



Self Care 自助门户

- [Self Care 自助门户概述，第 1 页](#)
- [自助门户任务流程，第 1 页](#)
- [自助门户交互和限制，第 3 页](#)

Self Care 自助门户概述

从 Cisco Unified Communications 自助门户，用户可以自定义其电话的功能和设置。作为管理员，您控制对门户的访问。在最终用户可以访问门户之前，您必须将用户添加到默认的标准 CCM 最终用户访问控制组，或添加到具有标准 CCM 最终用户角色分配的任何访问控制组。此外，用户还需要自己的用户 ID、密码以及访问门户的 URL。用户可以通过以下 URL 访问门户：

```
http(s)://<server_name>:<port_number>/ucmuser/
```

其中：

- **<server_name>** 表示 Unified Communications Manager IP 地址、主机名或完全限定域名
- **<port_number>** 表示连接的端口。端口是可选的，但在有防火墙的环境中非常有用。
- **ucmuser** 是指向自助门户的必要子路径

此外，您还可以在 Cisco Unified Communications Manager 中配置企业参数，以便为要配置的最终用户分配可用的电话设置。例如，**显示呼叫前转**企业参数决定用户是否可以通过门户配置呼叫前转。

自助门户任务流程

过程

| | 命令或操作 | 目的 |
|------|-------------------------------------|--|
| 步骤 1 | 授予用户访问自助门户的权限，第 2 页 | 要访问门户，必须将最终用户分配给标准 CCM 最终用户访问控制组或任何被分配标准 CCM 最终用户角色的组。 |

| | 命令或操作 | 目的 |
|------|--------------------------------|-----------------------------|
| 步骤 2 | 配置自助门户选项，第 2 页 | 配置企业参数，以控制访问门户网站的用户可用的配置选项。 |

授予用户访问自助门户的权限

要访问门户，必须将最终用户分配给**标准 CCM 最终用户访问控制组**或任何被分配**标准 CCM 最终用户角色**的组。

步骤 1 从 Cisco Unified CM 管理中，选择 **用户管理 > 最终用户**。

步骤 2 搜索要为其提供自助门户访问权限的用户。

步骤 3 在**最终用户**部分，确保用户配置了密码和 PIN。

通常，这些凭证在添加新用户时会输入。

步骤 4 在**权限信息**部分，单击**添加到访问控制组**。

步骤 5 单击**查找**并选择**标准 CCM 最终用户组**或包含**标准 CCM 最终用户角色**的自定义组。

注释 有关如何编辑访问控制组和访问控制组角色分配的信息，请参阅《*Cisco Unified Communications Manager 管理指南*》的“管理用户访问”一章。

步骤 6 选择**保存**。

配置自助门户选项

此程序用于配置自助门户企业参数，以控制哪些配置选项可供访问门户的用户使用。

开始之前

[授予用户访问自助门户的权限，第 2 页](#)

步骤 1 从 Cisco Unified Communications Manager 管理中，选择**系统 > 企业参数**。

步骤 2 在**自助门户参数**下，从下拉列表中选择一个可用的服务器，设置**自助门户默认服务器**。

此参数确定 Jabber 使用哪个 Cisco Unified CM 服务器来显示插入式的自助选项页面。如果您选择无，Jabber 默认为发布方。

步骤 3 配置任何其余的自助门户参数以启用或禁用门户的功能。有关这些字段的帮助，请参阅**企业参数帮助**。

步骤 4 选择**保存**。

自助门户交互和限制

下表重点介绍了 Self-Care 自助门户的功能交互和限制。

| 功能 | 相互作用或限制 |
|---------------------------|---|
| 通过激活码激活设备 | <p>如果您希望用户能够通过 Self-Care 自助门户激活电话，则必须将 显示电话已做好激活准备 企业参数设置为 True（这是默认设置）。</p> <p>借助此功能，用户可以登录到 Self-Care 自助门户获取其激活码。他们可以使用电话的视频摄像头扫描条形码，也可以在电话上手动输入代码，以激活并注册电话。</p> <p>有关激活码的详细信息，请参阅《<i>Cisco Unified Communications Manager 系统配置指南</i>》的“通过激活码激活设备”一章。</p> |
| 已验证用户 https 请求 | <p>当经过验证的用户向 <code>https://{CUCM_address}/ucmuser/hostAlive/{host}</code> 发出请求时，会出现以下情况：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 如果请求成功获取 <code>http://{host}/</code>，或者请求可以 ping <code>{host}</code>，Cisco Unified Communications Manager 将返回字符串 "true"。 • 如果请求不成功，Cisco Unified Communications Manager 将返回字符串 "false"。 |
| Extension Mobility 最长登录时间 | <p>要使最终用户能够在 Self-Care 自助门户中配置此设置，管理员必须在 Cisco Unified CM 管理的关联用户配置文件中选中 允许最终用户设置其 Extension Mobility 最长登录时间 选项。</p> <p>如果在用户配置文件中选择了此选项，则对于使用该配置文件的所有用户，Self-Care 自助门户设置将覆盖 Cisco Unified Communications Manager 中管理员配置的 群集内最长登录时间 和 群集间最长登录时间 服务参数值。</p> |

