



您的 ATA

- [您的新 ATA，第 1 页](#)
- [与您的 ATA 关联的设备，第 1 页](#)
- [Cisco ATA 191 和 ATA 192 硬件，第 2 页](#)
- [安装您的新 ATA，第 5 页](#)
- [电话适配器配置实用程序，第 7 页](#)
- [支持的 ATA 呼叫功能，第 8 页](#)

您的新 ATA

您的模拟电话适配器 (ATA) 可用于将模拟电话或传真机等模拟设备连接到网络。所连接的设备就可以像网络中的 IP 电话一样使用。

新的模拟电话适配器 (ATA) 有两个接口：

- 两个 RJ11 端口用于模拟设备
- RJ45 端口用于以太网

ATA 上的发光二极管 (LED) 指示状态。

使用箱内随附的组件安装您的 ATA。

您要执行以下任务：

- 使用箱内随附的组件安装您的 ATA。

与您的 ATA 关联的设备

使用您的 ATA 将以下类型的设备连接到网络：

- 模拟电话
 - 模拟电话没有软键。
 - 模拟电话显示的信息取决于型号。

- 您可使用电话的闪烁按键进行保留、恢复、转接和会议。
- 模拟电话语音设备
 - ATA 支持模拟电话语音设备，例如开销寻呼适配器以及模拟普通电话的答录机。
- 开销寻呼系统
 - 开销寻呼系统在大楼内发布警报和公共地址通知。
- 传真机
 - 直接通过 ATA 使用传真机。不要连接分机到传真机，也不要对传真机使用分离器。
 - 要减少传真故障，请使用国外模式（如果可用）；如果不可用，则将传真机传输速度设为低。
 - 数据设备（例如传真机和调制解调器），可能无法实现最佳性能。为实现最佳传真效果和最佳调制解调器性能，请继续使用专用的 PSTN 线路。

Cisco ATA 191 和 ATA 192 硬件

ATA 191 和 ATA 192 都属于紧凑型、易安装设备。

设备提供以下连接器：

- 5V DC 电源连接器。
- 两个 RJ-11 FXS（外部交换站）端口 — ATA 有两个 RJ-11 端口，可与任何标准模拟电话设备配合使用。每个端口可支持语音呼叫或传真会话，并且两个端口可以同时使用。
- 一个 WAN 网络端口 — 一个 RJ-45 10/100BASE-T 数据端口，可将具有以太网功能的设备连接至网络。

ATA 192 包含一个额外的局域网以太网端口 — 一个 RJ-45 10/100BASE-T 数据端口，可使用以太网电缆将计算机等设备连接到您的网络。



注释 ATA 网络端口执行双工和速度自动协商。它支持 10/100 Mbps 速度，全双工运行。

ATA 191 和 ATA 192 顶部面板

下图显示了 ATA 顶部的不同 LED 和按键。

图 1: ATA 191 和 ATA 192 顶部面板

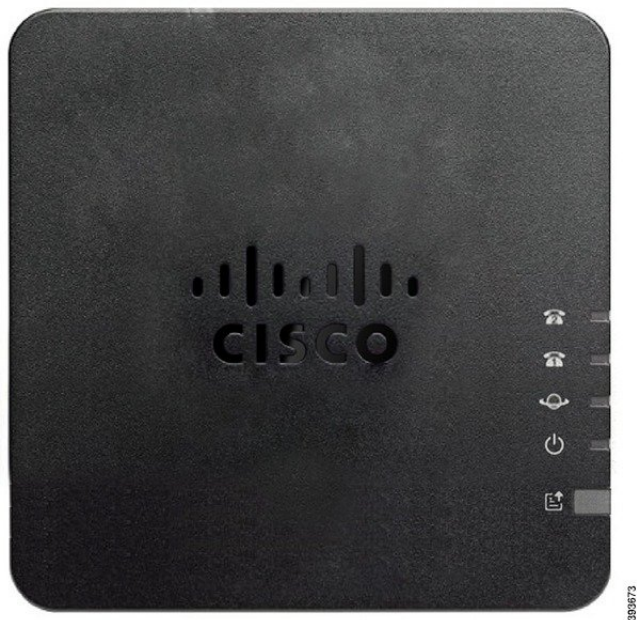



表 1: ATA 191 和 ATA 192 顶部面板项目

项目	说明
电源 LED 指示灯 	绿色常亮：系统已成功启动，可随时使用。 绿色缓慢闪烁：系统正在启动中。 绿色快速闪烁三次，然后重复：系统无法启动。 熄灭：电源已关闭。
网络 LED 指示灯 	绿色闪烁：正在通过 WAN 端口传输或接收数据。 熄灭：无链路。
电话 1 LED 指示灯 电话 2 LED 指示灯 	绿色常亮：挂机。 绿色缓慢闪烁：摘机。 绿色快速闪烁三次，然后重复：模拟设备注册失败。 熄灭：端口未配置。
问题报告工具 (PRT) 按钮	按此按钮可使用问题报告工具创建问题报告。 注释 这不是电源按钮。当您按下此按钮时，即会生成问题报告并上载到服务器，供系统管理员查看。

项目	说明
问题报告工具 (PRT) LED 指示灯 	<p>琥珀色闪烁：PRT 正在准备问题报告的数据。</p> <p>快速闪烁琥珀色光：PRT 正在发送问题报告日志给 HTTP 服务器。</p> <p>绿色常亮 5 秒后熄灭：PRT 报告已成功发送。</p> <p>红色闪烁：PRT 报告失败。再次按 PRT 按键会触发一份新的 PRT 报告。</p> <p>闪烁红色光：按 PRT 按键一次将取消闪烁，再按会触发新 PRT。</p>

问题报告工具按键

问题报告工具 (PRT) 按键位于 ATA 顶面板上。按 PRT 按键，日志文件随即会准备好并上传到用于排查您的网络故障的服务器上。

您可以指示您的模拟电话用户按 ATA 设备上的 PRT 按键以启动 PRT 日志文件进程。

必须完成以下程序之一才能从 ATA 上传 PRT 日志文件：

- 设置 HTTP 服务器以从 ATA 上传 PRT 日志文件。
- 配置客户支持上传 URL 以最好地满足您的需要，并将其应用至 ATA。

ATA 191 和 ATA 192 后面板

下图显示了 ATA 背面的不同端口和按键。

图 2: ATA 191 后面板



图 3: ATA 192 后面板

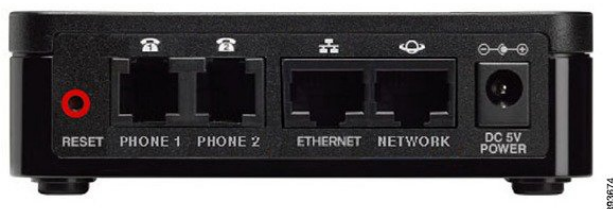


表 2: ATA 191 和 ATA 192 后面板项目

项目	说明
RESET	要重新启动 ATA，请使用回形针或类似物品短暂按住此按钮。 要恢复出厂默认设置，请按住按钮 10 秒钟。
PHONE 1	使用 RJ-11 电话电缆连接模拟电话或传真机。
PHONE 2	使用 RJ-11 电话电缆连接另一台模拟电话或传真机。
以太网（仅 ATA 192）	使用以太网电缆将 ATA 连接到网络上的设备，例如计算机。
NETWORK	使用以太网电缆连接到网络。
DC 5V POWER	使用随附的电源适配器连接电源。

安装您的新 ATA

您的 ATA 附带将其接通电源、连接到网络以及安装到台面所需的全部附件。

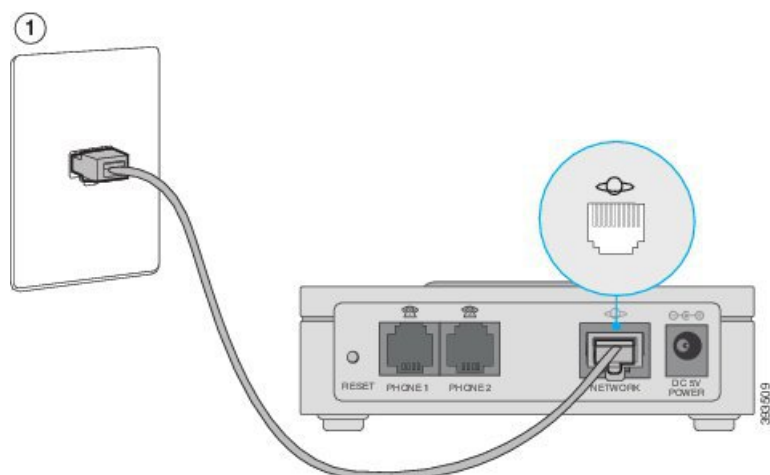
开始之前

在安装之前，请确保您拥有以下设备：

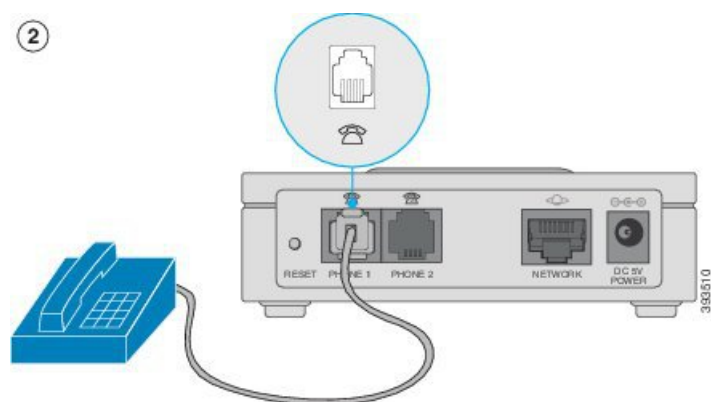
- 以太网电缆以连接到您的网络。
- 模拟电话或传真机以连接到您 ATA。
- 电话电缆以连接电话。
- 不间断电源 (UPS) 以提供备用电源。

过程

步骤 1 将网络电缆连接到您的网络和 ATA 上的网络端口。



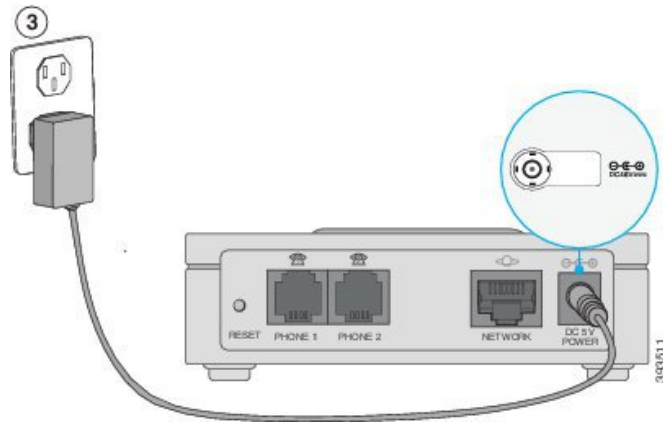
步骤 2 将电话电缆连接到 ATA 上的 PHONE 1 端口并连接到您的模拟设备（电话或传真机）。



如果连接传真机，将其直接连接到 ATA。不要连接分机到传真机，也不要使用分离器。

步骤 3 （可选）如果您有第二台模拟设备，将电话电缆连接到 ATA 上的 PHONE 2 端口和您的第二台模拟设备。

步骤 4 将 ATA 电源线连接到 ATA 上的 DC 5V POWER 端口并将电源线插入您的电源。



电话适配器配置实用程序

您可以在电话适配器的“配置实用程序”网页上配置或自定义某些电话功能。管理员可为您提供该页面的 URL、用户 ID 和密码。

在“配置实用程序”页面中，您可以查看一些网络和管理设置以及有关您的 ATA 的一些基本信息，例如固件版本、序列号和内存使用情况。

大多数人会在电话适配器的“配置实用程序”页面上设置一些基本功能，例如快速拨号或呼叫前转。要设置这些功能，请参阅下表。

下表说明了您可以在电话适配器的“配置实用程序”网页上配置的电话功能。

表 3: 配置实用程序功能

功能	说明
呼叫前转和选择性呼叫前转。	您可指定电话上启用呼叫前转时将接收呼叫的号码。例如，当您的线路占线时，可使用“配置实用程序”页面来设置更复杂的呼叫前转功能。 有关详细信息，请参阅 呼叫前转设置 或 选择性呼叫前转设置 以及 使用电话适配器配置实用程序设置电话功能 。
快速拨号。	您可以将电话号码分配给一条线路，以便可以快速呼叫该人员。 有关详细信息，请参阅 快速拨号设置 和 使用电话适配器配置实用程序设置电话功能 。

功能	说明
补充服务。	配置呼叫等待、免打扰或被叫 ID 等功能。 有关详细信息，请参阅 补充服务设置 和 使用电话适配器配置实用程序设置电话功能
独特振铃	您可以将特定振铃分配给一个电话号码或一条线路。 有关详细信息，请参阅 独特的振铃设置 和 使用电话适配器配置实用程序设置电话功能 。
振铃设置	您可以将特定振铃分配给某种特定情况，例如呼叫处于保留状态时或回呼期间。 有关详细信息，请参阅 振铃设置 和 使用电话适配器配置实用程序设置电话功能 。

支持的 ATA 呼叫功能

根据您的系统配置，您的 ATA 支持以下部分或全部呼叫功能：

- 转接（询问转接或监管转接）— 在这类转接中，您与接收方通话后再完成转接。
- 转接（无人参与或无人监管）— 在这类转接中，您完成转接并在接收方应答之前挂机。
- 会议。
- 保留和恢复。
- 主叫方 ID。
- 呼叫等待。
- 呼叫代答。
- 快速拨号。
- 通话等待音乐。
- 共享线路。
- 语音信箱—此功能没有可视指示灯，但在您摘机时有语音留言提示音，指示您有语音留言。有些模拟电话的 LCD 屏幕较大，可能会显示语音信箱图标。
- 呼叫前转。
- 重拨。