# **Obtenha e execute o software de recuperação na VM do CUCM**

## Contents

Introduction Informações de Apoio Fazer download da imagem ISO do software de recuperação Carregar imagem ISO no armazenamento de dados ESXi Configurações de VM Necessárias Antes da Recuperação Requisitos de pós-recuperação

## Introduction

Este documento descreve como obter e executar o software de recuperação para o Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

# Informações de Apoio

Este documento descreve como obter e executar o software de recuperação para o Cisco Unified Communications Manager (CUCM), bem como as alterações necessárias para as configurações da máquina virtual (VM) antes e depois da recuperação.

As imagens ISO do software de recuperação são salvas no armazenamento de dados ESXi.

Os armazenamentos de dados são contêineres lógicos, análogos aos sistemas de arquivos, que ocultam as especificidades de cada dispositivo de armazenamento e fornecem um modelo uniforme para o armazenamento de arquivos de VM. Os armazenamentos de dados também podem ser usados para armazenar imagens ISO, modelos de VM e imagens de disquete.

O vSphere Client é usado para acessar os diferentes tipos de dispositivos de armazenamento que o host ESXi detecta e para implantar armazenamentos de dados neles.

## Fazer download da imagem ISO do software de recuperação

Para obter a imagem ISO do software de recuperação:

- 1. Na página inicial da Cisco, navegue para **Downloads Home > Produtos > Unified Communications > Controle de chamadas > Unified Communications Manager (CallManager)**.
- 2. Clique na versão apropriada do CUCM e faça o download do software de recuperação:

Select a Software Type:

Recovery Software <	
SIP Normalization and Transparency Scripts	
Unified Communications Manager / CallManager / Cisco Unity C	onnection Utilities
Unified Communications Manager / Cisco Unity Connection Time	e Zone Updates
Unified Communications Manager / Cisco Unity Connection Upd	ates
Unified Communications Manager Virtual Machine Templates	
Unified Communications Manager/CallManager Device Package	s
Unified Communications Manager/CallManager Locale Installer	

3. Faça o download da imagem ISO do software de recuperação e salve-a no **armazenamento de dados ESXi**.

#### Carregar imagem ISO no armazenamento de dados ESXi

Conclua estas etapas para carregar a imagem ISO do software de recuperação no armazenamento de dados por meio do vSphere Client versão 5.0:

1. Faça login no vSphere Client:



2. Clique em Datastore and Datastore Clusters:

LALU	-BGL-TAC					
Gett	ing Started Summar	y (	Virtual Machi	nes Hosts Datas	tores and Datastore (	Ilusters IP Poo
					<b>☆</b>	
Iden	Identification 🛆 Status		us	Device	Drive Type	Capacity
	bgl-vaas-33:datas	0	Normal	naa.60030130f09	Non-SSD	552.00 GB
	bgl-vaas-35:datas	0	Normal	naa.60030130f09	Non-SSD	552.00 GB
	bgl-vnap-04:datas	0	Normal	naa.60030130f09	Non-SSD	131.00 GB
	bgl-vnap-05:datas	0	Normal	naa.60030130f09	Non-SSD	131.00 GB
	bgl-vnap-06:datas	0	Normal	naa.60030130f09	Non-SSD	131.00 GB

3. Clique com o botão direito do mouse no armazenamento de dados para o qual você deseja carregar o arquivo e clique em **Browse Datastore**:

Getting Started	Summary	Virtual Machi	nes Hosts [	Datastores and Datastor	e Clusters
Identification	A .	itatus	Device	Drive Type	Capa
bgl-vaas-33:0	datas.	🔿 Normal		09 Non-SSD	552.0
bgl-vaas-35:0	datas.	Browse Data	istore		552.0
bgl-vnap-04:	datas.	Alarm	•	•	131.0
bgl-vnap-05:	datas.	Assian User	-Defined Storag	e Canahility	131.0
🔋 bgl-vnap-06:	datas.		bennea storag		131.0
🔋 bgl-vnap-07:	datas.	Rename			552.0
🔋 bgl-vnap-08:	datas.	Delete			552.0
🔋 bgl-vnap-09:	datas.	<u> </u>			552.0
🔋 bgl-vnap-10:	datas.	Open in Nev	w Window	Ctrl+Alt+N	552.0
🔋 bgl-vnap-11:	datas.	Refresh			552.0
🔋 bgl-vnap-18:	datas.	Copy to Clip	board	Ctrl+C	366.5
😭 bgl-vnap-19:	datas	V Normai	Had.000301301	עכביווטאו וווידט	366.5

4. Escolha a pasta para a qual deseja fazer upload da imagem ISO:



5. Clique na guia **Upload files**:



6. Navegue até o local da pasta em que a imagem foi salva na máquina:

🖉 Upload Items	•		
Organize	folde	r	
🔆 Favorites		Name	Date mo
🧮 Desktop		👩 9.1.2.10000-28-recovery	4/15/201
🚺 Downloads 🗐 Recent Places		9.1.2.10000-28-recovery.iso.part	4/15/201
🥽 Libraries 📑 Documents 🎝 Music	ш		

7. Depois de selecionar o arquivo, uma mensagem pop-up será exibida. Escolha Sim:



A imagem ISO começa a ser carregada no armazenamento de dados:



Configurações de VM Necessárias Antes da Recuperação

Conclua estas etapas para garantir que as configurações da VM estejam corretas antes de executar o Software de recuperação:

- 1. No vSphere Client, navegue até a máquina VM do CUCM.
- 2. Clique com o botão direito do mouse na VM para a qual você deseja executar o Software de recuperação e desligue a VM:



3. Clique com o botão direito do mouse e navegue até Editar configurações:



4. Na guia *Hardware*, selecione a **unidade de CD/DVD**, marque a caixa de seleção **Conectar ao ligar** e navegue até a imagem **recovery.iso** que você salvou no armazenamento de dados:



5. Na guia *Options*, selecione **Boot Options**, marque a caixa de seleção **Force BIOS Setup**, selecione **OK** e ligue a VM:

Jware 300000 Resources Profiles VService	Virtual Machine Version:
tings Summary veral Options motoest_9.1.1 sp Options Disabled ware tools Shut Down ver Nanagement Standby vanced ieneral Normal Expose Norflie oot Options Boot to BROS itine Channel NPTV Nore SPU/MMU vitrualization Automatic wapfile Location Use default se DRS Rules O rules	oct filmware ot Delay te virtual machine is powered on or reset, to for the following number of millisoconds: ietup time the virtual machine boots, force entry into the up Screen. tecovery e virtual machine fails to find boot device, cally retry boot after 10 = seconds

6. A VM é inicializada no modo do BIOS. Navegue até o menu de inicialização:

etropStoced Semmery Resource Alectory Performance Taxos DEverts Advisory Console Permission (Psps) PhoenixBIUS Setup Utility faim Advanced Security Reck Exit	
4	Iten Specific Help
•Kaccuable Devices •Hard Drive CO-NH Trive Network boot from Intel E1906	Keys used to view or configure devices: (Inter) expands or collapses devices with a + or - (Ctrl+Enter) expands all (+) and (-) moves the device up or down. (h) May move removable device between Hard Disk or Removable Disk (d) Remove a device that is not installed.
F1 Help 14 Select Item -/+ Change Ualans Esc Exit ++ Select Menu Enter Select > Sub-	P9 Setup Defaults Nenn F16 Save and Exit

7. Use o símbolo de mais (+) para mover a opção Unidade de CD-ROM para o início da lista:

			PhoenixBIU	18 Setup U	Itility	
Ma	in I	Advanced	Security	Boot	Exit	
	CD-RUM	Drive 🚙				Item Specific Help
	Hard D Networl	nie Devices rive k boot from	Intel E1000	8		Keys used to view or configure devices: <cnter> expands or collapses devices with a * or - <ctrl+enter> expands all &lt;+&gt; and &lt;-&gt; noves the device up or down. <n> May nove removable device between Hard Disk or Removable Disk <d> Remove a device that is not installed.</d></n></ctrl+enter></cnter>
F1	Hely	14 Select	Item -/+	Change	Values	P9 Setup Defaults
Esc	Exit	- Select	Nenu Enter	Select	► Sub-fi	enu 1910 Save and Exit

8. Pressione a tecla F10 e você será solicitado a salvar esta configuração:

		PhoenixBIOS	Setup Utilit	1
Main	Advanced	Security	Foot Ext	
<b>CD</b> 1	011M Th. T			Item Specific Help
+Rem +Hari Neti	nuable Devices d Drive work boot from	s # InLe1 E1000		Keys used to view or configure devices: <enter> expands or</enter>
		Setup Con	firmation	s devices with
	Saue	configuration c	hanges and ex [No]	kit now? <-> noves the 1 or down. nove removable
				device between Hard Disk or Removable Disk <d> Remove a device that is not installed.</d>
		Space Select	Enter	Accept

O sistema agora é carregado com a unidade de CD-ROM onde o software de recuperação está localizado. Quando o sistema inicializa, você vê as opções que são mostradas na próxima imagem.

9. Escolha a opção **F** (pressione a tecla **F**):

Runni	ing the sustem installer.					
Pleas	e wit					
Detec	ting Server Hardware - this can take several minutes					
VMwau	e; passed detection validation					
нннн	а ими и ками и ка					
	<ul> <li>Welcome to Cisco Unified Communications Recovery Disk</li> </ul>					
M- 36 46	Uersion 9.1.1.20000-5					
***	Copyright - Cisco System, Inc. 2005-2010					
***						
***	Active partition: PARTITION A - 9.1.1.20003-5					
***						
***	Flease enter one of the following options:					
	[2] [[] Charle and connect dial file sustains					
***	[1]][[u]] Levie and Correct war is to agreeme.					
***	(All All All on wart it inns on diskis)					
***	(0);[g] Guit this recovery disk program.					
****						
>						

A verificação do sistema de arquivos começa:

```
*** Please enter one of the following options:
-----
       [F]:[f] Check and correct disk file systems.
[V]:[v] Verify the disk partitioning layout.
[A]:[e] Align partitions on disk(s).
[Q]:[g] Quit this recovery disk program.
-----
-
 -
HH H
                                                                                > F
                                      ******
Use of the file system repair on the recovery disc does not guarantee
a fully functioning system. Even if the server is recovered into an operable
state, full functionality of all features and services cannot be guaranteed.
Cisco strongly recommends a server rebuild if the file system has become
corrupted to ensure full functionality.
 *****
Press Enter key to continue...
Unnounting partition /mnt/part1
Unnounting partition /mnt/part2
Unnounting partition /mnt/part3
$ 86.5%
```

Quando a verificação do sistema de arquivos estiver concluída, você voltará ao menu principal:

Pass 4: Checking reference counts Pass 5: Checking group summary information recommon: 57819/12958784 files (8.6% non-contiguous), 6924958/12958398 blocks HK. : I DK 1 Mounting partition zmnt/part1 Mounting partition zmmt/part2 Mounting partition zmmt/part3 Mounting partition zmmt/part6 I DK 1 I DK I Welcome to Cisco Unified Communications Recovery Disk Levelon 9 1 1 20009-5 Copyright - Cisco System, Inc. 2006-2010 RHH \*\*\* .... -Active partition: PARTITION A - 9.1.1.28888-5 8-8-9 -Please enter one of the following options: -..... \*\*\* IFINF1 Check and correct disk file systems \*\*\* [VI:[v] Verify the disk partitioning Laguat.
\*\*\* [AI:[a] Align partitions on disk(s).
\*\*\* [QI:[q] Quit this recovery disk program. -----the factor for the last test and and and taking the factor as an exception for the factor for the factor and > \_

10. Escolha a opção **Q** (pressione a tecla **Q**) para sair do programa de software de recuperação. Em seguida, será solicitado que você reinicialize o sistema, conforme mostrado aqui:



#### Requisitos de pós-recuperação

Nota: antes de prosseguir com a reinicialização, certifique-se de desmarcar a caixa de seleção Force entry into BIOS.

Conclua estas etapas depois de executar o Software de Recuperação:

1. Clique com o botão direito do mouse na VM, navegue para Edit Settings > Options > Advanced > Boot Options e certifique-se de que a caixa de seleção The next time the virtual machine boot, force entry into the BIOS setup screen esteja desmarcada:



2. Na guia Hardware, desmarque as caixas de seleção Conectado e Conectar ao Ligar:



- 3. Continue para reinicializar o sistema:
  - A. Clique com o botão direito do mouse na VM do CUCM.
  - B. Desligue a máquina.

#### C. Ligue a máquina.



**Observação**: embora o software de recuperação ajude a corrigir os erros do *sistema de arquivos* e a mover o sistema para fora do modo *somente leitura*, a Cisco recomenda como prática recomendada que o servidor seja atualizado para o próximo nível de patch ou seja reconstruído.

#### Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.