

# 將UCS C220 M3伺服器升級到1.5(1b)問題解決後，KVM無法啟動

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[問題](#)

[如何解決問題](#)

[MAC上的解析步驟](#)

[Windows 2008上的解決步驟](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

在將統一計算系統(UCS)C220 M3機架式安裝伺服器升級到1.5(1b)後，本文檔針對鍵盤、影片、滑鼠(KVM)控制檯啟動問題提供解決方案。

## 必要條件

### 需求

本文件沒有特定需求。

### 採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

### 慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

## 問題

將UCS C220 M3機架式伺服器升級到1.5(1b)後，可能會遇到無法啟動KVM控制檯的情況。按一下

KVM按鈕時，沒有警告或故障消息。Java Network Launch Protocol(JNLP)檔案被下載到PC，但是它們不會觸發Java應用程式開啟，因為它們沒有與其關聯。

## 如何解決問題

為了解決此問題，必須將JNLP檔案與Java Web Start應用程式相關聯。本文檔介紹如何在MAC和Windows 2008平台上執行此操作。

### MAC上的解析步驟

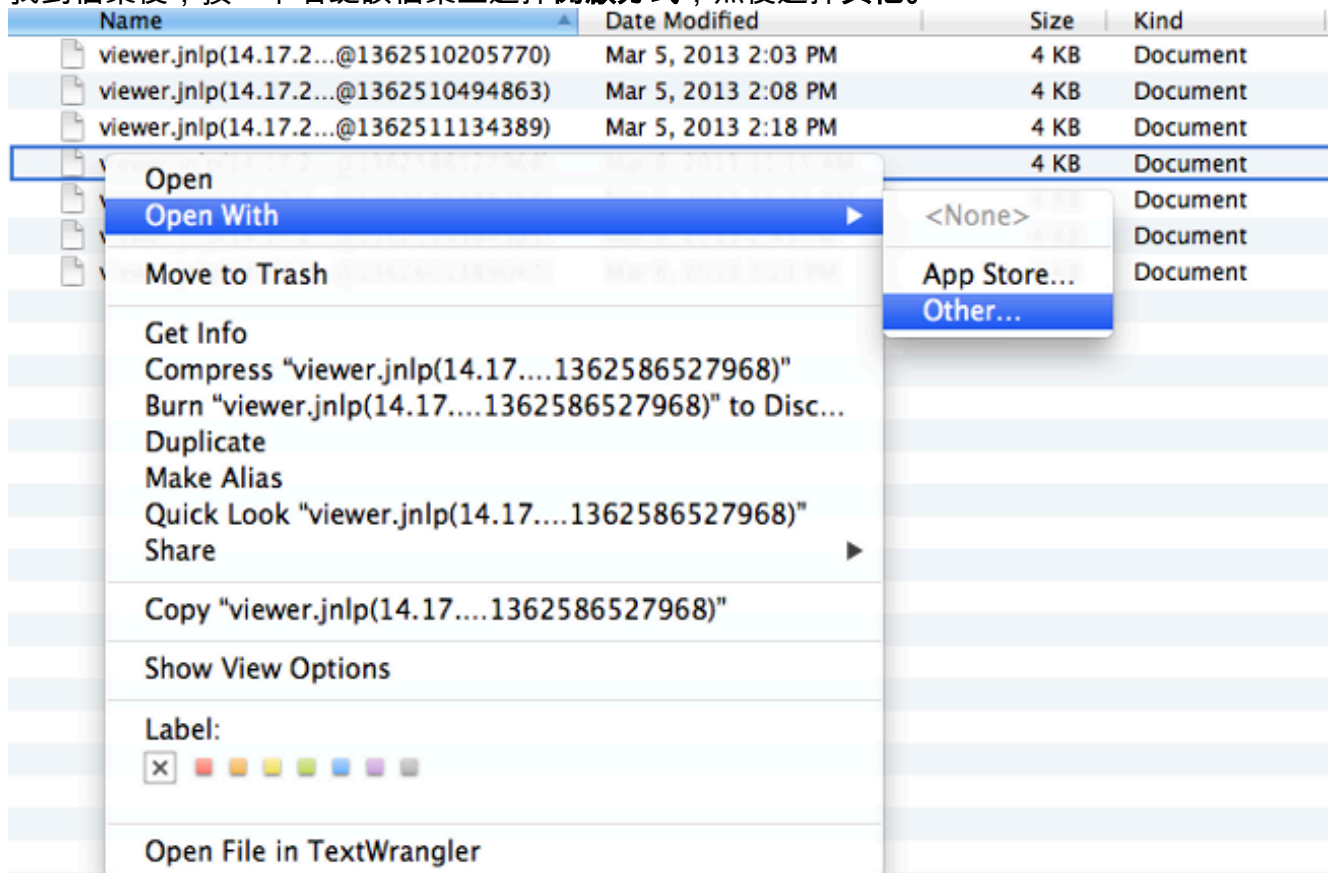
使用以下步驟在MAC上解決此問題。

1. 按一下UCS Cisco Integrated Management Controller(CIMC)中的KVM圖示，然後在PC上找到.jnlp檔案。看起來與以下類似：

viewer.jnlp(14.17.2.100@0@1362683732886)

如本示例所示，檔案通常包含Cisco UCS的IP地址。在本示例中，PC根據瀏覽器中的首選項將這些檔案儲存到My Downloads資料夾。

2. 找到檔案後，按一下右鍵該檔案並選擇**開啟方式**，然後選擇**其他**。



3. 這將開啟另一個視窗，您可以在其中將Java WebStart.app檔案選擇為這些.jnlp檔案。

Name	Date Modified	Size
System	Oct 19, 2012 5:05 AM	--
Library	Jan 8, 2013 7:54 PM	--
Accessibility	Oct 19, 2012 5:00 AM	--
Accounts	Oct 19, 2012 5:05 AM	--
Address Book Plug-Ins	Oct 19, 2012 5:01 AM	--
Assistant	Jun 16, 2012 5:45 PM	--
Automator	Oct 19, 2012 5:04 AM	--
BridgeSupport	Oct 19, 2012 12:53 AM	--
Caches	Jan 30, 2013 4:29 PM	--
ColorPickers	Sep 6, 2012 10:43 PM	--
Colors	Sep 6, 2012 10:43 PM	--
ColorSync	Oct 19, 2012 5:02 AM	--
Components	Oct 19, 2012 5:05 AM	--
Compositions	Oct 19, 2012 5:04 AM	--
CoreServices	Jan 10, 2013 12:57 PM	--
Jar Launcher.app	Jan 8, 2013 4:28 PM	374 KB
Java Web Start.app	Jan 8, 2013 4:28 PM	322 KB

您現在應該能夠從CIMC啟動KVM。

4. 如果問題仍然存在，請按一下右鍵.jnlp檔案，然後按一下**Get Info**。

Name	Date Modified	Size	Kind
viewer.jnlp(14.17.2...@1362510205770)	Mar 5, 2013 2:03 PM	4 KB	Document
viewer.jnlp(14.17.2...@1362510494863)	Mar 5, 2013 2:08 PM	4 KB	Document
viewer.jnlp(14.17.2...@1362511134389)	Mar 5, 2013 2:18 PM	4 KB	Document
viewer.jnlp(14.17.2...@1362586527968)	Mar 6, 2013 11:15 AM	4 KB	Document
viewer.jnlp(14.17.2...@1362586888758)	Mar 6, 2013 11:21 AM	4 KB	Document
viewer.jnlp(14.17.2...@1362599384363)	Mar 6, 2013 2:49 PM	4 KB	Document
viewer.j		4 KB	Document

Open

Open With

Move to Trash

**Get Info**

Compress "viewer.jnlp(14.17....1362601389047)"

Burn "viewer.jnlp(14.17....1362601389047)" to Disc...

Duplicate

Make Alias

Quick Look "viewer.jnlp(14.17....1362601389047)"

Share

Copy "viewer.jnlp(14.17....1362601389047)"

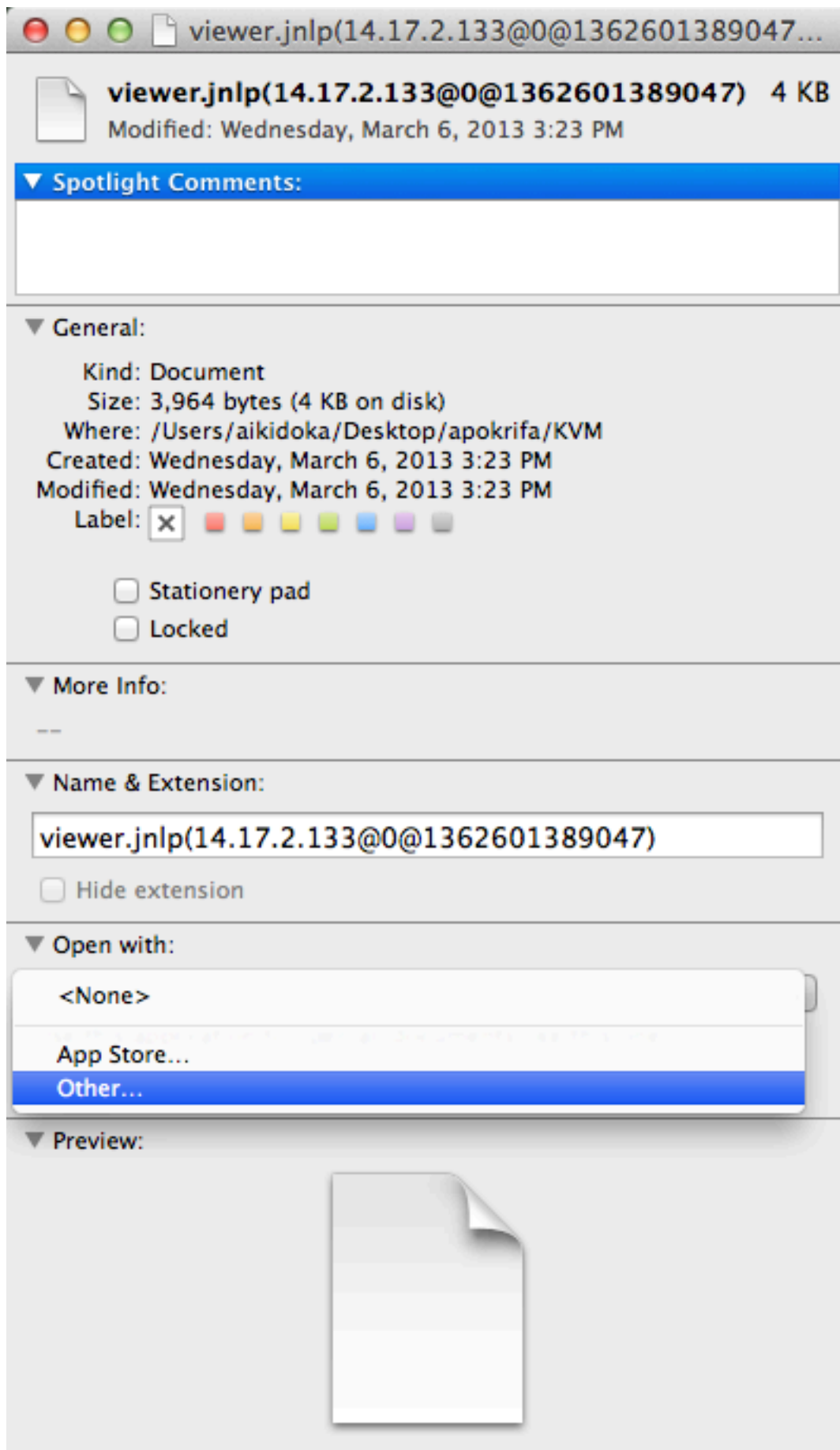
Show View Options

Label:

✕ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■

Open File in TextWrangler

5. 這將開啟另一個視窗。按一下「Open with」，然後按一下「Other」。然後，再次轉到步驟

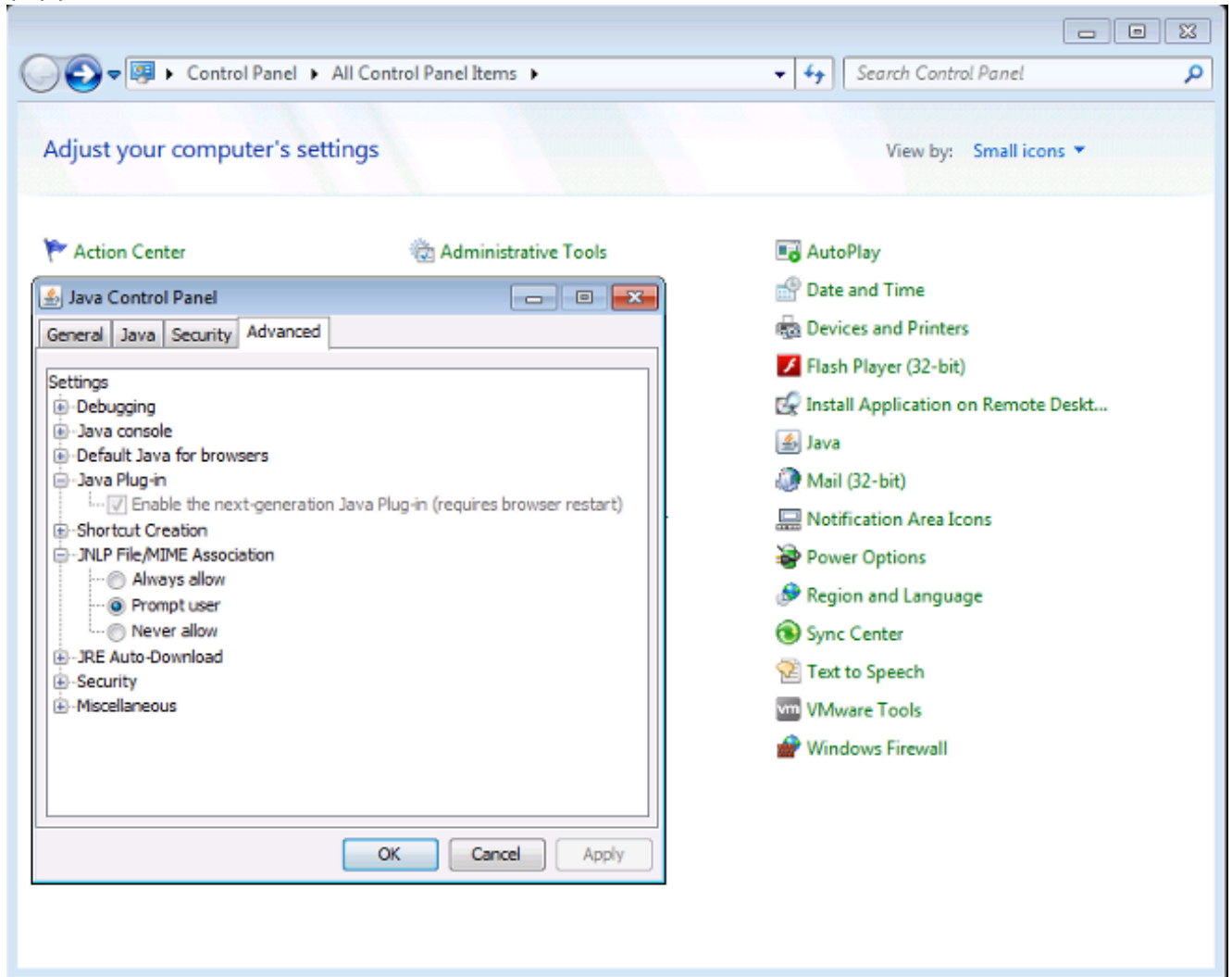


3。

### [Windows 2008上的解決步驟](#)

在基於Windows的電腦上，問題是一樣的。Java .jnlp檔案在Java Web Start應用程式中運行，隨Java安裝提供。

1. 在Windows 2008中，按一下**開始**，然後導航到**控制面板 > Java**。這將開啟「Java控制面板」視窗。



2. 按一下「Java控制面板」頂部的**Advanced**頁籤。
3. 驗證**Java外掛**是否已啟用。（如果需要，重新載入瀏覽器。）
4. 按一下+以展開**JNLP檔案/MIME關聯**，並驗證是否已選中**Always allow**或**Prompt user**。如果沒有，則進行變更並重新載入瀏覽器。您現在應該能夠運行KVM。**注意**：您也可以使用 **Javaws.exe**程序開啟該檔案。

## [相關資訊](#)

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)