將UCS C220 M3伺服器升級到1.5(1b)問題解決後 ,KVM無法啟動

目錄

<u>簡介</u> <u>必要條件</u> <u>需求</u> <u>採用元件</u> 慣例 問題 <u>如何解決問題</u> <u>MAC上的解析步驟</u> <u>Windows 2008上的解決步驟</u> 相關資訊

<u>簡介</u>

在將統一計算系統(UCS)C220 M3機架式安裝伺服器升級到1.5(1b)後,本文檔針對鍵盤、影片、滑鼠(KVM)控制檯啟動問題提供解決方案。

<u>必要條件</u>

<u>需求</u>

本文件沒有特定需求。

<u>採用元件</u>

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除(預設))的組態來啟動。如果您的網路正在作用,請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

<u>慣例</u>

如需文件慣例的詳細資訊,請參閱<u>思科技術提示慣例。</u>

<u>問題</u>

將UCS C220 M3機架式伺服器升級到1.5(1b)後,可能會遇到無法啟動KVM控制檯的情況。按一下

KVM按鈕時,沒有警告或故障消息。Java Network Launch Protocol(JNLP)檔案被下載到PC,但是 它們不會觸發Java應用程式開啟,因為它們沒有與其關聯。

如何解決問題

為了解決此問題,必須將JNLP檔案與Java Web Start應用程式相關聯。本文檔介紹如何在MAC和 Windows 2008平台上執行此操作。

MAC上的解析步驟

使用以下步驟在MAC上解決此問題。

1. 按一下UCS Cisco Integrated Management Controller(CIMC)中的**KVM**圖示,然後在PC上找到 .jnlp檔案。看起來與以下類似:

viewer.jnlp(14.17.2.100@0@1362683732886)

如本示例所示,檔案通常包含Cisco UCS的IP地址。在本示例中,PC根據瀏覽器中的首選項將 這些檔案儲存到**My Downloads**資料夾。

2. 找到檔案後,按一下右鍵該檔案並選擇**開啟方式**,然後選擇**其他。**

Name	 Date Modified 	Size	Kind
viewer.jnlp(14.17.2@1362510	205770) Mar 5, 2013 2:03 PM	4 KB	Document
viewer.jnlp(14.17.2@1362510	494863) Mar 5, 2013 2:08 PM	4 KB	Document
viewer.jnlp(14.17.2@136251)	134389) Mar 5, 2013 2:18 PM	4 KB	Document
Open	1777668) May 6 2011 11 17 AM	4 KB	Document
Dopen With	Open With		Document
			Document
Move to Trash		App Store	Document
Catilate		Other	
Get Info	117 12625055270600	-	
Compress "viewer.jnlp()	14.171362586527968)"		
Burn "viewer.jnlp(14.17	1362586527968)" to Disc		
Duplicate			
Make Alias			
Quick Look "viewer.jnlp	(14.171362586527968)"		
Share	+		
Copy "viewer.jnlp(14.17	1362586527968)"		
Show View Options			
Label:			
× • • • • • • •			
Open File in TextWrang	er		

3. 這將開啟另一個視窗,您可以在其中將Java WebStart.app檔案選擇為這些.jnlp檔案。

Name 🔺	Date Modified	Size
🔻 🗽 System	Oct 19, 2012 5:05 AM	
🔻 🚞 Library	Jan 8, 2013 7:54 PM	
Accessibility	Oct 19, 2012 5:00 AM	
Accounts	Oct 19, 2012 5:05 AM	
Address Book Plug-Ins	Oct 19, 2012 5:01 AM	
🕨 🚞 Assistant	Jun 16, 2012 5:45 PM	
Automator	Oct 19, 2012 5:04 AM	
BridgeSupport	Oct 19, 2012 12:53 AM	
Caches	Jan 30, 2013 4:29 PM	
ColorPickers	Sep 6, 2012 10:43 PM	
Colors	Sep 6, 2012 10:43 PM	
ColorSync	Oct 19, 2012 5:02 AM	
Components	Oct 19, 2012 5:05 AM	
Compositions	Oct 19, 2012 5:04 AM	
CoreServices	Jan 10, 2013 12:57 PM	
Iar Launcher.app	Jan 8, 2013 4:28 PM	374 KB
 Java Web Start.app 	Jan 8, 2013 4:28 PM	322 KB

您現在應該能夠從CIMC啟動KVM。

4. 如果問題仍然存在,請按一下右鍵.jnlp檔案,然後按一下**Get Info**。

A	Date Modified	Size	Kind
nlp(14.17.2@1362510205770)	Mar 5, 2013 2:03 PM	4 KB	Document
nlp(14.17.2@1362510494863)	Mar 5, 2013 2:08 PM	4 KB	Document
nlp(14.17.2@1362511134389)	Mar 5, 2013 2:18 PM	4 KB	Document
lp(14.17.2@1362586527968)	Mar 6, 2013 11:15 AM	4 KB	Document
lp(14.17.2@1362586888758)	Mar 6, 2013 11:21 AM	4 KB	Document
nlp(14.17.2@1362599384363)	Mar 6, 2013 2:49 PM	4 KB	Document
Open	Mar 6, 2013 (103 Me)	4 KB	Document
Open With	,		
Move to Trash			
Get Info			
Compress "viewer.jnlp(14.17	71362601389047)"		
Burn "viewer.jnlp(14.1713	62601389047)" to Disc		
Duplicate			
Make Alias			
Quick Look "viewer.jnlp(14.1	71362601389047)"		
Share	,	•	
Copy "viewer.jnlp(14.171	362601389047)"		
Show View Options			
Label:			
× • • • • • • •			
Open File in TextWrangler		_	
	A hlp(14.17.2@1362510205770) hlp(14.17.2@1362510494863) hlp(14.17.2@1362586527968) hlp(14.17.2@1362586888758) hlp(14.17.2@1362599384363) Open Open With Move to Trash <u>Get Info</u> Compress "viewer.jnlp(14.17 Burn "viewer.jnlp(14.1713 Duplicate Make Alias Quick Look "viewer.jnlp(14.1713 Show View Options Label: X Open File in TextWrangler	Date Modified Date Modified Date Modified Dip(14.17.2@1362510205770) Mar 5, 2013 2:03 PM Dip(14.17.2@1362510494863) Mar 5, 2013 2:18 PM Dip(14.17.2@1362511134389) Mar 6, 2013 11:15 AM Dip(14.17.2@1362586527968) Mar 6, 2013 11:15 AM Dip(14.17.2@1362586888758) Mar 6, 2013 11:21 AM Dip(14.17.2@1362599384363) Mar 6, 2013 2:49 PM Open Open With Move to Trash Get Info Compress "viewer.jnlp(14.171362601389047)" Burn "viewer.jnlp(14.171362601389047)" to Disc Duplicate Make Alias Quick Look "viewer.jnlp(14.171362601389047)" Share Copy "viewer.jnlp(14.171362601389047)" Share Copy "viewer.jnlp(14.171362601389047)"	Date Modified Size hlp(14.17.2@1362510205770) Mar S, 2013 2:03 PM 4 KB hlp(14.17.2@1362510494863) Mar S, 2013 2:08 PM 4 KB hlp(14.17.2@1362511134389) Mar S, 2013 2:18 PM 4 KB hlp(14.17.2@1362586527968) Mar 6, 2013 11:15 AM 4 KB hlp(14.17.2@1362586888758) Mar 6, 2013 11:21 AM 4 KB hlp(14.17.2@1362599384363) Mar 6, 2013 2:49 PM 4 KB Open 0pen With Move to Trash Cet Info Compress "viewer.jnlp(14.171362601389047)" Burn "viewer.jnlp(14.171362601389047)" Burn "viewer.jnlp(14.171362601389047)" Share Copy "viewer.jnlp(14.171362601389047)" Show View Options Label:

5. 這將開啟另一個視窗。按一下「Open with」,然後按一下「Other」。然後,再次轉到步驟

\varTheta 🔿 🕤 🗋 viewer.jnlp(14.17.2.133@0@136260138904	7
viewer.jnlp(14.17.2.133@0@1362601389047) Modified: Wednesday, March 6, 2013 3:23 PM	4 KE
▼ Spotlight Comments:	
▼ General:	
Kind: Document	
Size: 3,964 bytes (4 KB on disk)	
Created: Wednesday, March 6, 2013 3:23 PM	
Modified: Wednesday, March 6, 2013 3:23 PM	
Label: 🗙 😑 😑 😑 📟 📟	
Stationery pad	
▼ More Info:	
▼ Name & Extension:	
viewer inte/14 17 2 1220001262601280047)	
viewer.jnip(14.17.2.133@0@1362601389047)	
Hide extension	
▼ Open with:	
<none></none>	D
The This approximation to the set down amends that this one	-1
App Store	
Other	_
▼ Preview:	

<u>Windows 2008上的解決步驟</u>

在基於Windows的電腦上,問題是一樣的。Java .jnlp檔案在Java Web Start應用程式中運行,隨 Java安裝提供。 在Windows 2008中,按一下開始,然後導航到控制面板 > Java。這將開啟「Java控制面板」 視窗。

) 💽 🗢 📴 🕨 Control Panel	All Control Panel Items	- 4 Search Control Panel	
Adjust your computer's s	ettings	View by: Small icons 🔻	
Action Center	administrative Tools	🖬 AutoPlay	
Java Control Panel		鹶 Date and Time	
General Java Security Advanced		na Devices and Printers	
		Flash Player (32-bit)	
Debugging		🕵 Install Application on Remote Deskt	
•Java console •Default Java for browsers		🍰 Java	
Java Plug-in		() Mail (32-bit)	
Shortcut Creation	ton Java Plug-In (requires browser restart)	🛄 Notification Area Icons	
JNLP File/MIME Association		Note: Power Options	
Prompt user		🔊 Region and Language	
Never allow		🔞 Sync Center	
Security		😢 Text to Speech	
Miscellaneous		vm VMware Tools	
		💣 Windows Firewall	
	OK Cancel Apply		

- 2. 按一下「Java控制面板」頂部的Advanced頁籤。
- 3. 驗證Java外掛是否已啟用。(如果需要,重新載入瀏覽器。)
- 4. 按一下+以展開JNLP檔案/MIME關聯,並驗證是否已選中Always allow或Prompt user。如果沒有,則進行變更並重新載入瀏覽器。您現在應該能夠運行KVM。注意:您也可以使用 Javaws.exe程序開啟該檔案。

相關資訊

• 技術支援與文件 - Cisco Systems