

思科全栈可观察性

目录

思科助您打造始终可用、安全且卓越的数字体验	3
优势	3
提升可观察性，提高解决问题的能力	4
从现在开始提供卓越的数字体验	4

思科助您打造始终可用、安全且卓越的数字体验

我们生活在一个不断发展和扩大的数字化世界中，在这个世界中，应用几乎是每个企业的大门。客户面临着加速推进数字化转型项目的压力。提供完美的应用体验是首要任务。但是，应用体验也比以往任何时候都更加复杂。

现代应用基于运行在云原生和混合云架构上的微服务构建而成，这些架构基于高度分散的服务，最终形成了一个复杂且快速变化的环境。一个服务中的小问题可能会对整体用户体验产生累积影响。如果运营这些环境所需的信息和经验分散在不同的工具和团队之间，就形成了孤岛。这会降低企业识别问题、确定轻重缓急以及有效解决问题的能力，而这些问题会对用户体验产生直接影响，甚至可能殃及整个企业及其品牌和声誉。

这也恰恰是思科全栈可观察性的优势所在。绝不仅仅是特定于域的监控，而是提供全栈的可视性、洞察力和行动力，并将所有这些都与业务背景相连接。思科全栈可观察性解决方案通过实时关联多个域的遥测数据打破孤岛，从而使组织能够有效地为客户和员工提供始终可用、安全且卓越的数字体验。

优势

- **通过跨域共享数据来打破孤岛，实现基础设施、安全、应用、网络和云团队的高效协作。**根据 IDC 最近的一项调查，74% 的组织在数据收集和数据关联方面存在困难。*
- **提供统一的解决方案来替代单一工具，最大限度减少工具杂乱无序的局面。**根据 IDC 最近的一项调查，56% 的组织使用 10 个以上可观察性工具或监控工具。*
- **缩短解决事件和性能问题的时间。**使用多个工具处理数据会让团队不堪重负，解决问题的平均时间 (MTTR) 会随之增加，并可能导致网络中断，给企业造成高昂损失。47% 的组织表示，中断一小时的平均损失可达 25 万美元或更高。*
- **重点关注核心要素：收入、用户体验、风险和成本。**79% 的组织表示，IT 团队使用相同的可观察性工具并跨域共享可观察性数据，有助于促进团队合作，实现成功运营。*

*来源：IDC 白皮书：“An Executive Blueprint for an Observability Platform: Driving Operational Excellence and Business Outcomes through Analytics and Automation”（可观察性平台的执行蓝图：通过分析和自动化技术推动实现卓越运营和业务成果），2023 年 5 月。

“现在，我们有 180 多个应用在运行，但事件明显减少，可用性也显著改善，这不仅帮助我们的团队压缩了工作量，还给客户带来了更好的体验。”

Navid Thakur

阿布扎比第一银行企业工具和自动化副总裁

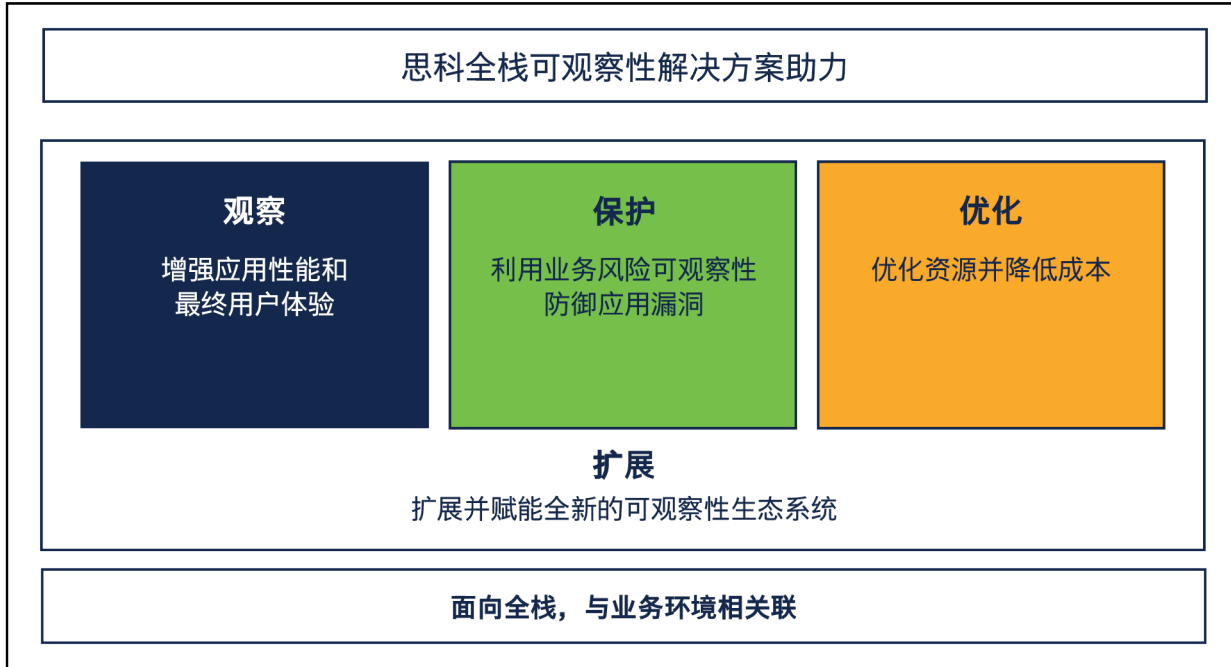


图 1.
思科全栈可观察性

提升可观察性，提高解决问题的能力

随着现代应用开发周期越来越短，而且系统复杂性日益攀升，了解应用性能问题背后的根本原因变得更加困难。仅仅观察每个域是不够的。企业需要全栈可观察性来有效管理复杂性并消除盲点。全栈可观察性将整个技术堆栈与客户的应用性能指标、业务交易以及最终的业务关键绩效指标 (KPI) 相关联。

借助思科全栈可观察性解决方案，您可以：

- **观察：** 实时观察传统和现代应用以及网络和基础设施，以提升并确保最终用户的应用体验和性能。
- **保护：** 利用业务风险可观察性，保护应用并防范潜在漏洞。以前所未有的方式扩展威胁可视性，实现智能的业务风险优先级排序。
- **优化：** 通过提高资产利用率、改善跨工作负载的资源分配，优化资源使用并降低成本。
- **扩展：** 借助开放、可扩展且基于 API 的思科全栈可观察性平台，扩展并赋能全新的可观察性生态系统。

思科全栈可观察性解决方案监控输入（应用、基础设施、网络和安全堆栈）和输出（业务交易、用户体验和应用性能），并提供跨域关联和依赖关系映射。通过提供共享、互联的洞察力，使团队能够利用正确的信息和背景来打破孤岛，在全栈范围内采取观察、保护和优化等行动。

从现在开始提供卓越的数字体验

您的用户希望获得始终可用、安全且卓越的数字体验。您准备好了吗？有关更多详情，请访问 <https://www.cisco.com/site/cn/zh/solutions/full-stack-observability/index.html>。

美洲总部
Cisco Systems, Inc.
加州圣荷西

亚太总部
Cisco Systems (USA) Re. Ltd.
新加坡

欧洲总部
Cisco Systems International BV
荷兰阿姆斯特丹

思科在全球设有 200 多个办事处。思科网站 <https://www.cisco.com/go/offices> 中列有各办事处的地址、电话和传真。

思科和思科徽标是思科和/或其附属公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。如需查看思科商标列表，请访问以下网址：<https://www.cisco.com/go/trademarks>。
文中提及的第三方商标为其相应所有者的财产。“合作伙伴”一词的使用并不意味着思科和任何其他公司之间存在合作关系。(1110R)