

排除5760 WLC上客户端的IDLE状态故障

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题：客户端停滞在空闲状态](#)

[解决方案](#)

简介

本文档介绍在网络中使用5760/3850/3650下一代无线局域网控制器(WLC)时如何解决IDLE客户端问题，就像客户端陷入IDLE状态时无法重新连接一样。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于以下硬件版本：

- 思科无线局域网控制器5760版本3.3.2 (下一代配线间[NGWC])
- 思科3702系列轻量接入点
- Cisco Catalyst 3560 系列交换机

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

问题：客户端停滞在空闲状态

客户端无法通过无线网络连接。超过2000个客户端在show wireless client summary命令上停滞在IDLE状态。此问题在十小时内发生了两次，恢复网络的唯一方法是重新启动WLC。

解决方案

TAC提供从产品的所有组件收集数据以识别客户端处于IDLE状态的组件的脚本。

在对日志进行分析后，发现这是由于AVC(应用可视性和控制)功能中的内存泄漏所致。此Bug已归档以跟踪问题，并已在最新版本中修复。

思科漏洞ID [CSCun96020](#)

作为快速解决方法，您还可以禁用WLC上的AVC。