

KVM在UCS C220 M3服务器升级到1.5(1b)后不启动问题解决

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[如何解决问题](#)

[MAC上的解析步骤](#)

[Windows 2008上的解决步骤](#)

[相关信息](#)

简介

本文档提供了在将统一计算系统(UCS)C220 M3机架式服务器升级到1.5(1b)后键盘、视频、鼠标(KVM)控制台启动问题的解决方法。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您使用的是真实网络,请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息,请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

将UCS C220 M3机架式服务器升级到1.5(1b)后,您可能会遇到无法启动KVM控制台的情况。单击

KVM按钮时，没有警告或故障消息。Java网络启动协议(JNLP)文件下载到PC，但它们不会触发Java应用程序打开，因为它们与PC没有关联。

如何解决问题

要解决此问题，必须将JNLP文件与Java Web Start应用程序关联。本文档向您介绍如何在MAC和Windows 2008平台上执行此操作。

MAC上的解析步骤

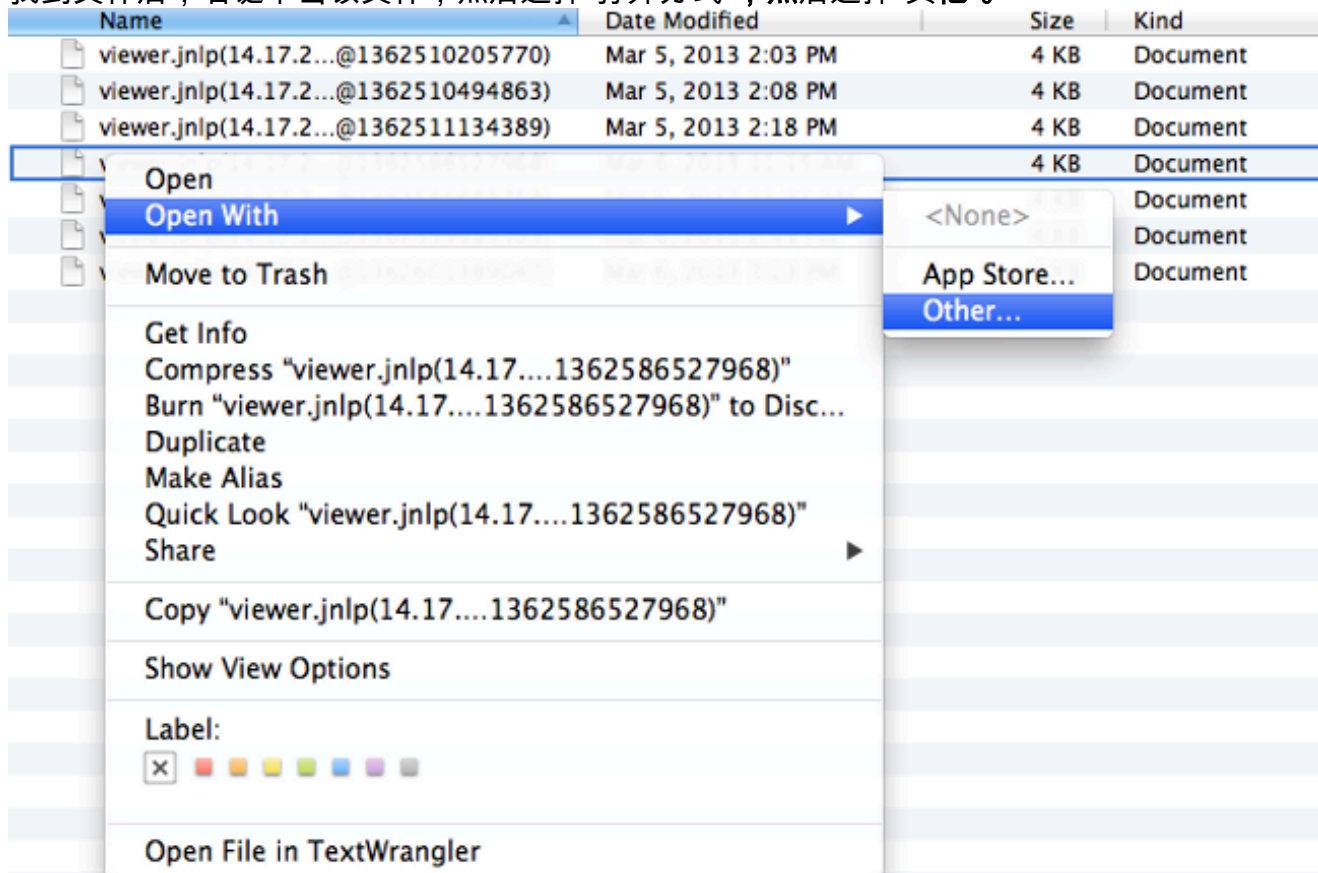
在MAC上使用以下步骤解决此问题。

1. 单击UCS思科集成管理控制器(CIMC)中的KVM图标，然后在PC上找到.jnlp文件。它看起来类似：

viewer.jnlp(14.17.2.100@0@1362683732886)

如本例所示，文件通常包含Cisco UCS的IP地址。在本示例中，PC根据浏览器中的首选项将这些文件保存到“我的下载”文件夹中。

2. 找到文件后，右键单击该文件，然后选择“打开方式”，然后选择“其他”。



3. 这将打开另一个窗口，您可以在其中为这些.jnlp文件选择Java WebStart.app文件。

Name	Date Modified	Size
System	Oct 19, 2012 5:05 AM	--
Library	Jan 8, 2013 7:54 PM	--
Accessibility	Oct 19, 2012 5:00 AM	--
Accounts	Oct 19, 2012 5:05 AM	--
Address Book Plug-Ins	Oct 19, 2012 5:01 AM	--
Assistant	Jun 16, 2012 5:45 PM	--
Automator	Oct 19, 2012 5:04 AM	--
BridgeSupport	Oct 19, 2012 12:53 AM	--
Caches	Jan 30, 2013 4:29 PM	--
ColorPickers	Sep 6, 2012 10:43 PM	--
Colors	Sep 6, 2012 10:43 PM	--
ColorSync	Oct 19, 2012 5:02 AM	--
Components	Oct 19, 2012 5:05 AM	--
Compositions	Oct 19, 2012 5:04 AM	--
CoreServices	Jan 10, 2013 12:57 PM	--
Jar Launcher.app	Jan 8, 2013 4:28 PM	374 KB
Java Web Start.app	Jan 8, 2013 4:28 PM	322 KB

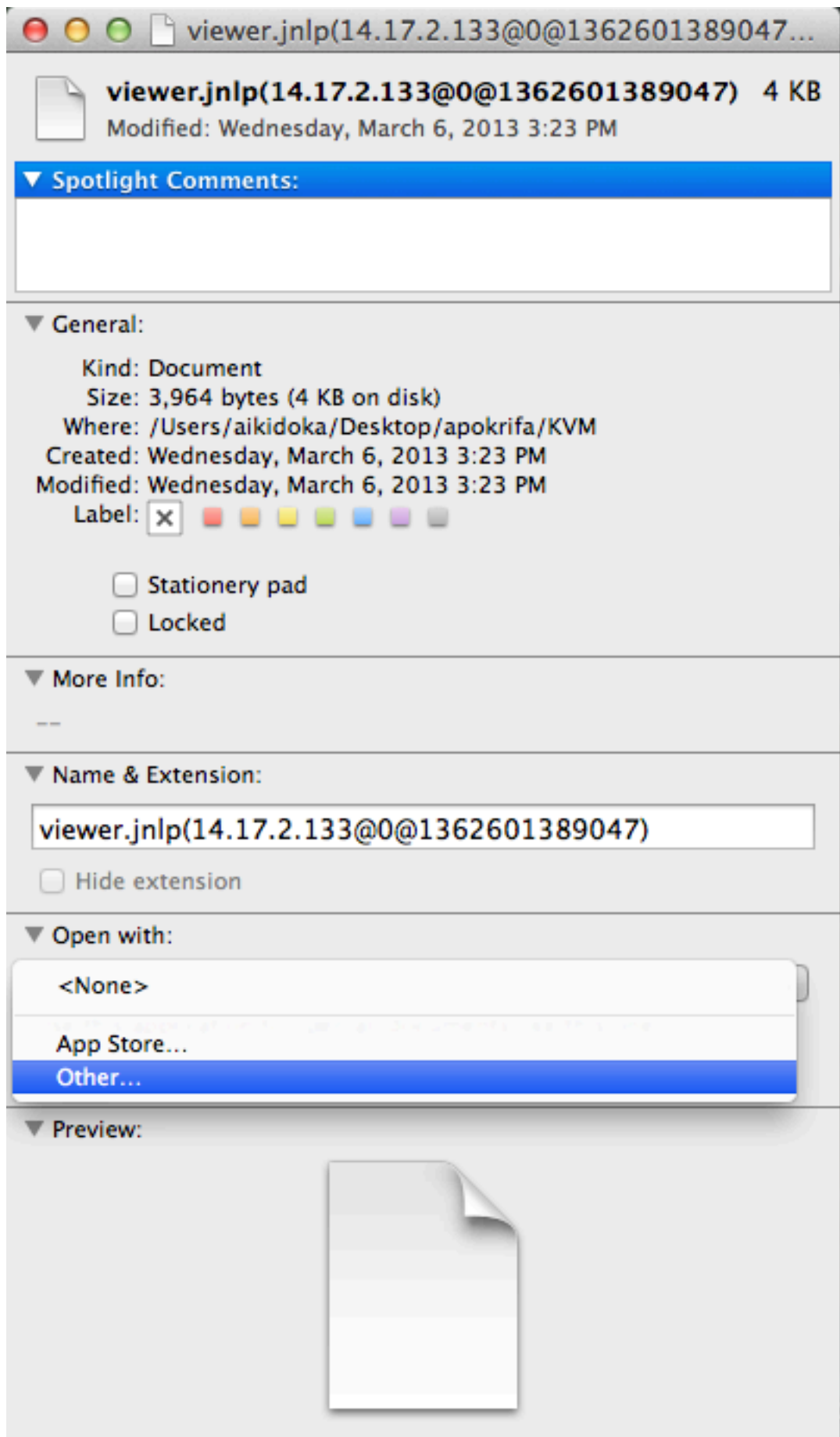
现在，您应该能够从CIMC启动KVM。

4. 如果您仍然遇到问题，请右键单击.jnlp文件，然后单击“获取信息”。

Name	Date Modified	Size	Kind
viewer.jnlp(14.17.2...@1362510205770)	Mar 5, 2013 2:03 PM	4 KB	Document
viewer.jnlp(14.17.2...@1362510494863)	Mar 5, 2013 2:08 PM	4 KB	Document
viewer.jnlp(14.17.2...@1362511134389)	Mar 5, 2013 2:18 PM	4 KB	Document
viewer.jnlp(14.17.2...@1362586527968)	Mar 6, 2013 11:15 AM	4 KB	Document
viewer.jnlp(14.17.2...@1362586888758)	Mar 6, 2013 11:21 AM	4 KB	Document
viewer.jnlp(14.17.2...@1362599384363)	Mar 6, 2013 2:49 PM	4 KB	Document
viewer.j		4 KB	Document

Open
Open With
Move to Trash
Get Info
Compress "viewer.jnlp(14.17....1362601389047)"
Burn "viewer.jnlp(14.17....1362601389047)" to Disc...
Duplicate
Make Alias
Quick Look "viewer.jnlp(14.17....1362601389047)"
Share
Copy "viewer.jnlp(14.17....1362601389047)"
Show View Options
Label:
<input type="text"/> x ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
Open File in TextWrangler

5. 这将打开另一个窗口。单击“Open with(打开方式)”，然后单击“Other(其他)”。然后，再次转到

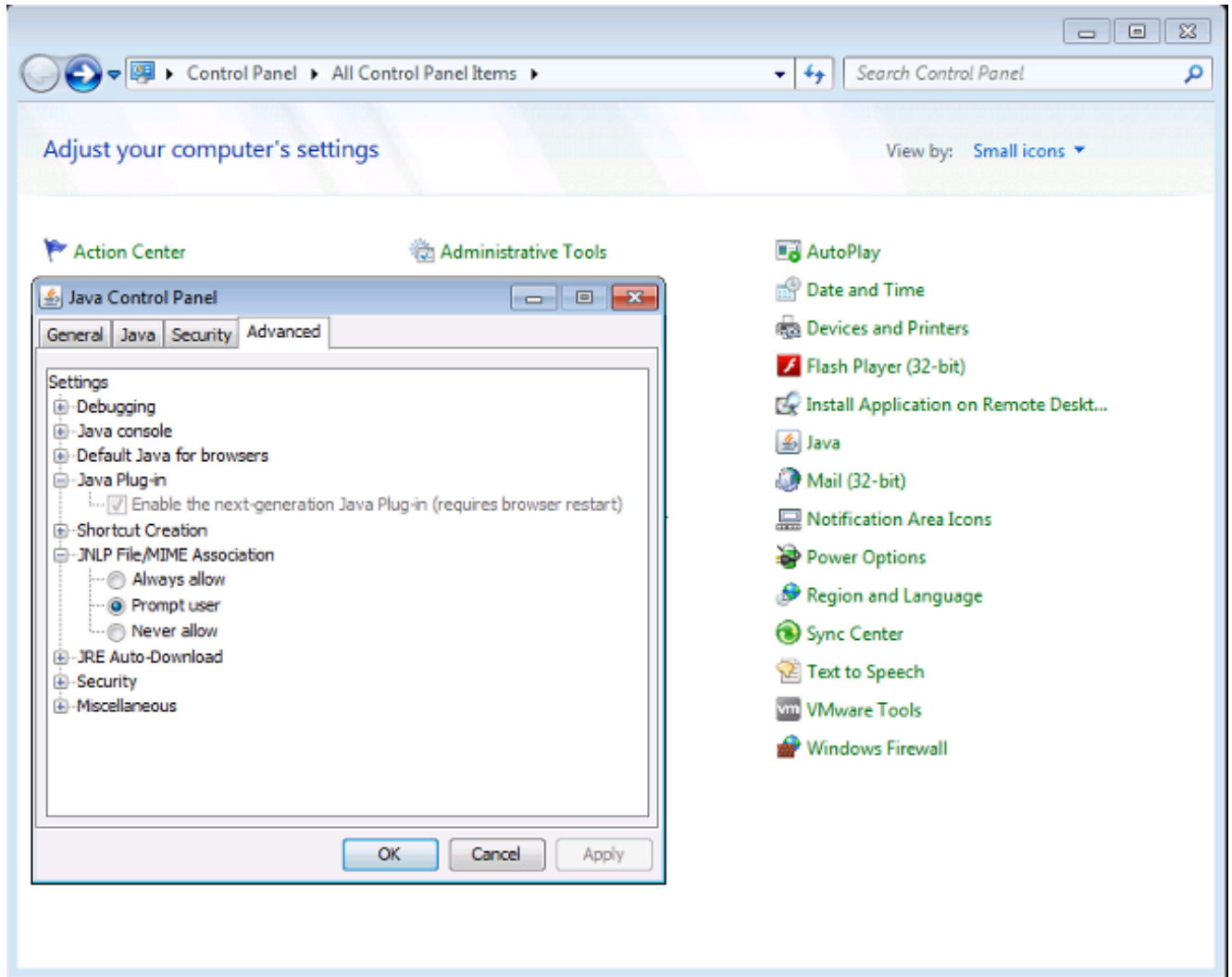


步骤3。

[Windows 2008上的解决步骤](#)

在基于Windows的PC上，问题是相同的。Java .jnlp文件在Java Web Start应用程序中运行，该应用程序随Java安装一起提供。

1. 在Windows 2008中，单击“开始”，然后导航到“控制面板”> Java。这将打开“Java控制面板”窗口。



2. 单击“Java Control Panel(Java控制面板)”顶部的“Advanced (高级)”选项卡。
3. 验证Java插件是否启用。(如果需要，请重新加载浏览器。)
4. 单击+展开JNLP文件/MIME关联，并验证是否选择了始终允许或提示用户。否则，请进行更改并重新加载浏览器。您现在应该能够运行KVM。注意：您也可以使用Javaws.exe程序打开文件。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)