



## INDEX

---

### A

- accessing online help [13](#)
- activating the PMC buttons [9, 13](#)
- advanced PMC permissions [19](#)
- alert tones
  - caveats [27](#)
  - names [16](#)
  - playing out [26](#)
  - privileges [19](#)
  - upgrades [25](#)
- all role [8](#)
- All Talk button
  - focus changes [26](#)
  - functionality [12](#)
  - latching [18](#)
  - using with alert tone playback [27](#)
  - using with multiselect [25](#)
- application recovery [9](#)
- audio quality [7](#)
- audio settings configuration [7](#)
- automatic updates [20](#)

---

### B

- browser support [18](#)

---

### C

- caution, described [xvii](#)
- caveats
  - alert tones [27](#)
  - application troubleshooting [28](#)
  - application usage [19](#)
  - CLI commands [11](#)
  - direct dial channels [32](#)
  - direct two-way channels [30](#)
  - DTMF tone generation [24](#)
  - end-user interface configuration [1](#)
  - installation [3](#)
  - keyboard mapping [22](#)
  - login [4](#)
  - logs [6](#)
  - multiselect [26](#)
  - offline mode [7](#)
  - password [5](#)
  - radio-centric skin [7](#)

- skins [5](#)
- system recovery [4](#)
- tone-controlled radio channels [36, 39](#)
- touch screen skin [7](#)
- troubleshooting [28](#)
- voice replay [44](#)
- VPN client [16](#)
- Channel [33](#)
- channel appearances [17](#)
- channel interactions
  - activated [19](#)
  - activating [19](#)
  - disabled [19](#)
  - listen-only [20](#)
  - not activated [19](#)
  - secure [20](#)
  - unassigned [19](#)
- channel mapping [21](#)
- channels
  - channel selector buttons [17](#)
  - connectivity failure indicator [26](#)
  - customized color indicators [18](#)
  - direct dial [14](#)
  - direct two-way [14](#)
  - disable audio [18](#)
  - dispatcher policy channel [11](#)
  - indicators [16](#)
  - interactions [15](#)
  - labels [16](#)
  - latch [17](#)
  - latch permission [18](#)
  - listen-only mode [18](#)
  - locations [20](#)
  - maximum channel support [16](#)
  - names [16](#)
  - policies [11](#)
  - radio [15](#)
  - secure indicators [18](#)
  - terminology [12](#)
  - traffic activity indicators [45](#)
  - transmission settings [18](#)
  - truncating names [17](#)
  - types [16](#)
  - using direct dial connections [31](#)
  - using direct two-way connections [29](#)
  - using tone-controlled radio channels [32](#)
  - visual indicators
    - connectivity failure [26](#)
    - types [16](#)
  - voice activity detection [18](#)
  - VTGs [8](#)
- channel selector buttons [35](#)
- channel states [18](#)
- channel traffic activity
  - administratively stopping transmission [47](#)
  - implicit floor control [47](#)
  - indicators [45](#)
  - interaction [47](#)

- receive and transmit indicators [46](#)
  - checking the microphone [10](#)
  - Cisco CallManager
    - documentation [xv](#)
  - Cisco CallManager Express
    - documentation [xv](#)
  - Cisco IOS
    - documentation [xvi](#)
  - Cisco IPICS
    - benefits [3](#)
    - browser support [18](#)
    - components [3](#)
    - deployment [21](#)
    - overview [2](#)
    - server [4](#)
    - server interactions [25](#)
    - user interactions [27](#)
  - Cisco IPICS user roles [6](#)
    - all [8](#)
    - dispatcher [7](#)
    - operator [7](#)
    - ops view administrator [7](#)
    - system administrator [7](#)
    - user [8](#)
  - Cisco IP Phones
    - documentation [xv](#)
  - Cisco Land Mobile Radio (LMR)
    - documentation [xvi](#)
  - Cisco Security Agent
    - documentation [xvi](#)
  - Cisco Unified IP Phone support [6](#)
  - codec support [24](#)
  - communications
    - multicast [20](#)
    - unicast [20](#)
  - communications interruptions [5](#)
  - components
    - Cisco IPICS server [4](#)
    - Cisco Unified IP Phone [6](#)
    - gateways [5](#)
    - PMC [4](#)
    - router media service [5](#)
  - configuring audio settings [7](#)
  - configuring key mapping [14](#)
  - configuring the PMC application [1](#)
  - connection support [20](#)
  - connectivity indicators
    - server connection status [6, 2](#)
    - SIP-based remote connections [21, 2, 26](#)
  - conventions, document [xvii](#)
  - customized skin downloads [21](#)
- 
- D**
- direct dial
    - caveats [32](#)
    - channels [31](#)
  - direct two-way

- caveats [30](#)
- channels [29](#)
- disable audio [18, 19](#)
- disconnected mode [9](#)
- dispatcher role [7](#)
- docking station, using [14](#)
- documentation
  - Cisco CallManager [xv](#)
  - Cisco CallManager Express [xv](#)
  - Cisco IOS [xvi](#)
  - Cisco IP Phones [xv](#)
  - Cisco Land Mobile Radio (LMR) [xvi](#)
  - Cisco Security Agent [xvi](#)
  - conventions [xvii](#)
  - MCS servers [xv](#)
- double-byte language support [27](#)
- downgrading the PMC [27](#)
- downloading the PMC update [23](#)
- DTMF tone generation
  - caveats [24](#)
  - focus changes [25](#)
  - supported keys [24](#)
  - using [24](#)
- dynamic configuration [15](#)

---

## E

- echo [5](#)
- encrypted file system [5](#)

- end-user channel interactions [16](#)
- end-user features [20](#)
- error messages [29](#)

---

## F

- feature support
  - channels [12](#)
  - end-user features [20](#)
  - implementing policies [11](#)
  - interoperability [1](#)
  - locations [20](#)
  - PMC skin [9](#)
- focus changes
  - alert tone payout [26](#)
  - All Talk channel [23](#)
  - DTMF tone generation [25](#)
  - mapped key [23](#)
  - multiselect [26](#)
  - PTT channel [23](#)
  - USB devices [21](#)
  - while transmitting [22](#)
- footswitch
  - key mapping [21](#)
  - troubleshooting [7](#)
- forced upgrades [22](#)

**G**

## gateways

- LMR [5](#)
- router media service [5](#)

**H**

## headset

- audible hum [12](#)
- checking audio settings [12](#)
- connecting to PMC client machine [11](#)
- resolving headset issues [11](#)
- using a high-quality headset [11](#)
- using a USB DSP headset [8](#)
- using the microphone [9](#)
- voice quality tips [11](#)

high latency, low bandwidth connections [15](#)HTTPS [4](#)

## Hypertext Transfer Protocol over Secure Sockets Layer

*See* [HTTPS](#)

**I**IE publisher error [14](#)implementing policies [11](#)incident management scenario [6](#)installation log file [3](#)installing the PMC application [2](#)

## interactions

- channels [15](#)
- channel states [18](#)
- Cisco Security Agent [6](#)
- client-server [1](#)
- end-user features and interactions [20](#)
- PMC user [7](#)
- scenarios [3](#)
- server [25](#)
- server-PMC interaction [8](#)
- server-PMC login sequence [6](#)
- system [25](#)
- user [27](#)

**J**joining a VTG [14](#)**K**key assignments [21](#)

## keyboard mapping

- caveats [22](#)
- configuring [21](#)
- focus changes [22](#)
- footswitch [21](#)

**L**

Land Mobile Radio

*See* LMR

latch functionality

latching a channel [5](#)

latching the PTT button [20](#)

using the PMC latch [17](#)

license requirements [6](#)

listen-only channels [18](#)

LMR

channel representation [14](#)

gateway [5](#)

location [20](#)

log files [1](#)

logging in to the PMC

information [1](#)

local login [9](#)

login caveats [4](#)

logging out of the PMC [49](#)

loss of focus [22](#)

**M**

managing alert tone upgrades [25](#)

managing PMC upgrades [21](#)

managing version numbers [18](#)

maximum allowable voice streams

multicast channels [22](#)

MCS servers

documentation [xv](#)

microphone setup [10](#)

multicast

communications [20](#)

connection type [22](#)

maximum allowable voice streams [22](#)

PMC behavior when exceeding the  
maximum allowable voice streams [22](#)

multiselect

caveats [26](#)

focus changes [26](#)

functionality [25](#)

**N**

note, described [xvii](#)

**O**

one-way audio issues [11](#)

online help [13](#)

operator role [7](#)

ops view administrator role [7](#)

optimizing audio for low bandwidth use [15](#)

optimizing for high latency, low bandwidth  
connections [15](#)

optimizing your audio on the PMC [7](#)

optional settings submenus [17](#)

optional upgrades [22](#)

overview

Cisco IPICS [2](#)

PMC [8](#)

## P

### passwords

caveats [5](#)

expiration [5](#)

invalid login attempts [5, 10](#)

### PMC

alert tones [26](#)

alert tone updates [21](#)

All Talk button [25](#)

application recovery [9](#)

automatic updates [20](#)

buttons [9, 13](#)

#### caveats

alert tones [27](#)

application troubleshooting [28](#)

application usage [19](#)

CLI commands [11](#)

direct dial channels [32](#)

direct two-way channels [30](#)

DTMF tone generation [24](#)

high latency, low bandwidth connections [15](#)

installation [3](#)

keyboard mapping [22](#)

login [4](#)

logs [6](#)

multiselect [26](#)

offline mode [7](#)

password [5](#)

radio-centric skin [7](#)

skins [5](#)

system recovery [4](#)

tone-controlled radio channels [36, 39](#)

touch screen skin [7](#)

voice replay [44](#)

VPN client [16](#)

### channels

appearance on PMC [17](#)

customized color indicators [18](#)

direct dial [14](#)

direct two-way [14](#)

focus [22, 23](#)

interactions [15](#)

latch [17](#)

latch permission [18](#)

listen-only mode [18](#)

radio [15](#)

reordering [28](#)

secure indicator [18](#)

states [18](#)

support [12](#)

terminology [12](#)

tone-controlled radios [32](#)

traffic activity indicators [45](#)

truncating names [17](#)

- using direct dial connections [31](#)
- using direct two-way connections [29](#)
- visual indicators [16](#)
- voice activity detection [18](#)
- checking for updates [22](#)
- client application [4](#)
- communications interruptions [5](#)
- configuration customization [18](#)
- configuring the application [1](#)
- disconnected mode [9](#)
- downgrading the PMC [27](#)
- downloading the update [23](#)
- DTMF tone generation [24](#)
- end-user features [20](#)
- GUI [17](#)
- illustration [9](#)
- installation
  - caveats [3](#)
  - installing the application [2](#)
- interactions
  - Cisco Security Agent [6](#)
  - client-server [1](#)
- interface [8](#)
- interoperability features [1](#)
- joining a VTG [14](#)
- key assignments [21](#)
- key mapping [14](#)
- license requirements [6](#)
- locations
  - support [20](#)
  - truncating names [21](#)
- logging in
  - caveats [4](#)
  - local login [9](#)
- logging out [49](#)
- login information [1](#)
- logs
  - accessing the logs [3](#)
  - accessing the submenu [2](#)
  - caveats [6](#)
  - describing the logs [7](#)
  - examples [8](#)
  - files [1](#)
  - identifying the logs [1](#)
  - using the logs [5](#)
- maintaining the application
  - process [16](#)
- maintaining version compatibility [17](#)
- managing alert tone upgrades [25](#)
- managing skin downloads [21](#)
- managing upgrades [21](#)
- managing version numbers [18](#)
- multiselect channels [25](#)
- offline mode [7](#)
- online help [13](#)
- online help updates [21](#)
- optimize audio for low bandwidth use [15](#)
- passwords

- caveats [5](#)
- expiration [5](#)
- invalid login attempts [5](#)
- quality of service [12](#)
- recovering the system [1](#)
- recovery caveats [4](#)
- recovery scenarios [4](#)
  - communications are down [8](#)
  - network is down [8](#)
  - server and RMS down [6](#)
  - server down [5](#)
  - server resumes operation [7](#)
- reverting to a previous version [26](#)
- scenarios
  - incident management [6](#)
  - interactions [2](#)
  - PMC user interaction [7](#)
- selecting channels [25](#)
- server status connection indicator [6](#)
- skin
  - caveats [5](#)
  - mismatch [5](#)
  - radio-centric caveats [7](#)
  - touch screen caveats [7](#)
- skin updates [21](#)
- system requirements [23](#)
- troubleshooting
  - application [1](#)
  - audio and headset issues [11](#)
  - audio settings [7](#)
  - caveats [28](#)
  - channel activation issues [25](#)
  - Cisco Security Agent [9](#)
  - codec misconfiguration [26](#)
  - coexistence [10](#)
  - configuration file changes [6](#)
  - connectivity issues [15](#)
  - DNS issues [25](#)
  - docking station [14](#)
  - error messages [29](#)
  - execution [2](#)
  - footswitch device [7](#)
  - generating a PMC installation log file [3](#)
  - headset [8](#)
  - headset issues [11](#)
  - high latency, low bandwidth links [24](#)
  - microphone [8](#)
  - multicast connections [21](#)
  - offline mode [22](#)
  - one-way audio [10](#)
  - one-way audio issues [12](#)
  - optional settings menu [6](#)
  - publisher error [14](#)
  - QoS Packet Scheduler [20](#)
  - resolving IP address changes [13](#)
  - right-to-left and double-byte language support [27](#)
  - RMS connectivity [23](#)

- satellite connectivity [24](#)
- server administration GUI access issues [15](#)
- using an encrypted file system [5](#)
- voice quality [14](#)
- VPN issues [16](#)
- Windows XP firewall [18](#)
- winsock corruption [22](#)
- uninstalling the application [27](#)
- upgrades between major releases [16](#)
- upgrading the application
  - forced upgrades [22](#)
  - messages [23](#)
  - optional upgrades [22](#)
  - process [16](#)
  - types of upgrades [22](#)
- usage guidelines [2](#)
- USB devices
  - focus [21](#)
  - footswitch [21](#)
- user privileges [19](#)
- using the logs [1](#)
- using the optional settings [17](#)
- version number management [18](#)
- voice quality tips [11](#)
- voice replay [42](#)
- PMC ID [26](#)
- PMC installation caveats [3](#)
- PTT latch [20](#)
- Push-to-Talk Management Center

*See* PMC

---

## Q

quality of service [12](#)

---

## R

radio

- changing frequencies [33](#)
- channels [15](#)
- channel selector buttons [33](#)
- control functions [33](#)
- frequencies [12](#)
- momentary signaling tones [34](#)
- momentary tone controls [34](#)
- serial control, communicating with users [39](#)
- stateful controls [34](#)
- stateful control sequences [33](#)
- stateful control sequences display requirements [34](#)
- radio-centric skin caveats [7](#)
- recovery scenarios [4](#)
- remote connection [21](#)
- reordering channels [28](#)
- reverting to a previous version of the PMC [26](#)
- right-to-left language support [27](#)
- RMS
  - channel interaction [11](#)

- connectivity [48](#)
- description [5](#)
- entries [8](#)
- IP address [49](#)
- PMC connectivity to the RMS [11](#)
- SIP-based connectivity [25](#)
- troubleshooting connectivity issues [23](#)

router media service

- See* RMS

## S

- satellite connectivity [15](#)
- scenarios [2](#)
- secure channel indicator [18](#)
- selecting channels [25](#)
- Serial Control Radio Interface *See* SRCI
- serial control radios [39](#)
- server
  - commands [9](#)
  - connection status indicator [6](#)
  - dynamic configuration [15](#)
  - location support [20](#)
  - role [8](#)
- server administration GUI access issues [15](#)
- server commands
  - channel list [10](#)
  - disable channel [10](#)
  - disable user [10](#)

- mute user [10](#)
  - retrieve logs [10](#)
  - set logging level [10](#)
- server connection status indicator [6](#)
- server-PMC login sequence [6](#)
- SIP-based connection
  - connection failure [26](#)
  - maximum allowable voice streams [21](#)
  - remote connection [21](#)
  - visual indicator for connection failures [21](#)
- skin
  - overview [2](#)
- skin caveats [5](#)
- skin mismatch [5](#)
- sorting channels [28](#)
- SRCI
  - channel selectors [41](#)
  - information and functions [39](#)
  - making calls [41](#)
  - placing call alerts [42](#)
  - radio display and controls [40](#)
- supported codecs [24](#)
- supported features [12](#)
- supported user roles [6](#)
- system administrator role [7](#)
- system interactions [25](#)
- system recovery [1](#)
- system recovery caveats [4](#)

**T**

TAC Case Collection Tool [14](#)

tips

- login caveats [4](#)
- optimizing your audio on the PMC [7](#)
- password caveats [5](#)
- PMC connectivity [3](#)
- using the PMC [2](#)
- using the PMC in offline mode [7](#)
- voice quality [11](#)

tone-controlled radio channels

- caveats [36, 39](#)
- changing frequencies [33](#)
- channel selector buttons [33, 35](#)
- control functions [33](#)
- description [15](#)
- momentary signaling tones [34](#)
- momentary tone controls [34](#)
- stateful controls [34](#)
- stateful control sequences [33](#)
- stateful control sequences display requirements [34](#)
- using [32](#)

touch screen skin caveats [7](#)

traffic activity indicators [45](#)

transmitting DTMF tones [24](#)

troubleshooting the PMC application [1](#)

truncating

- channel names [17](#)

location names [21](#)

**U**

unicast

- communications [20](#)
- connection [21](#)

uninstalling the PMC application [27](#)

updating the PMC application [22](#)

upgrades between major releases [16](#)

upgrading the PMC

- optional upgrade [23](#)
- required upgrade [24](#)
- types of upgrades [22](#)
- upgrade management [22](#)

usage guidelines [2](#)

USB devices [21](#)

user channel activity interaction [47](#)

user names [9](#)

user permissions

- advanced PMC permissions [19](#)
- allow latch [19](#)
- disable audio [19](#)
- listen-only [19](#)

user privileges [19](#)

user role [8](#)

using a docking station [14](#)

using PMC end-user features [20](#)

using the headset [8](#)

- using the latch functionality [17](#)
- using the microphone [9](#)
- using the PMC buttons [9, 13](#)
- using USB devices with keyboard mapping [21](#)

## V

---

- VAD [13](#)
- version compatibility [17](#)
- version number management [18](#)
- Virtual Talk Groups
  - See* VTGs
- visual indicators
  - connectivity status for SIP-based remote connections [21](#)
  - server connectivity status [6](#)
- voice activity detection
  - See* VAD
- voice quality
  - issues [14](#)
  - tips [11](#)
- voice replay
  - caveats [44](#)
  - using [42](#)
- VTGs
  - channel [8](#)
  - server-PMC interaction [14](#)
  - user interaction states [18](#)