

混合办公场所解决方案助力， 打造焕然一新的办公空间

打造创新型办公空间，提升办公室吸引力，
让员工更乐意选择现场办公。

目录

概述	3
办公模式嬗变，采用新型解决方案势在必行	3
优势	3
产品组合	4
借助思科客户体验服务，成功实现混合办公	6
思科环境可持续性	6
Cisco Capital	6
为什么选择思科？	6
了解详情	7

概述

混合办公和远程办公并非新鲜事物。近年来，这类办公策略发展如火如荼，能够更充分地赋能员工，为他们提供出色完成工作所需的灵活性和敏捷性。

思科混合办公解决方案提供可持续网络和视频技术，助您畅享混合办公体验。重构办公场所，打造卓越的网络连接，确保每次会议均可实现流畅的视频和音频通信，轻松将各个空间转变为协作中心。最重要的是，这些办公空间不仅能为员工提供互联方式，还能保障团队的健康和福祉，助力公司实现可持续发展目标。

办公模式嬗变，采用新型解决方案势在必行

混合办公和远程办公已成常态。越来越多的员工倾向于选择这类办公模式。[埃森哲的研究](#)发现，83%的员工希望未来可以混合办公。

混合办公和远程办公有助于提高效率并实现业务现代化，从而降低成本。事实上，[一项研究](#)表明，混合办公可节省员工成本，每位员工可节省多达 1.1 万美元。

混合办公还有助于提升员工福祉，降低离职率。平均而言，当企业允许员工至少偶尔远程办公时，员工[流动率会降低 12%](#)。

随着企业赋予员工更大的自由度和灵活性，让员工随心选择远程办公或在办公室办公，新的挑战随之而来，很多企业不得不思考如何优化办公空间，确保员工随时随地高效工作。

也就是说，企业必须打造远程办公空间，助力远程员工与现场员工轻松、可靠地进行协作，并可顺畅访问所需应用。[思科的一项研究](#)表明，86%的IT主管认为，优质的协作体验和流畅的应用访问对于随时随地高效工作至关重要。

混合办公和远程办公面临的另一项挑战是，需要强大的安全措施来保护数字资产、数据和应用的安全，同时确保可以在任意地点通过各种设备访问和共享这些资源。[88%的IT主管](#)表示，在混合办公环境下，保护远程办公工具和数据的安全至关重要。

要克服这些挑战，企业需要采用颠覆性技术、自适应解决方案以及前瞻性策略，才能在混合办公时代取得更大成功。

优势

- 借助智能技术和直观的协作工具提供令人满意、引人入胜的办公体验，吸引并留住优秀人才。
- 支持日益数字化且可持续的业务模式，同时根据员工个人工作方式为其提供量身定制的卓越体验。
- 实现无处不在的安全保护，助力员工随时随地安心办公。
- 扩展端到端网络可视性，更好地管理和保护复杂的环境和应用。
- 通过企业数据获取宝贵洞见，利用这些洞见降本增效，改善员工健康和状况。

产品组合

思科混合办公解决方案可提供协作、核心网络和智能楼宇技术，助您将传统办公室转变为智能办公空间。

思科混合办公解决方案是一种端到端的跨架构解决方案，包括 Office、Software Foundation (Work Anywhere) 和 Home 三种模式，可以整合思科协作、安全、可视性软件、网络和协作设备。我们为各类重构办公空间和员工推荐以下解决方案。

如果选择 Cisco Hybrid Work from Office 解决方案（需要安装 Hybrid Work Software Foundation），以下产品可供选择：

表 1. Cisco Hybrid Work from Office 技术解决方案

产品组合	概述	资源
思科智能办公空间	<p>借助思科强大的 Catalyst、Meraki 和 Webex 等产品组合，打造更安全、更智能、体验更丰富的办公场所。</p> <p>利用数字标牌，员工可在交互式 3D 地图上直观查看办公空间实时占用情况和室内环境状况（如空气质量和温度），轻松找到空闲的会议和协作空间。只需一套设施应用即可获得分析数据，帮助 IT、设施和办公场所团队更好地利用空间，适当调整办公场所的产品组合，管理能源使用情况，并监控室内环境，以迅速应对可能出现的健康和安全问题。</p>	<p>思科智能办公空间常见问题解答</p> <p>Cisco Spaces</p> <p>Cisco Meraki 控制面板</p>
支持 UPOE/UPOE+（交换产品）和 Wi-Fi 6E（无线接入点）的 Cisco Meraki 和/或 Catalyst 网络	借助思科交换机和 Cisco Meraki 无线接入点，可以畅享高性能有线和无线连接；凭借 Firehose API，可以获取楼宇空间占用情况和位置数据；通过环境监控，可以随时了解空气质量、温度和湿度；此外，还可以洞察访客 Wi-Fi 情况。	<p>思科接入网络资源</p> <p>Cisco Catalyst 9000 交换机</p> <p>Cisco Catalyst 9300 系列交换机产品手册</p> <p>Cisco Catalyst 9100 无线接入点</p> <p>Catalyst 云管理常见问题解答</p> <p>Cisco Meraki Wi-Fi 6E</p>
协作	<p>利用流畅运行、安全可靠的定制协作工具（包括全面的 Webex 设备和服务以及强大的电话设备和计划），为企业的分布式团队提供互连方式。</p> <p>您还可以根据自己的办公空间需求定制思科解决方案，例如共享工位、静音会议室、小型团队协作会议室，以及设备齐全的标准会议室。</p>	<p>思科协作产品</p> <p>思科协作</p>
Meraki MV 摄像头	Meraki 智能摄像头化繁为简，不仅有助于确保人身安全，还可以提供高级商业情报。MV 智能摄像头融合了快速处理功能、强大安全功能和缜密分析功能，令人耳目一新。	<p>Cisco Meraki MV 智能摄像头产品手册</p>

表 2. 使用案例

使用案例	优势
办公场所	<ul style="list-style-type: none"> 通过实时控制面板对会议室和设备利用率进行智能管理，实现智能环境自动化，洞察办公空间状况，优化办公场所。 利用设施自动化、照明、能源效率以及占用情况分析，降低能耗和材料用量，削减成本，努力促进可持续发展。 采用相关技术，深入洞察办公空间的占用情况、行为和空气质量，获取相应报告，将员工的舒适度和安全性放在重中之重的位置。
可持续发展目标	<ul style="list-style-type: none"> 获得 LEED 白金级认证，符合 WELL 建筑标准。 借助更可持续的业务解决方案，实现环境、社会和治理 (ESG) 以及净零排放目标。 利用低压以太网供电 (PoE) 照明、百叶窗和传感器，实现碳中和设施运营。 满足客户和员工对企业环保计划的期望。
人力资源计划	<ul style="list-style-type: none"> 扩展人才库，面向全球招聘员工，不受应聘者位置的影响。 打造卓越的混合办公环境，重视员工工作与生活平衡、帮助员工保持充分的参与度并减少员工倦怠，进而提高员工满意度，改善员工健康和福祉。 确保任意位置的员工均可参加培训 and 在线活动。 实时了解空间的人员密度和占用情况。
教育	<ul style="list-style-type: none"> 提供公平的社区宽带接入，提升娱乐选择的多样性，实现设施自动化，加强人身安全。 通过混合型学习和学生服务（例如健康咨询、财务服务和学术咨询），满足学生和员工的偏好。 鼓励研究创新，通过各种虚拟和实体校园以及教室位置全面扩展教学。 使用摄像头和分析功能来监控校园活动、分析健康问题模式并且更快地检测出威胁，为学生和教职员提供保护。
制造业	<ul style="list-style-type: none"> 借助高级仓库运营、工业移动技术、远程专业知识和工厂车间协作，打造焕然一新的空间。 扩大全数字化员工队伍，提高工作效率，弥合人才缺口。 利用远程监控协助管理受限区域，减少库存缩减和盗窃，了解 PPE 合规性，并防止物理安全措施遭到威胁和破坏。
政府	<ul style="list-style-type: none"> 支持分布式政府办公地点以虚拟方式安全地开展协作并提供服务。 提供能快速部署的互联网网关服务，满足非现场位置和紧急情况下的需求。 降低能耗成本，减少浪费，满足客户和相关组织对环境的期望。 利用符合 FIPS 标准的安全基础设施，建立信任并提供高度可靠的全数字化服务。
金融服务业	<ul style="list-style-type: none"> 监控空间中是否存在干扰、未经授权出入空间的情况或危险隐患，确保安全开展银行业务，打造安全办公体验。 安装监控系统并获得事件的可视化情景信息，利用传感器对物体进行精确检测，获得对人员和资产的可视性，打造安全的区域。 打造支持协作的手机银行，减少服务呼叫，并提供零接触部署和远程故障排除。 自动调整电源和设备参数，检测环境危害并及时采取应对措施，合理规划并优化空间，从而实现环保目标。
零售业	<ul style="list-style-type: none"> 为员工提供所需的信息和功能，助力随时随地改善客户体验。 通过辅助销售、移动 POS 和免排队功能、安全和监控、防数据丢失和欺诈检测、无线和视频分析、配送自动化、移动设备互动以及数字显示和标签，打造焕然一新的零售空间。 减少能耗、成本和食物浪费，满足客户对可持续发展的期望。
医疗业	<ul style="list-style-type: none"> 通过远程医疗、远程患者监控和远程联络中心座席，提供虚拟护理服务。 提高运营工作流程的效率，让员工能够更好地兼顾工作和生活，减轻临床医生的负担，从而减少人员短缺的情况。 在几分钟内快速部署和连接多个医疗站点，借助当天连通服务即时扩展医疗分支机构，并为非现场 IT 员工提供远程故障排除功能。 推出安全解决方案，保护整个网络并自动修补 IT 基础设施的漏洞。

借助思科客户体验服务，成功实现混合办公

思科[客户体验服务](#)提供全球顶尖的专家服务和卓越的数字智能，可帮助您以更快的速度提供全面的混合办公体验，赋能您的员工随时随地安全办公。思科提供解决方案支持、软件支持和专家服务。Cisco Spaces、Duo 和 Webex 亦涵盖在[软件许可支持](#)服务范围之内。

思科环境可持续性

如需了解针对思科产品、解决方案、运营和扩展运营或供应链的环境可持续性政策和倡议，请参阅[思科企业社会责任 \(CSR\) 报告](#)的“环境可持续性”部分。您还可以查看有关思科可持续技术以及思科如何[助力可持续和包容性发展](#)的更多信息，了解思科的[回收和再利用计划](#)。下表列出了有关关键环境可持续性主题（详见上述 CSR 报告“环境可持续性”部分）的信息的参考链接：

表 3. 思科环境可持续性

可持续性主题	参考
有关产品材料内容的法律法规信息	材料
有关电子废弃物（包括产品、电池和包装）的法律法规信息	WEEE 合规性

Cisco Capital

适用于混合办公的灵活支付解决方案

无论您的员工是在家、办公室还是任何其他地方办公，无论您的预算如何，我们都可以让您轻松获得组织所需的混合办公解决方案，为您的员工赋能。我们灵活的付款方式使所有解决方案触手可及。Cisco Capital 已覆盖全球 100 多个国家/地区，其灵活的支付解决方案可确保您以可预测的付款方式轻松购买思科硬件、软件和服务，乃至其他补充性的第三方设备。[了解详情](#)。

为什么选择思科？

思科赋能员工在家中、办公室或任何其他地方获得混合办公体验，让混合办公更具效率和成效。思科拥有丰富的行业经验、强大的产品组合（涵盖协作、安全、网络、云和应用等领域），能够为您提供包容、灵活、安全且易于管理的解决方案。此外，思科卓越的专家服务可帮助您无缝整合所有这些优势。

“对于员工有一半时间居家办公的企业，混合办公可节省员工成本，每位员工可节省多达 1.1 万美元。这是因为混合办公可以提高工作效率，降低办公场所成本，减少缺勤率，提高业务连续性，并且减少员工流动。”

– [《远程办公的商业案例》\(The Business Case for Remote Work\)](#), Design Public Group, 2021 年

“一些企业能够将其办公场所成本降低 30%。完全改用虚拟办公模式的企业几乎能够剔除这项成本。”

– [《重构疫情之后的办公空间和工作体验》\(Reimagining the office and work life after COVID-19\)](#), McKinsey and Company, 2020 年

“智能办公场所更具吸引力，让员工更乐意选择现场办公。”

- 罗卓克

思科总裁兼首席执行官

了解详情

充分释放混合办公的全部潜力

我们可为您量身定制解决方案，助您重构办公空间，打造灵活的办公模式，为团队成员提供安全顺畅的体验。如果您打算投资建立适当的软件基础，为团队配备合适的技术和设备，将各办公空间员工的身心健康视为头等大事，并且希望从定制指南中获得设计灵感，欢迎立即[预约](#)思科混合办公专家咨询服务。

美洲总部

Cisco Systems, Inc.
加州圣何西

亚太地区总部

Cisco Systems (USA) Pte.Ltd.
新加坡

欧洲总部

Cisco Systems International BV
荷兰阿姆斯特丹

思科在全球设有 200 多个办事处。地址、电话号码和传真号码均列在思科网站 www.cisco.com/go/offices 中。

思科和思科徽标是思科和/或其附属公司在美国和其他国家或地区的商标或注册商标。有关思科商标的列表，请访问此 URL：www.cisco.com/go/trademarks。本文提及的第三方商标均归属其各自所有者。使用“合作伙伴”一词并不暗示思科和任何其他公司存在合伙关系。(1110R)