



Guia do usuário do Telefone IP Cisco de conferência 8832

Primeira publicação: 2017-09-15

Última modificação: 2021-07-12

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2017–2021 Cisco Systems, Inc. Todos os direitos reservados.



CONTEÚDO

CAPÍTULO 1

Seu telefone 1

O Telefone IP Cisco de conferência 8832 e 8832NR	1
Suporte de recurso	2
Informações novas e alteradas	2
Informações novas e alteradas da versão de firmware 14.1(1)	2
Informações novas e alteradas da versão de firmware 14.0(1)	2
Informações novas e alteradas da versão de firmware 12.8(1)	3
Informações novas e alteradas da versão de firmware 12.7(1)	3
Informações novas e alteradas da versão de firmware 12.6(1)	3
Informações novas e alteradas da versão de firmware 12.5(1)SR3	3
Informações novas e alteradas da versão de firmware 12.5(1)SR2	4
Informações novas e alteradas da versão de firmware 12.5(1)SR1	4
Informações novas e alteradas da versão de firmware 12.5(1)	4
Informações novas e alteradas da versão de firmware 12.1(1)	4
Configuração do telefone	5
Conectar-se à rede	5
Configurar o cliente Wi-Fi	6
Conectar-se a uma rede Wi-Fi pré-configurada	7
Conectar com a integração de código de ativação	7
Conectar-se ao Expressway	8
Instalar microfones de expansão com fio	8
Instalar microfones de expansão sem fio	9
Emparelhar um microfone sem fio	9
Desemparelhar um microfone sem fio	10
Instalar o gancho de carregamento do microfone sem fio	10
Carregar um microfone sem fio	11

Modo Daisy Chain	11
Instalar o telefone de conferência no modo Daisy Chain	12
Substitua o telefone existente por um novo telefone	13
Portal de autoatendimento	14
Números de discagem rápida	15
Hardware e botões do Telefone IP Cisco de conferência 8832	16
Navegação através do telefone de conferência	18
Botões de função do telefone de conferência	18
Ícones do telefone	18
Caracteres do teclado numérico do telefone	19
Limpar a tela do telefone	19
Microfone de expansão com fio	20
Microfone de expansão sem fio	20
Firmware e atualizações de telefone	21
Adiar uma atualização de telefone	22
Exibir o progresso de uma atualização de firmware de telefone	22
Poupança de energia	22
Ligar o telefone	23
Ajuda e informações adicionais	23
Recursos de acessibilidade	23
Recursos de acessibilidade para deficientes auditivos	24
Recursos de acessibilidade para deficientes visuais e cegos	25
Recursos de acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida	27
Aplicativos de acessibilidade de terceiros	28
Solução de problemas	29
Localizar informações sobre seu telefone	29
Relatar problemas de qualidade da chamada	29
Relatar todos os problemas do telefone	30
Perda de conectividade do telefone	30
Termos da garantia limitada de um ano para o hardware da Cisco	30

CAPÍTULO 2

Chamadas 31

Efetuar chamadas	31
Efetuar uma chamada	31

Efetuar uma chamada com um endereço de telefone	31
Rediscar um número	32
Discagem rápida	32
Fazer uma chamada de discagem rápida com seu telefone de conferência	32
Efetuar uma chamada com um código de discagem rápida	33
Receber notificação quando um contato estiver disponível	33
Discar um número internacional	33
Chamadas seguras	34
Atender chamadas	34
Atender a uma chamada	34
Atender chamadas em espera no seu telefone de conferência	34
Recusar uma chamada	34
Ativar a função Não perturbar	35
Atender uma chamada dentro do seu grupo de busca	35
Entrar e sair de um grupo de busca	35
Visualizar a lista de chamadas em um grupo de busca	35
Rastrear uma chamada suspeita	36
Silenciar sua chamada	36
Chamadas em espera	37
Colocar uma chamada em espera	37
Atender uma chamada deixada em espera por muito tempo	37
Alternar entre chamadas ativas e em espera	37
Estacionamento de chamadas	37
Colocar uma chamada em espera com o estacionamento de chamadas	38
Recuperar uma chamada em espera com o estacionamento de chamadas	38
Encaminhar chamadas	39
Transferir chamadas	39
Transferir uma chamada para outra pessoa	39
Consultar antes de concluir uma transferência	40
Chamadas de conferência e reuniões	40
Adicionar outra pessoa a uma chamada	40
Trocar entre chamadas antes de completar uma conferência	41
Visualizar e remover participantes da conferência	41
Correio de voz	41

Verificar novas mensagens de voz 42
 Acesse suas mensagens de correio de voz 42

CAPÍTULO 3

Contatos 43

Diretório da empresa 43
 Discar um contato no diretório corporativo 43
 Lista de endereços pessoal 43
 Iniciar e sair da sessão de uma lista de endereços pessoal 44
 Adicionar um novo contato à sua lista de endereços pessoal 44
 Pesquisar um contato na sua lista de endereços pessoal 44
 Ligar para um contato da sua lista de endereços pessoal 45
 Atribuir um código de discagem rápida a um contato 45
 Ligar para um contato com um código de discagem rápida 45
 Editar um contato na sua lista de endereços pessoal 46
 Remover um contato da sua lista de endereços pessoal 46
 Excluir um código de discagem rápida 46
 Cisco Web Dialer 47

CAPÍTULO 4

Chamadas recentes 49

Lista de chamadas recentes 49
 Visualizar as chamadas recentes 49
 Retornar uma chamada recente 50
 Limpar a lista de chamadas recentes 50
 Excluir um registro de chamada 50

CAPÍTULO 5

Configurações 51

Alterar o toque 51
 Ajustar o volume do toque do telefone 51
 Ajustar o volume durante uma chamada 52
 Idioma na tela do telefone 52

CAPÍTULO 6

Aplicativos 53

Aplicativos disponíveis 53
 Exibir aplicativos ativos 53

Alternar para aplicativos ativos 53

Fechar aplicativos ativos 54

CAPÍTULO 7**Segurança do produto e segurança 55**

Declarações de conformidade 55

Declarações de conformidade para a União Européia 55

Marca CE 55

Declarações de conformidade para o Canadá 55

Declarações de conformidade com a FCC 56

Declaração da FCC Parte 15.21 56

Declaração de Exposição à Radiação de RF da FCC 56

Declaração Digital e de Receptores da Classe B da FCC 56

Visão geral da segurança dos produtos Cisco 56

Informações online importantes 57



CAPÍTULO 1

Seu telefone

- [O Telefone IP Cisco de conferência 8832 e 8832NR, na página 1](#)
- [Informações novas e alteradas, na página 2](#)
- [Configuração do telefone, na página 5](#)
- [Portal de autoatendimento, na página 14](#)
- [Hardware e botões do Telefone IP Cisco de conferência 8832, na página 16](#)
- [Firmware e atualizações de telefone, na página 21](#)
- [Poupança de energia, na página 22](#)
- [Ajuda e informações adicionais, na página 23](#)

O Telefone IP Cisco de conferência 8832 e 8832NR

O Telefone IP Cisco de conferência 8832 e o 8832NR fornecem desempenho de áudio de alta definição (HD) e cobertura de 360 graus para salas de conferência de média e grande dimensão e para escritórios executivos. O telefone de conferência tem microfones sensíveis que permitem que você fale em uma voz normal e seja claramente ouvido a uma distância de até 2,1 m (10 pés).

Figura 1: Telefone IP Cisco de conferência 8832



Você pode conectar dois microfones de expansão com fio ao telefone para aumentar a cobertura em salas de conferência maiores.

O telefone também é compatível com um conjunto opcional de dois microfones de expansão com fio.

A versão (não rádio) do Telefone IP Cisco de conferência 8832NR não é compatível com Wi-Fi ou com microfones de expansão sem fio.

O telefone pode ser usado para uma sala de 6,1 x 6,1 m (20 x 20 pés) e até 10 pessoas. Quando você adicionar os microfones de expansão, a cobertura se estende para uma sala de 6,1 x 10 m (20 x 34 pés) e até 22 pessoas.

Você pode conectar duas unidades base para aumentar a cobertura para uma sala. Esta configuração requer o kit de Daisy Chain opcional e pode oferecer suporte a dois microfones de expansão (com fio ou sem fio, mas não uma combinação mista). Se você estiver usando microfones com fio com o kit de Daisy Chain, a configuração fornece cobertura para uma sala de até 6,1 x 15,2 m (20 x 50 pés) e com um máximo de 38 pessoas. Se você estiver usando microfones sem fio com o kit de Daisy Chain, a configuração fornece cobertura para uma sala de até 6,1 x 17,4 m (20 x 57 pés) e com um máximo de 42 pessoas.

Suporte de recurso

Este documento descreve todos os recursos que o dispositivo suporta. No entanto, nem todos os recursos podem ser compatíveis com sua configuração atual. Para obter informações sobre recursos suportados, entre em contato com o administrador.

Informações novas e alteradas

Você pode usar as informações das seguintes seções para entender o que foi alterado no documento. Cada seção contém as principais alterações.

Informações novas e alteradas da versão de firmware 14.1(1)

As informações a seguir são novas ou alteradas para o firmware versão 14.1(1).

Recurso	Novas ou alteradas
Discagem rápida expandida	Transferir uma chamada para outra pessoa, na página 39
Alerta de chamada aprimorado para grupo de busca	Atender uma chamada dentro do seu grupo de busca, na página 35

Informações novas e alteradas da versão de firmware 14.0(1)

Tabela 1: Informações novas e alteradas

Recurso	Novas ou alteradas
Aprimoramentos do grupo de busca	Lista de chamadas recentes, na página 49

Recurso	Novas ou alteradas
Aprimoramentos de estacionamento de chamada	Colocar uma chamada em espera com o estacionamento de chamadas, na página 38

Informações novas e alteradas da versão de firmware 12.8(1)

Tabela 2: Informações novas e alteradas da versão de firmware 12.8(1)

Recurso	Conteúdo novo ou alterado
Migração de dados do telefone	Substitua o telefone existente por um novo telefone, na página 13

Informações novas e alteradas da versão de firmware 12.7(1)

A tabela a seguir mostra as alterações feitas ao Firmware versão 12.7(1).

Tabela 3: Revisões do Guia do usuário do Telefone IP Cisco de conferência 8832 para o Firmware versão 12.7(1)

Revisão	Seção atualizada
Atualizado para chamadas de grupo de busca em Alerta de chamada	Atender uma chamada dentro do seu grupo de busca, na página 35
Alterações gerais	Em determinadas circunstâncias, os usuários que discavam um número que estava ocupado recebiam o tom de reordenação. Nesta versão, o usuário ouve o sinal de ocupado. Novas seções Navegação através do telefone de conferência, na página 18 , Botões de função do telefone de conferência, na página 18 , Ícones do telefone, na página 18 e Limpar a tela do telefone, na página 19 .

Informações novas e alteradas da versão de firmware 12.6(1)

Nenhuma atualização do guia do usuário foi necessária para a versão de firmware 12.6(1).

Informações novas e alteradas da versão de firmware 12.5(1)SR3

A tabela a seguir mostra as alterações feitas à versão de firmware 12.5(1)SR3.

Tabela 4: Revisões do Guia do usuário do Telefone IP Cisco de conferência 8832 para a versão de firmware 12.5(1)SR3

Revisão	Seção nova ou atualizada
Novo tópico	Caracteres do teclado numérico do telefone, na página 19

Informações novas e alteradas da versão de firmware 12.5(1)SR2

Nenhuma atualização do guia do usuário foi necessária para a versão de firmware 12.5(1)SR2.

A versão de firmware 12.5(1)SR2 substitui as versões de firmware 12.5(1) e 12.5(1)SR1. As versões de firmware 12.5(1) e 12.5(1)SR1 foram adiadas em favor da versão de firmware 12.5(1)SR2.

Informações novas e alteradas da versão de firmware 12.5(1)SR1

Nenhuma atualização foi necessária na versão de firmware 12.5(1)SR1.

Informações novas e alteradas da versão de firmware 12.5(1)

Nenhuma atualização necessária no Firmware versão 12.5(1).

Informações novas e alteradas da versão de firmware 12.1(1)

A tabela a seguir mostra as alterações feitas à versão de firmware 12.1(1).

Tabela 5: Revisões do Guia do usuário do Telefone IP Cisco de conferência 8832 para a versão de firmware 12.1(1)

Revisão	Seção nova ou atualizada
Atualizações compatíveis com Injetor PoE do Telefone IP Cisco de conferência 8832	Conectar-se à rede, na página 5
Compatível com microfone sem fio	<ul style="list-style-type: none"> • O Telefone IP Cisco de conferência 8832 e 8832NR, na página 1 • Microfone de expansão sem fio, na página 20 • Instalar microfones de expansão sem fio, na página 9 • Emparelhar um microfone sem fio, na página 9 • Desemparelhar um microfone sem fio, na página 10 • Instalar o gancho de carregamento do microfone sem fio, na página 10 • Carregar um microfone sem fio, na página 11
Compatível com Daisy Chain	<ul style="list-style-type: none"> • O Telefone IP Cisco de conferência 8832 e 8832NR, na página 1 • Modo Daisy Chain, na página 11
Compatível com Injetor de Ethernet não PoE do Telefone IP Cisco de conferência 8832	Conectar-se à rede, na página 5

Revisão	Seção nova ou atualizada
Compatível com Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> • Conectar-se à rede, na página 5 • Configurar o cliente Wi-Fi, na página 6 • Conectar-se a uma rede Wi-Fi pré-configurada, na página 7
Suporte para Mobile and Remote Access através do Expressway	<ul style="list-style-type: none"> • Conectar-se à rede, na página 5 • Conectar-se ao Expressway, na página 8
Suporte para o CMC e FAC	Chamadas que requerem um código de faturamento ou de autorização

Configuração do telefone

O administrador configura o telefone e o conecta à rede. Se o seu telefone não estiver configurado e conectado, entre em contato com seu administrador para obter instruções.

Conectar-se à rede

Você precisa conectar o telefone à rede.

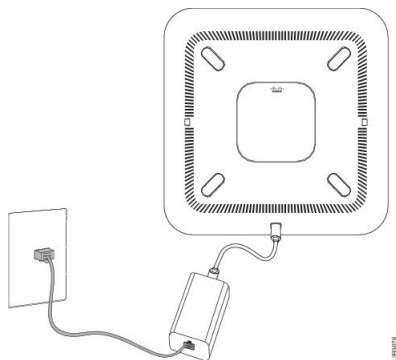
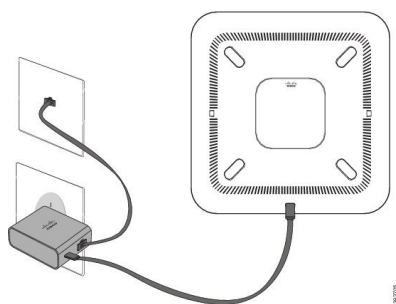
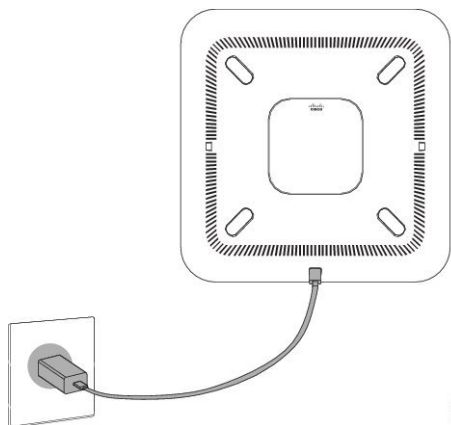
- **Conexão com fio à rede** — Todas as conexões com fio à rede utilizam uma das seguintes opções:
 - **Implantação do PoE:** conecte o telefone ao **Injetor PoE do Telefone IP Cisco de conferência 8832** (CP-8832-POE) e conecte o injetor à rede com um cabo Ethernet.
 - **Implantação não PoE:** conecte o telefone ao **Injetor de Ethernet não PoE do Telefone IP Cisco de conferência 8832** (CP-8832-ETH ou CP-8832-ETH-WW). Em seguida, conecte o injetor à rede com um cabo Ethernet e a uma tomada elétrica.
- **Conexão sem fio** — O Telefone IP Cisco de conferência 8832 pode se conectar a um Ponto de acesso sem fio usando Wi-Fi. Esta implantação requer a fonte de alimentação (CP-8832-PWR ou CP-8832-PWR-WW).

Mobile and Remote Access através do Expressway — se o administrador configurar Mobile and Remote Access através do Expressway e você conectar o telefone à rede, ele se conecta ao servidor Expressway.



Observação

CP-8832-ETH e CP-8832-PWR são para a América do Norte. CP-8832-ETH-WW e CP-8832-PWR-WW são para outros locais.

Figura 2: Implantação PoE**Figura 3: Implantação não PoE****Figura 4: Conexão de rede Wi-Fi**

Configurar o cliente Wi-Fi

O Telefone IP Cisco de conferência 8832 pode acessar uma rede Wi-Fi. É necessário um adaptador de energia para alimentar o telefone. O Telefone IP Cisco de conferência 8832NR não pode ser usado com uma rede Wi-Fi.

Antes de Iniciar

O administrador precisa definir as configurações do sistema de controle de chamadas para permitir o acesso via Wi-Fi.

Procedimento

- Etapa 1** Se o telefone estiver conectado à Ethernet, desconecte o cabo Ethernet.
 - Etapa 2** Pressione **Configurações**.
 - Etapa 3** Navegue para **Configurações do administrador > Configuração de rede > Configuração de cliente Wi-Fi**.
 - Etapa 4** Vá para **Sem fio** e pressione **Ativado**.
 - Etapa 5** Pressione **Aplicar** para salvar as alterações ou pressione **Reverter** para cancelar as alterações.
 - Etapa 6** Navegue para **Nome da rede**.
 - Etapa 7** Quando o telefone concluir a pesquisa do SSID, escolha uma rede para ingressar.
 - Etapa 8** Insira suas credenciais de Wi-Fi e pressione **Conectar**.
-

Conectar-se a uma rede Wi-Fi pré-configurada

Você pode conectar seu Telefone IP Cisco de conferência 8832 à rede com Wi-Fi, mas, por segurança, insira seu nome do usuário e senha. Mas, o Telefone IP Cisco de conferência 8832NR não é compatível com Wi-Fi.

Dependendo de como seu telefone está configurado, poderá ser preciso entrar quando você ingressar em uma rede Wi-Fi ou quando seu telefone for ligado.

Não é possível desconsiderar a janela de entrada no Wi-Fi sem inserir o nome do usuário e a senha corretos.

Procedimento

- Etapa 1** Insira suas credenciais de Wi-Fi quando for solicitado.
 - Etapa 2** Selecione **I. sess**.
-

Conectar com a integração de código de ativação

Se sua rede tiver sido configurada para suportar esse recurso, você pode usar a integração de código de ativação para se conectar à rede de telefone da sua empresa.

Inserir um código de ativação

Os códigos de ativação são usados para configurar seu novo telefone. Eles podem ser usados apenas uma vez e expiram após 1 semana. Contate o administrador se você não souber seu código ou precisar de um novo.

Procedimento

- Etapa 1** Insira o código de ativação na tela de ativação.
 - Etapa 2** Pressione **Enviar**.
-

Conectar-se ao Expressway

Você pode usar o Acesso móvel e remoto através do Expressway para se conectar à sua rede corporativa quando estiver trabalhando fora do escritório.

Procedimento

- Etapa 1** Redefinir o modo de serviço por meio de **Configurações > Configurações do administrador > Redefinir configurações > Modo de serviço**.
- Etapa 2** Pressione **Selecionar** quando solicitado que você altere o modo de serviço.
- Etapa 3** Insira o domínio do serviço e pressione **Continuar**.
- Etapa 4** Insira seu nome de usuário e senha.
- Etapa 5** Selecione **Entrar**.
-

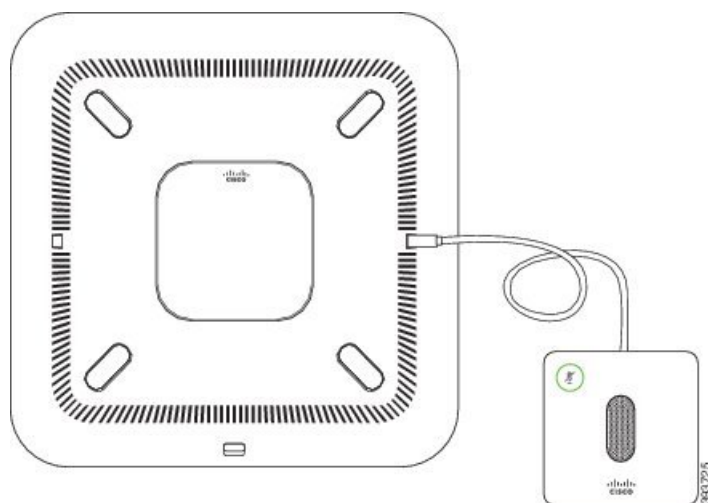
Instalar microfones de expansão com fio

O telefone é compatível com um kit opcional com dois microfones de expansão com fio. Você pode estender os microfones até 2,13 m (7 pés) de distância do telefone. Para obter melhores resultados, recomendamos que coloque os microfones entre 0,91 m (3 pés) e 2,1 m (7 pés) de distância do telefone.

Procedimento

- Etapa 1** Conecte a extremidade do cabo do microfone à porta lateral do telefone.
- Etapa 2** Estenda o cabo do microfone para a posição desejada.
- A figura a seguir mostra a instalação de um microfone de expansão com fio.

Figura 5: Instalação de microfones de expansão com fio



Tópicos relacionados

[Microfone de expansão com fio](#), na página 20

Instalar microfones de expansão sem fio

O telefone de conferência oferece a opção de conexão de dois microfones de expansão sem fio.

**Observação**

Você deve usar dois microfones com fio ou dois microfones sem fio com o telefone, mas não uma combinação mista.

Quando o telefone está em uma chamada, o LED do microfone de expansão fica aceso em verde. Para silenciar o microfone de expansão, pressione a tecla **Silenciar**. Quando o microfone está com o som desativado, o LED fica aceso em vermelho. Quando a bateria no microfone estiver baixa, o LED de indicação da bateria pisca rapidamente.

Antes de Iniciar

Desconecte os microfones de expansão com fio antes de instalar microfones de expansão sem fio. Você não pode usar os dois microfones de expansão com e sem fio ao mesmo tempo.

Procedimento**Etapas**

Etapas

Etapas

Etapas Posicione a placa de montagem na superfície da mesa onde deseja colocar o microfone.

Etapas

Etapas Remova o adesivo para a fita dupla face na parte inferior da placa de montagem da mesa. Posicione a placa de montagem de modo a que seja fixada à superfície da mesa.

Etapas Prenda o microfone na placa de montagem da mesa. Ímãs estão incorporados no microfone para fixar a unidade no seu devido lugar.

Você pode mover o microfone e a placa de montagem para um local diferente na superfície da mesa, conforme necessário. Mova a unidade com cautela para protegê-la.

Tópicos relacionados

[Microfone de expansão sem fio](#), na página 20

[Instalar microfones de expansão sem fio](#), na página 9


Emparelhar um microfone sem fio

Antes de Iniciar

Desconecte todos os microfones com fio

Procedimento**Etapas**

Etapas Pressione **Configurações**.

- Etapa 2** Selecione **Configurações do administrador** > **Microfones** > **Microfones sem fio**.
- Etapa 3** Selecione **Microfone 1** ou **Microfone 2** e pressione **Emparelhar**.
- Se um microfone já estiver vinculado a um canal específico, a tela do telefone mostra que o microfone está emparelhado.
- Etapa 4** Pressione **Silenciar**  no microfone sem fio até o LED do microfone piscar em branco.
- Se o emparelhamento for bem-sucedido, a tela do telefone exibe uma mensagem de êxito.
- Etapa 5** (Opcional) Pressione **Cancelar** para regressar ao menu **Microfones sem fio**.

Tópicos relacionados

[Microfone de expansão sem fio](#), na página 20

Desemparelhar um microfone sem fio

Procedimento

- Etapa 1** Pressione **Configurações**.
- Etapa 2** Selecione **Configurações do administrador** > **Microfones** > **Microfones sem fio**.
- Etapa 3** Selecione **Microfone 1** ou **Microfone 2**.
- Se o canal selecionado estiver emparelhado, a tecla programável **Desemparelhar** é exibida na tela do telefone.
- Etapa 4** Pressione **Desemparelhar**.

Tópicos relacionados

[Microfone de expansão sem fio](#), na página 20

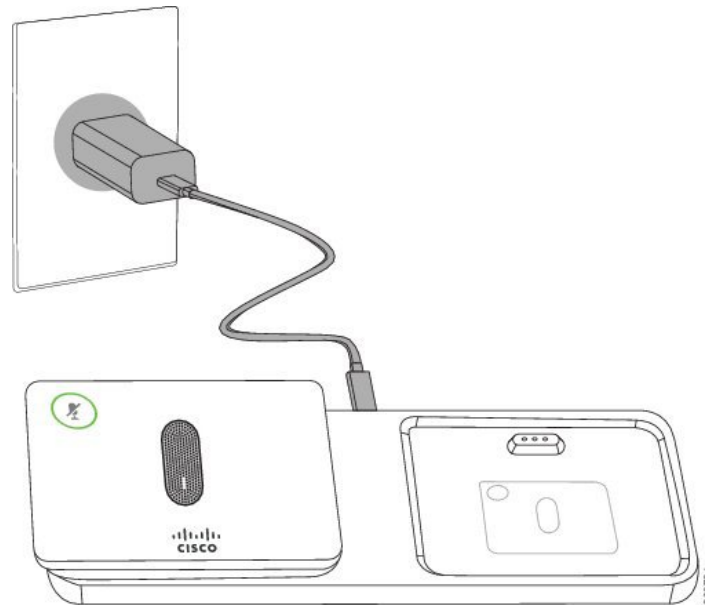
Instalar o gancho de carregamento do microfone sem fio

Você usa o gancho de carregamento para carregar a bateria do microfone sem fio.

Procedimento

- Etapa 1** Conecte o adaptador de energia do gancho de carregamento a uma tomada elétrica.
- Etapa 2** Conecte uma extremidade do cabo USB-C ao gancho de carregamento e a outra extremidade ao adaptador de energia.
- A figura a seguir mostra a instalação de um gancho de carregamento de microfone sem fio.

Figura 6: Instalação do gancho de carregamento de microfone sem fio



Tópicos relacionados

[Microfone de expansão sem fio](#), na página 20

Carregar um microfone sem fio

Antes de Iniciar

Instale o gancho de carregamento de microfone sem fio. Para obter mais informações, consulte [Instalar o gancho de carregamento do microfone sem fio](#), na página 10

Procedimento

-
- Etapa 1** Coloque o microfone no gancho de carregamento.
- Etapa 2** Se o LED no gancho não for exibido em branco, remova o microfone e coloque-o novamente no gancho.

Tópicos relacionados

[Microfone de expansão sem fio](#), na página 20

Modo Daisy Chain

Você pode conectar dois telefones de conferência usando um Adaptador inteligente e os cabos USB-C fornecidos no kit de daisy chain para expandir a área de cobertura de áudio em uma sala.

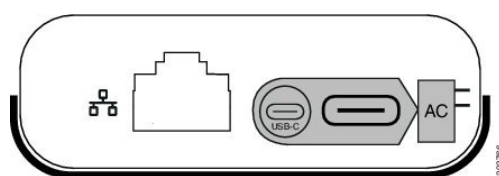
No modo daisy chain, ambas as unidades recebem energia por meio do adaptador inteligente que está conectado a um adaptador de energia. Você pode usar apenas um microfone externo por unidade. Você pode usar um

par de microfones com fio com as unidades ou um par de microfones sem fio com as unidades, mas não uma combinação mista dos microfones. Quando um microfone com fio estiver conectado a uma das unidades, ele desemparelha quaisquer microfones sem fio que estejam conectados à mesma unidade. Sempre que houver uma chamada ativa, os LEDs e as opções de menu na tela do telefone de ambas as unidades são sincronizados.

Instalar o telefone de conferência no modo Daisy Chain

O kit de daisy chain contém um Adaptador inteligente, um cabo de LAN curto, dois cabos USB-C longos mais grossos e um cabo USB-C mais curto e fino. No modo daisy chain, os telefones de conferência necessitam de alimentação externa de uma tomada elétrica. Você deve usar o Adaptador inteligente para ligar os telefones juntos. Os cabos USB-C longos são ligados ao telefone e o curto é ligado ao adaptador de energia. Consulte a figura a seguir ao ligar o adaptador de energia e a porta LAN ao Adaptador inteligente.

Figura 7: Porta do adaptador de energia inteligente e porta LAN



Você pode usar apenas um microfone por unidade.



Observação

Você deve usar dois microfones com fio ou dois microfones sem fio com o telefone, mas não uma combinação mista.

O cabo USB-C para o adaptador de energia é mais fino que os cabos USB-C que se conectam ao telefone.

Procedimento

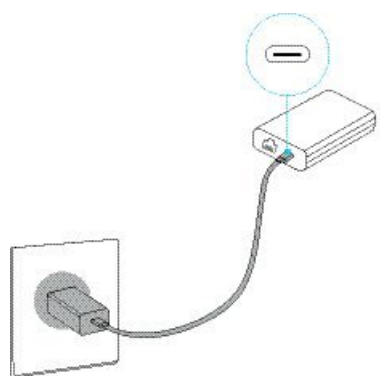
Etapa 1

Conecte o adaptador de energia à tomada elétrica.

Etapa 2

Conecte o cabo USB-C curto e mais fino do adaptador de energia ao Adaptador inteligente.

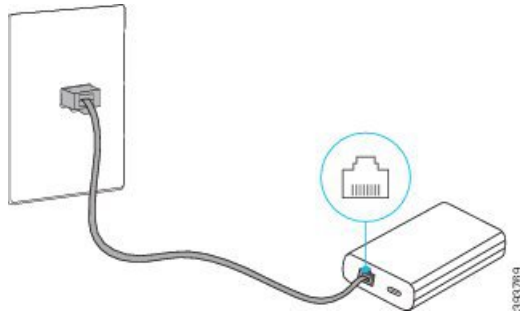
Figura 8: Porta USB do adaptador inteligente conectada à tomada elétrica



Etapa 3

Necessário: Conecte o cabo Ethernet ao Adaptador inteligente e à porta LAN.

Figura 9: Porta LAN do adaptador inteligente conectada à porta LAN na tomada de parede

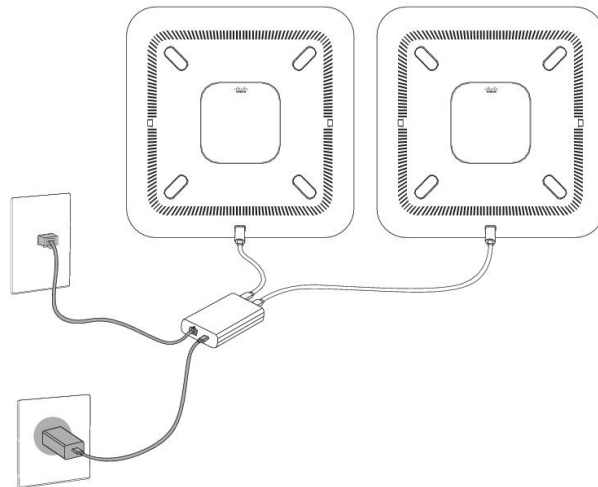


Etapa 4 Conecte o telefone primeiro ao Adaptador inteligente usando o cabo USB-C mais longo e fino.

Etapa 5 Conecte o segundo telefone ao Adaptador inteligente usando um cabo USB-C.

A figura a seguir mostra a instalação do telefone de conferência no modo daisy chain.

Figura 10: Instalação do telefone de conferência no modo Daisy Chain



Substitua o telefone existente por um novo telefone

Você pode alterar o modelo do telefone. A alteração pode ser necessária por vários motivos, por exemplo:

- Você atualizou o Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) para uma versão do software que não é compatível com o modelo do telefone.
- Você deseja um modelo de telefone diferente do seu modelo atual.
- O telefone exige reparo ou substituição.

Limitação: se o telefone antigo tiver mais linhas ou botões de linha do que o novo telefone, o novo telefone não terá linhas ou botões de linha extras configurados.

O telefone é reinicializado quando a configuração é concluída.

Antes de Iniciar

O administrador precisa configurar o Cisco Unified Communications Manager para ativar a migração do telefone.

Você precisa de um novo telefone que não tenha sido conectado à rede ou configurado anteriormente.

Procedimento

- Etapa 1** Desligue o telefone antigo.
 - Etapa 2** Ligue o novo telefone.
 - Etapa 3** Se solicitado, insira o código de ativação.
 - Etapa 4** Selecione **Substituir um telefone existente**.
 - Etapa 5** Insira a extensão principal do telefone antigo.
 - Etapa 6** Se o telefone antigo tiver um PIN atribuído, digite o PIN.
 - Etapa 7** Pressione **Enviar**.
 - Etapa 8** Se você tiver vários dispositivos, selecione o dispositivo a ser substituído na lista e pressione **Continuar**.
-

Portal de autoatendimento

É possível personalizar algumas configurações do telefone com o site do portal de autoatendimento, que pode ser acessado pelo computador. O Portal de autoatendimento faz parte do Cisco Unified Communications Manager da sua organização.

O administrador fornece a você o URL para acessar o Portal de autoatendimento, bem como sua ID de usuário e senha.

No portal de autoatendimento, pode-se controlar recursos, configurações de linha e serviços telefônicos para o telefone.

- Os recursos do telefone incluem discagem rápida, não perturbar e lista de endereços pessoais.
- As configurações da linha afetam uma linha telefônica específica (número de diretório) no seu telefone. As configurações da linha podem incluir desvio de chamadas, indicadores de mensagens visuais e de áudio, padrões de toque e outras configurações específicas da linha.
- Os serviços de telefone podem incluir recursos especiais do telefone, dados da rede e informações com base na Web (como cotações da bolsa e listas de filmes). Use o Portal de autoatendimento para fazer a assinatura de um serviço de telefonia, para poder acessar o serviço no telefone.

A tabela a seguir descreve alguns recursos específicos que você configura através do Portal de autoatendimento. Para obter mais informações, consulte a documentação do portal de autoatendimento para o seu sistema de controle de chamadas.

Tabela 6: Recursos disponíveis no Portal de autoatendimento

Funções	Descrição
Redirecionamento de chamadas	Use o número que recebe as chamadas quando o encaminhamento de chamadas estiver ativado no telefone. Use o Portal de autoatendimento para configurar funções de encaminhamento de chamadas mais complicadas, por exemplo, quando a linha está ocupada.
Telefones adicionais	<p>Especifique telefones adicionais, como o seu celular, que você queira usar para efetuar e receber chamadas com os mesmos números de diretório do seu telefone fixo. Você também pode definir contatos bloqueados ou preferidos para restringir ou permitir que chamadas de determinados números sejam enviadas para o seu celular. Ao configurar telefones adicionais, você também pode configurar esses recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acesso a número único — Especifique se o telefone adicional deverá tocar quando alguém ligar para o seu telefone fixo. • Chamadas móveis — Se o telefone adicional for um telefone celular, você pode configurá-lo para permitir a transferência das chamadas do celular para o telefone de mesa ou as chamadas do telefone de mesa para o celular.
Discagem rápida	Atribua números de telefone aos números de discagem rápida para que você possa ligar rapidamente para a pessoa em questão.

Tópicos relacionados

[Discagem rápida](#), na página 32

[Encaminhar chamadas](#), na página 39

Números de discagem rápida

Ao discar um número no telefone, você insere vários dígitos. Quando você configura um número de discagem rápida, ele deve conter todos os dígitos necessários para efetuar a chamada. Por exemplo, se você precisa discar 9 para obter uma linha externa, insira o número 9 e depois o número que pretende discar.

Também é possível adicionar ao número outros dígitos discados. Um código de acesso à reunião, um ramal, uma senha de correio de voz, um código de autorização e um código de faturamento são exemplos de dígitos adicionais.

A sequência de discagem pode conter os seguintes caracteres:

- 0 a 9
- Cerquilha (#)
- Asterisco (*)
- Vírgula (,) — Este é o caractere de pausa. Ele dá um atraso de 2 segundos na discagem. Pode haver várias vírgulas em uma linha. Por exemplo, duas vírgulas (,,) representam uma pausa de 4 segundos.

As regras para as sequências de discagem são:

- Use a vírgula para separar as partes da sequência de discagem.

- Um código de autorização deve sempre preceder um código de faturamento na sequência de discagem rápida.
- É necessário colocar uma única vírgula entre o código de autorização e o código de faturamento na sequência.
- Uma etiqueta de discagem rápida é necessária para discagens rápidas com códigos de autorização e dígitos adicionais.

Antes de configurar a discagem rápida, tente discar os dígitos manualmente pelo menos uma vez para certificar-se de que a sequência de dígitos está correta.

O telefone não salva o código de autorização, o código de faturamento nem os dígitos adicionais da discagem rápida no histórico de chamadas. Se pressionar **Rediscar** após conectar-se com um destino por meio da discagem rápida, o telefone solicitará que você insira manualmente qualquer código de autorização, código de faturamento ou dígitos adicionais necessários.

Exemplo

Para configurar um número de discagem rápida para ligar para alguém em um ramal específico, e se for necessário um código de autorização e de faturamento, considere os seguintes requisitos:

- Você precisa discar **9** para uma linha externa.
- Você quer ligar para **5556543**.
- Você precisa inserir o código de autorização **1234**.
- Você precisa inserir o código de faturamento **9876**.
- Você deve esperar por 4 segundos.
- Após a conexão da chamada, você precisa discar o ramal **56789#**.

Neste cenário, o número de discagem rápida é **95556543,1234,9876,,56789#**.

Tópicos relacionados

[Chamadas que requerem um código de faturamento ou de autorização](#)
[Caracteres do teclado numérico do telefone](#), na página 19

Hardware e botões do Telefone IP Cisco de conferência 8832




A figura a seguir mostra o Telefone IP Cisco de conferência 8832.


Figura 11: Recursos e teclas do Telefone IP Cisco de conferência 8832



A tabela a seguir descreve os botões do Telefone IP Cisco de conferência 8832.

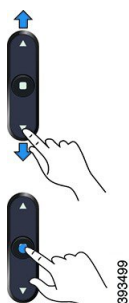
Tabela 7: Botões do Telefone IP Cisco de conferência 8832

1	Barra de LED	Indica estados de chamada: <ul style="list-style-type: none"> • Verde, aceso — Chamada ativa • Verde, intermitente — Chamada recebida • Verde, pulsando — Chamada em espera • Vermelho, aceso — Chamada com som desativado
2	Porta do microfone de expansão	O cabo do microfone de expansão com fio é conectado à porta.
3	Barra Silenciar	 Liga e desliga o microfone. Quando silenciar o microfone, a barra de LED acende em vermelho.
4	Botões de função	 Acesse funções e serviços.
5	Barra de navegação e botão Selecionar	 Navegue pelos menus, realce itens e selecione o item realçado.

6	Tecla Volume	 <p>Ajusta o volume do alto-falante (fora do gancho) e o volume do toque (no gancho).</p> <p>Quando você altera o volume, a barra de LED fica branca para mostrar a alteração de volume.</p>
---	---------------------	---

Navegação através do telefone de conferência

Use a barra de navegação para rolar pelos menus. Use o botão interno **Selecionar** da barra de navegação para selecionar itens de menu.



Se um item de menu tiver um número de índice, você poderá inserir o número de índice usando o teclado numérico para selecionar o item.

Botões de função do telefone de conferência

Você pode interagir com os recursos do telefone através das teclas programáveis. As teclas programáveis, localizadas abaixo da tela, fornecem a você acesso à função exibida na tela acima da tecla programável. As teclas de função mudam de acordo com o que você está fazendo no momento.



As teclas programáveis ●● e ●● indicam que mais funções de tecla programável estão disponíveis.


Ícones do telefone

A tela do telefone exibe muitos ícones. Esta seção fornece imagens dos ícones comuns

Os ícones são coloridos ou em escala de cinza, dependendo da tela.

Recentes






Ícone	Descrição
	Chamada recebida
	Chamada efetuada

Ícone	Descrição
	Chamada perdida

Ícones de rede Wi-Fi

Se o telefone estiver conectado à rede Wi-Fi, você verá esses ícones.

Tabela 8: Ícones de rede

Ícone	Descrição
   	O Wi-Fi está conectado e o número de barras indica a intensidade do sinal.
	Não há conexão Wi-Fi

Caracteres do teclado numérico do telefone

O teclado numérico do telefone permite que você insira letras, números e caracteres especiais. Pressione as teclas **2** a **9** para obter as letras e os números. Use as teclas **Um (1)**, **Zero (0)**, **Asterisco (*)** e **Cerquilha (#)** para caracteres especiais. A tabela a seguir lista os caracteres especiais de cada tecla para a localidade do inglês. Outras localidades terão seus próprios caracteres.

Tabela 9: Caracteres especiais no teclado numérico

Tecla do teclado numérico	Caracteres especiais
Um (1)	/ . @ : ; = ? - _ & %
Zero (0)	(espaço) , ! ^ ' "
Asterisco (*)	+ * ~ ` < >
Cerquilha (#)	# \$ £ □ \ () { } []

Limpar a tela do telefone

Procedimento

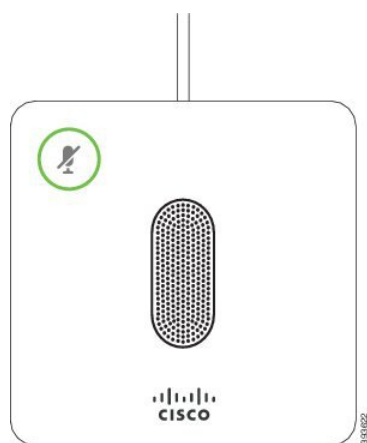
Se a tela do telefone estiver suja, limpe-a com um pano macio e seco.


Cuidado Não use nenhum líquido ou pó no telefone porque eles podem contaminar os componentes do telefone e causar defeitos.

Microfone de expansão com fio

O Telefone IP Cisco de conferência 8832 suporta dois microfones de expansão com fio, disponíveis em um kit opcional. Use os microfones de expansão em salas maiores ou em uma sala muito cheia. Para obter melhores resultados, recomendamos que coloque os microfones entre 0,91 m e 2,1 m de distância do telefone.

Figura 12: Microfone de expansão com fio



Quando você está em uma chamada, o LED do microfone de expansão ao redor do botão **Silenciar**  fica verde.

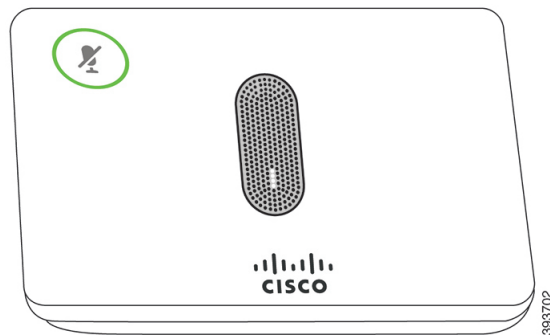
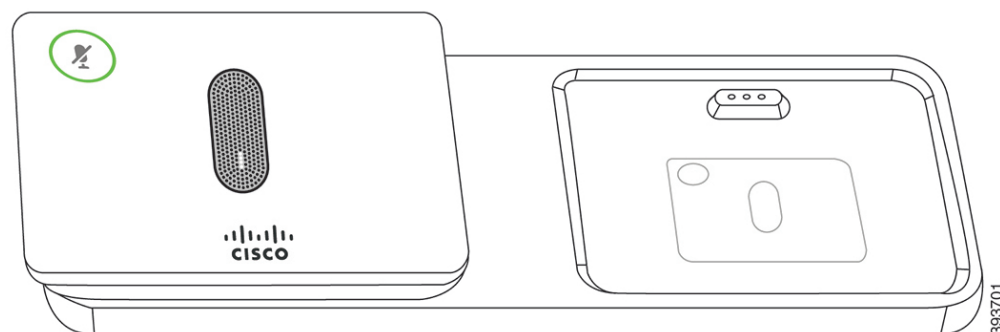
Quando o microfone é silenciado, o LED fica verde. Quando você pressiona o botão **Silenciar**, o telefone e os microfones de expansão são silenciados.


Tópicos relacionados

[Instalar microfones de expansão com fio](#), na página 8

Microfone de expansão sem fio

O Telefone IP Cisco de conferência 8832 suporta dois microfones de expansão sem fio, disponíveis com um gancho de carregamento em um kit opcional. Quando o microfone sem fio for colocado no gancho de carregamento para carregamento, o LED no gancho acende com uma luz branca.

Figura 13: Microfone sem fio**Figura 14: Microfone sem fio montado no gancho de carregamento**

Quando o telefone de conferência está em uma chamada, o LED do microfone de expansão ao redor do botão **Silenciar**  fica aceso em verde.

Quando o microfone está com o som desativado, o LED fica aceso em vermelho. Quando você pressiona o botão **Silenciar**, o telefone e os microfones de expansão são silenciados.

Se o telefone está emparelhado com um microfone sem fio (por exemplo, microfone sem fio 1) e você conectar o microfone sem fio a um carregador, pressionar a tecla programável **Mostrar detalhes** indica o nível de carregamento para esse microfone.

Quando o telefone está emparelhado com um microfone sem fio e você conectar um microfone com fio, o microfone sem fio é desemparelhado e o telefone é emparelhado com o microfone com fio. Uma notificação será exibida na tela do telefone indicando se o microfone com fio está conectado.

Tópicos relacionados

- [Instalar microfones de expansão sem fio](#), na página 9
- [Emparelhar um microfone sem fio](#), na página 9
- [Desemparelhar um microfone sem fio](#), na página 10
- [Instalar o gancho de carregamento do microfone sem fio](#), na página 10
- [Carregar um microfone sem fio](#), na página 11

Firmware e atualizações de telefone

O telefone vem com um firmware pré-instalado que é específico do sistema de controle de chamadas.

Ocasionalmente, o administrador atualiza o firmware do telefone para você. Essa atualização acontece em segundo plano, mesmo se você estiver usando o telefone.

Adiar uma atualização de telefone

Quando o novo firmware está disponível, a janela **Pronto para atualizar** é exibida em seu telefone e um temporizador começa uma contagem regressiva de 15 segundos. Se você não fizer nada, a atualização continua.

Você pode adiar a atualização do firmware para 1 hora e até 11 vezes. A atualização também é adiada se você fizer ou receber uma chamada telefônica.


Procedimento

Selecione **Atraso** para adiar uma atualização do telefone.

Exibir o progresso de uma atualização de firmware de telefone

Durante a atualização de firmware do telefone, você pode ver o andamento da atualização.

Procedimento

-
- | | |
|----------------|--|
| Etapa 1 | Pressione Aplicativos  . |
| Etapa 2 | Pressione Configurações . |
| Etapa 3 | Selecione Informações do telefone > Mostrar detalhes . |
| Etapa 4 | Selecione Informações do sistema e pressione Mostrar detalhes . |
| Etapa 5 | Pressione Sair . |
-

Poupança de energia

O administrador pode reduzir a quantidade de energia utilizada pela tela do telefone usando as seguintes opções:

- Economia de energia — A luz de fundo ou a tela apaga-se quando o telefone estiver inativo por um intervalo definido.
- Economia de energia Plus— A tela do telefone liga-se e apaga-se em horários que são baseados em seu horário de trabalho. Se suas horas ou dias de trabalho mudarem, você pode entrar em contato com o administrador para reconfigurar seu telefone.

Por exemplo, o administrador pode configurar o telefone para alertá-lo 10 minutos antes de desligar. Você vê o botão **Selecionar** acender e recebe uma mensagem de que o telefone será desligado em breve. Você receberá notificações nesses intervalos:

Por exemplo, o administrador pode configurar o telefone para alertá-lo 10 minutos antes de desligar. Você recebe uma mensagem informando que seu telefone será desligado em breve e recebe notificações nestes intervalos:

- Quatro toques em 10 minutos antes de desligar
- Quatro toques em 7 minutos antes de desligar
- Quatro toques em 4 minutos antes de desligar
- 15 toques em 30 segundos antes de desligar

Se o telefone estiver ativo, ele aguardará até ficar inativo por um intervalo definido para informá-lo sobre o encerramento pendente.

Ligar o telefone

Quando o telefone é desligado para economizar energia, a tela do telefone fica em branco e a tecla **Selecionar** acende.

Procedimento

Pressione **Selecionar** para ligar o telefone novamente.

Ajuda e informações adicionais

Se você tiver dúvidas sobre as funções disponíveis no telefone, entre em contato com o administrador.

O website da Cisco (<https://www.cisco.com>) contém mais informações sobre os telefones e os sistemas de controle de chamadas.

Recursos de acessibilidade

O Telefone IP Cisco de conferência 8832 oferece recursos de acessibilidade para deficientes visuais, cegos, deficientes auditivos e para pessoas com a mobilidade reduzida. Como muitos desses recursos são padrão, os usuários com deficiências podem acessá-los sem qualquer configuração especial.

Neste documento, o termo *páginas de suporte do telefone* refere-se às páginas da Web que os usuários podem acessar para configurar alguns recursos. Para Cisco Unified Communications Manager (versão 10.0 e posterior), essas páginas são o Portal de autoatendimento. Para Cisco Unified Communications Manager (versão 9.1 e versões anteriores), essas páginas são as páginas de Web de Opções do usuário.

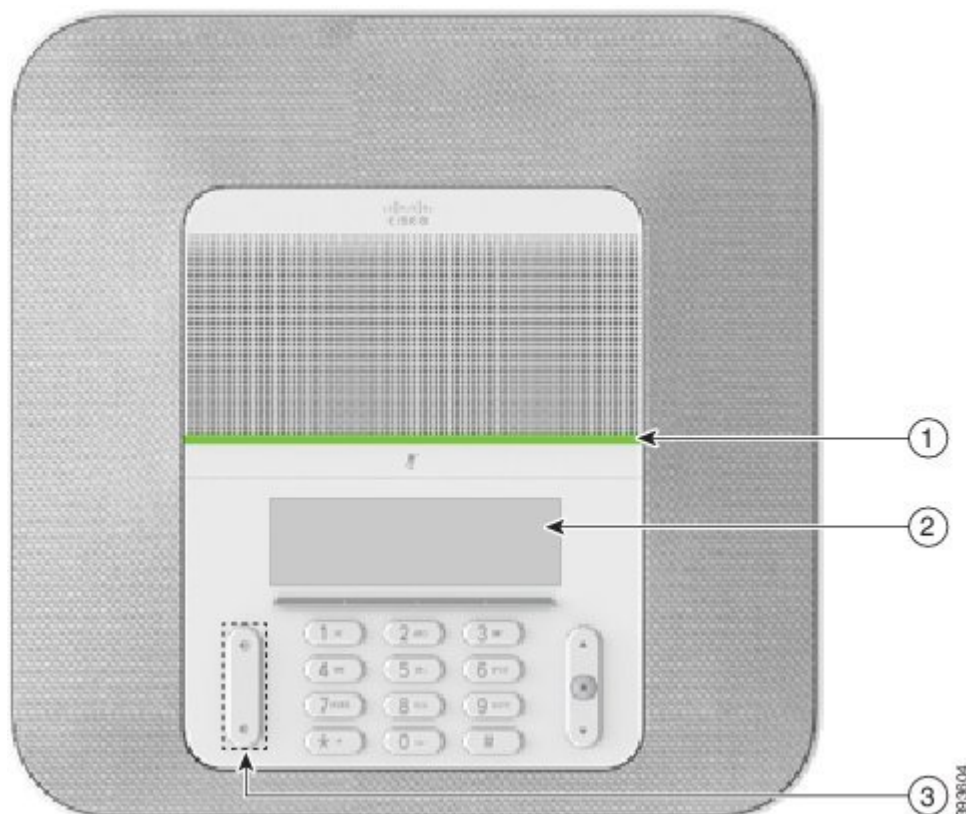
Para obter mais informações, consulte o Guia do usuário do telefone, localizado aqui: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>

A Cisco tem o compromisso de criar e fornecer produtos e tecnologias acessíveis para atender às necessidades da sua organização. Você pode encontrar mais informações sobre a Cisco e seu compromisso de acessibilidade neste URL: <https://www.cisco.com/go/accessibility>

Recursos de acessibilidade para deficientes auditivos

O telefone de conferência vem com recursos de acessibilidade padrão que exigem pouca ou nenhuma configuração.

Figura 15: Recursos de acessibilidade para deficientes auditivos



A tabela a seguir descreve os recursos de acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida do Telefone IP Cisco de conferência 8832.

Tabela 10: Recursos de acessibilidade para deficientes auditivos

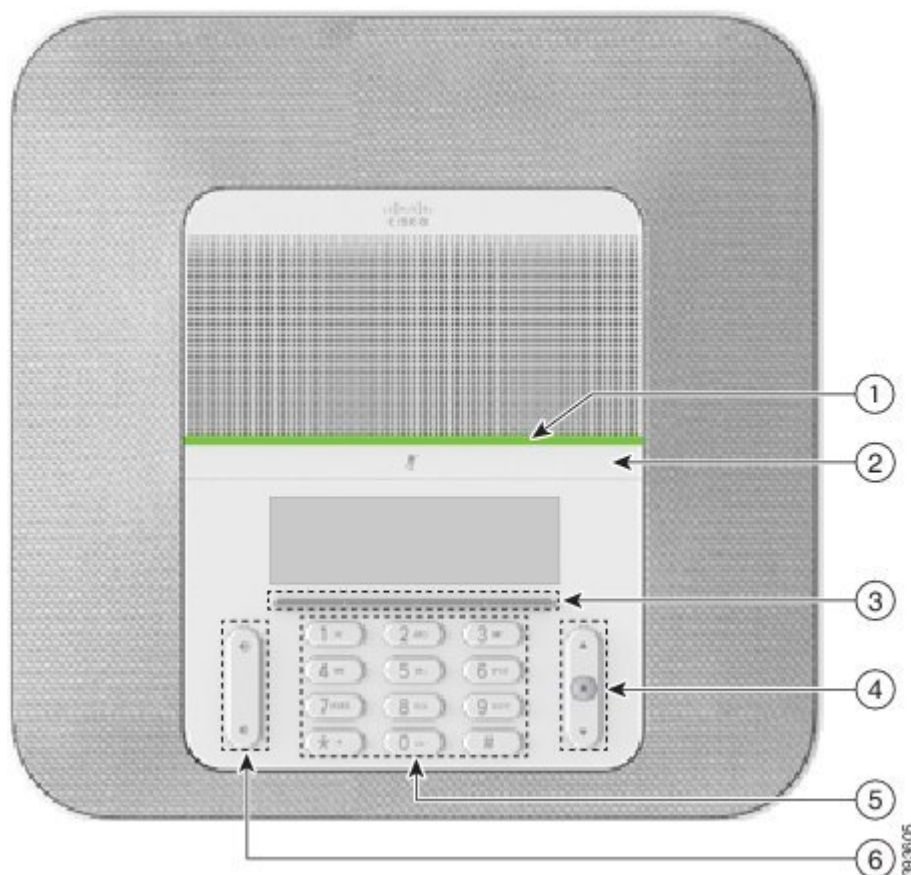
Item	Recurso de acessibilidade	Descrição
1	Barra de LED	<p>A tela do telefone exibe o estado atual e a barra de LED exibe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verde, aceso — Chamada ativa • Verde, intermitente — Chamada recebida • Verde, pulsando — Chamada em espera • Vermelho, aceso — Chamada com som desativado

Item	Recurso de acessibilidade	Descrição
2	Notificação visual do estado do telefone e indicador de mensagem em espera	<p>A tela do telefone exibe o estado atual.</p> <p>Quando você tem uma mensagem, ela é exibida na tela do telefone. O telefone também fornece um indicador sonoro de mensagem em espera.</p> <p>Para alterar o indicador sonoro de mensagem de voz, inicie sessão no portal de autoatendimento e acesse as configurações de indicação de mensagem. Você pode alterar cada uma das configurações para ligada ou desligada.</p> <p>O administrador também pode alterar suas configurações.</p>
3	Toque, tom e volume ajustáveis	<ul style="list-style-type: none"> • Selecione Configurações > Preferências para alterar o toque. • Ajuste o nível de volume do toque do telefone. Quando não estiver em uma chamada, pressione Volume para aumentar ou diminuir o volume. <p>Quando você ajusta o volume, a barra de LED fica branca para mostrar o aumento ou diminuição de volume.</p> <p>O administrador também pode alterar suas configurações.</p>

Recursos de acessibilidade para deficientes visuais e cegos

Seu telefone vem com recursos de acessibilidade padrão que requerem pouca ou nenhuma configuração.

Figura 16: Recursos de acessibilidade para deficientes visuais e cegos



A tabela a seguir descreve os recursos de acessibilidade para deficientes visuais e cegos do Telefone IP Cisco de conferência 8832.

Tabela 11: Recursos de acessibilidade para deficientes visuais e cegos

Item	Recurso de acessibilidade	Descrição
1	Alerta visual e sonoro de alto contraste da chamada recebida com a barra LED <ul style="list-style-type: none"> A barra de LED está localizada acima do botão Silenciar e da tela. 	Use a tecla Silenciar para ligar ou desligar o microfone. Quando o microfone está com o som desativado, a barra de LED fica acesa em vermelho. Quando você ativa a tecla Desativar o som, o telefone emite um sinal sonoro; quando você desativa a tecla Desativar o som, o telefone emite dois sinais sonoros.

Item	Recurso de acessibilidade	Descrição
2	<p>Botão Silenciar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Este botão está localizado entre a barra de LED e a tela. 	<p>Alerta você para uma chamada recebida. O LED pisca durante as chamadas recebidas.</p> <p>As cores indicam o status do telefone:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verde, aceso — Chamada ativa • Verde, intermitente — Chamada recebida • Verde, pulsando — Chamada em espera • Vermelho, aceso — Chamada com som desativado
3	<p>Botões de função</p> <ul style="list-style-type: none"> • São teclas logo abaixo do LCD. 	<p>Fornecem acesso às funções especiais. O LCD exibe as funções.</p>
4	<p>Grupo de navegação (inclui a barra de navegação e o botão Selecionar)</p> <ul style="list-style-type: none"> • O cluster de navegação está localizado à direita do teclado. 	<p>Use a barra de navegação para mover para cima e para baixo no LCD do telefone. O botão Selecionar está no centro da barra de navegação.</p>
5	<p>Layout padrão de 12 teclas</p>	<p>Permite usar posições-chave existentes ou familiares. A tecla 5 tem uma ponta.</p>
6	<p>Tecla Volume</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esta tecla está localizada à esquerda do teclado. 	<p>Permite aumentar ou diminuir o som ou o volume do toque.</p> <p>Pressione a tecla basculante para cima para aumentar o volume. Pressione a tecla basculante para baixo para diminuir o volume.</p> <p>Quando você ajusta o volume, a barra de LED fica branca para mostrar o aumento ou diminuição de volume.</p>

Recursos de acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida

O telefone de conferência vem com recursos de acessibilidade padrão que exigem pouca ou nenhuma configuração.

Figura 17: Recursos de acessibilidade com mobilidade reduzida



A tabela a seguir descreve os recursos de acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida do Telefone IP Cisco de conferência 8832.

Tabela 12: Recursos de acessibilidade com mobilidade reduzida

Item	Recurso de acessibilidade	Descrição
1	Barra de LED	Indica o status do seu telefone: <ul style="list-style-type: none"> • Verde, aceso — Chamada ativa • Verde, intermitente — Chamada recebida • Verde, pulsando — Chamada em espera • Vermelho, aceso — Chamada com som desativado
2	Botões e funções sensíveis ao toque, incluindo uma ponta na Tecla 5	Permite localizar facilmente as teclas do seu telefone. Por exemplo, a Tecla 5 tem uma ponta que você pode usar para localizar outras posições-chave.

Aplicativos de acessibilidade de terceiros

A Cisco trabalha em grande proximidade com parceiros para oferecer soluções que complementam a acessibilidade e a capacidade de uso dos produtos e soluções da Cisco. Há aplicativos de terceiros, como

legendagem em tempo real nos telefones Cisco IP, Telefones de texto para surdos (TDD/TTY), Texto em tempo real (RTT), audição/transmissão de voz (HCO/VCO), ID do autor da chamada audível, Amplificadores em linha de monofones para oferecer som de chamada mais alto, “luzes indicadoras de ocupado”, notificações em áudio/visuais de emergência através de telefones Cisco IP (para oferecer apoio a usuários com deficiências), etc.

Para obter mais informações sobre os aplicativos de terceiros, entre em contato com o administrador.

Solução de problemas

Você poderá encontrar problemas relacionados com as seguintes situações:

- O telefone não consegue se comunicar com o sistema de controle de chamadas
- O sistema de controle de chamadas tem problemas de comunicação ou internos
- O telefone tem problemas internos

Se você tiver problemas, o administrador pode ajudar na solução da causa raiz do problema.

Localizar informações sobre seu telefone

O administrador pode pedir informações sobre seu telefone. Essas informações identificam o telefone exclusivamente para fins de solução de problemas.

Procedimento

Etapa 1 Selecione **Informações do sistema**.

Etapa 2 Pressione **Sair**.

Relatar problemas de qualidade da chamada

O administrador pode configurar temporariamente o telefone com a ferramenta de relatórios de qualidade (QRT - Quality Reporting Tool) para solucionar problemas de desempenho. Dependendo da configuração, utilize a QRT para:

- Relatar imediatamente um problema de áudio em uma chamada atual.
- Selecionar um problema geral a partir de uma lista de categorias e escolher os códigos de motivo.

Procedimento

Etapa 1 Pressione **Relatar qualidade**.


Etapa 2 Desloque-se e selecione o item que melhor corresponde ao seu problema.

Etapa 3 Pressione a tecla programável **Selecionar** para enviar as informações ao administrador do sistema.

Relatar todos os problemas do telefone

Você pode usar a Ferramenta de relatório de problemas (PRT) de colaboração da Cisco para coletar e enviar registros do telefone e para relatar problemas para o administrador. Se visualizar uma mensagem dizendo que o carregamento do PRT falhou, o relatório do problema é salvo no telefone e você deve alertar o administrador.

Procedimento

- Etapa 1** Pressione **Aplicativos** .
 - Etapa 2** Selecione **Configurações > Informações do sistema > Relatar problema**.
 - Etapa 3** Nos campos Data do problema e Hora do problema, insira a data e a hora a que ocorreu o problema.
 - Etapa 4** Selecione **Descrição do problema**.
 - Etapa 5** Selecione uma descrição na lista exibida e, em seguida, pressione **Enviar**.
-

Perda de conectividade do telefone

Às vezes, o telefone perde a conexão com a rede do telefone. Quando essa conexão for perdida, o telefone exibe uma mensagem.

Se você estiver em uma chamada ativa quando a conexão for perdida, a chamada continua. Mas você não tem acesso a todos os recursos normais do telefone, porque alguns recursos precisam de informações do sistema de controle de chamadas. As teclas de função podem não funcionar como você espera.

Quando o telefone se reconectar ao sistema de controle de chamada, você poderá usar de novo o seu telefone normalmente.

Termos da garantia limitada de um ano para o hardware da Cisco

Termos especiais aplicam-se à garantia do hardware e aos serviços que você pode usar durante o período de garantia.

O Certificado de garantia formal, incluindo as garantias e os contratos de licença aplicáveis ao software Cisco, estão disponíveis em Cisco.com nesse URL: <https://www.cisco.com/go/hwwarranty>.



CAPÍTULO 2

Chamadas

- Efetuar chamadas, na página 31
- Atender chamadas, na página 34
- Silenciar sua chamada, na página 36
- Chamadas em espera, na página 37
- Encaminhar chamadas, na página 39
- Transferir chamadas, na página 39
- Chamadas de conferência e reuniões, na página 40
- Correio de voz, na página 41

Efetuar chamadas

O seu telefone funciona como qualquer telefone. Entretanto, nós facilitamos a realização de chamadas.

Efetuar uma chamada

Use seu telefone como qualquer outro tipo de telefone para efetuar uma chamada.

Procedimento

Digite um número e pressione **Ligar**.

Efetuar uma chamada com um endereço de telefone

Às vezes, em vez de ter apenas o número de telefone de uma pessoa, você pode ter também o endereço de telefone que pode ser usado para efetuar uma chamada.

Esse endereço pode ser parecido com um endereço de email, como **username1@example.com**, ou pode conter números como **username2@209.165.200.224**.

Procedimento

- Etapa 1** Pressione **Nova chamada**.
- Etapa 2** Pressione **ABC** e poderá inserir texto usando o teclado.
- Etapa 3** Pressione um número no teclado para ver as opções disponíveis, e depois pressione o número novamente para mover entre as opções.
- Por exemplo, pressione o número **1** três vezes para inserir o símbolo **@**.
- Etapa 4** Pressione **Chamada**.
-

Redisar um número

É possível ligar para o número de telefone discado mais recentemente.

Procedimento

Pressione **Redis**.

Discagem rápida

Você pode atribuir códigos para discar rapidamente os números de pessoas às quais você liga frequentemente. Para poder usar as funções de discagem rápida no telefone, configure a discagem rápida no Portal de autoatendimento. Os códigos de discagem rápida permitem discar um número de telefone a partir de um código (às vezes referido como discagem abreviada).

- Botões de discagem rápida — Disque um número de telefone com uma ou mais teclas de linha configuradas para discagem rápida.
- Códigos de discagem rápida — Disque um número de telefone a partir de um código (às vezes, chamado de discagem abreviada).

Tópicos relacionados

[Portal de autoatendimento](#), na página 14

[Números de discagem rápida](#), na página 15

Fazer uma chamada de discagem rápida com seu telefone de conferência

Antes de Iniciar

Configure os códigos de discagem rápida no portal de autoatendimento.

Procedimento

- Etapa 1** Pressione para baixo na barra de Navegação ou pressione **Favoritos**.
Etapa 2 Selecione uma entrada de discagem rápida e pressione **Chamada**.
-

Efetuar uma chamada com um código de discagem rápida

Antes de Iniciar

Configure os códigos nas páginas da Web de Opções do usuário.

Procedimento

- Etapa 1** Digite o código de discagem rápida e pressione **Discagem rápida**.
Etapa 2 Insira o código de discagem rápida e pressione **Discagem abreviada (DiscAbr)**.
-

Receber notificação quando um contato estiver disponível

Se ligar para alguém e a linha estiver ocupada ou a chamada não for atendida, você pode ser notificado com um toque de chamada especial e uma mensagem quando a pessoa estiver disponível.

Procedimento

- Etapa 1** Pressione **Retornar chamada** enquanto estiver ouvindo o sinal de ocupado ou o som de toque.
Etapa 2 Pressione **Sair** para sair da tela de confirmação.
Etapa 3 Quando ouvir o toque de chamada indicando que a pessoa está disponível e a mensagem for exibida, pressione **Ligar** para fazer a chamada novamente.
-

Discar um número internacional

Para fazer chamadas internacionais você deve usar o número de telefone com o sinal de adição (+) como prefixo.

Procedimento

- Etapa 1** Pressione e mantenha pressionado o **asterisco (*)** por pelo menos 1 segundo.
O sinal de adição (+) é exibido como o primeiro dígito no número de telefone.
Etapa 2 Digite o número do telefone.

- Etapa 3** Pressione **Ligar** ou aguarde 10 segundos após a última tecla pressionada para realizar automaticamente a chamada.
-

Chamadas seguras

Para proteger suas chamadas contra grampo por pessoas fora da empresa, o administrador pode tomar as medidas cabíveis. Se um ícone de cadeado for exibido no telefone durante uma chamada, a chamada telefônica é segura. Dependendo da configuração do telefone, talvez seja necessário fazer logon antes de efetuar uma chamada ou antes de ouvir um tom de segurança no monofone.

Atender chamadas

O telefone da Cisco funciona como qualquer telefone. Entretanto, nós facilitamos o atendimento de chamadas.

Atender a uma chamada

Procedimento

Pressione **Atender**.

Atender chamadas em espera no seu telefone de conferência

Quando estiver em uma chamada ativa, você sabe que uma chamada está em espera quando ouve um único sinal sonoro e vê uma mensagem na tela do telefone de conferência.

Procedimento

Pressione **Atender**.

Recusar uma chamada

Você pode enviar uma chamada que está tocando para o seu sistema de correio de voz (se estiver configurado). Se não estiver configurado, a chamada será rejeitada e o autor da chamada ouvirá um sinal de ocupado.

Procedimento

Pressione **Recusar**.

Ativar a função Não perturbar

Use a função Não perturbar (NãoPtb) para silenciar o telefone e ignorar as notificações de chamadas recebidas quando precisar evitar distrações.

Quando você ativa a função NãoPtb, as chamadas recebidas são encaminhadas para outro número, como seu correio de voz, se houver essa configuração.

Procedimento

Etapa 1 Pressione **Não perturbar** para ativar a função NãoPtb.

Etapa 2 Pressione **Desativar o DND** para desativar o DND.

Atender uma chamada dentro do seu grupo de busca

Os grupos de busca permitem que as organizações que recebem muitas chamadas compartilhem a carga de chamadas. O administrador configura um grupo de busca com uma série de números de diretórios. Os telefones tocam com base na sequência de busca que o administrador especifica para um grupo de busca. Se você for membro de um grupo de busca, deverá entrar em um grupo de busca para receber chamadas. Saia do grupo quando não quiser que as chamadas toquem em seu telefone.

Dependendo de como os grupos de busca são configurados, você poderá ver as seguintes informações exibidas no seu alerta de chamada:

- A linha que recebe a chamada.
- O número de diretório para a chamada recebida.
- O nome do grupo de busca ou número piloto.

Antes de Iniciar

Você deve ter entrado no grupo de busca para receber chamadas do grupo de busca.

Procedimento

Quando uma chamada do grupo de busca tocar no seu telefone, atenda a chamada.

Entrar e sair de um grupo de busca

Saia do grupo de busca para parar de receber chamadas dele. Continua recebendo chamadas feitas diretamente para você.

Visualizar a lista de chamadas em um grupo de busca

Você pode usar as estatísticas da fila para verificar o status da fila de grupos de busca. A exibição do status da fila fornece as seguintes informações:

- O número de telefone usado pelo grupo de busca
- Número de chamadores em fila em cada fila de grupo de busca
- Tempo de espera mais longo

Procedimento

- Etapa 1** Pressione **Status da fila**.
- Etapa 2** Pressione **Atualizar** para atualizar as estatísticas.
- Etapa 3** Pressione **Sair**.
-

Rastrear uma chamada suspeita

Se você receber chamadas não desejadas ou intimidantes, use a IDCM (Identificação de chamadas mal-intencionadas) para alertar o administrador. O telefone envia uma mensagem de notificação silenciosa para o administrador com informações sobre a chamada.

Procedimento



Pressione **Relatar chamador**.

Silenciar sua chamada

Enquanto estiver em uma chamada, você pode desativar o áudio de modo que que possa ouvir a outra pessoa, mas ela não possa ouvi-lo.

Quando você tiver uma chamada silenciada, a barra de LED acende em vermelho.

Procedimento

- Etapa 1** Pressione **Silenciar**  no telefone ou **Silenciar**  em um microfone de expansão. Quando você pressionar **Silenciar** em um microfone de expansão, o telefone e todos os microfones são silenciados.
- Etapa 2** Pressione **Silenciar** novamente para desativar a função silenciar.
-

Chamadas em espera

Colocar uma chamada em espera

Você pode colocar uma chamada ativa em espera e, em seguida, retomar a chamada quando estiver pronto.

Procedimento

Etapa 1 Pressione **Espera**.

Etapa 2 Para continuar uma chamada colocada em espera, pressione **Continuar**.

Atender uma chamada deixada em espera por muito tempo

Ao deixar uma chamada em espera por muito tempo, você será notificado com estas sugestões:

- Toque único, repetido em intervalos
- Botão de linha âmbar intermitente
- Indicador de mensagem intermitente no monofone
- Barra de LED piscando
- Notificação visual na tela do telefone

Procedimento

Pressione o botão de linha âmbar intermitente ou **Atender** para retomar a chamada em espera.

Alternar entre chamadas ativas e em espera

Você pode facilmente alternar entre as chamadas ativas e em espera.

Procedimento

Pressione **Trocar** para voltar para a chamada em espera.

Estacionamento de chamadas

Você pode usar seu telefone para estacionar uma chamada.

Uma chamada estacionada é monitorada pela rede, para que você não se esqueça dela. Se a chamada permanecer estacionada por muito tempo, você ouvirá um tom de alerta. Em seguida, você pode atender, rejeitar ou ignorar a chamada no seu telefone original. Você também pode continuar a recuperá-la em outro telefone.

Se você não atender a chamada dentro de um determinado tempo, ela é encaminhada para o correio de voz ou para outro destino, conforme definido pelo administrador.

Colocar uma chamada em espera com o estacionamento de chamadas

É possível estacionar uma chamada ativa que você atendeu no telefone e, em seguida, usar outro telefone no sistema de controle de chamadas para recuperá-la.

É possível estacionar apenas uma chamada no número de estacionamento de chamada.

O administrador pode configurar o estacionamento de chamadas de uma das seguintes maneiras:

- A chamada estacionada é exibida na tela do telefone e você pode pressionar **Contín.** para atender. O número da linha para a chamada estacionada é exibido na sua linha.
- Um número da linha da chamada estacionada é exibido em uma janela pop-up. A linha se torna ociosa. Nesse caso, você disca a linha para atender a chamada estacionada.

Antes de Iniciar

Sua chamada deve estar ativa.

Procedimento

Etapa 1 Pressione **Estacionar** e desligue.

Etapa 2 (Opcional) Informe o número estacionado para a pessoa que precisa atender a chamada.

Recuperar uma chamada em espera com o estacionamento de chamadas

Você pode configurar o estacionamento de chamada de duas maneiras diferentes:

- A chamada estacionada é exibida no telefone onde o usuário pode atender.
- O usuário precisa discar o número exibido para atender a chamada.

Defina o campo Dedicar uma linha para estacionamento de chamada no Cisco Unified Communications Manager para ativar ou desativar o recurso. Por padrão, o recurso está ativado.

Antes de Iniciar

É necessário o número que foi usado para estacionar a chamada.

Procedimento


Digite o número no qual a chamada está estacionada e recupere a chamada.

Encaminhar chamadas

É possível encaminhar chamadas do seu telefone para outro número.

Há duas maneiras de desviar as chamadas:

- Encaminhar todas as chamadas
- Desvie chamadas em situações especiais, como quando o telefone está ocupado ou não tem resposta.

Quando um telefone é encaminhado, o ícone Encaminhar todas  é exibido na tela.

Procedimento

- Etapa 1** Quando o telefone estiver inativo, pressione **Encaminhar todas**.
- Etapa 2** Digite o número de destino do desvio de chamada exatamente como o discaria no seu telefone, ou selecione uma entrada da lista de chamadas recentes.
-

Tópicos relacionados

[Portal de autoatendimento](#), na página 14

Transferir chamadas

Você pode transferir uma chamada ativa para outra pessoa.

Transferir uma chamada para outra pessoa

Ao transferir uma chamada, é possível ficar na chamada original até que a outra pessoa atenda. Dessa forma, você pode falar em particular com a outra pessoa antes de sair da chamada. Se você não desejar falar, transfira a chamada antes que a outra pessoa atenda.

Você também pode alternar entre os dois chamadores para falar com eles individualmente antes de sair da chamada.

Procedimento

- Etapa 1** Em uma chamada que não esteja em espera, pressione **Transf.**
- Etapa 2** Digite o número de telefone da outra pessoa.
- Etapa 3** (Opcional) Pressione **Discagens rápidas** e selecione um número de discagem rápida.
Use o cluster de navegação para se mover na janela de discagem rápida e selecione o número de discagem rápida.
- Etapa 4** (Opcional) Espere até ouvir a linha tocando ou até que a outra pessoa atenda a chamada.

Etapa 5 Pressione **Transf.** novamente.

Consultar antes de concluir uma transferência

Antes de transferir uma chamada, é possível falar com a pessoa para a qual você está transferindo a chamada. Você também pode alternar entre essa chamada e a chamada que está sendo transferida, antes de concluir a transferência.

Antes de Iniciar

Você possui uma chamada ativa que precisa ser transferida.

Procedimento

- Etapa 1** Pressione **Transferir**.
 - Etapa 2** Digite o número de telefone da outra pessoa.
 - Etapa 3** Pressione **Alternar** para voltar para a chamada em espera.
 - Etapa 4** Pressione **Transferir** para completar a transferência.
-

Chamadas de conferência e reuniões

Você pode conversar com várias pessoas em uma única chamada. Você pode discar o número de outra pessoa e adicioná-la à chamada. Se você tiver várias linhas de telefone, poderá unir duas chamadas em duas linhas.

Você pode conversar com várias pessoas em uma única chamada. Você pode discar o número de outra pessoa e adicioná-la à chamada.

Ao adicionar mais de uma pessoa a uma chamada de conferência, aguarde alguns segundos entre as adições de participantes.

Como anfitrião da conferência, você pode remover participantes individuais da conferência. A conferência termina quando todos os participantes desligarem.

Adicionar outra pessoa a uma chamada

Quando estiver em uma chamada, você pode adicionar outra pessoa à sua conversa.

Procedimento

- Etapa 1** Em uma chamada ativa, pressione **Conf**.
- Etapa 2** Digite um número.
- Etapa 3** (Opcional) Espere até ouvir a linha tocando ou até que a outra pessoa atenda a chamada.

Etapa 4 Pressione **Conf.**

Trocar entre chamadas antes de completar uma conferência

Você pode conversar com uma pessoa antes de adicioná-la a uma conferência. Também é possível alternar entre a chamada de conferência e a chamada com a outra pessoa.

Procedimento

Etapa 1 Ligue para um novo participante da conferência, mas não o adicione à conferência.
Espere até que a chamada seja conectada.

Etapa 2 Pressione **Trocar** para alternar entre o participante e a conferência.

Visualizar e remover participantes da conferência

Se você criar uma conferência, você pode visualizar os detalhes dos últimos 16 participantes que se juntaram à conferência. Também é possível remover participantes.

Procedimento

Etapa 1 Enquanto você está em uma conferência, pressione **Mostrar detalhes** para visualizar uma lista de participantes.

Etapa 2 (Opcional) Realce um participante e pressione **Remover** para retirar o participante da conferência.

Correio de voz

É possível acessar as suas mensagens de voz diretamente do telefone. Mas o administrador precisa configurar sua conta de correio de voz e configurar seu telefone para acessar o sistema de correio de voz.

A tecla programável **Mensagens** de seu telefone atua como uma discagem rápida para o sistema de correio de voz.

**Observação**

Se o telefone de conferência for um telefone compartilhado usado em uma sala de conferência, a tecla programável **Mensagens** pode não ser exibida.

Quando você não estiver em sua mesa, você pode ligar para seu sistema de correio de voz para acessar o correio de voz. O administrador pode fornecer o número de telefone externo do sistema de correio de voz.

**Observação**

Este documento tem informações de correio de voz limitadas porque o correio de voz não faz parte do seu telefone. É um componente separado com um servidor e firmware que são adquiridos por sua empresa. Para obter informações sobre a configuração e o uso do correio de voz, consulte o *Guia do usuário da interface de telefone Cisco Unity Connection* em <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

Verificar novas mensagens de voz

Para saber se você tem novas mensagens de correio de voz, o número de chamadas perdidas e mensagens de correio de voz é exibido em sua tela. Se houver mais de 99 novas mensagens, o sinal de adição (+) é exibido.

Você também ouvirá um tom pulsado reproduzido no alto-falante quando você usar a discagem fora do gancho. Esse tom pulsado é específico por linha. Você só o ouve ao utilizar uma linha que tenha mensagens de voz.

Tópicos relacionados

[Portal de autoatendimento](#), na página 14

Acesse suas mensagens de correio de voz

Você pode verificar suas mensagens de correio de voz atuais ou ouvir as mensagens antigas novamente.

Antes de Iniciar

Cada sistema de correio de voz é diferente; portanto, verifique com seu administrador ou departamento de TI para saber qual sistema sua empresa usa. Esta seção é para o Cisco Unity Connection porque a maioria dos clientes da Cisco usa esse produto para o sistema de correio de voz. Mas sua empresa pode usar um produto diferente.

Procedimento

Etapa 1 Pressione **Mensagens**.

Etapa 2 Siga os avisos de voz.



CAPÍTULO 3

Contatos

- [Diretório da empresa, na página 43](#)
- [Lista de endereços pessoal, na página 43](#)
- [Cisco Web Dialer, na página 47](#)

Diretório da empresa

É possível procurar no seu telefone o número de um colega de trabalho, tornando mais fácil ligar para ele. O administrador configura e mantém o diretório.

Discar um contato no diretório corporativo

Procedimento

- | | |
|----------------|--|
| Etapa 1 | Pressione Contatos . |
| Etapa 2 | Selecione Diretório corporativo . |
| Etapa 3 | Selecione um critério de pesquisa. |
| Etapa 4 | Insira os seus critérios de pesquisa e pressione Enviar . |
| Etapa 5 | Selecione o contato e pressione Discar . |
-

Lista de endereços pessoal

Utilize o diretório pessoal para armazenar as informações de contato de amigos, familiares ou colegas de trabalho. Você pode adicionar seus próprios contatos ao diretório pessoal. Você pode adicionar códigos de discagem rápida especiais para pessoas para as quais você liga frequentemente.

Você pode configurar o diretório pessoal a partir do seu telefone ou do portal de autoatendimento. Use o seu telefone para atribuir códigos de discagem rápida às entradas do diretório.

Tópicos relacionados

- [Portal de autoatendimento](#), na página 14

Iniciar e sair da sessão de uma lista de endereços pessoal

Antes de Iniciar

Antes de entrar em seu diretório pessoal, você precisa da sua ID de usuário e PIN. Entre em contato com o administrador se você não tiver essas informações.

Procedimento

- Etapa 1** Pressione **Contatos**.
 - Etapa 2** Selecione **Diretório pessoal**.
 - Etapa 3** Digite sua ID de usuário e o PIN e pressione **Enviar**.
 - Etapa 4** Para sair, selecione **Encerrar sessão**, pressione **Selecionar** e, em seguida, pressione **OK**.
-

Adicionar um novo contato à sua lista de endereços pessoal

Procedimento

- Etapa 1** Pressione **Contatos**.
 - Etapa 2** Entre em seu diretório pessoal.
 - Etapa 3** Selecione **Lista de endereços pessoal** e pressione **Enviar**.
 - Etapa 4** Pressione **Novo**.
 - Etapa 5** Insira o nome próprio, o sobrenome e, opcionalmente, um apelido.
 - Etapa 6** Pressione **Telefones**, insira o número de telefone junto com os códigos de acesso necessários e, em seguida, pressione **Enviar**.
-

Pesquisar um contato na sua lista de endereços pessoal

Procedimento

- Etapa 1** Pressione **Contatos**.
 - Etapa 2** Entre em seu diretório pessoal.
 - Etapa 3** Selecione **Lista de endereços pessoal**.
 - Etapa 4** Selecione um critério de pesquisa.
 - Etapa 5** Insira os seus critérios de pesquisa e pressione **Enviar**.
-

Ligar para um contato da sua lista de endereços pessoal

Procedimento

- Etapa 1** Pressione **Contatos**.
 - Etapa 2** Entre em seu diretório pessoal.
 - Etapa 3** Selecione o seu **Diretório pessoal** e procure uma entrada.
 - Etapa 4** Selecione a entrada da lista de endereços pessoal que você deseja discar.
 - Etapa 5** Selecione o código de discagem rápida necessário e pressione **Chamar**.
-

Atribuir um código de discagem rápida a um contato

Com um código de discagem rápida é mais fácil ligar para um contato.

Procedimento

- Etapa 1** Pressione **Contatos**.
 - Etapa 2** Entre em seu diretório pessoal.
 - Etapa 3** Selecione **Lista de endereços pessoal**.
 - Etapa 4** Selecione um critério de pesquisa.
 - Etapa 5** Insira as informações dos critérios de procura e pressione **Enviar**.
 - Etapa 6** Selecione o contato.
 - Etapa 7** Pressione **Discagem rápida**.
 - Etapa 8** Selecione um número e pressione **Selecionar**.
 - Etapa 9** Desloque-se até um índice de discagem rápida não atribuído e pressione **Enviar**.
-

Ligar para um contato com um código de discagem rápida

Procedimento

- Etapa 1** Pressione **Contatos**.
 - Etapa 2** Entre em seu diretório pessoal.
 - Etapa 3** Selecione **Discagens rápidas pessoais** e desloque-se até um código de discagem rápida.
 - Etapa 4** Selecione o código de discagem rápida necessário e pressione **Chamar**.
-

Editar um contato na sua lista de endereços pessoal

Procedimento

- Etapa 1** Pressione **Contatos**.
 - Etapa 2** Entre em seu diretório pessoal.
 - Etapa 3** Selecione **Lista de endereços pessoal** e procure uma entrada.
 - Etapa 4** Pressione **Selecionar** e, em seguida, **Editar**.
 - Etapa 5** Modifique as informações da entrada.
 - Etapa 6** Pressione **Telefones** para modificar um número de telefone.
 - Etapa 7** Pressione **Atualizar**.
-

Remover um contato da sua lista de endereços pessoal

Procedimento

- Etapa 1** Pressione **Contatos**.
 - Etapa 2** Entre em seu diretório pessoal.
 - Etapa 3** Selecione **Lista de endereços pessoal** e procure uma entrada.
 - Etapa 4** Pressione **Selecionar**, depois **Editar** e, em seguida, **Excluir**.
 - Etapa 5** Pressione **OK** para confirmar a exclusão.
-

Excluir um código de discagem rápida

Procedimento

- Etapa 1** Pressione **Contatos**.
 - Etapa 2** Entre em seu diretório pessoal.
 - Etapa 3** Selecione **Discagens rápidas pessoais** e procure um código de discagem rápida.
 - Etapa 4** Selecione o código necessário e pressione **Remover**.
 - Etapa 5** Selecione o índice e pressione **Remover**.
-

Cisco Web Dialer

Você pode usar o Cisco Web Dialer, um navegador da Web e o seu Telefone IP Cisco para efetuar chamadas a partir de aplicativos da Web e de computador. Use o navegador da Web e vá para um site ou o diretório da empresa e clique em um número de telefone com hiperlink para iniciar a chamada.

É necessária uma ID de usuário e senha para efetuar uma chamada. Obtenha essas informações com o administrador. Quando usado pela primeira vez, é necessário configurar as preferências antes de uma chamada.

Para obter mais informações, consulte o documento do “Cisco Web Dialer” em <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



CAPÍTULO 4

Chamadas recentes

- [Lista de chamadas recentes, na página 49](#)
- [Visualizar as chamadas recentes, na página 49](#)
- [Retornar uma chamada recente, na página 50](#)
- [Limpar a lista de chamadas recentes, na página 50](#)
- [Excluir um registro de chamada , na página 50](#)

Lista de chamadas recentes

Use a lista Recentes para ver as 150 chamadas individuais e os grupos de chamadas mais recentes.

Se a lista Recentes atingir o tamanho máximo, a próxima nova entrada substituirá a entrada mais antiga da lista.

As chamadas na lista Recentes são agrupadas se elas forem originadas e destinadas ao mesmo número. As chamadas perdidas do mesmo número também são agrupadas.

Se você usar um grupo de busca, observe o seguinte:

- Se o telefone fizer parte de um grupo de busca de transmissão, as chamadas recebidas por outros membros do grupo de busca são exibidas no seu histórico de chamadas como uma chamada recebida.

Visualizar as chamadas recentes

Verifique quem lhe ligou recentemente.

Procedimento

Selecione **Recentes**.

Quando o telefone estiver no estado ocioso, você também pode visualizar a lista de chamadas recentes pressionando o cluster de navegação para cima.

Retornar uma chamada recente

Você pode facilmente ligar para alguém que lhe ligou.

Procedimento

- Etapa 1** Selecione **Recentes**.
 - Etapa 2** Selecione o número que deseja discar.
 - Etapa 3** Pressione **Chamada**.
-

Limpar a lista de chamadas recentes

Você pode limpar a lista Recentes em seu telefone.

Procedimento

- Etapa 1** Selecione **Recentes**.
 - Etapa 2** Pressione **Limpar**.
 - Etapa 3** Pressione **Excluir**.
-

Excluir um registro de chamada

Você pode editar as chamadas Recentes para remover uma única chamada de seu histórico. Isso ajuda a preservar informações de contato importantes porque a lista de Recentes detém apenas 150 chamadas.

Procedimento

- Etapa 1** Selecione **Recentes**.
 - Etapa 2** Realce o registro individual ou o grupo de chamadas que você deseja excluir.
 - Etapa 3** Pressione **Excluir**.
 - Etapa 4** Pressione **Excluir** novamente para confirmar.
-



CAPÍTULO 5

Configurações

- [Alterar o toque, na página 51](#)
- [Ajustar o volume do toque do telefone, na página 51](#)
- [Ajustar o volume durante uma chamada, na página 52](#)
- [Idioma na tela do telefone, na página 52](#)

Alterar o toque

Você pode alterar o som que o telefone utiliza para as chamadas recebidas.

Procedimento

- Etapa 1** Selecione **Configurações** > **Preferências** > **Toque**.
 - Etapa 2** Selecione uma linha.
 - Etapa 3** Role pela lista de toques e pressione **Tocar** para ouvir uma amostra.
 - Etapa 4** Pressione **Definir** para usar o toque.
-

Ajustar o volume do toque do telefone

Se a campainha do telefone estiver muito alta ou muito baixa ao receber uma chamada, você pode alterar o volume da campainha. As alterações ao volume da campainha não afetam o volume de chamada que você ouve quando estiver em uma chamada.

Procedimento



Pressione **Volume** para cima ou para baixo, para ajustar o volume quando o telefone não estiver em uso.

Ajustar o volume durante uma chamada

Se o som do seu monofone, fone de ouvido ou alto-falante estiver muito alto ou muito baixo, você pode alterar o volume enquanto estiver ouvindo a outra pessoa. Ao alterar o volume durante uma chamada, a alteração afeta apenas o alto-falante que você está usando no momento. Por exemplo, se você ajustar o volume enquanto estiver usando um fone de ouvido, o volume do fone de ouvido não muda.

Procedimento



Pressione **Volume** para cima ou para baixo para ajustar o volume enquanto estiver em uma chamada.

Idioma na tela do telefone

O telefone pode exibir texto em vários idiomas. O seu administrador configura o idioma utilizado pelo telefone. Se desejar alterar o idioma, contate o administrador.



CAPÍTULO 6

Aplicativos

- [Aplicativos disponíveis, na página 53](#)
- [Exibir aplicativos ativos, na página 53](#)
- [Alternar para aplicativos ativos, na página 53](#)
- [Fechar aplicativos ativos, na página 54](#)

Aplicativos disponíveis

Os telefones da Cisco não incluem esses aplicativos por padrão. Entretanto, sua empresa pode ter adicionado aplicativos, por exemplo, a previsão do tempo, informações sobre o mercado de ações, notícias da empresa, listas de tarefas a fazer ou informações e serviços semelhantes.

Exibir aplicativos ativos

Você pode facilmente ver quais aplicativos já estão abertos.

Procedimento

- | | |
|----------------|--|
| Etapa 1 | Pressione Configurações . |
| Etapa 2 | Selecione Aplicativos em execução . |
| Etapa 3 | Pressione Sair . |
-

Alternar para aplicativos ativos

Procedimento

- | | |
|----------------|--|
| Etapa 1 | Pressione Configurações . |
| Etapa 2 | Selecione Aplicativos em execução . |

- Etapa 3** Selecione um aplicativo em execução e pressione **Altern. para** para abrir e usar o aplicativo selecionado.
- Etapa 4** Pressione **Sair**.
-

Fechar aplicativos ativos

Procedimento

- Etapa 1** Pressione **Configurações**.
- Etapa 2** Selecione **Aplicativos em execução**.
- Etapa 3** Selecione um aplicativo em execução e pressione **Fechar aplicativo** para fechá-lo.
- Etapa 4** Pressione **Fechar** e, em seguida, pressione **Sair**.
-



CAPÍTULO 7

Segurança do produto e segurança

- [Declarações de conformidade, na página 55](#)
- [Visão geral da segurança dos produtos Cisco, na página 56](#)
- [Informações online importantes, na página 57](#)

Declarações de conformidade

Declarações de conformidade para a União Européia

Marca CE

A seguinte marcação CE está afixada no equipamento e na embalagem.



Declarações de conformidade para o Canadá

Este dispositivo está em conformidade com os padrões RSS de dispensa de licença da Indústria do Canadá. A operação está sujeita às seguintes condições: (1) este dispositivo não pode causar interferência; e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência, inclusive aquelas que possam causar a operação indesejável do dispositivo. A privacidade das comunicações pode não ser garantida ao usar esse telefone.

Este produto atende as especificações técnicas canadenses de inovação, ciência e desenvolvimento econômico aplicáveis.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSSd'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Declarações de conformidade com a FCC

A Comissão Federal de Comunicações (FCC) exige declarações de conformidade para o seguinte:

Declaração da FCC Parte 15.21

As alterações ou modificações não expressamente aprovadas pela parte responsável pela conformidade podem anular a autoridade do usuário de operar o equipamento.

Declaração de Exposição à Radiação de RF da FCC

Este equipamento está em conformidade com os limites de exposição de radiação da FCC estabelecidos para um ambiente não controlado. Os usuários finais devem seguir as instruções de operação específicas para estarem em conformidade com as normas de exposição à RF. Este transmissor deve estar a pelo menos 20 cm do usuário e não deve ser colocado ou operado em conjunto com qualquer outro transmissor ou antena.

Declaração Digital e de Receptores da Classe B da FCC

This product has been tested and complies with the specifications for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. Esses limites foram estabelecidos para oferecer proteção razoável contra interferência prejudicial em instalações residenciais. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used according to the instructions, may cause harmful interference to radio communications. No entanto, não há garantias de que não haverá interferência em uma instalação específica.

If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which is found by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna
- Increase the separation between the equipment or devices
- Conecte o equipamento a uma tomada diferente da do receptor
- Consult a dealer or an experienced radio/TV technician for assistance

Visão geral da segurança dos produtos Cisco

Este produto contém funções criptografadas e está sujeito às leis locais e dos EUA que regulamentam a importação, exportação, transferência e utilização. O fornecimento de produtos criptografados pela Cisco não implica que terceiros tenham autoridade para importar, exportar, distribuir ou utilizar criptografia. Importadores, exportadores, distribuidores e usuários são responsáveis pelo cumprimento das leis americanas e locais. Ao utilizar este produto, você concorda em cumprir as leis e regulamentações aplicáveis. Se não for possível cumprir as leis dos Estados Unidos e locais, devolva este produto imediatamente.

Mais informações sobre as regulamentações de exportação dos EUA podem ser encontradas em <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

Informações online importantes

End User License Agreement (Contrato de licença de usuário final)

O Contrato de licença do usuário final (EULA) encontra-se aqui: <https://www.cisco.com/go/eula>

Conformidade de regulamentação e informações de segurança

A Conformidade de regulamentação e informações de segurança (RCSI - Regulatory Compliance and Safety Information) encontram-se aqui:

