



## 主线路支持

---

- [主线路支持概述，第 1 页](#)
- [主线路支持前提条件，第 1 页](#)
- [主线路支持配置任务流程，第 1 页](#)
- [主线路支持交互，第 3 页](#)
- [主线路支持故障诊断，第 3 页](#)

### 主线路支持概述

您可以在 Cisco Unified CM 管理中配置主线路支持，这样，如果电话挂机时在任何线路上收到呼叫，系统始终会为呼叫选择主线路。

### 主线路支持前提条件

以下设备与主线路支持功能兼容：

Cisco 7900 系列、8900 系列和 9900 系列 Unified IP 电话

有关支持设备的详细信息，请参阅最新版本的《*Cisco Unified IP 电话指南*》和《*Cisco Unified IP 电话管理指南*》。

### 主线路支持配置任务流程

要为 Cisco CallManager 服务或设备以及设备配置文件配置主线路支持功能，请执行以下程序之一。

开始之前

- 查看 [主线路支持前提条件，第 1 页](#)。

## 过程

	命令或操作	目的
步骤1	<a href="#">配置群集范围内的主线路支持，第2页</a>	(可选)。为 Cisco CallManager 服务配置适用于整个群集的主线路支持功能。
步骤2	<a href="#">配置设备的主线路支持，第2页</a>	(可选)。如果不想在群集范围启用该功能，请针对群集内的特定设备配置主线路支持功能。  注释 配置此参数后，摘机只会使第一条线路在电话上激活，即使呼叫在电话的其他线路上振铃时也是如此。因此呼叫不会在另一条线路上被应答。

## 配置群集范围内的主线路支持

步骤1 从 Cisco Unified CM 管理中，选择 **系统 > 服务参数**。

步骤2 从服务器下拉列表中，选择运行 Cisco CallManager 服务的服务器。

步骤3 从服务下拉列表中，选择 **Cisco CallManager**。

步骤4 在**始终使用主线路**群集范围服务参数中，从下拉列表中选择以下选项之一：

- **True** - 当电话摘机时，系统将选择主线路，并将其变成活动线路。
- **False** - 当电话摘机时，IP 电话会自动选择可用线路作为活动线路。

此服务参数的默认值为 **False**。

步骤5 要使此更改在 SIP 电话上生效，请单击 Cisco Unified CM 管理中的**应用配置**按钮（例如，在**设备配置**窗口、**设备池配置**窗口，或者提供“应用配置”选项的任何其他窗口）。

注释 如果 SIP 电话上未应用新的配置，则在下次重置 Cisco CallManager 服务或重置每个受影响的设备之前，SIP 主线路支持功能更改将不会实施。

## 配置设备的主线路支持

步骤1 从 Cisco Unified CM 管理中，选择 **设备 > 通用电话配置文件**。

步骤2 在**查找并列出**窗口中，选择要为其更改“始终使用主线路”设置的电话。  
此时将显示**电话配置**窗口。

步骤3 从**始终使用主线路**下拉列表中，选择以下选项之一：

- **关**- 当电话空闲并且可以接收任何线路上的来电时，电话用户可从收到来电的线路应答呼叫。

- 开- 当电话空闲（摘机）并且可以接收任何线路上的来电时，将为呼叫选择主线路。其他线路上的来电会继续振铃，电话用户必须选择相应的线路来应答呼叫。
- 默认值- Unified Communications Manager 使用始终使用主线路服务参数的配置，此服务参数支持 Cisco CallManager 服务。

步骤 4 单击保存。

## 主线路支持交互

功能	互动
始终使用主线路	如果您在设备配置文件或默认设备配置文件配置窗口中为始终使用主线路参数选择开，则 Cisco Extension Mobility 用户可以在登录支持 Cisco Extension Mobility 的设备后使用此功能。
最大呼叫数和忙时触发器设置	电话线路上已有呼叫时，Unified Communications Manager 使用“最大呼叫数”和“忙时触发器”设置的配置来确定如何路由呼叫。
自动应答	如果在 Cisco Unified CM 管理的自动应答下拉列表选择了“用头戴式耳机自动应答”选项或“用免持话筒自动应答”选项，则“自动应答”配置将覆盖始终使用主线路参数的配置。

## 主线路支持故障诊断

### 设置为 True 时，主线路支持无法正常工作

**问题** 当群集范围服务参数始终使用主线路设置为 True 且 IP 电话摘机，主线路变为活动线路。即使第二条线路上有呼叫振铃，当用户摘下电话时，只会激活第一条线路。电话不应答第二条线路上的电话。但是，如果具有多条线路的 IP 电话与 7.1.2 电话负载一起使用，当第二条线路振铃时，电话不使用主线路。如果用户拿起听筒，电话会应答第二条线路上的呼叫。

**解决方法** 按主线路的线路按键，以便在发起呼叫时不占用辅助线路。

### 无法应答来电

**问题** 用户在 IP 电话上挂机后无法自动应答来电，并且必须按“应答”软键才能应答呼叫。

**解决方法** 要解决此问题，请执行以下步骤：

1. 从 Cisco Unified CM 管理中，选择 系统 > 服务参数。

2. 从“服务器”下拉列表中选择运行 Cisco CallManager 服务的服务器。
3. 从“服务”下拉列表中，选择 **Cisco CallManager**。
4. 在群集范围参数（设备 - 电话）中，将始终使用主线路设置为 **False**。

## 自动应答来电

**问题** 当 IP 电话的共享线路上收到来电时，在提起听筒时会立即应答该呼叫，而不能选择接听电话或拨打出站电话。即使**自动线路选择**设置为禁用，此行为也不会更改。

**解决方法** 要解决此问题，请执行以下步骤：

1. 从 Cisco Unified CM 管理中，选择 **系统 > 服务参数**。
2. 从“服务器”下拉列表中选择运行 Cisco CallManager 服务的服务器。
3. 从“服务”下拉列表中，选择 **Cisco CallManager**。
4. 在群集范围参数（设备 - 电话）中，将始终使用主线路设置为 **False**。