

對5760 WLC上的客戶端空閒狀態進行故障排除

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題：客戶端停滯在IDLE狀態](#)

[解決方案](#)

簡介

本文說明如何解決在網路中使用下一代5760/3850/3650無線LAN控制器(WLC)時的閒置使用者端問題，因為當使用者端停滯在IDLE狀態時，它們無法重新連回。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本檔案中的資訊是根據以下硬體版本：

- Cisco無線LAN控制器5760版本3.3.2 (下一代配線間[NGWC])
- Cisco 3702系列輕量型存取點
- Cisco Catalyst 3560系列交換器

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

問題：客戶端停滯在IDLE狀態

客戶端無法通過無線網路進行連線。在`show wireless client summary`命令中，超過2000個客戶端停滯在IDLE狀態。此問題在10小時內發生兩次，恢復網路的唯一方法是重新啟動WLC。

解決方案

TAC提供用於收集產品所有元件中資料的指令碼，用於識別客戶端處於空閒狀態的元件。

分析日誌後發現，這是因為AVC (應用可視性與可控性) 功能中的記憶體洩漏。此錯誤已存檔以追蹤問題，並在最新版本上修正。

思科錯誤ID [CSCun96020](#)

作為一種快速解決方法，您還可以禁用WLC上的AVC。