

# Solucionar problemas do estado IDLE do cliente na WLC 5760

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema: Os clientes estão presos no estado IDLE](#)

[Solução](#)

## Introduction

Este documento descreve como resolver os problemas do cliente IDLE ao usar os controladores de LAN sem fio (WLCs) de próxima geração 5760/3850/3650 na rede como quando um cliente fica no estado IDLE, ele não consegue se reconectar novamente.

## Prerequisites

## Requirements

Não existem requisitos específicos para este documento.

## Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nas seguintes versões de hardware:

- Cisco Wireless LAN Controller 5760 versão 3.3.2 (Next Generation Wiring Closet [NGWC])
- Ponto de acesso leve Cisco 3702 Series
- Switch Cisco Catalyst 3560 Series

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Problema: Os clientes estão presos no estado IDLE

Os clientes não conseguem se conectar através da rede sem fio. Mais de 2.000 clientes estão presos no estado IDLE no comando **show wireless client summary**. Esse problema ocorreu duas vezes dentro de dez horas e a única maneira de restaurar a rede é reinicializar a WLC.

## Solução

O TAC fornece o script para coletar os dados de todos os componentes do produto para identificar aquele no qual o cliente está no estado IDLE.

Após a análise dos registros, descobriu-se que isso se deve ao vazamento de memória no recurso AVC (Application Visibility and Control, Visibilidade e controle do aplicativo). Esse bug é arquivado para rastrear o problema e é corrigido na versão mais recente.

ID de bug da Cisco [CSCun96020](#)

Como solução alternativa rápida, você também pode desativar o AVC na WLC.