030	4323	1,828	0:01:39	50:22:34	0:00:00	0:00:00	0:00:10	0			5
	agent030											
csqnew2	agent031	4324	1,820	0:01:38	50:02:16	0:00:00	0:00:00	0:00:01	0			32
	agent031											
csqnew2	agent032	4325	1,834	0:01:39	50:28:01	0:00:00	0:00:00		0			0
	agent032											
csqnew2	agent033	4326	1,833	0:01:38	50:24:15	0:00:00	0:00:00		0			0
	agent033											

All times are server time.

Report generated: 2/24/2009 3:46:12PM

* RNA: Ring No Answer

Multi-Channel CSQ - Agent Summary Report

Start Date Selected - End Date Selected

CSQ Name	Agent Name	Extension	Contacts	Talk Time		Work Time		Total	Contacts	Hold Time		RNA *
			Handled	Avg	Total	Avg	Total	Ring Time	On Hold	Avg	Total	
csqnew2	agent034	4327	1,834	0:01:39	50:26:43	0:00:00	0:00:00	0:00:01	0			0
	agent034											
csqnew2	agent035	4328	1,832	0:01:39	50:25:12	0:00:00	0:00:00		0			0
	agent035											
csqnew2	agent036	4329	1,833	0:01:38	50:23:04	0:00:00	0:00:00		0			0
	agent036											
csqnew2	agent037	4330	1,825	0:01:38	50:03:31	0:00:00	0:00:00		4	0:01:40	0:06:43	0
	agent037											
csqnew2	agent038	4331	1,824	0:01:38	50:03:04	0:00:00	0:00:00		4	0:01:45	0:07:02	0
	agent038											
csqnew2	agent039	4332	1,823	0:01:38	50:01:19	0:00:00	0:00:00	0:00:01	4	0:01:48	0:07:12	0
	agent039											
csqnew2	agent040	4333	1,829	0:01:38	50:05:37	0:00:00	0:00:00	0:00:02	5	0:01:49	0:09:06	0
	agent040											
csqnew2	agent041	4334	1,823	0:01:38	50:01:17	0:00:00	0:00:00		4	0:01:52	0:07:30	0
	agent041											
csqnew2	agent042	4335	1,830	0:01:39	50:22:53	0:00:00	0:00:00		0			0
	agent042											
csqnew2	agent043	4336	1,831	0:01:39	50:23:03	0:00:00	0:00:00		0			0
	agent043											
csqnew2	agent044	4337	1,830	0:01:39	50:22:57	0:00:00	0:00:00		0			0
	agent044											
csqnew2	agent045	4338	1,831	0:01:39	50:23:53	0:00:00	0:00:00	0:00:03	0			0
	agent045											
csqnew2	agent046	4339	10	0:01:55	0:19:18	0:00:00	0:00:00		0			1,461
	agent046											
csqnew2	agent047	4340	11	0:01:56	0:21:17	0:00:00	0:00:00		0			1,423
	agent047											
csqnew2	agent048	4341	11	0:01:56	0:21:17	0:00:00	0:00:00		0			1,455
	agent048											
csqnew2	agent049	4342	11	0:01:55	0:21:15	0:00:00	0:00:00		0			1,443
	agent049											
csqnew2	agent050	4343	11	0:01:55	0:21:15	0:00:00	0:00:00		0			1,455
	agent050											
csqnew2(Email)	agent026	N/A	65	0:06:15	06:46:22	0:06:15	06:46:22		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew2(Email)	agent027	N/A	15	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew2(Email)	agent028	N/A	15	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew2(Email)	agent029	N/A	15	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew2(Email)	agent030	N/A	15	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew2(Email)	agent031	N/A	15	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00		N/A	N/A	N/A	N/A

All times are server time.

Report generated: 2/24/2009 3:46:12PM

* RNA: Ring No Answer

Multi-Channel CSQ - Agent Summary Report

Start Date Selected - End Date Selected

<u>CSQ Name</u>	<u>Agent Name</u>	<u>Extension</u>	<u>Contacts</u>	<u>Talk Time</u>		<u>Work Time</u>		<u>Total</u>	<u>Contacts</u>	<u>Hold Time</u>		<u>RNA *</u>
			<u>Handled</u>	<u>Avg</u>	<u>Total</u>	<u>Avg</u>	<u>Total</u>	<u>Ring Time</u>	<u>On Hold</u>	<u>Avg</u>	<u>Total</u>	
csqnew2(Email)	agent032	N/A	15	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew2(Email)	agent033	N/A	63	0:06:24	06:43:35	0:06:24	06:43:35		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew2(Email)	agent034	N/A	63	0:06:24	06:43:35	0:06:24	06:43:35		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew2(Email)	agent035	N/A	63	0:06:24	06:43:35	0:06:24	06:43:35		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew2(Email)	agent036	N/A	63	0:06:21	06:40:48	0:06:21	06:40:48		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew2(Email)	agent037	N/A	63	0:06:21	06:40:48	0:06:21	06:40:48		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew2(Email)	agent038	N/A	63	0:06:21	06:40:48	0:06:21	06:40:48		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew2(Email)	agent039	N/A	63	0:06:21	06:40:48	0:06:21	06:40:48		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew2(Email)	agent040	N/A	63	0:06:21	06:40:48	0:06:21	06:40:48		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew2(Email)	agent041	N/A	63	0:06:21	06:40:48	0:06:21	06:40:48		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew2(Email)	agent042	N/A	63	0:06:21	06:40:48	0:06:21	06:40:48		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew2(Email)	agent043	N/A	63	0:06:21	06:40:48	0:06:21	06:40:48		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew2(Email)	agent044	N/A	63	0:06:21	06:40:48	0:06:21	06:40:48		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew2(Email)	agent045	N/A	63	0:06:21	06:40:48	0:06:21	06:40:48		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew2(Email)	agent046	N/A	63	0:06:21	06:40:48	0:06:21	06:40:48		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew2(Email)	agent047	N/A	63	0:06:21	06:40:48	0:06:21	06:40:48		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew2(Email)	agent048	N/A	63	0:06:21	06:40:48	0:06:21	06:40:48		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew2(Email)	agent049	N/A	63	0:06:19	06:38:01	0:06:19	06:38:01		N/A	N/A	N/A	N/A
csqnew2(Email)	agent050	N/A	63	0:06:19	06:38:01	0:06:19	06:38:01		N/A	N/A	N/A	N/A