



Symbols

* (asterisk), in Cisco IPICS windows [1-13](#)

A

activating

RMS [2-8](#)

VTG [4-13](#)

activation properties, of policy [4-29](#)

active

channel [2-26](#)

multicast address [2-31](#), [2-34](#)

policy [4-27](#)

VTG [4-2](#)

Active VTG Details area [4-5](#)

Active VTGs area [4-5](#)

activity log

description [2-41](#)

downloading [2-43](#)

sorting information in [2-45](#)

viewing [2-43](#)

Activity Logs window, accessing [2-42](#)

adding

channel [2-28](#)

channel group [2-21](#)

individual multicast address to multicast pool [2-34](#)

location [2-40](#)

RMS [2-9](#)

sequence of multicast addresses to multicast pool [2-36](#)

user [3-16](#)

user group [3-5](#)

user to user group [3-6](#)

VTG template [4-9](#)

Add New Router Media Service area [2-9](#)

address, of user [3-10](#), [3-17](#), [5-3](#)

Administration Console

accessing [1-10](#)

Activity Logs window [2-42](#)

Authentication window [1-10](#)

client system requirements [1-10](#)

displaying current data [1-9](#)

exiting [1-13](#)

logging in [1-10](#)

logging out [1-13](#)

Manage Channels window [2-18](#)

Manage Multicast Pool window [2-31](#)

Manage RMS window [2-3](#)

online help [1-14](#)

- overview [1-8](#)
- refreshing [1-9](#)
- System Administrator window [2-1](#)
- timeout [1-14](#)

Associate Channel to User window

- accessing [3-20](#)
- icons [3-21](#)

associated default user channels [3-12, 5-4](#)

audio client [1-7](#)

Authentication window [1-10](#)

B

- backup and restore [2-1](#)
- browser
 - guidelines for using [1-9](#)
 - memory issues [1-10](#)
 - pop-up windows, disabling blocking [1-9](#)
 - refreshing windows [1-9](#)
- busy channel [2-19](#)

C

channel

- active status [2-26](#)
- adding [2-28](#)
- adding to channel group [2-23](#)
- adding to VTG [4-17](#)
- adding to VTG template [4-10, 4-12](#)

- address, multicast [2-27, 2-29](#)
- associating with user [3-20](#)
- available [3-20](#)
- busy [2-19](#)
- channel name [2-26, 2-28](#)
- deactivating unexpectedly [4-2](#)
- deleting [2-29](#)
- deleting from a channel group [2-24](#)
- description [2-17](#)
- disabled status [2-26](#)
- editing information [2-25](#)
- idle status [2-26](#)
- in VTG template [4-9](#)
- location [2-27](#)
- mixing secure and non-secure in VTG [4-10](#)
- pending status [2-26](#)
- port [2-27, 2-29](#)
- preferred codec [2-26, 2-28](#)
- removing [2-29](#)
- removing from a channel group [2-24](#)
- runtime attributes [2-27](#)
- search for [4-22](#)
- secure [2-19](#)
- secure flag [2-26, 2-28](#)
- static attributes [2-26](#)
- status [2-26](#)
- type [2-27, 2-29](#)
- unavailable [2-19](#)
- unavailable for VTG [4-20](#)

- viewing information [2-25](#)
- channel group
 - adding [2-21](#)
 - adding channel to [2-23](#)
 - adding to VTG [4-17](#)
 - adding to VTG template [4-10, 4-12](#)
 - associated VTG [2-21](#)
 - channels in [2-17](#)
 - creating [2-21](#)
 - deleting [2-22](#)
 - deleting a channel from [2-24](#)
 - description [2-17](#)
 - editing information [2-20](#)
 - name [2-21](#)
 - removing [2-22](#)
 - removing a channel from [2-24](#)
 - viewing information [2-20](#)
- channel name [2-26, 2-28](#)
- Channels list [4-6](#)
- Cisco CallManager [1-7](#)
- Cisco IPICS
 - activity log [2-41](#)
 - Administration Console [1-8](#)
 - deployment options [1-3](#)
 - getting started [1-2](#)
 - hardware components [1-3](#)
 - initial configuration [1-2](#)
 - logging in to [5-1](#)
 - Login window [5-1](#)
 - overview [1-1, 1-3](#)
 - password security [1-11](#)
 - role [1-7, 1-8](#)
 - server [1-5](#)
 - setting up [1-2](#)
 - software components [1-3](#)
- Cisco IPICS server [1-5](#)
- Cisco IP Interoperability and Collaboration System
 - See* Cisco IPICS
- Cisco IP Phone
 - digit ID [3-10, 3-17, 5-3](#)
 - digit password [3-10, 3-17](#)
 - user in VTG [4-16](#)
- Cisco IP Phone, setting up as user [B-1](#)
- codec [2-26, 2-28](#)
- color coding
 - in Manage Channels window [2-19](#)
 - in Manage Users window [3-3](#)
- communication preference, of user [3-13, 3-18, 5-5](#)
- configuring
 - Cisco IPICS [1-2](#)
 - RMS [A-1](#)
- connection type, multicast address [2-32, 2-34](#)
- controller
 - configuring [A-1](#)
 - on RMS [2-7](#)
- creating
 - channel group [2-21](#)

policy [4-30](#)
 user group [3-5](#)

D

Database window [2-2](#)
 deactivated
 RMS [2-3, 2-8](#)
 RMS status [2-6](#)
 deactivate VTG [4-20](#)
 deleting
 channel [2-29](#)
 channel from a channel group [2-24](#)
 channel group [2-22](#)
 location [2-41](#)
 multicast address [2-38](#)
 policy [4-35](#)
 RMS [2-14](#)
 user [3-25](#)
 user from user group [3-7](#)
 user group [3-6](#)
 VTG template [4-14](#)
 deployment, of Cisco IPICS [1-3](#)
 digit ID [3-10, 3-17, 5-3](#)
 digit password [3-10, 3-17, 5-3](#)
 disabled channel [2-26](#)
 disable policy [4-34](#)
 dispatcher role
 description [1-8](#)

 responsibilities [4-1](#)
 documentation, related [xiii](#)
 downloading activity logs [2-43](#)
 DS0
 destination [2-11](#)
 disabling [2-13](#)
 enabling [2-12](#)
 in loopback [2-11](#)
 source [2-11](#)
 status [2-11](#)
 duration, of policy [4-29, 4-31](#)

E

Edit Channel Details area [2-25](#)
 Edit Location Details area [2-40](#)
 Edit Policy Details area [4-28](#)
 Edit Router Details area [2-4](#)
 Edit User Details area [3-8](#)
 Edit User Details window [5-2](#)
 Edit User Groups Details area [3-4](#)
 enable policy [4-32, 4-34](#)
 end date, of policy [4-29, 4-31](#)
 end time, of policy [4-29, 4-31](#)
 event [4-2](#)

G

G.711 [2-26, 2-28](#)

G.729 [2-26, 2-28](#)

gateway [1-6](#)

get logs from PMC [3-14, 3-19](#)

H

hardware components, of Cisco IPICS [1-3](#)

help, in Administration Console [1-14](#)

host name, of RMS [2-6](#)

I

icons

Associate Channel to User window [3-21](#)

in Manage Policies window [4-27](#)

in Manager Channels window [2-18](#)

in Manage Users window [3-2](#)

ID, of user [3-9, 3-16, 5-2](#)

idle

channel [2-26](#)

multicast address [2-31, 2-34](#)

inactive policy [4-27](#)

IP address, of RMS [2-6](#)

IPICS status [3-12, 5-4](#)

IP Phone

See Cisco IP Phone

L

last released, multicast address [2-34](#)

license

See license files

license file

available [2-46](#)

current usage [2-46](#)

description [2-45](#)

uploading [2-47](#)

License Management window, accessing [2-46](#)

LMR gateway [1-6](#)

location

adding [2-40](#)

All [2-27, 2-29](#)

changing name [2-39](#)

channel [2-27, 2-29](#)

deleting [2-41](#)

description [2-38](#)

multicast address [2-31, 2-34](#)

of RMS [2-5](#)

RMS [2-9](#)

user [3-11, 3-18, 5-4](#)

log

See activity log

loopback

configuring [2-11](#)

creating [2-10](#)

disabling DS0 in [2-13](#)

DS0 destination [2-11](#)
 DS0 source [2-11](#)
 DS0 status [2-11](#)
 enabling DS0 in [2-12](#)
 number [2-11](#)
 on RMS [2-7](#)
 removing [2-13](#)
 state [2-11](#)
 viewing information about [2-11](#)
 loopback, RMS [2-9](#)

M

Manage Channels window

Channel Groups area [2-20](#)
 color coding [2-19](#)
 description [2-18](#)
 displaying [2-18](#)
 icons [2-18](#)

Manage Location window, accessing [2-39](#)

Manage Multicast Pool window, accessing [2-31](#)

Manage PMC Installer window [2-52](#)

Manage Policies window

accessing [4-27](#)
 icons [4-27](#)

Manage RMS window

accessing [2-3](#)
 description [2-3](#)
 Routers area [2-4](#)

status of routers [2-3](#)

Manage Users window

accessing [3-1](#)
 color coding [3-3](#)
 icons [3-2](#)

Manually Triggered Only [4-30](#)

manually triggered only [4-28](#)

manually triggered policy [4-26](#)

Maximum Available Version field [2-49](#)

merging RMS configuration [2-14](#)

Mic + Speaker Off [3-13, 5-5](#)

Mic Off [3-13, 5-5](#)

Minimum Supported Version field [2-49](#)

multicast address

adding individual address to multicast pool [2-34](#)

adding sequence of addresses to multicast pool [2-36](#)

address [2-33](#)

availability [2-30](#)

channel [2-27, 2-29](#)

connection type [2-32, 2-34](#)

conventions [2-27, 2-29, 2-33, 2-35, 2-37](#)

deleting [2-38](#)

editing information [2-32](#)

in multicast pool [2-30](#)

last released [2-34](#)

location [2-31, 2-34](#)

port [2-33](#)

status [2-31, 2-34](#)

- used by [2-32, 2-34](#)
 - viewing information [2-32](#)
 - multicast domain [2-38](#)
 - multicast pool
 - adding individual multicast address to [2-34](#)
 - deleting multicast address from [2-38](#)
 - description [2-30](#)
 - Multicast Pool window
 - Add Many area [2-37](#)
 - Add One area [2-35](#)
 - Mute Mic [3-23, 4-19](#)
 - Mute Mic + Speaker [3-23, 4-19](#)
 - muting, user [3-22, 4-18](#)
-
- N
- name, of user [3-9, 3-17, 5-2](#)
-
- O
- online help, accessing [1-14](#)
 - operating, RMS [2-3](#)
 - operational, RMS status [2-6](#)
 - Operational Views
 - see* ops views
 - operator role
 - description [1-8](#)
 - responsibilities [3-1](#)
 - ops views
 - accessible to [6-7](#)
 - affecting VTGs [6-27](#)
 - assigning to user [6-21](#)
 - assigning users [6-23](#)
 - associating channels [6-25](#)
 - associating channels or channel groups [6-25](#)
 - associating policies [6-28](#)
 - belongs to [6-6](#)
 - benefits [6-5](#)
 - caveats [6-13](#)
 - channels [6-25](#)
 - disabling [6-29](#)
 - editing or removing from user [6-24](#)
 - enabling [6-2, 6-29](#)
 - maximum number [6-4](#)
 - overview [6-2](#)
 - resources [6-4](#)
 - system [6-3](#)
 - terminology [6-5](#)
 - user names [6-22](#)
 - user roles [6-7](#)
 - viewing details [6-10](#)
 - VTGs [6-14](#)
 - Options window [2-2](#)

- P
- participant
 - adding to VTG [4-16](#)
 - in VTG [4-16](#)
 - removing from VTG [4-16](#)
 - password
 - Administration Console [1-11](#)
 - changing [5-3](#)
 - RMS [2-9](#)
 - user [3-10, 3-17, 5-3](#)
 - pending, channel state [2-26](#)
 - PMC
 - automatic update [2-48](#)
 - description [1-5](#)
 - downloading current version [5-6](#)
 - forced update [2-49](#)
 - illustration [1-6](#)
 - log files [3-14, 3-19](#)
 - log level [3-15, 3-19](#)
 - specifying versions for updates [2-49](#)
 - status [3-13, 3-19, 5-5](#)
 - updating [2-48](#)
 - user in VTG [4-16](#)
 - pmc.dll file
 - installing [2-48](#)
 - uploading [2-50](#)
 - PMC Auto Update link [2-48](#)
 - PMC Auto Update window
 - accessing [2-48](#)
 - Maximum Available Version field [2-49](#)
 - Minimum Supported Version field [2-49](#)
 - PMC Versions area [2-49](#)
 - Recommended Download Version field [2-49](#)
 - pmcinst.exe [2-51, 2-52](#)
 - PMC Installer
 - description [2-51](#)
 - downloading [2-48](#)
 - generating [2-52](#)
 - pmcsetup.exe [2-51, 2-52](#)
 - policy
 - activation properties [4-29](#)
 - active [4-27](#)
 - associated VTGs [4-28](#)
 - associating VTG [4-32](#)
 - creating [4-30](#)
 - deleting [4-35](#)
 - description [4-26](#)
 - disabling [4-34](#)
 - disassociating VTG [4-33](#)
 - duration [4-29, 4-31](#)
 - editing [4-27](#)
 - enabling [4-32, 4-34](#)
 - end date [4-29, 4-31](#)
 - end time [4-29, 4-31](#)
 - inactive [4-27](#)
 - manually triggered [4-26, 4-30](#)
 - manually triggered only [4-28](#)

- name [4-28](#)
 - removing [4-35](#)
 - repeat [4-29, 4-31](#)
 - scheduled [4-26](#)
 - start date [4-29, 4-31](#)
 - start time [4-29, 4-31](#)
 - viewing [4-27](#)
 - pop-up windows [1-9](#)
 - port
 - channel [2-27, 2-29](#)
 - conventions [2-27, 2-33, 2-35, 2-37](#)
 - multicast address [2-33](#)
 - preferred codec [2-26, 2-28](#)
 - PTT channel
 - See* channel
 - PTT channel group
 - See* channel group
 - Push-to-Talk Management Center
 - See* PMC
-
- R
- reactivating, VTG [4-20](#)
 - refreshing, Administration Console [1-9](#)
 - removing
 - channel [2-29](#)
 - channel from channel group [2-24](#)
 - channel group [2-22](#)
 - policy [4-35](#)
 - RMS [2-14](#)
 - user [3-25](#)
 - user from user group [3-7](#)
 - user group [3-6](#)
 - VTG template [4-14](#)
 - repeat, policy [4-29, 4-31](#)
 - required information, in Cisco IPICS windows [1-13](#)
 - RMS
 - activating [2-4, 2-8](#)
 - adding [2-9](#)
 - configuring [A-1](#)
 - controller [2-7, A-1](#)
 - deactivated status [2-6, 2-8](#)
 - deactivating [2-4, 2-8](#)
 - deleting [2-14](#)
 - description [1-6](#)
 - DS0 [A-1](#)
 - editing information [2-4](#)
 - host name [2-6](#)
 - IP address [2-6](#)
 - location [2-5](#)
 - loopback [2-7](#)
 - managing [2-2](#)
 - merging configuration [2-14](#)
 - name [2-5](#)
 - operating status [2-3](#)
 - operational status [2-6](#)
 - polling by Cisco IPICS [2-4](#)
 - removing [2-14](#)

- setting up [A-1](#)
 - status [2-6](#)
 - status icons [2-3](#)
 - stopping status [2-8](#)
 - unconfigured status [2-6](#)
 - unreachable status [2-6](#)
 - updating configuration [2-15](#)
 - updating information in Cisco IPICS [2-14](#)
 - user name [2-6](#)
 - viewing information [2-4](#)
 - role
 - assigning [3-11, 3-18](#)
 - description [1-7](#)
 - dispatcher [1-8, 4-1](#)
 - of user [5-4](#)
 - operator [1-8, 3-1](#)
 - removing [3-24](#)
 - system administrator [1-8, 2-1](#)
 - user [1-8, 5-1](#)
 - Roles [5-4](#)
 - router
 - See* RMS
 - router media service
 - See* RMS
 - runtime attributes, channel [2-27](#)
 - search
 - for channel [4-22](#)
 - for user [4-22](#)
 - for VTG [4-22](#)
 - search results list [4-8](#)
 - secure channel [2-19](#)
 - secure flag [2-26, 2-28](#)
 - security [1-11](#)
 - server, Cisco IPICS [1-5](#)
 - set log level [3-15, 3-19](#)
 - setting up Cisco IPICS [1-2](#)
 - software components, of Cisco IPICS [1-3](#)
 - start date, of policy [4-29, 4-31](#)
 - start time, of policy [4-29, 4-31](#)
 - static attributes, channels [2-26](#)
 - status
 - channel [2-26](#)
 - DS0 [2-11](#)
 - multicast address [2-31, 2-34](#)
 - PMC [3-13, 5-5](#)
 - stopping status, RMS [2-8](#)
 - sub-VTG [4-9, 4-17](#)
 - system administrator role
 - description [1-8, 2-1](#)
 - responsibilities [2-1](#)
 - System Administrator window, accessing [2-1](#)
 - System Status window [2-2](#)
-
- S
- scheduled policy [4-26](#)

-
- T**
- tab
 - dispatcher [4-1](#)
 - operator [3-2](#)
 - system administrator [2-1](#)
 - user [5-2](#)
 - time out, period for Administration Console [1-14](#)
 - type, channel connection [2-27, 2-29](#)
-
- U**
- unmuting user [4-18](#)
 - unavailable channel [2-19](#)
 - unconfigured, RMS status [2-6](#)
 - Unmute Mic [3-23, 4-19](#)
 - Unmute Mic + Speaker [3-23, 4-19](#)
 - unmuting, user [3-22](#)
 - unreachable, RMS status [2-6](#)
 - updating RMS configuration [2-15](#)
 - uploading
 - license file [2-47](#)
 - PMC version [2-48](#)
 - used by, multicast address [2-32, 2-34](#)
 - user
 - adding [3-16](#)
 - adding to user group [3-6](#)
 - adding to VTG [4-17](#)
 - adding to VTG template [4-10, 4-12](#)
 - address [3-10, 3-17, 5-3](#)
 - associated default user channels [3-12, 5-4](#)
 - associating channels with [3-20](#)
 - changing information [5-2](#)
 - communication preference [3-13, 3-18, 5-5](#)
 - default location [3-11, 3-18, 5-4](#)
 - deleting [3-25](#)
 - deleting from user group [3-7](#)
 - description [3-1](#)
 - details, editing [3-8](#)
 - details, viewing [3-8](#)
 - digit ID [3-10, 3-17, 5-3](#)
 - digit password [3-10, 3-17, 5-3](#)
 - downloading PMC [5-6](#)
 - first name [3-9, 3-17, 5-2](#)
 - ID [3-9, 3-16](#)
 - in VTG template [4-9](#)
 - IPICS status [3-12, 5-4](#)
 - last name [3-9, 5-3](#)
 - muting [3-22, 4-18](#)
 - password [3-10, 3-17, 5-3](#)
 - PMC status [3-13, 3-19, 5-5](#)
 - removing [3-25](#)
 - removing from user group [3-7](#)
 - removing role from [3-24](#)
 - search for [4-22](#)
 - setting up Cisco IP Phone for [B-1](#)
 - unmuting [3-22, 4-18](#)
 - user VTGs [3-12, 5-4](#)

User Details window

- activities [1-12](#)
- description [1-11](#)

user group

- adding [3-5](#)
- adding to VTG [4-17](#)
- adding to VTG template [4-10, 4-12](#)
- adding user to [3-6](#)
- changing name [3-4](#)
- creating [3-5](#)
- deleting [3-6](#)
- deleting from [3-7](#)
- description [3-1](#)
- naming recommendation [3-5](#)
- removing [3-6](#)
- removing user from [3-7](#)

user ID [5-2](#)

user name

- Administration Console [1-11](#)
- RMS [2-9](#)

user name, of RMS [2-6](#)user profile [5-2](#)

user role

- description [1-8](#)
- responsibilities [5-1](#)

Users list [4-7](#)

V

viewing

- activity logs [2-43](#)
- policy [4-27](#)

virtual talk group

See VTG

VoIP services [1-7](#)

VTG

- activating [4-13](#)
- active [4-2, 4-15](#)
- adding channel group to [4-17](#)
- adding channel to [4-17](#)
- adding participants [4-16](#)
- adding to VTG [4-17](#)
- adding to VTG template [4-10, 4-12](#)
- adding user group to [4-17](#)
- adding user to [4-17](#)
- adding VTG to [4-17](#)
- associated with policy [4-28, 4-32](#)
- best practices [4-24](#)
- Cisco IP Phone user in [4-16](#)
- deactivating [4-20](#)
- disassociating from policy [4-33](#)
- empty [4-9](#)
- guidelines [4-15](#)
- inactive [4-2](#)
- managing [4-2, 4-15](#)
- multicast address use by [2-30](#)

- non-secure channel in [4-10](#)
 - participant in itself [4-10](#)
 - participants [4-16](#)
 - PMC user in [4-16](#)
 - policy for [4-26](#)
 - reactivating [4-20](#)
 - removing from policy [4-33](#)
 - removing participants [4-16](#)
 - search for [4-22](#)
 - secure channel in [4-10](#)
 - seeing as user on Cisco IP Phone [B-3](#)
 - sub-VTG [4-9](#)
 - template
 - See* VTG template
 - unavailable channel [4-20](#)
 - VTGs list [4-8](#)
 - VTG template
 - adding [4-9](#)
 - adding channel [4-10, 4-12](#)
 - adding channel group [4-10, 4-12](#)
 - adding user [4-10, 4-12](#)
 - adding user group [4-10, 4-12](#)
 - adding VTG [4-10, 4-12](#)
 - channel in [4-9](#)
 - deleting [4-14](#)
 - description [4-2, 4-8](#)
 - guidelines [4-11](#)
 - guidelines for [4-9](#)
 - managing [4-8](#)
 - modifying [4-11](#)
 - removing [4-14](#)
 - user in [4-9](#)
 - VTG Template Details area [4-6](#)
 - VTG Templates area [4-5](#)
 - VTG Workspace Window
 - Active VTG Details area [4-5](#)
 - Active VTGs area [4-5](#)
 - channels list [4-6](#)
 - search results list [4-8](#)
 - users list [4-7](#)
 - VTGs list [4-8](#)
 - VTG Template Details area [4-6](#)
 - VTG Templates area [4-5](#)
 - VTG Workspace window
 - accessing [4-3](#)
 - icons [4-4](#)
 - search list [4-22](#)
-
- ×
- X, in Activate VTG Details area [4-21](#)

