



通知

本章包含以下各节：

- [关于通知，第 1 页](#)
- [支持的通知，第 1 页](#)
- [查看和过滤当前设备通知，第 3 页](#)
- [查看和过滤历史设备通知，第 4 页](#)

关于通知

Cisco Business Dashboard 在网络中发生不同事件时生成通知，包括 ConnectWise 或 Webex 团队集成通知。通知可生成邮件或弹出警报，显示在浏览器的右下角，而且系统会记录所有通知以供日后查看。

当不再需要查看通知时，也可以确认通知已收悉。默认情况下，通知中心将隐藏这些通知。

支持的通知

下表列出了 Cisco Business Dashboard 支持的通知：

Organization	Network	Hostname	MAC Address	Notification	Timestamp	Ack
Default	Branch 1	APF01D-2D9E-0EC4	F0:1D:2D:9E:0E:C4	Warning CPU health level	Feb 17 2022 07:12:48	<input type="checkbox"/>
Default	WIF6Lab	CBW151axm_addr	F0:1D:2D:9E:0B:6C	Device online	Feb 17 2022 07:09:15	<input type="checkbox"/>
Default	Branch 1	ATA191	00:BF:77:18:EF:F6	Device reachable	Feb 16 2022 07:36:03	<input type="checkbox"/>
Default	Branch2	AP4C8C.48C0.74B8	4C:8C:48:C0:74:B8	Rogue Access Points detected	Feb 15 2022 09:05:15	<input type="checkbox"/>
Default	Branch2	APA453.0E22.0A70	A4:53:0E:22:0A:70	Device reachable	Feb 15 2022 09:01:23	<input type="checkbox"/>
Default	Branch2	APA453.0E22.0A70	A4:53:0E:22:0A:70	Device online	Feb 15 2022 09:01:23	<input type="checkbox"/>
Default	Branch2	ciscoAp	0E:C9:CB:29:A0:01	Device reachable	Feb 15 2022 08:58:43	<input type="checkbox"/>
Default	Branch2	AP6C71.0D54.02A4	6C:71:0D:54:02:A4	Device reachable	Feb 15 2022 08:58:22	<input type="checkbox"/>
Default	Branch2	AP5CE1.76F2.3F0C	5C:E1:76:F2:3F:0C	Device reachable	Feb 15 2022 08:58:22	<input type="checkbox"/>

表 1: 支持的通知

事件	级别	说明	是否自动清除?
无线接入点、路由器、IP 电话和交换机的设备通知			
可访问性/已发现设备	信息	在网络中检测到新设备。	是，在发现设备 5 分钟以后。
可访问性/设备无法访问	警告	通过发现协议可识别设备，但无法使用 IP 访问该设备。	是，当可以通过 IP 再次访问设备时。
可访问性/设备离线	警报	在网络中检测不到设备。	是，当设备被重新发现时。
所需凭证/SNMP	警告	由于身份验证错误，Probe 无法访问设备。	是，当 Probe 进行身份验证时。
所需凭证/用户 ID	警告	由于身份验证错误，Probe 无法访问设备。	是，当 Probe 进行身份验证时。
所需凭证/密码已过期	警告	设备上管理员用户的密码已过期。	是，当设备上的密码已重置时。
配置不匹配	警报	当前设备配置与 Cisco Business Dashboard 配置文件和设备设置中指定的配置不匹配。	是，当配置不匹配问题得以解决时。
设备服务/SNMP	警告	SNMP 在设备上为禁用状态。	是，当启用 SNMP 时。
设备服务/Web 服务	警告	设备上已禁用 Web 服务。	是，当启用 Web 服务 API 时
运行状况	警告/警报	设备运行状况变为“警告”或“警报”级别。	是，当设备运行状况恢复正常时。
思科支持通知			
固件	信息	Cisco.com 上有可用的较高版本固件	是，当设备更新为最新版本时。
寿命终止	警告/警报	发现了设备的“寿命终止”公告，或者已到达“寿命终止”里程碑。	否
维护到期	警告/警报	设备超出保修期，且/或当前没有有效的维护合同。	是，当获得新的维护合同时。
设备运行状况通知			

事件	级别	说明	是否自动清除?
CPU	警告/警报	设备 CPU 使用率超过最大阈值。	是, 当CPU使用率恢复到正常水平时。
运行时间	警告/警报	设备正常运行时间低于最小阈值。	是, 当设备正常运行时间超过最低值时。
连接的客户端	警告/警报	连接的客户端数超过最大阈值。	是, 当连接的客户端数恢复可接受的水平时。

查看和过滤当前设备通知

要查看单个设备或所有设备当前活动的通知, 请执行以下步骤。

1. 在主页窗口中, 点击全局工具栏右上角的**通知中心**图标。图标上的数字标记指定未确定和待解决的通知总数, 标记颜色表示当前待解决的最高严重性级别。

当前待处理的任何通知都列在**通知中心**的图标下方。严重性图标中的数字表示以下各个类别的通知总数:

图标	说明
	信息 (绿色圆形图标)
	警告 (橙色三角形图标)
	警报 (红色倒三角形图标)

2. 在**通知中心**中, 您可以执行以下操作:
 - 确认通知 - 选中要确认其通知的相应复选框。选中**全部确认**复选框, 可以确认显示的所有通知。
 - 过滤显示的通知 - 有关说明, 请参阅步骤 3。
3. “过滤器”框用于限制表中显示的通知。默认情况下, 系统将显示所有类型 and 所有严重性级别的通知。要更改现有过滤器, 请双击该过滤器以更改设置。要添加新过滤器, 请点击“添加过滤器”标签, 然后从下拉列表中选择过滤器。下表列出了所有可用的过滤器。

过滤器	说明
通知类型	要显示的通知的类型。例如，要显示离线设备的通知，可从下拉列表中选择 离线设备 。
严重性	要显示的通知的严重性级别，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 信息 • 警告 • 警报 您可以选中 更高 复选框，以包含更高的严重性级别。
包括确认	包括已确认的通知。
网络	显示指定网络的通知。开始在过滤器中键入，匹配的网络将列在下拉列表中。点击以选择所需的网络。 过滤器中可能包含多个网络。
设备	显示指定设备的通知。开始在过滤器中键入，匹配的设备将列在下拉列表中。点击可选择所需的设备。 过滤器中可以包含多个设备。



注释 在设备的**基本信息**和**详细信息**面板中可查看各个设备的通知。

要控制如何接收通知，可在组织或系统级别更改通知设置。有关详细信息，请参阅[组织或管理通知默认设置](#)。

查看和过滤历史设备通知

任何通知的发生或状态更改将在 Dashboard 上记录为事件，并且可以通过事件日志查看。可以通过以下面板查看事件日志的子集：

基本信息面板或**设备详细信息**面板显示单个设备。

基本信息面板仅显示最近 24 小时的事件。

设备详细信息面板显示可用设备的所有历史数据。



注释 可过滤**设备详细信息**面板，以便将您关注的事件分离出来。有关查看和过滤历史事件的详细信息，请参阅[事件日志](#)。

当地语言翻译版本说明

思科可能会在某些地方提供本内容的当地语言翻译版本。请注意，翻译版本仅供参考，如有任何不一致之处，以本内容的英文版本为准。