



Cisco 8832 IP 会议电话用户手册

首次发布日期: 2017 年 9 月 15 日

上次修改日期: 2021 年 7 月 12 日

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2017 – 2021 Cisco Systems, Inc. 保留所有权利。



目录

第 1 章

您的电话 1

您的 Cisco 8832 和 8832NR IP 会议电话 1

功能支持 2

新增和变更内容 2

14.1(1) 版固件新增和变更内容 2

14.0(1) 版固件新增和变更内容 2

12.8(1) 版固件新增和变更内容 3

12.7(1) 版固件新增和变更内容 3

12.6(1) 版固件新增和变更内容 3

12.5(1)SR3 版固件新增和变更内容 3

12.5(1)SR2 版固件新增和变更内容 3

12.5(1)SR1 版固件新增和变更内容 4

12.5(1) 版固件新增和变更内容 4

12.1(1) 版固件新增和变更内容 4

电话设置 5

连接到网络 5

设置 Wi-Fi 客户端 6

连接到预配置的 Wi-Fi 网络 7

使用激活代码自行激活连接 7

连接到 Expressway 7

安装有线扩展麦克风 8

安装无线扩展麦克风 8

配对无线麦克风 9

取消配对无线麦克风 10

安装无线麦克风充电座	10
为无线麦克风充电	11
菊花链模式	11
以菊花链模式安装会议电话	12
用新电话更换现有电话	13
Self Care 自助门户	14
快速拨号号码	15
Cisco 8832 IP 会议电话按键和硬件	16
会议电话导航	17
会议电话软键	18
电话图标	18
电话键盘字符	18
清洁电话屏幕	19
有线扩展麦克风	19
无线扩展麦克风	20
电话固件和升级	21
推迟电话升级	21
查看电话固件升级的进度	21
节能	21
打开您的电话	22
其他帮助和信息	22
辅助功能	22
听觉障碍人士辅助功能	23
视觉障碍及失明人士辅助功能	24
行动障碍人士辅助功能	26
第三方辅助功能应用程序	27
故障诊断	28
查找关于您的电话的信息	28
报告呼叫质量问题	28
报告所有电话问题	29
失去电话连接	29

思科一年有限硬件保修条款 29

第 2 章

呼叫 31

发出呼叫 31

发出呼叫 31

通过电话地址发出呼叫 31

重拨号码 32

快速拨号 32

使用会议电话发出快速拨号呼叫 32

使用快速拨号代码发出呼叫 33

联系人空闲时收到通知 33

拨打国际号码 33

安全呼叫 34

应答呼叫 34

应答呼叫 34

会议电话的应答呼叫等待 34

拒绝呼叫 34

开启免打扰 35

应答寻线组中的呼叫 35

登录和注销寻线组 35

查看寻线组中的呼叫队列 35

跟踪可疑呼叫 36

将呼叫设为静音 36

保留呼叫 36

保留呼叫 36

应答保留时间过长的呼叫 37

在活动呼叫与已保留呼叫之间切换 37

呼叫保留 37

使用呼叫保留来保留呼叫 38

使用呼叫保留来提取保留呼叫 38

前转呼叫 39

转接呼叫	39
将呼叫转接到其他人	39
完成转接之前咨询	40
电话会议和会议	40
将其他人添加到呼叫	40
完成会议之前在呼叫之间切换	41
查看和删除会议参与者	41
语音邮件	41
检查新语音留言	42
访问语音邮件	42

第 3 章

联系人	43
公司目录	43
在公司目录中拨打联系人电话	43
个人目录	43
登录和注销个人目录	44
将新联系人添加到您的个人目录	44
在您的个人目录中搜索联系人	44
在您的个人目录中呼叫联系人	45
将快速拨号代码分配给联系人	45
使用快速拨号代码呼叫联系人	45
在您的个人目录中编辑联系人	46
从您的个人目录中删除联系人	46
删除快速拨号代码	46
Cisco Web Dialer	47

第 4 章

最近通话	49
最近通话列表	49
查看最近通话	49
返回最近通话	50
清除最近通话列表	50

删除呼叫记录 50

第 5 章

设置 51

更改铃声 51

调节电话振铃器音量 51

通话期间调节音量 52

电话显示语言 52

第 6 章

应用程序 53

可用的应用程序 53

查看活动的应用程序 53

切换到活动的应用程序 53

关闭活动的应用程序 54

第 7 章

产品安全与安全性 55

合规性声明 55

 针对欧盟的合规性声明 55

 CE 标记 55

 针对加拿大的合规性声明 55

FCC 遵从性声明 56

 FCC 第 15.21 部分声明 56

 FCC 射频辐射暴露声明 56

 FCC 接收器和 B 类数字设备声明 56

思科产品安全概述 56

重要在线信息 57



第 1 章

您的电话

- [您的 Cisco 8832 和 8832NR IP 会议电话，第 1 页](#)
- [新增和变更内容，第 2 页](#)
- [电话设置，第 5 页](#)
- [Self Care 自助门户，第 14 页](#)
- [Cisco 8832 IP 会议电话按键和硬件，第 16 页](#)
- [电话固件和升级，第 21 页](#)
- [节能，第 21 页](#)
- [其他帮助和信息，第 22 页](#)

您的 Cisco 8832 和 8832NR IP 会议电话

Cisco 8832 IP 会议电话和 8832NR 具备高清 (HD) 音频性能，实现了 360 度全覆盖，适用于中到大型会议室和高管办公室。这款会议电话配备敏感麦克风，当您以正常音量说话时，10 英尺（2.1 米）开外的人也能清楚听到。

图 1: Cisco 8832 IP 会议电话



在较大型的会议室中，您可以将两个有线扩展麦克风连接到电话以增大覆盖范围。

此电话还支持一组可选的两个无线扩展麦克风。

Cisco 8832NR IP 会议电话（非无线电）版本不支持 Wi-Fi 或无线扩展麦克风。

电话适合 20 x 20 英尺（6.1 x 6.1 米）的会议室，最多供 10 人使用。当您添加扩展麦克风时，会议室的覆盖范围可增大至 20 x 34 英尺（6.1 x 10 米），最多供 22 人使用。

您可以连接两个基本设备以增加会议室的覆盖范围。此配置需要可选的菊花链套件，并且可以支持两个扩展麦克风（有线或无线，但不得混用）。如果将有线麦克风与菊花链套件搭配使用，该配置最大可覆盖 20 x 50 英尺（6.1 x 15.2 米）的会议室，最多供 38 人使用。如果将无线麦克风与菊花链套件搭配使用，该配置最大可覆盖 20 x 57 英尺（6.1 x 17.4 米）的会议室，最多供 42 人使用。

功能支持

本文档将介绍设备支持的所有功能。但并非所有功能都与您的当前配置兼容。有关受支持功能的详细信息，请联系管理员。

新增和变更内容

您可以使用以下各节中的信息，了解文档中变更的内容。每一节都包含重大变更。

14.1(1) 版固件新增和变更内容

以下信息为 14.1(1) 版固件的新增或变更内容。

功能	新增或变更内容
扩展的快速拨号	将呼叫转接到其他人，第 39 页
改进了寻线组的呼叫警报	应答寻线组中的呼叫，第 35 页

14.0(1) 版固件新增和变更内容

表 1: 新信息及变更内容

功能	新增或变更内容
寻线组增强	最近通话列表，第 49 页
呼叫暂留增强	使用呼叫保留来保留呼叫，第 38 页

12.8(1) 版固件新增和变更内容

表 2: 12.8(1) 版固件新增和变更内容

功能	新增或更改的内容
电话数据迁移	用新电话更换现有电话，第 13 页

12.7(1) 版固件新增和变更内容

下表显示了为 12.7(1) 版固件所做的更改。

表 3: Cisco 8832 IP 会议电话用户手册中针对 12.7(1) 版固件所做的修订

修订	更新的章节
更新了呼叫警报上的寻线组呼叫相关内容	应答寻线组中的呼叫，第 35 页
一般更改	某些情况下，拨打占线号码的用户会收到交换机忙音。在本版本中，用户会听到占线音。 新增的部分： 会议电话导航，第 17 页 、 会议电话软键，第 18 页 、 电话图标，第 18 页 和 清洁电话屏幕，第 19 页 。

12.6(1) 版固件新增和变更内容

12.6(1) 版固件的用户手册无需更新。

12.5(1)SR3 版固件新增和变更内容

下表显示了为 12.5(1)SR3 版固件所做的更改。

表 4: Cisco 8832 IP 会议电话用户手册中针对 12.5(1)SR3 版固件所做的修订

修订	新增或更新部分
新主题	电话键盘字符，第 18 页

12.5(1)SR2 版固件新增和变更内容

12.5(1)SR2 版固件的用户手册无需更新。

固件版本 12.5(1)SR2 取代固件版本 12.5(1) 和固件 12.5(1)SR1。12.5(1) 版固件和 12.5(1)SR1 版固件已被延期以支持 12.5(1)SR2 版固件。

12.5(1)SR1 版固件新增和变更内容

12.5(1)SR1 版固件无需更新。

12.5(1) 版固件新增和变更内容

12.5(1) 版固件无需更新。

12.1(1) 版固件新增和变更内容

下表显示了为 12.1(1) 版固件所做的更改。

表 5: Cisco 8832 IP 会议电话用户手册中针对 12.1(1) 版固件所做的修订

修订	新增或更新部分
更新以支持 Cisco 8832 IP 会议电话 PoE 馈电器	连接到网络，第 5 页
支持无线麦克风	<ul style="list-style-type: none"> • 您的 Cisco 8832 和 8832NR IP 会议电话，第 1 页 • 无线扩展麦克风，第 20 页 • 安装无线扩展麦克风，第 8 页 • 配对无线麦克风，第 9 页 • 取消配对无线麦克风，第 10 页 • 安装无线麦克风充电座，第 10 页 • 为无线麦克风充电，第 11 页
支持菊花链	<ul style="list-style-type: none"> • 您的 Cisco 8832 和 8832NR IP 会议电话，第 1 页 • 菊花链模式，第 11 页
支持 Cisco 8832 IP 会议电话非 PoE 以太网馈电器	连接到网络，第 5 页
支持 Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> • 连接到网络，第 5 页 • 设置 Wi-Fi 客户端，第 6 页 • 连接到预配置的 Wi-Fi 网络，第 7 页
对 Mobile and Remote Access Through Expressway 的支持	<ul style="list-style-type: none"> • 连接到网络，第 5 页 • 连接到 Expressway，第 7 页

修订	新增或更新部分
支持 CMC 和 FAC	需要计费代码或授权码的呼叫

电话设置

管理员会设置您的电话并将其连接到网络。如果您的电话未设置和连接，请联系您的管理员了解相关说明。

连接到网络

您需要将电话连接到网络。

- 有线网络连接—所有有线网络连接使用以下选项之一：
 - **PoE 部署**：将电话连接到 **Cisco 8832 IP 会议电话 PoE 馈电器 (CP-8832-POE)**，并使用以太网电缆将馈电器连接到网络。
 - **非 PoE 部署**：将电话连接到 **Cisco 8832 IP 会议电话非 PoE 以太网馈电器 (CP-8832-ETH 或 CP-8832-ETH-WW)**。然后，使用以太网电缆将馈电器连接到网络，并将馈电器插入电源插座。
- 无线连接—Cisco 8832 IP 会议电话可以使用 Wi-Fi 连接到无线访问点。此部署需要电源设备 (CP-8832-PWR 或 CP-8832-PWR-WW)。

Mobile and Remote Access Through Expressway — 如果您的管理员设置了 Mobile and Remote Access Through Expressway 并且您将电话接入网络，其将连接至 Expressway 服务器。



注释 CP-8832-ETH 和 CP-8832-PWR 用于北美洲。CP-8832-ETH-WW 和 CP-8832-PWR-WW 用于其他地方。

图 2: PoE 部署

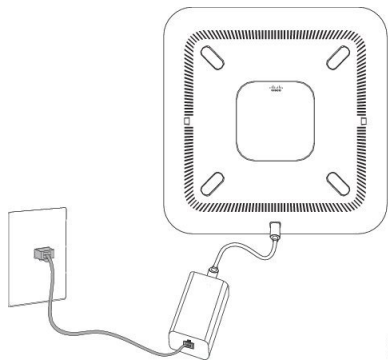


图 3: 非 PoE 部署

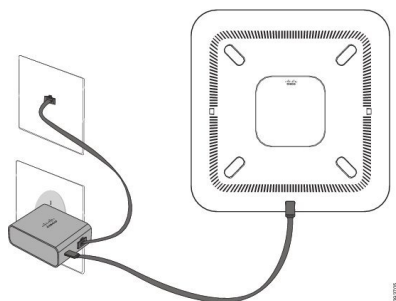
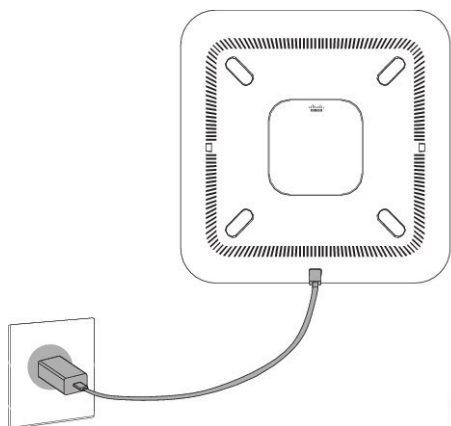


图 4: Wi-Fi 网络连接



设置 Wi-Fi 客户端

Cisco 8832 IP 会议电话可以访问 Wi-Fi 网络。您需要电源适配器为电话供电。Cisco 8832 IP 会议电话 NR 不能在 Wi-Fi 网络下使用。

开始之前

管理员需要配置呼叫控制系统中的设置来启用 Wi-Fi 访问。

过程

-
- 步骤 1 如果电话已接入以太网，则拔掉以太网电缆。
 - 步骤 2 按设置。
 - 步骤 3 导航到管理设置 > 网络设置 > Wi-Fi 客户端设置。
 - 步骤 4 导航至无线，然后按开。
 - 步骤 5 按应用保存更改，或按复原取消更改。
 - 步骤 6 导航到网络名称。
 - 步骤 7 当电话完成 SSID 扫描时，选择要加入的网络。

步骤 8 输入您的 Wi-Fi 凭证，然后按**连接**。

连接到预配置的 Wi-Fi 网络

您可以使用 Wi-Fi 将 Cisco 8832 IP 会议电话连接到网络，但安全起见，请输入您的用户名和密码。但是，Cisco 8832 IP 会议电话NR 不支持 Wi-Fi。

根据您的电话的配置方式，当您加入 Wi-Fi 网络或您的电话开机时，您可能需要登录。

如果没有输入正确的用户名和密码，您无法关闭 Wi-Fi 登录窗口。

过程

步骤 1 提示时输入您的 Wi-Fi 凭证。

步骤 2 选择**登录**。

使用激活代码自行激活连接

如果您的网络已配置为支持此功能，则可以使用激活代码自行激活连接到公司电话网络。

输入激活代码

激活代码用于设置您的新电话。它们只能使用一次，并在 1 周后过期。如果您不知道代码，或如果您需要新代码，请联系管理员。

过程

步骤 1 在激活屏幕上输入激活代码。

步骤 2 按**提交**。

连接到 Expressway

当您不在办公室工作时，可以使用 Mobile and Remote Access Through Expressway 连接到公司网络中。

过程

步骤 1 通过**设置 > 管理设置 > 重置设置 > 服务模式**重置服务模式。

步骤 2 当系统提示更改服务模式时，按**选择**。

步骤 3 输入服务域，然后按**继续**。

步骤 4 输入您的用户名和密码。

步骤 5 选择登录。

安装有线扩展麦克风

电话支持带两个有线扩展麦克风的可选套件。您最远可将麦克风放至离电话 7 英尺（2.13 米）的位置。为获得最佳效果，请将麦克风放在距离电话 3 英尺（0.91 米）到 7 英尺（2.1 米）的位置。

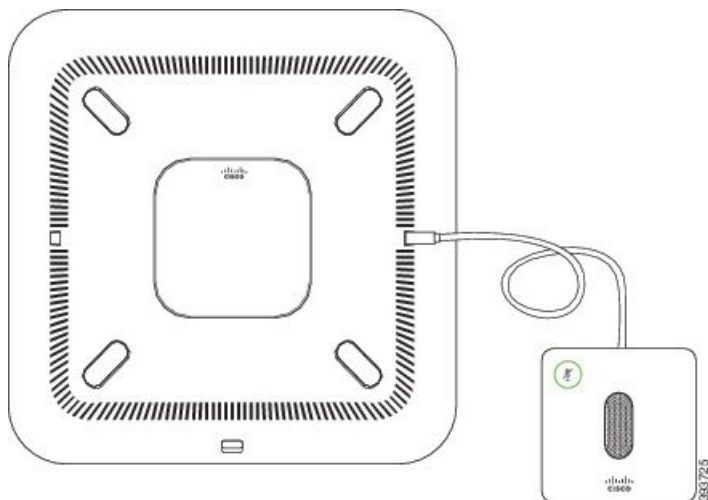
过程

步骤 1 将麦克风电缆的一端插入电话侧面的端口。

步骤 2 延长麦克风电缆至所需的位置。

下图显示有线扩展麦克风的安装。

图 5: 有线扩展麦克风安装



相关主题

[有线扩展麦克风](#)，第 19 页

安装无线扩展麦克风

会议电话提供连接两个无线扩展麦克风的选项。



注释 您必须将两个有线麦克风或两个无线麦克风与电话搭配使用，但不能混用。

电话通话期间，扩展麦克风上的LED将呈绿色亮起。要将扩展麦克风静音，请按**静音**按键。麦克风静音后，LED灯会呈红色亮起。麦克风电池电量低时，电池指示LED会快速闪烁。

开始之前

安装无线扩展麦克风之前，请断开有线扩展麦克风。您不能同时使用有线和无线扩展麦克风。

过程

-
- 步骤 1** 将桌面固定板置于桌面上您想要放置麦克风的位置。
 - 步骤 2** 将桌面固定板底部双面胶的胶带移除。将桌面固定板粘贴于桌面。
 - 步骤 3** 将麦克风置于桌面固定板。麦克风内嵌有磁铁，可帮助其固定到位。

您可以根据需要移动麦克风，将固定板安装到桌面上的不同位置。移动时请小心保护设备。

相关主题

[无线扩展麦克风](#)，第 20 页


[安装无线扩展麦克风](#)，第 8 页

配对无线麦克风

开始之前

拔出有线麦克风。

过程

-
- 步骤 1** 按**设置**。
 - 步骤 2** 选择**管理设置 > 麦克风 > 无线麦克风**。
 - 步骤 3** 选择**麦克风 1** 或**麦克风 2**，然后按**配对**。
如果麦克风已链接到特定通道，电话屏幕将显示麦克风已配对。
 - 步骤 4** 按无线麦克风上的**静音** ，直到麦克风LED灯闪烁白光。
如果配对成功，电话屏幕将显示一条成功消息。
 - 步骤 5** （可选）按**取消**将返回到**无线麦克风**菜单。

相关主题

[无线扩展麦克风](#)，第 20 页

取消配对无线麦克风

过程

步骤 1 按设置。

步骤 2 选择管理设置 > 麦克风 > 无线麦克风。

步骤 3 选择麦克风 1 或麦克风 2。

如果所选通道已配对，电话屏幕上会显示取消配对软键。

步骤 4 按取消配对。

相关主题

[无线扩展麦克风](#)，第 20 页

安装无线麦克风充电座

您可使用充电座为无线麦克风电池充电。

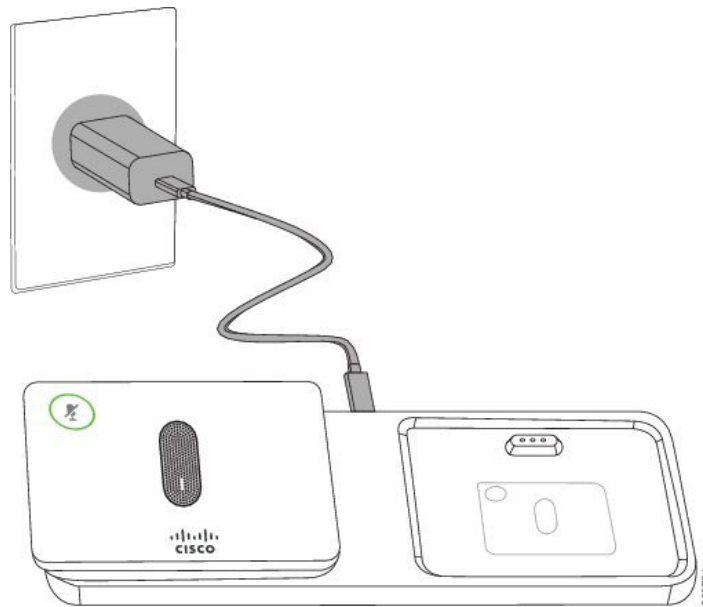
过程

步骤 1 将充电座电源适配器插入电源插座。

步骤 2 将 USB-C 电缆的一端插入充电座，另一端插入电源适配器。

下图显示了无线麦克风充电座的安装。

图 6: 无线麦克风充电座安装



相关主题

[无线扩展麦克风](#)，第 20 页

为无线麦克风充电

开始之前

安装无线麦克风充电座。有关详细信息，请参阅[安装无线麦克风充电座](#)，第 10 页。

过程

步骤 1 将麦克风放在充电座中。

步骤 2 如果充电座上的 LED 灯未闪烁白光，则拿开麦克风并将其重新放置在充电座中。

相关主题

[无线扩展麦克风](#)，第 20 页

菊花链模式

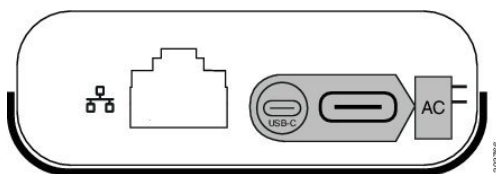
您可以使用菊花链套件中随附的智能适配器和 USB-C 电缆连接两部会议电话以扩展会议室中的音频覆盖区域。

在菊花链模式下，两个设备均通过连接到电源适配器的智能适配器供电。每个设备只能使用一个外置麦克风。您可以将一对有线麦克风与设备搭配使用，也可以将一对无线麦克风与设备搭配使用，但不能混用麦克风。当有线麦克风连接到其中一个设备后，它会取消配对连接到同一设备的任何无线麦克风。每当有活动呼叫时，便会同步两个设备电话屏幕上的 LED 和菜单选项。

以菊花链模式安装会议电话

菊花链套件包含一个智能适配器、一根短 LAN 电缆、两根较粗的长 USB-C 电缆以及一根较短、较细的 USB-C 电缆。在菊花链模式下，会议电话需要来自电源插座的外部电源。您必须使用智能适配器将电话连接在一起。将长 USB-C 电缆连接到电话，而将短电缆连接到电源适配器。将电源适配器和 LAN 端口连接到智能适配器时，请参阅下图。

图 7: 智能适配器电源端口和 LAN 端口



每个设备只能使用一个麦克风。



注释 您必须将两个有线麦克风或两个无线麦克风与电话搭配使用，但不能混用。

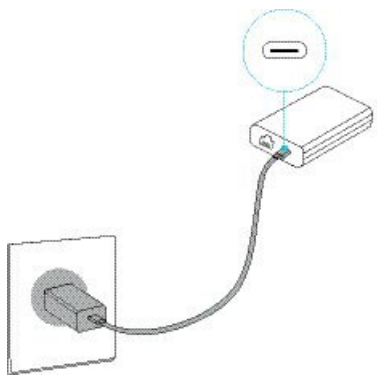
用于电源适配器的 USB-C 电缆比连接到电话的 USB-C 电缆细。

过程

步骤 1 将电源适配器插入电源插座。

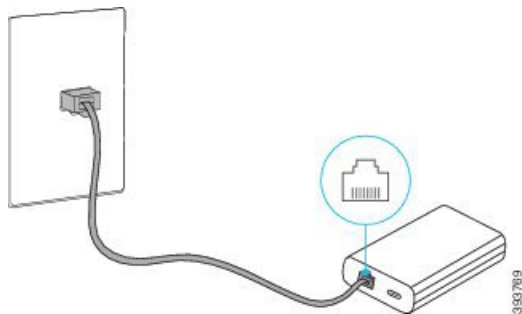
步骤 2 将较短、较细的 USB-C 电缆从电源适配器连接到智能适配器。

图 8: 连接到电源插座的智能适配器 USB 端口



步骤 3 必需： 将以太网电缆连接到智能适配器和 LAN 端口。

图 9: 连接到墙壁插座上 LAN 端口的智能适配器 LAN 端口

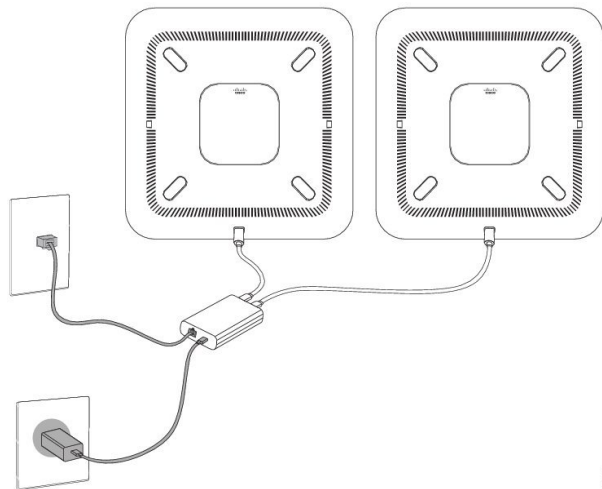


步骤 4 使用较长、较粗的 USB-C 电缆将第一部电话连接到智能适配器。

步骤 5 使用 USB-C 电缆将第二部电话连接到智能适配器。

下图显示菊花链模式的会议电话安装。

图 10: 菊花链模式的会议电话安装



用新电话更换现有电话

您可以更改电话型号。需要更改的原因可能有很多种，例如：

- 您将 Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) 更新到了电话型号不支持的软件版本。
- 您想要使用不同于当前型号的电话型号。
- 您的电话需要维修或更换。

限制： 如果旧电话的线路或线路按键数比新电话多，新电话不会配置额外的线路或线路按键。

配置完成后，电话将重新启动。

开始之前

您的管理员需要设置 Cisco Unified Communications Manager 以启用电话迁移。

您需要一部尚未连接到网络或先前配置的新电话。

过程

步骤 1 关闭旧电话的电源。

步骤 2 打开新电话的电源。

步骤 3 系统提示时，输入您的激活代码。

步骤 4 选择更换现有电话。

步骤 5 输入旧电话的主分机。

步骤 6 如果旧电话分配了 PIN，请输入 PIN。

步骤 7 按提交。

步骤 8 如果有多个设备，请从列表中选择要更换的设备，然后按继续。

Self Care 自助门户

从计算机进行访问时，您可以通过 Self Care 自助门户自定义一些电话设置。Self Care 自助门户是您所在组织的 Cisco Unified Communications Manager 的一部分。

您的管理员将为您提供访问 Self Care 自助门户的 URL 以及用户标识和密码。

在 Self Care 自助门户中，您可以控制电话的功能、线路设置和电话服务。

- 电话功能包括快速拨号、免打扰和您的个人通讯簿。
- 线路设置会影响电话的特定电话线路（目录号码）。线路设置可包括呼叫转移、视频和音频留言指示灯、振铃模式和其他线路特定的设置。
- 电话服务可以包括特殊电话功能、网络数据和基于 web 的信息（例如股票行情和电影节目单）。在电话上访问某个电话服务之前，请先使用 Self Care 自助门户进行预订。

下表说明了您通过 Self Care 自助门户配置的一些特定功能。有关详细信息，请参阅适用于您的呼叫控制系统的 Self Care 自助门户文档。

表 6: Self Care 自助门户上的可用功能

功能	说明
呼叫转移	使用电话上启用呼叫转移时接收呼叫的号码。使用 Self Care 自助门户来设置更复杂的呼叫转移功能，例如，当您的线路占线时。

功能	说明
附加电话	<p>指定要通过与桌面电话相同的目录号码用于发出呼叫和接收呼叫的附加电话（例如，您的移动电话）。您还可以定义阻止和首选的联系人，以限制或允许来自某些号码的呼叫传入您的移动电话。设置附加电话时，您还可以设置以下功能：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 一号通 — 指定有人呼叫桌面电话时附加电话是否振铃。 • 移动呼叫 — 如果附加电话为移动电话，您可以将其设置为允许您将移动呼叫转接到桌面电话，或将桌面电话呼叫转接到移动电话。
快速拨号	将电话号码分配给快速拨号号码，以便可以快速呼叫该人员。

相关主题

[快速拨号](#)，第 32 页

[前转呼叫](#)，第 39 页

快速拨号号码

当您在电话上拨打号码时，可输入一系列数字。当您设置快速拨号号码时，该号码必须包含发出呼叫所需的所有数字。例如，如果您需要拨打 9 接通外线，则必须加上数字 9，然后输入您要拨打的号码。

您还可以将其他拨出的数字添加到该号码。附加数字的示例包括会议接入码、分机、语音邮件密码、授权码和计费代码。

拨号字符串可以包含以下字符：

- 0 到 9
- 井号 (#)
- 星号 (*)
- 逗号 (,) — 这是暂停字符，在拨号时提供 2 秒钟的延迟。您可在一行中包含多个逗号。例如，两个逗号 (,,) 表示暂停 4 秒。

拨号字符串的规则如下：

- 使用逗号来分隔拨号字符串的各部分。
- 在快速拨号字符串中，授权码必须始终在计费代码之前。
- 在字符串中，授权码与计费代码之间需要加一个逗号。
- 含有授权码和附加数字的快速拨号需要快速拨号标签。

在配置快速拨号之前，请手动拨打要设置的数字至少一次，以确保数字序列准确无误。

您的电话不会在呼叫历史记录中保存来自快速拨号的授权码、计费代码或附加数字。在接通快速拨号目标后，如果按**重拨**，电话会提示您手动输入任何所需的授权码、计费代码或附加数字。

示例

要设置快速拨号号码以呼叫位于特定分机的人员，并且需要授权码和计费代码时，请考虑以下要求：

- 您需要拨打 **9** 接通外线。
- 您想要呼叫 **5556543**。
- 您需要输入授权码 **1234**。
- 您需要输入计费代码 **9876**。
- 您必须等待 4 秒钟。
- 呼叫接通后，您必须拨打分机 **56789#**。

在此情况下，快速拨号号码为 **95556543,1234,9876,,56789#**。

相关主题

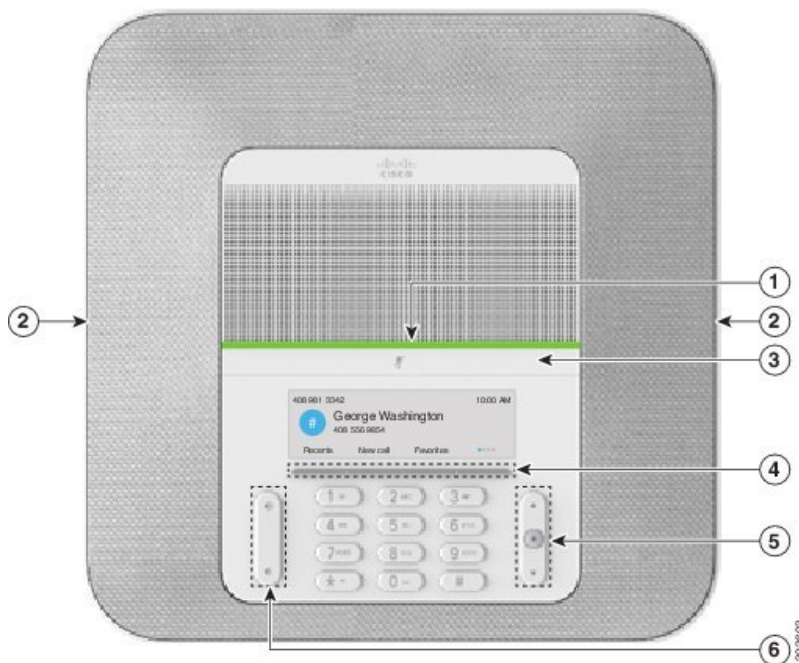
[需要计费代码或授权码的呼叫](#)

[电话键盘字符](#)，第 18 页

Cisco 8832 IP 会议电话按键和硬件

下图显示的是 Cisco 8832 IP 会议电话。

图 11: Cisco 8832 IP 会议电话按键和功能



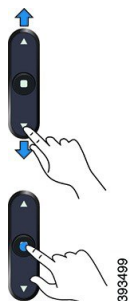
下表介绍了 Cisco 8832 IP 会议电话上的按键。

表 7: Cisco 8832 IP 会议电话按键

1	LED 条	指示呼叫状态： <ul style="list-style-type: none"> • 绿色，稳定—活动呼叫 • 绿色，闪烁—来电 • 绿色，脉冲—保留呼叫 • 红色，稳定—静音呼叫
2	扩展麦克风端口	有线扩展麦克风电缆插入端口。
3	静音条	 切换麦克风开关。麦克风静音后，LED 条会呈红色亮起。
4	软键按键	 访问功能和服务。
5	导航条和选择按键	 滚动菜单、突出显示项目并选择突出显示的项目。
6	音量按键	 调节免持话筒的音量（摘机）和振铃器音量（挂机）。 调整音量时，LED 条会呈白色亮起以显示音量变化。

会议电话导航

使用导航栏滚动菜单。使用导航栏内部的**选择**按键来选择菜单项。



如果菜单项具有索引编号，您可以通过键盘输入索引编号来选择项目。

会议电话软键

您可以通过软键与电话上的功能交互。软键位于屏幕下方，为您提供软键上方屏幕中所显示功能的访问权限。软键会根据您当时执行的操作而变化。




●●和●●软键指示多个软键功能都可用。

电话图标

您的电话屏幕上会显示很多图标。此部分列出了常用图标的图片

图标可能为彩色或灰度图，具体取决于屏幕。



最近通话

图标	说明
	来电
	去电
	未接呼叫

Wi-Fi 网络图标

如果您的电话已连接到 Wi-Fi 网络，会看到这些图标。

表 8: 网络图标

图标	说明
	Wi-fi 已连接，信号格数指示信号强度。
	没有 Wi-fi 连接

电话键盘字符

您可以通过电话键盘输入字母、数字和特殊字符。按二 (2) 到九 (9) 键可输入字母和数字。可使用一 (1)、零 (0)、星号 (*) 和井字符 (#) 键输入特殊字符。下表列出了英语地区每个键可输入的特殊字符。其他地区有自己的对应字符。

表 9: 键盘上的特殊字符

键盘按键	特殊字符
一 (1)	/ . @ : ; = ? - _ & %
零 (0)	(空格), ! ^ ' "
星号 (*)	+ * ~ ` < >
井号 (#)	# \$ £ \ () { } []

清洁电话屏幕

过程

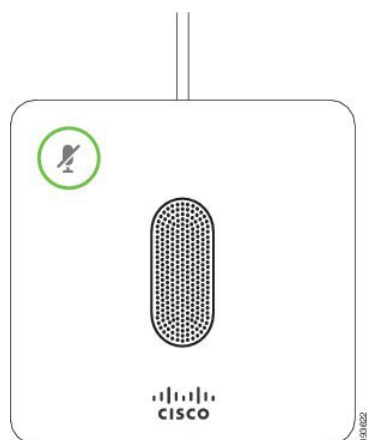
如果您的电话屏幕变脏，请用柔软的干布擦拭干净。

注意 不要使用任何液体或粉末擦拭电话，因为这些物质会污染电话组件并引起故障。

有线扩展麦克风

Cisco 8832 IP 会议电话支持两个有线扩展麦克风，可选套件中有提供。请在较大或拥挤的房间内使用扩展麦克风。为获得最佳效果，我们建议将麦克风放在距离电话 3 英尺（0.91 米）到 7 英尺（2.1 米）的位置。

图 12: 有线扩展麦克风



当您在通话中时，静音  按键附近的扩展麦克风 LED 灯将呈绿色亮起。

麦克风静音后，LED 灯会呈红色亮起。如果您按静音按键，电话和扩展麦克风都会静音。

相关主题

[安装有线扩展麦克风](#)，第 8 页

无线扩展麦克风

Cisco 8832 IP 会议电话支持两个扩展无线麦克风，可选套件中提供充电座。当无线麦克风放在用于充电的充电座上时，充电座上的指示灯将呈白色亮起。

图 13: 无线麦克风

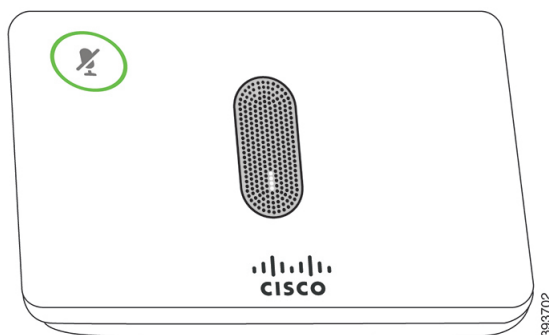
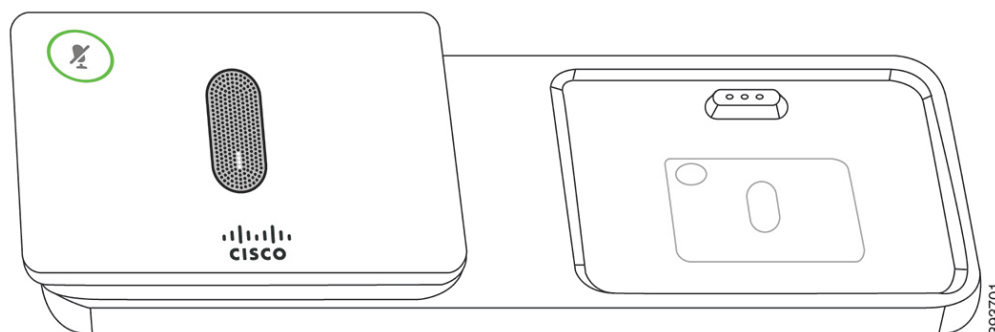


图 14: 安装在充电座上的无线麦克风



会议电话通话期间，**静音**  按钮附近的扩展麦克风 LED 灯将呈绿色亮起。

麦克风静音后，LED 灯会呈红色亮起。如果您按**静音**按钮，电话和扩展麦克风都会静音。

如果电话与无线麦克风（例如，无线麦克风 1）配对并且您将无线麦克风连接到充电器，则按**显示详细信息**软键可指示该麦克风的电量。

电话与无线麦克风配对而您连接有有线麦克风时，无线麦克风将取消配对，并且电话将与有线麦克风进行配对。电话屏幕上会显示一条通知，表明有线麦克风已连接。

相关主题

[安装无线扩展麦克风](#)，第 8 页

[配对无线麦克风](#)，第 9 页

[取消配对无线麦克风](#)，第 10 页

[安装无线麦克风充电座](#)，第 10 页

[为无线麦克风充电](#)，第 11 页

电话固件和升级

电话预先装有特定于呼叫控制系统的固件。

偶尔，管理员会为您升级电话固件。即使您正在使用电话，后台也会进行该升级。

推迟电话升级

有新固件可用时，电话上将显示**准备就绪可升级**窗口，并且计时器会开始 15 秒的倒计时。如果您没有进行任何操作，升级将继续。

您可以将固件升级推迟 1 小时，最多可推迟 11 次。如果您接听或拨打电话呼叫，升级也会推迟。


过程

选择**延迟**以推迟电话升级。

查看电话固件升级的进度

电话固件升级期间，您可以查看升级进度。

过程

步骤 1 按应用程序 。

步骤 2 按设置。

步骤 3 选择电话信息 > 显示详细信息。

步骤 4 选择系统信息，然后按显示详细信息。

步骤 5 按退出。

节能

管理员可以使用以下选项减少电话屏幕所用的电量：

- 省电 — 电话处于不活动状态持续设置的时间间隔后关闭背景光或屏幕。
- 超级省电 — 电话屏幕基于您的工作安排时间打开和关闭。如果您的工作时间或工作日发生变化，可以联系管理员重新配置您的电话。

例如，管理员可将您的电话设置为在关闭前 10 分钟提醒您。您会看到**选择**按键亮起，并收到消息表明电话将很快关闭。您将在以下时间间隔收到通知：

例如，管理员可将您的电话设置为在关闭前 10 分钟提醒您。您会收到一条消息，提示您电话即将关闭，并且您将以下述时间间隔收到通知：

- 关机前 10 分钟振铃四次
- 关机前 7 分钟振铃四次
- 关机前 4 分钟振铃四次
- 关机前 30 秒振铃 15 次

如果您的电话处于活动状态，电话将等待直到其不活动持续设置的时间间隔后，再通知您将要关闭电源。

打开您的电话

当电话关机以节能时，电话屏幕为空白，**选择**按键将亮起。

过程

按**选择**以再次打开电话。

其他帮助和信息

如果您对电话中可用的功能有疑问，请与管理员联系。

思科网站 (<https://www.cisco.com>) 包含关于电话和呼叫控制系统的详细信息。

辅助功能

Cisco 8832 IP 会议电话可为失明以及在视觉、听觉、行动方面有障碍的用户提供辅助功能。因为许多功能都是标准配置，所以残疾用户无需任何特殊配置即可使用。

在本文档中，术语电话支持页面指用户可访问以设置特定功能的网页。对于 Cisco Unified Communications Manager (10.0 和更高版本)，这些页面指 Self Care 自助门户。对于 Cisco Unified Communications Manager (9.1 和更低版本)，这些页面指“用户选项”网页。

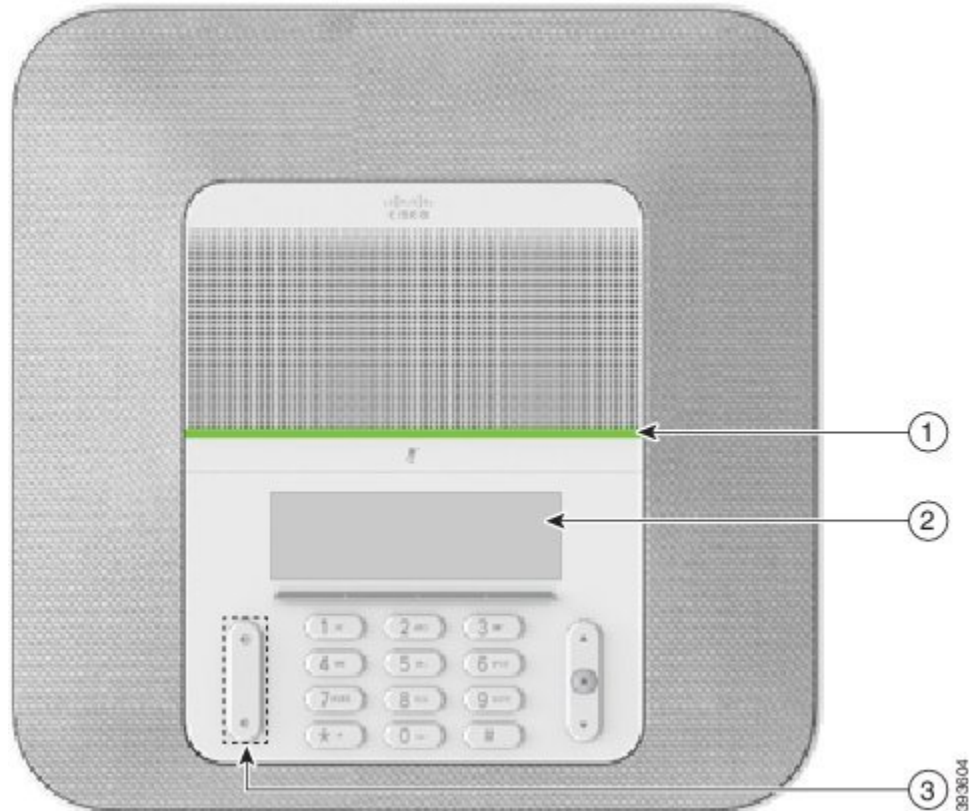
有关其他信息，请参阅此处的电话用户手册：<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>

Cisco 致力于设计和提供辅助功能产品和技术，以满足组织的相关需求。您可以通过以下 URL 了解有关 Cisco 及其在辅助功能方面的努力的详细信息：<https://www.cisco.com/go/accessibility>

听觉障碍人士辅助功能

您的会议电话附带标准的辅助功能，只需稍微进行设置，或者不需要进行任何设置。

图 15: 听觉障碍人士辅助功能



下表说明 Cisco 8832 IP 会议电话上的听觉障碍人士辅助功能。

表 10: 听觉障碍人士辅助功能

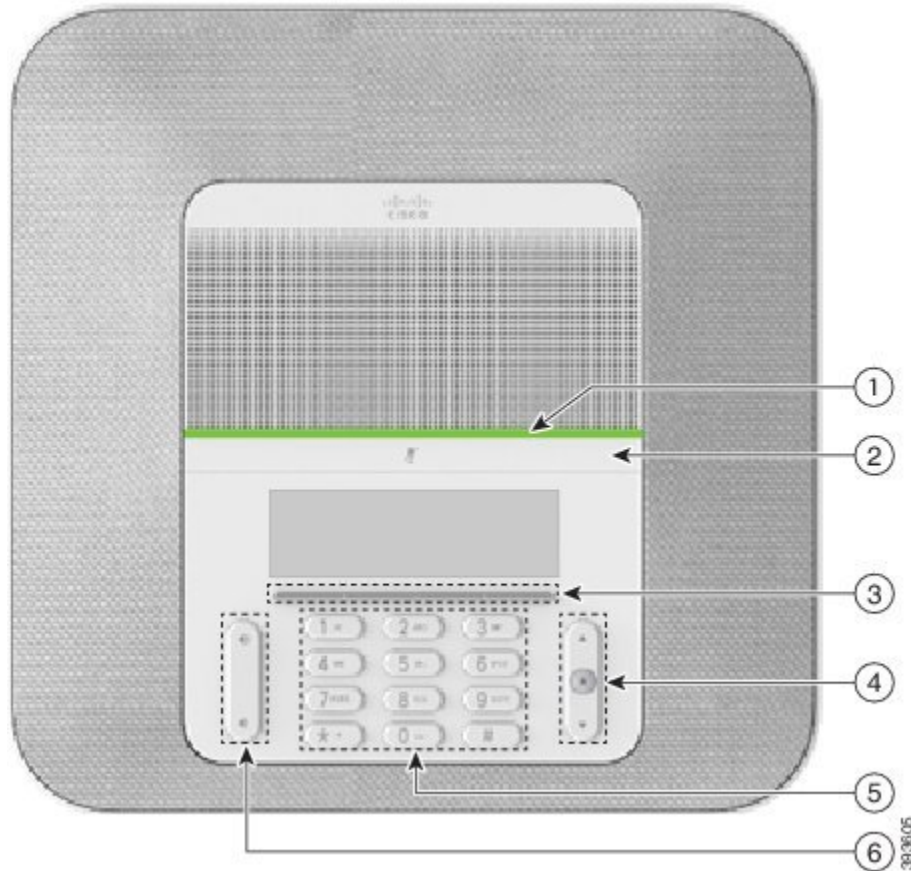
项目	辅助功能	说明
1	LED 条	电话屏幕会显示当前状态且 LED 条将显示： <ul style="list-style-type: none"> • 绿色，稳定—活动呼叫 • 绿色，闪烁—来电 • 绿色，脉冲—保留呼叫 • 红色，稳定—静音呼叫

项目	辅助功能	说明
2	电话状态可视通知及留言通知指示	<p>电话屏幕显示当前状态。</p> <p>当您收到留言时，电话屏幕上会显示一条消息。您的电话还提供可听留言通知指示。</p> <p>要更改可听语音留言指示，请登录到自助门户网站并访问留言指示设置。您可以打开或关闭每个设置。</p> <p>您的管理员也可以更改您的设置。</p>
3	可调节的铃声、音质和音量	<ul style="list-style-type: none"> 选择设置 > 首选项更改铃声。 调节电话振铃音量。在非通话中，按音量可增大或减小音量。 <p>调节音量时，LED 条会呈白色亮起以显示音量增大或减小。</p> <p>您的管理员也可以更改您的设置。</p>

视觉障碍及失明人士辅助功能

您的电话附带标准的辅助功能，只需稍微进行设置，或者不需要进行任何设置。

图 16: 视觉障碍及失明人士辅助功能



下表说明 Cisco 8832 IP 会议电话上的视觉障碍和失明人士辅助功能。

表 11: 视觉障碍及失明人士辅助功能

项目	辅助功能	说明
1	针对传入呼叫的高对比度视觉和音频告警（带 LED 条） <ul style="list-style-type: none"> • LED 条位于静音按键和屏幕上方。 	使用 静音 按键来切换麦克风开关。麦克风静音后，LED 条会呈红色亮起。打开静音时，电话会发出一声哔声；关闭静音时，电话会发出两声哔声。
2	静音按键 <ul style="list-style-type: none"> • 此按键位于 LED 条和屏幕之间。 	提醒您有来电。收到来电时 LED 闪烁。颜色指示电话的状态： <ul style="list-style-type: none"> • 绿色，稳定—活动呼叫 • 绿色，闪烁—来电 • 绿色，脉冲—保留呼叫 • 红色，稳定—静音呼叫

项目	辅助功能	说明
3	软键 <ul style="list-style-type: none"> 这些按键位于 LCD 正下方。 	可用于访问特殊功能。LCD 将显示功能。
4	导航群集（包括导航栏和 选择 按键） <ul style="list-style-type: none"> 导航群集位于键盘的右侧。 	使用导航栏可在电话 LCD 中向上和向下移动。 选择 按键位于导航栏中央。
5	标准 12 键布局	让您使用现有或惯用的按键位置。键 5 有凸起。
6	音量键 <ul style="list-style-type: none"> 此键位于键盘的左侧。 	用于增大或减小振铃音量或声音。 按导航键的上部可增大音量。按导航键的下部可减小音量。 调节音量时，LED 条会呈白色亮起以显示音量增大或减小。

行动障碍人士辅助功能

您的会议电话附带标准的辅助功能，只需稍微进行设置，或者不需要进行任何设置。

图 17: 行动障碍人士辅助功能



下表说明 Cisco 8832 IP 会议电话上的行动障碍人士辅助功能。

表 12: 行动障碍人士辅助功能

项目	辅助功能	说明
1	LED 条	指示电话的状态： <ul style="list-style-type: none"> • 绿色，稳定—活动呼叫 • 绿色，闪烁—来电 • 绿色，脉冲—保留呼叫 • 红色，稳定—静音呼叫
2	触摸识别按键和功能（包括键 5 上的凸起）	让您轻松找到电话按键。例如，键 5 有凸起，您可以通过它找到其他按键的位置。

第三方辅助功能应用程序

思科与合作伙伴紧密合作，提供解决方案以补充思科产品和解决方案的辅助功能和可用性。市面上有很多可用的第三方应用程序，例如用于 Cisco IP 电话的实时字幕、失聪人士专用文本电话

(TDD/TTY)、实时文本 (RTT)、听力/语音传送 (HCO/VCO)、可听主叫者 ID、用于增大呼叫声音的内置听筒放大器、“忙灯”、通过 Cisco IP 电话急音频/视频通知（支持残疾用户）等等。更多有关第三方应用程序的详细信息，请与您的系统管理员联系。

故障诊断

您可能遇到以下问题：

- 您的电话无法与呼叫控制系统通信。
- 呼叫控制系统存在通信或内部问题。
- 您的电话存在内部问题。

如果您遇到问题，管理员可协助您排查故障，找出问题的根本原因。

查找关于您的电话的信息

管理员可能会询问关于您的电话的信息。此信息出于故障诊断目的唯一标识电话。

过程

步骤 1 选择系统信息。

步骤 2 按退出。

报告呼叫质量问题

为了解决性能问题，管理员可暂时为您的电话配置质量报告工具 (QRT)。根据配置的不同，QRT 可用于：

- 立即报告当前呼叫的音频问题。
- 从分类列表中选择常见问题并选择原因代码。

过程

步骤 1 按报告质量。


步骤 2 滚动并选择与您的问题最相符的一项。

步骤 3 按选择软键将信息发送给系统管理员。

报告所有电话问题

您可以使用 Cisco Collaboration 问题报告工具 (PRT) 来收集和发送电话日志，然后向您的管理员报告问题。如果您看到 PRT 上传失败的消息，问题报告将保存在电话上，并且您应提醒管理员。

过程

- 步骤 1** 按应用程序 。
 - 步骤 2** 选择设置 > 系统信息 > 报告问题。
 - 步骤 3** 在“问题出现日期”和“问题出现时间”字段中，输入您遇到问题的日期和时间。
 - 步骤 4** 选择问题说明。
 - 步骤 5** 从所显示的列表选择一个说明，然后按提交。
-

失去电话连接

有时，您的电话会失去与电话网络的连接。此连接中断时，您的电话会显示一条消息。

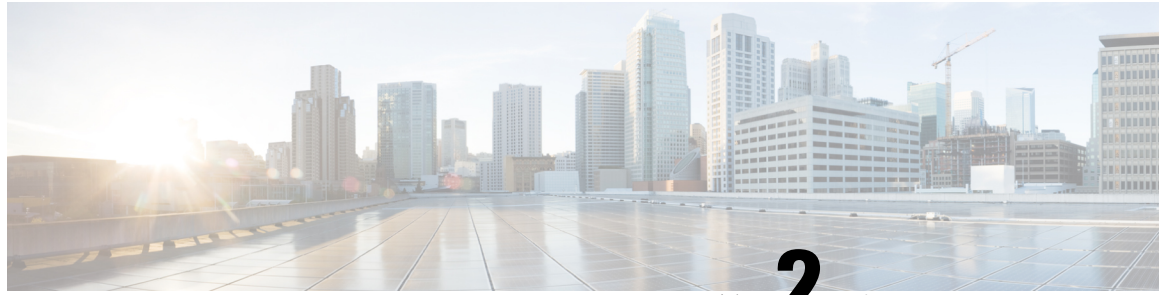
如果连接丢失时您正处于活动呼叫中，该呼叫会继续。但是，您将无法使用所有正常电话功能，因为一些功能需要来自呼叫控制系统的信息。例如，您的软键可能无法正常工作。

当电话重新连接到呼叫控制系统后，您就可以正常使用电话了。

思科一年有限硬件保修条款

在保修期内，您的硬件适用一些特殊的保修条款，并且可以享用多种服务。

正式保修声明（包括思科软件适用的保修和许可协议）位于 Cisco.com 的以下 URL：
<https://www.cisco.com/go/hwwarranty>。



第 2 章

呼叫

- 发出呼叫，第 31 页
- 应答呼叫，第 34 页
- 将呼叫设为静音，第 36 页
- 保留呼叫，第 36 页
- 前转呼叫，第 39 页
- 转接呼叫，第 39 页
- 电话会议和会议，第 40 页
- 语音邮件，第 41 页

发出呼叫

您电话的工作方式与普通电话一样。但可让您更方便地发出呼叫。

发出呼叫

如同使用任何其他电话一样，使用您的电话发出呼叫。

过程

输入号码，然后按呼叫。

通过电话地址发出呼叫

有时，不仅仅是某人的电话号码，您可能拥有可以发出呼叫的电话地址。

此地址可能看上去像电子邮件地址，例如 `username1@example.com`，也可能包含数字，如 `username2@209.165.200.224`。

过程

步骤 1 按新呼叫。

步骤 2 按 **ABC**，您将能够使用键盘输入文本。

步骤 3 按键盘上数字以查看可用的选项，然后再次按数字以在各选项之间移动。

例如，按数字 **1** 三次以输入 @ 符号。

步骤 4 按呼叫。

重拨号码

您可以呼叫最近拨打的电话号码。

过程

按**重拨**。

快速拨号

您可以分配代码以快速拨打经常呼叫人员的号码。在 **Self Care** 自助门户中设置快速拨号，然后才能在电话上使用快速拨号功能。快速拨号代码允许您通过一个代码来拨打电话号码（有时称为缩位拨号）。

- 快速拨号按键 — 通过设置为快速拨号的一个或多个线路按钮来拨打电话号码。
- 快速拨号代码 — 通过一个代码来拨打电话号码（有时称为缩拨）。

相关主题

[Self Care 自助门户](#)，第 14 页

[快速拨号号码](#)，第 15 页

使用会议电话发出快速拨号呼叫

开始之前

在 **Self Care** 自助门户中设置快速拨号代码。

过程

步骤 1 按导航条的下部或按**收藏夹**。

步骤 2 选择快速拨号项，然后按呼叫。

使用快速拨号代码发出呼叫

开始之前

在“用户选项”网页中设置代码。

过程

步骤 1 输入快速拨号代码并按快速拨号。

步骤 2 输入快速拨号代码并按缩位拨号。

联系人空闲时收到通知

如果您呼叫某人而其线路繁忙或未应答，您可以在其空闲时收到特殊铃声的通知和一条消息。

过程

步骤 1 当您听到忙音或振铃音时按回呼。

步骤 2 按退出以退出确认屏幕。

步骤 3 当您听到该人员空闲的铃声并看到消息时，按呼叫再次发出呼叫。

拨打国际号码

在电话号码前加上加号 (+) 前缀，即可拨打国际呼叫。

过程

步骤 1 按住星号 (*) 至少 1 秒钟。

加号 (+) 显示为电话号码中的第一位。

步骤 2 输入电话号码。

步骤 3 按呼叫或在按下最后一个按键后等待 10 秒，以自动拨出呼叫。

安全呼叫

管理员可以采取防止您的呼叫被公司外部人员篡改。如果在通话过程中电话上显示锁定图标，说明您的电话呼叫是安全的。您可能必须登录，然后才能拨出呼叫或听到通过听筒播放的安全音，具体视您电话的配置方式而定。

应答呼叫

思科电话的工作方式与普通电话一样。但可让您更方便地应答呼叫。

应答呼叫

过程

按应答。

会议电话的应答呼叫等待

正在进行呼叫时，如果听到一声哔声并在会议电话屏幕上看到一条消息，表明有正在等待的呼叫。

过程

按应答。

拒绝呼叫

您可以将正在振铃的呼叫发送至您的语音邮件系统（如有配置）。如果未配置，呼叫将被拒绝，并且传入呼叫者会听到忙音。

过程

按拒绝。

开启免打扰

使用免打扰 (DND) 可在您需要避免分心时将您的电话静音并忽略传入呼叫通知。

开启免打扰后，传入呼叫会前转到另一个号码，例如您的语音邮件（如果已设置）。

过程

步骤 1 按免打扰以开启“免打扰”。

步骤 2 按关闭免打扰以关闭“免打扰”。

应答寻线组中的呼叫

借助寻线组，接收许多传入呼叫的组织可以共享呼叫负载。管理员将设置具有一系列目录号码的寻线组。电话基于管理员为寻线组指定的寻线顺序振铃。如果您是寻线组的成员，可在想要接收呼叫时登录到该寻线组。如果不想要呼叫在您的电话上振铃，可从该组中注销。

根据寻线组的配置方式，您可能会看到呼叫警报上显示以下信息：

- 接收呼叫的线路。
- 用于传入呼叫的目录号码。
- 寻线组名称或引导号码。

开始之前

必须登录到寻线组才能接收寻线组呼叫。

过程

当您的电话上有寻线组呼叫振铃时，应答该呼叫。

登录和注销寻线组

注销寻线组以停止从其接听呼叫。您可继续接听直接拨打的呼叫。

查看寻线组中的呼叫队列

您可以使用队列统计检查寻线组队列的状态。队列状态显示提供以下信息：

- 寻线组所使用的电话号码
- 每个寻线组队列中排队的主叫方数量

- 最长等待时间

过程

- 步骤 1 按队列状态。
 - 步骤 2 按更新刷新统计。
 - 步骤 3 按退出。
-

跟踪可疑呼叫

如果您收到不想接听的电话或骚扰电话，请使用恶意电话识别 (MCID) 来提醒您的管理员。您的电话会发送无声的通知消息，向管理员提供该呼叫的相关信息。

过程

按报告主叫方。

将呼叫设为静音

通话时，您可以将音频设为静音，这样便可听到其他人的声音，但他们听不到您的声音。

呼叫静音后，LED 条会呈红色亮起。

过程

- 步骤 1 按电话上的**静音** 或扩展麦克风上的**静音**。
如果您按扩展麦克风上的**静音**，电话和所有麦克风都会静音。
 - 步骤 2 再次按**静音**则会关闭静音功能。
-

保留呼叫

保留呼叫

您可以将活动呼叫置于保留状态，然后在准备好后恢复该呼叫。

过程

步骤 1 按保留。

步骤 2 要恢复保留的呼叫，请按恢复。

应答保留时间过长的呼叫

如果您将电话留在保留状态时间过长，系统将通过以下线索通知您：

- 间歇性振铃
- 呈琥珀色闪烁的线路按钮
- 听筒上闪烁的留言指示灯
- 闪烁的 LED 条
- 电话屏幕上的可视通知

过程

按呈琥珀色闪烁的线路按钮或应答，恢复保留的呼叫。

在活动呼叫与已保留呼叫之间切换

您可在活动呼叫与已保留呼叫之间轻松切换。

过程

按切换切换到已保留呼叫。

呼叫保留

您可以使用您的电话来暂留呼叫。

暂留的呼叫由您的网络监控，因此您不会遗忘。如果呼叫保留状态持续时间过长，您会听到警报声。此时，您可以在原电话上应答、拒绝应答或忽略呼叫。您还可以从其他电话继续检索。

如果未在一定时长内应答呼叫，该呼叫将路由到语音邮件系统或管理员设置的其他目标。

使用呼叫保留来保留呼叫

您可以暂留在您电话上应答的活动呼叫，然后使用呼叫控制系统中的另一部电话提取该呼叫。

您在呼叫暂留号码上只能暂留一个呼叫。

您的管理员可以通过以下两种方式之一来设置呼叫暂留：

- 暂留的呼叫会显示在您的电话屏幕上，您可以按下**恢复**将其取回。已暂留呼叫的线路号码将显示在您的线路上。
- 已暂留呼叫的线路号码将显示在弹出窗口中。线路变为空闲状态。在这种情况下，您可以拨打线路来代答暂留的呼叫。

开始之前

您的呼叫必须处于活动状态。

过程

步骤 1 按**暂留**，然后挂机。

步骤 2 （可选）将暂留号码告知需要应答呼叫的人员。

使用呼叫保留来提取保留呼叫

您可以通过两种不同的方式来设置呼叫暂留：

- 暂留的呼叫将显示在用户可以代答的电话上。
- 用户必须拨打显示的号码来代答呼叫。

您可以在 Cisco Unified Communications Manager 中设置“为呼叫暂留专留一条线路”字段，以启用或禁用该功能。默认情况下，此功能处于启用状态。

开始之前

您需要用于暂留呼叫的号码。

过程


输入暂留呼叫的号码并检索呼叫。

前转呼叫

您可将电话上的呼叫转移到另一个号码。

前转呼叫有两种方式：

- 前转所有呼叫
- 在特殊情况下前转呼叫，例如电话忙线或没有应答时。

前转电话时，您会在屏幕上看到前转所有  图标。

过程

步骤 1 电话处于非活动状态时，按**前转所有**。

步骤 2 请完全按照您电话拨号的方式输入呼叫转移目标号码，或从您的最近通话列表表中选择一个条目。

相关主题

[Self Care 自助门户](#)，第 14 页

转接呼叫

您可以将活动呼叫转接给其他人。

将呼叫转接到其他人

转接呼叫时，您可以留在原始呼叫中，直到其他人应答。这样，您就可以在将自身从呼叫中移除之前与其他人进行私人通话。如果您不想通话，可在其他人应答之前转接呼叫。

您还可以在主叫方之间切换，以在将自身从呼叫中移除之前单独询问他们的意见。

过程

步骤 1 从未保留的呼叫，按**转接**。

步骤 2 输入其他人的电话号码。

步骤 3 （可选）按**快速拨号**并选择快速拨号号码。

使用导航群集在快速拨号窗口内中移动，并选择您的快速拨号号码。

步骤 4 （可选）等待直到您听到线路振铃或其他人应答该呼叫。

步骤 5 再次按**转接**。

完成转接之前咨询

转接呼叫之前，您可以与要将呼叫转接到的人员通话。您还可以在该呼叫和您转接的呼叫之间切换，然后再完成转接。

开始之前

您有需要转接的活动呼叫。

过程

步骤 1 按转接。

步骤 2 输入其他人的电话号码。

步骤 3 按切换返回保留的呼叫。

步骤 4 按转接以完成转接。

电话会议和会议

您可以在一个呼叫中与多人交谈。您可以拨打其他人并将其添加到该呼叫。如果您有多条电话线路，也可以加入两条线路上的两个呼叫。

您可以在一个呼叫中与多人交谈。您可以拨打其他人并将其添加到该呼叫。

将多个人添加到电话会议时，在两次添加参与者之间请等待几秒。

作为会议主持人，您可以从会议中删除每位参与者。当所有参与者全部挂机之后，会议将结束。

将其他人添加到呼叫

当您在通话时，可以向对话中添加其他人。

过程

步骤 1 从活动呼叫中，按会议。

步骤 2 输入号码。

步骤 3 （可选）等待直到您听到线路振铃或其他人应答该呼叫。

步骤 4 按会议。

完成会议之前在呼叫之间切换

您可以与某人交谈，然后再将其添加到会议。您还可以在会议呼叫和与其他人的呼叫之间切换。

过程

步骤 1 呼叫一个新的会议参与者，但不将该参与者添加到会议。

等待直至呼叫接通。

步骤 2 按**切换**可在该参与者和会议之间进行切换。

查看和删除会议参与者

如果您创建了一个会议，则可以查看最后加入会议的 16 位参与者的详细信息。您也可以删除参与者。

过程

步骤 1 在会议期间，按**显示详细信息**可查看参与者列表。

步骤 2 (可选) 突出显示某个参与者，然后按**删除**将该参与者从会议中断开。

语音邮件

您可以直接从您的电话访问语音留言。管理员必须设置您的语音邮件帐户并设置您的电话，您才能访问语音邮件系统。

您电话上的**留言**软键可用于快速拨号到语音邮件系统。



注释 如果会议电话是在会议室中使用的共享电话，**留言**软键可能不会显示。

当您不在座位上时，可以呼叫语音邮件系统以访问语音邮件。管理员可以为您提供语音邮件系统的外线电话号码。

**注释**

由于语音邮件不是电话的一部分，所以本文档中包含的语音邮件信息非常有限。它是一个带服务器和固件的单独组件，需要您的公司购买。有关设置和使用语音邮件的信息，请参阅《*Cisco Unity Connection* 电话接口用户指南》，网址：<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>。

检查新语音留言

要了解您是否有新语音邮件消息，可查看屏幕上显示的未接来电和语音邮件消息数。如果您有超过 99 条新留言，将显示加号 (+)。

使用摘机拨号时，您还将从扬声器上听到提示音。该提示音是针对电话线路的。只有您使用的线路有语音留言时，您才会听到提示音。

相关主题

[Self Care 自助门户](#)，第 14 页

访问语音邮件

您可以检查当前的语音邮件或再次收听旧的语音邮件。

开始之前

每个语音邮件系统都不尽相同，因此请咨询您的管理员或 IT 部门，了解您的公司使用的是哪个系统。本部分适用于 Cisco Unity Connection，因为大多数思科客户都在其语音邮件系统中使用了该产品。但您的公司可能使用不同的产品。

过程

步骤 1 按留言。

步骤 2 按照语音提示进行操作。



第 3 章

联系人

- [公司目录](#)，第 43 页
- [个人目录](#)，第 43 页
- [Cisco Web Dialer](#)，第 47 页

公司目录

您可以从自己的电话查找同事的号码，这样可以更方便地给他们打电话。该目录由系统管理员建立和维护。

在公司目录中拨打联系人电话

过程

- 步骤 1** 按联系人。
 - 步骤 2** 选择公司目录。
 - 步骤 3** 选择搜索条件。
 - 步骤 4** 输入您的搜索条件，然后按**提交**。
 - 步骤 5** 选择联系人，然后按**拨号**。
-

个人目录

使用个人目录存储朋友、家人或同事的联系人信息。您可以将自己的联系人添加到个人目录。您可以为您经常呼叫的人员添加特殊快速拨号代码。

您可以从您的电话或从 **Self Care** 自助门户设置您的个人目录。使用您的电话为目录条目分配快速拨号代码。

相关主题

[Self Care 自助门户](#)，第 14 页

登录和注销个人目录

开始之前

您需要用户标识和个人识别码，然后才能登录到您的个人目录。如果您不知道此信息，请联系您的管理员。

过程

- 步骤 1 按联系人。
 - 步骤 2 选择个人目录。
 - 步骤 3 输入您的用户标识和个人识别码，然后按提交。
 - 步骤 4 要注销，请选择注销，按选择，然后按确定。
-

将新联系人添加到您的个人目录

过程

- 步骤 1 按联系人。
 - 步骤 2 登录到您的个人目录。
 - 步骤 3 选择个人通讯簿，然后按提交。
 - 步骤 4 按新建。
 - 步骤 5 输入名字、姓氏和昵称（选填）。
 - 步骤 6 按电话，输入电话号码及所需的任何访问代码，然后按提交。
-

在您的个人目录中搜索联系人

过程

- 步骤 1 按联系人。
- 步骤 2 登录到您的个人目录。
- 步骤 3 选择个人通讯簿。

- 步骤 4 选择搜索条件。
- 步骤 5 输入您的搜索条件，然后按提交。

在您的个人目录中呼叫联系人

过程

- 步骤 1 按联系人。
- 步骤 2 登录到您的个人目录。
- 步骤 3 选择您的个人目录并搜索条目。
- 步骤 4 选择您要拨打的个人通讯簿条目。
- 步骤 5 选择所需的快速拨号代码，然后按呼叫。

将快速拨号代码分配给联系人

使用快速拨号代码可以更方便地呼叫联系人。

过程

- 步骤 1 按联系人。
- 步骤 2 登录到您的个人目录。
- 步骤 3 选择个人通讯簿。
- 步骤 4 选择搜索条件。
- 步骤 5 输入搜索条件信息，然后按提交。
- 步骤 6 选择联系人。
- 步骤 7 按快速拨号。
- 步骤 8 选择一个号码并按选择。
- 步骤 9 滚动到未分配的快速拨号索引，然后按提交。

使用快速拨号代码呼叫联系人

过程

- 步骤 1 按联系人。

- 步骤 2 登录到您的个人目录。
 - 步骤 3 选择个人快速拨号并滚动到某个快速拨号代码。
 - 步骤 4 选择所需的快速拨号代码，然后按呼叫。
-

在您的个人目录中编辑联系人

过程

- 步骤 1 按联系人。
 - 步骤 2 登录到您的个人目录。
 - 步骤 3 选择个人通讯簿并搜索条目。
 - 步骤 4 按选择，然后按编辑。
 - 步骤 5 修改条目信息。
 - 步骤 6 按电话以修改电话号码。
 - 步骤 7 按更新。
-

从您的个人目录中删除联系人

过程

- 步骤 1 按联系人。
 - 步骤 2 登录到您的个人目录。
 - 步骤 3 选择个人通讯簿并搜索条目。
 - 步骤 4 按选择，然后按编辑，再按删除。
 - 步骤 5 按确定确认删除。
-

删除快速拨号代码

过程

- 步骤 1 按联系人。
- 步骤 2 登录到您的个人目录。
- 步骤 3 选择个人快速拨号并搜索某个快速拨号代码。

步骤 4 选择所需的代码并按删除。

步骤 5 选择索引，然后按删除。

Cisco Web Dialer

您可以使用 Cisco Web Dialer（一个 Web 浏览器）和您的 Cisco IP 电话从 Web 和桌面应用程序进行呼叫。使用 Web 浏览器并转至网站或您的公司目录，然后单击超级链接的电话号码开始您的呼叫。

您需要用户标识和密码才能进行呼叫。管理员可为您提供此信息。初次使用时，用户必须配置其首选项，然后才能进行呼叫。

有关详细信息，请参阅“Cisco Web Dialer”文档，网址为：<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



第 4 章

最近通话

- [最近通话列表](#)，第 49 页
- [查看最近通话](#)，第 49 页
- [返回最近通话](#)，第 50 页
- [清除最近通话列表](#)，第 50 页
- [删除呼叫记录](#)，第 50 页

最近通话列表

可通过“最近通话”列表查看 150 个最近的个人呼叫和呼叫组。

如果“最近通话”列表条目数达到最大值，新条目将覆盖列表中最旧的条目。

如果“最近通话”列表中的呼叫从同一号码呼入和呼出并且连续，它们将分在一组。同一号码的未接传入呼叫也将分在一组。

如果您使用寻线组，请注意以下事项：

- 如果您的电话是广播寻线组的一部分，则被寻线组其他成员接听的呼叫在您的呼叫历史记录中会显示为已接呼叫。

查看最近通话

查看以了解最近通话的人员。

过程

选择**最近通话**。

当电话处于空闲状态时，您还可以通过按导航群集的向上键查看最近通话列表。

返回最近通话

您可轻松呼叫最近呼叫过您的人员。

过程

步骤 1 选择最近通话。

步骤 2 选择要拨打的号码。

步骤 3 按呼叫。

清除最近通话列表

您可以清除电话中的最近通话列表。

过程

步骤 1 选择最近通话。

步骤 2 按清除。

步骤 3 按删除。

删除呼叫记录

您可以编辑“最近通话”以从历史记录中删除一个呼叫。这有助于保留重要的联系信息，因为“最近通话”只会保留前 150 个呼叫。

过程

步骤 1 选择最近通话。

步骤 2 突出显示您要删除的单个记录或呼叫组。

步骤 3 按删除。

步骤 4 再次按删除确认。



第 5 章

设置

- [更改铃声，第 51 页](#)
- [调节电话振铃器音量，第 51 页](#)
- [通话期间调节音量，第 52 页](#)
- [电话显示语言，第 52 页](#)

更改铃声

您可以更改电话用于传入呼叫的声音。


过程


- 步骤 1** 选择 **设置 > 首选项 > 铃声**。
 - 步骤 2** 选择一条线路。
 - 步骤 3** 滚动浏览铃声列表，并按 **播放** 试听样例。
 - 步骤 4** 按 **设置** 以使用铃声。
-

调节电话振铃器音量

如果传入呼叫时电话振铃器声音太响或太轻，您可以更改振铃器音量。更改振铃器音量不会影响您通话时听到的音量。

过程



未使用电话时，按音量  按键的上部或下部可调节音量。

通话期间调节音量

如果您的听筒、头戴式耳机或免持话筒声音太响或太轻，可在与其他人通话时更改音量。在通话期间更改音量时，更改仅影响当时使用的扬声器。例如，如果您在使用头戴式耳机时调节音量，则听筒音量不会更改。

过程



按音量  按键的上部或下部可在通话期间调节音量。

电话显示语言

您的电话可以显示多种语言文本。管理员负责设置电话使用的语言。如果您想要更改语言，请联系您的系统管理员。



第 6 章

应用程序

- 可用的应用程序，第 53 页
- 查看活动的应用程序，第 53 页
- 切换到活动的应用程序，第 53 页
- 关闭活动的应用程序，第 54 页

可用的应用程序

默认情况下，Cisco 电话不包含这些应用程序。但您的公司可能已添加应用程序，例如天气、股票信息、公司新闻、待办事项列表或类似的信息和服务。

查看活动的应用程序

您可以轻松查看哪些应用程序已打开。

过程

- 步骤 1 按设置。
 - 步骤 2 选择正在运行的应用程序。
 - 步骤 3 按退出。
-

切换到活动的应用程序

过程

- 步骤 1 按设置。

步骤 2 选择正在运行的应用程序。

步骤 3 选择一个正在运行的应用程序并按切换到以打开并使用所选择的程序。

步骤 4 按退出。

关闭活动的应用程序

过程

步骤 1 按设置。

步骤 2 选择正在运行的应用程序。

步骤 3 选择正在运行的应用程序并按关闭应用程序以关闭该应用程序。

步骤 4 按关闭，然后按退出。



第 7 章

产品安全与安全性

- [合规性声明](#)，第 55 页
- [思科产品安全概述](#)，第 56 页
- [重要在线信息](#)，第 57 页

合规性声明

针对欧盟的合规性声明

CE 标记

设备和包装上印有以下 CE 标记。



针对加拿大的合规性声明

此设备符合加拿大工业部的免许可证 RSS 标准。操作必须符合以下两个条件：(1) 设备不得导致干扰，并且(2)设备必须能够承受任何干扰，包括可能导致设备意外操作的干扰。使用此电话时，可能无法保证通信隐私。

本产品符合加拿大创新、科学和经济发展部的适用技术规格。

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d' Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

FCC 遵从性声明

美国联邦通信委员会要求针对以下方面提供遵从性声明：

FCC 第 15.21 部分声明

未经负责遵从性的一方明确同意而擅自更改或修改设备可能会导致用户失去操作设备的权利。

FCC 射频辐射暴露声明

本设备符合针对非受控环境而设定的 FCC 辐射暴露限制。最终用户必须遵循特定的操作说明以满足射频辐射暴露要求。本发射器至少应距离用户 20 厘米且绝对不能与任何其他天线或发射器放置在一起。

FCC 接收器和 B 类数字设备声明

经测试，本产品符合 FCC 规则第 15 部分对 B 类数字设备的限制规定。设置这些限制的目的在于设备安装于居所时，提供合理保护以避免干扰。本设备可以产生、利用并发射无线射频能量。如果不按说明中的要求安装和使用本设备，有可能对无线电通信产生干扰。不过，我们不能保证在任何安装中都不会产生干扰。

如果本设备确实对无线电或电视接收造成干扰（可以通过打开和关闭设备来确定），建议用户采取以下一种或多种措施来排除干扰：

- 重新调整接收天线的方向或位置
- 增大设备和接收器之间的距离
- 将本设备与接收器连接到不同的电源插座上
- 咨询经销商或经验丰富的无线电/电视技术人员寻求帮助

思科产品安全概述

本产品包含加密功能，在进出口、运输和使用方面受美国和本地国家/地区法律约束。交付思科加密产品并不表示第三方拥有进出口、分发或使用加密的权利。进口商、出口商、分销商和用户应遵守美国和本地国家/地区法律法规。使用本产品，即表示同意遵守适用的法律法规。如果不能遵守美国以及本地法律，请立即退回本产品。

有关美国出口条例的详细信息，请查阅 <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>。

重要在线信息

最终用户许可协议

最终用户许可协议 (EULA) 位于以下网址: <https://www.cisco.com/go/eula>

管制条例和安全信息

管制条例和安全信息 (RCSI) 位于以下网址:

