

# 傳真疑難排解指南

## 目錄

### [簡介](#)

[TGW - SCCP支路上的傳真呼叫傳入](#)

[OGW — 在SCCP支路上傳出的傳真呼叫](#)

[要收集的調試](#)

## 簡介

本檔案介紹對傳真進行疑難排解的最有效方法之一，包括下列步驟：

1. 將呼叫分成兩段。
2. 確定每個支路上的協定(SIP/H.323/SCCP/MGCP)。
3. 選擇一條支路，然後檢查該支路上的呼叫是傳入還是傳出，以及關聯的網關/端點是否相應地屬於終端網關(TGW)或始發網關(OGW)。

您可以將傳真呼叫分成四個部分：

1. 設定語音呼叫 摘機、撥號、振鈴、應答通話(CNG)和被叫裝置識別(CED)音
2. 切換 編解碼器加速/校正DSP上禁用VAD抖動緩衝器從自適應轉換為固定最佳值
3. 報文前過程 傳真終端識別功能交換和設定培訓
4. 留言內和留言後流程 頁面傳輸錯誤檢測和糾正(ECM)消息結尾和頁面確認呼叫斷開，掛機

此呼叫流包括當瘦呼叫控制協定(SCCP)是所標識的協定時要查詢的消息。根據您的終端是TGW還是OGW，存在相應的部分。

**附註：**在下一節的表中，同時測試了T.38中繼和Passthrough，指出了G3和SG3之間的差異。

## TGW - SCCP支路上的傳真呼叫傳入

請注意：

- T.38 — 延遲 < 1000 毫秒，抖動 < 300 毫秒，資料包丟失應為零，除非具有冗餘的T.38。
- 直通 — 延遲 < 1000ms，抖動 < 30ms，資料包丟失應為「無」。
- 基於協定的切換 — 這是基於標準的。
- 基於NSE的切換 — 這是專有的，只在Cisco語音網關之間工作。

直通

通訊協定

基於

SCCP不支援基於協定的切換。

```

GW-----CUCM/GW
<-----SelectSoftKeys-----
<-----CallStateMessage-----

```



檢查VTSP顯示：

*Event=E\_DSMP\_DSP\_MODEM\_TONE*

切換中的任務之一是將抖動緩衝區從自適應轉換為固定最佳值。

傳真傳輸使用切換前的最後一個語音模式設定來傳送抖動或播放緩衝區。輸入show voice port X/X/X命令以  
通訊協定 基於

G3傳真：

GW-----CUCM/GW

=====*NSE192*=====>

提高編解碼器速度，並切換到直通模式。

檢查VTSP顯示：

*E\_DSM\_CC\_MODIFY\_*

*MEDIA\_IND*

debug voip rtp session named event:

*Pt:100 Evt:192 Pkt:00 00 00 <Snd>>*

<=====*NSE192*=====<

SCCP不支援基於協定的切換。

檢查VTSP顯示：

*E\_DSMP\_DSP\_REPORT\_*

*PEER\_TO\_PEER*

消息(*\_M*)

debug voip rtp session named event:

*<<<Rcv> Pt:100 Evt:192 Pkt:00 00 00*

SG3傳真：

GW-----CUCM/GW

=====*NSE192*=====>

提高編解碼器速度，並切換到直通模式。

檢查VTSP顯示：

*E\_DSM\_CC\_MODIFY\_MEDIA\_IND*

debug voip rtp session named event:

*Pt:100 Evt:192 Pkt:00 00 00 <Snd>>*

<=====*NSE192*=====<



附註：為直通分配了一個64 kbps(g711)的公共通道。因此，消息的高速和低速變得無關緊要。

### 通訊協定

不適用

```
voice service voip level config:  
##傳真協定無  
## modem passthrough nse codec g711ulaw
```

基方

## OGW — 在SCCP支路上傳出的傳真呼叫

請注意：

- 對於T.38 — 延遲 < 1000ms，抖動 < 300ms，資料包丟失應該為零，除非T.38具有冗餘。
- 對於直通 — 延遲 < 1000ms，抖動 < 30ms，資料包丟失應為NONE。
- 基於協定的切換 — 這是基於標準的。
- 基於NSE的切換 — 這是專有的，只適用於思科語音網關之間。

直通

### 通訊協定

SCCP不支援基於協定的切換。

```
GW-----CUCM/GW  
-----OffHookMessage----->  
---KeypadButtonMessage---->  
<-----CallStateMessage-----  
CallStateMsg資訊：繼續  
  
<----OpenReceiveChannel----  
---OpenReceiveChannelAck-->  
<---StartMediaTransmission---  
  
<-----CallStateMessage-----
```

基方



消息(\_M)  
debug voip rtp session named event:  
<<<Rcv> Pt:100 Evt:192 Pkt:00 00 00

=====NSE192=====>

檢查VTSP顯示:  
E\_DSM\_CC\_MODIFY\_MEDIA\_IND  
debug voip rtp session named event:  
Pt:100 Evt:192 Pkt:00 00 00 <Snd>>

SG3傳真 :  
GW-----CUCM/GW  
<=====NSE192=====  
提高編解碼器速度，並切換到直通模式。

檢查VTSP顯示:  
E\_DSMP\_DSP\_REPORT\_  
PEER\_TO\_PEER  
消息(\_M)  
debug voip rtp session named event  
<<<Rcv> Pt:100 Evt:192 Pkt:00 00 00

=====NSE192=====>

檢查VTSP顯示:  
E\_DSM\_CC\_MODIFY\_MEDIA\_IND  
debug voip rtp session named event:  
Pt:100 Evt:192 Pkt:00 00 00 <Snd>>

<=====NSE193=====  
禁用ECAN。

檢查VTSP顯示:  
E\_DSMP\_DSP\_REPORT\_  
PEER\_TO\_PEER  
消息(\_M)  
debug voip rtp session named event:  
<<<Rcv> Pt:100 Evt:193 Pkt:00 00 00

=====NSE193=====>

檢查VTSP顯示:  
E\_DSM\_CC\_MODIFY\_MEDIA\_IND  
debug voip rtp session named event:  
Pt:100 Evt:193 Pkt:00 00 00 <Snd>>

附註：NSE-194由4秒靜默的本地檢測或載波丟失檢測觸發。此消息指示遠銷。





## 要收集的調試

- debug vpm all
- debug voip application stcapp all
- debug sccp packet
- debug voip vtsp all
- debug voip dsmp all
- debug voip hpi all
- debug dsp-resource flex all
- debug voip dspapi
- debug fax relay t30 all-level-1
- debug voip rtp session named-event