

Obtenha e execute o software de recuperação na VM do CUCM

Contents

[Introduction](#)

[Informações de Apoio](#)

[Fazer download da imagem ISO do software de recuperação](#)

[Carregar imagem ISO no armazenamento de dados ESXi](#)

[Configurações de VM Necessárias Antes da Recuperação](#)

[Requisitos de pós-recuperação](#)

Introduction

Este documento descreve como obter e executar o software de recuperação para o Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Informações de Apoio

Este documento descreve como obter e executar o software de recuperação para o Cisco Unified Communications Manager (CUCM), bem como as alterações necessárias para as configurações da máquina virtual (VM) antes e depois da recuperação.

As imagens ISO do software de recuperação são salvas no armazenamento de dados ESXi.

Os armazenamentos de dados são contêineres lógicos, análogos aos sistemas de arquivos, que ocultam as especificidades de cada dispositivo de armazenamento e fornecem um modelo uniforme para o armazenamento de arquivos de VM. Os armazenamentos de dados também podem ser usados para armazenar imagens ISO, modelos de VM e imagens de disquete.

O vSphere Client é usado para acessar os diferentes tipos de dispositivos de armazenamento que o host ESXi detecta e para implantar armazenamentos de dados neles.

Fazer download da imagem ISO do software de recuperação

Para obter a imagem ISO do software de recuperação:

1. Na página inicial da Cisco, navegue para **Downloads Home > Produtos > Unified Communications > Controle de chamadas > Unified Communications Manager (CallManager)**.
2. Clique na versão apropriada do CUCM e faça o download do **software de recuperação**:

Select a Software Type:

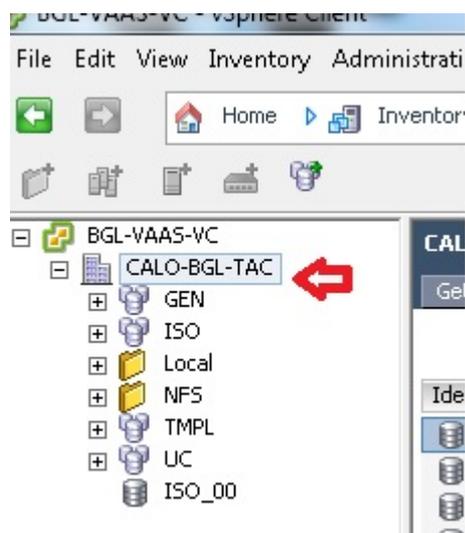


3. Faça o download da imagem ISO do software de recuperação e salve-a no **armazenamento de dados ESXi**.

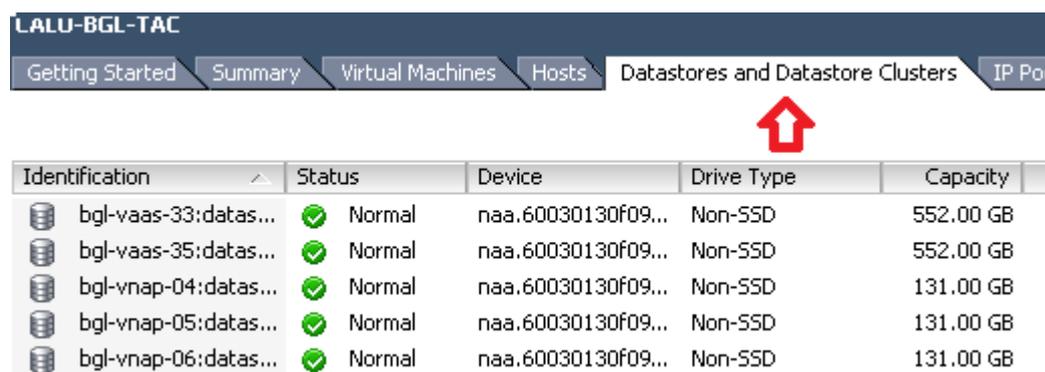
Carregar imagem ISO no armazenamento de dados ESXi

Conclua estas etapas para carregar a imagem ISO do software de recuperação no armazenamento de dados por meio do vSphere Client versão 5.0:

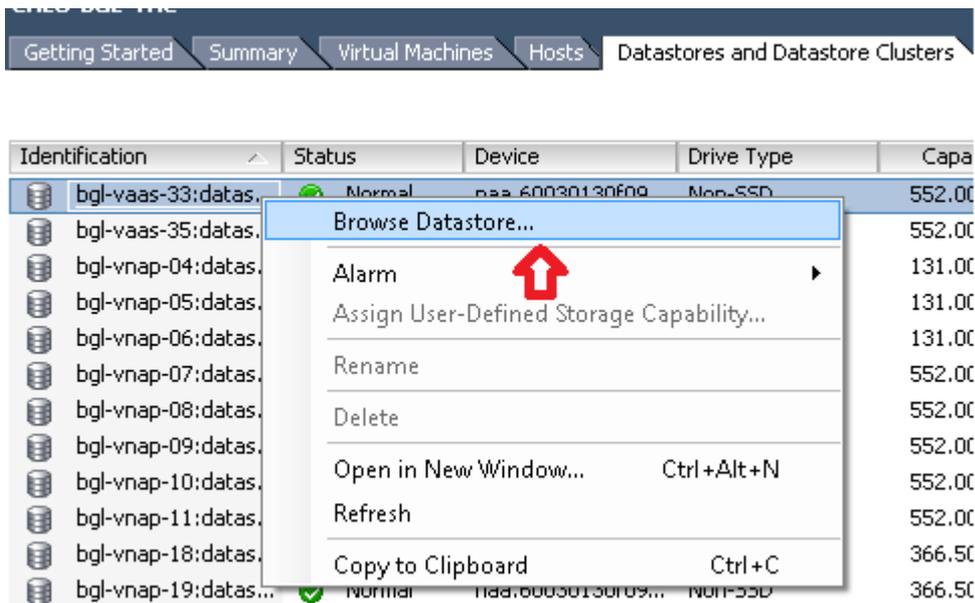
1. Faça login no vSphere Client:



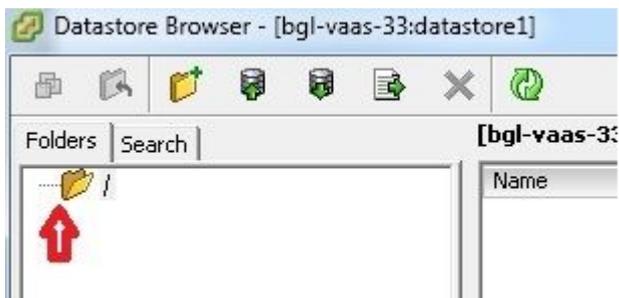
2. Clique em **Datastore and Datastore Clusters**:



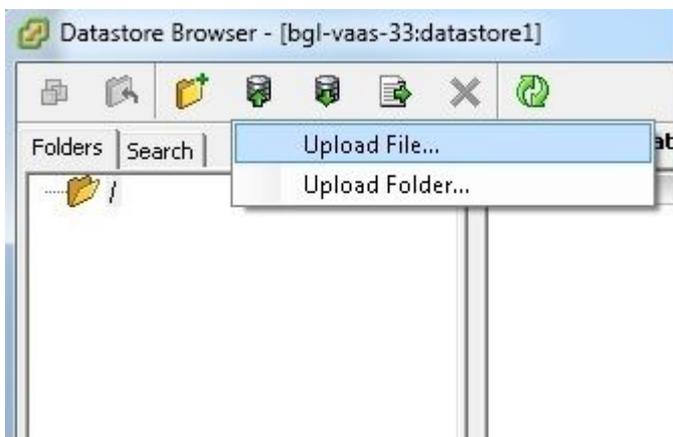
3. Clique com o botão direito do mouse no armazenamento de dados para o qual você deseja carregar o arquivo e clique em **Browse Datastore**:



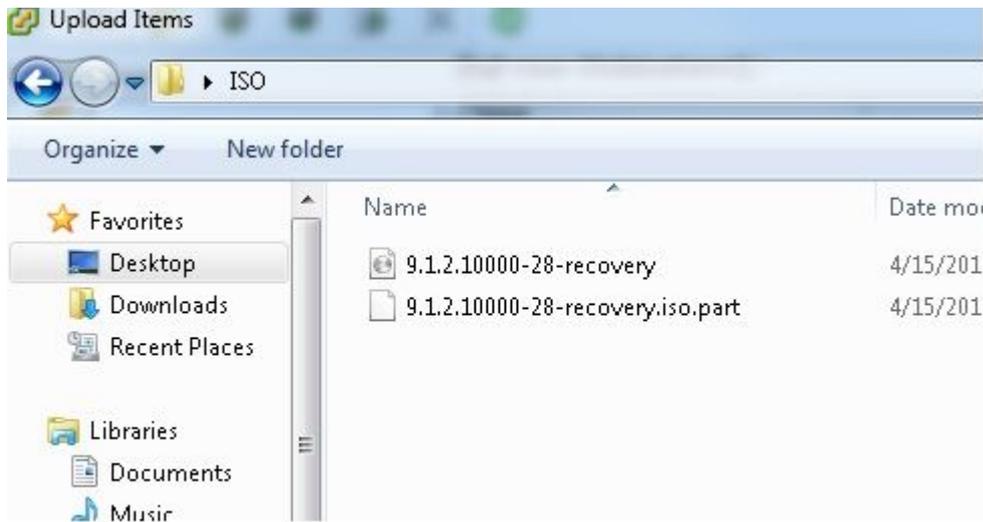
4. Escolha a pasta para a qual deseja fazer upload da imagem ISO:



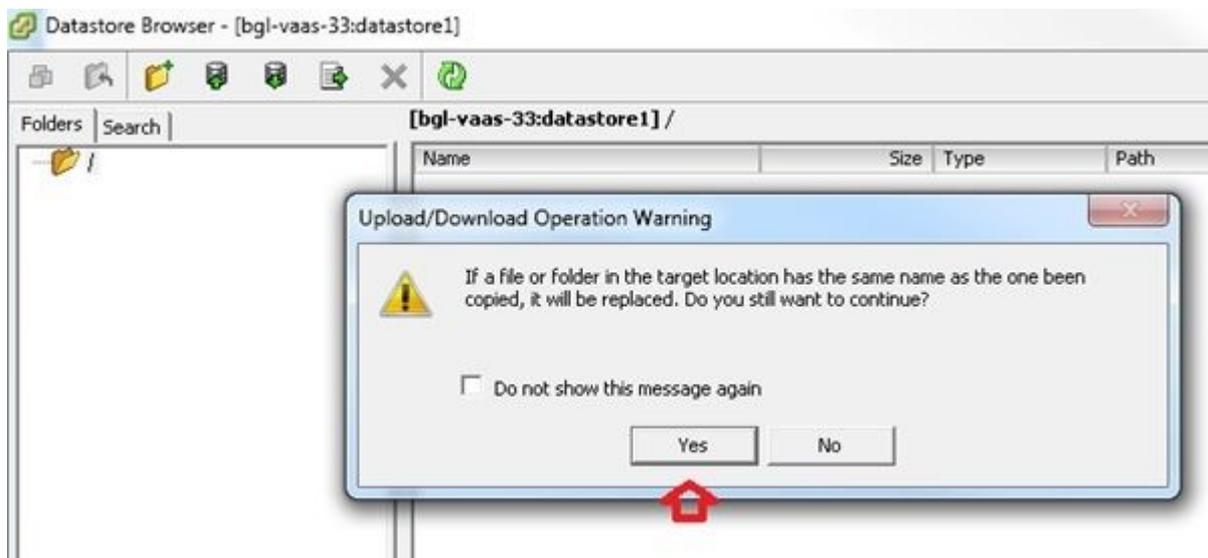
5. Clique na guia **Upload files**:



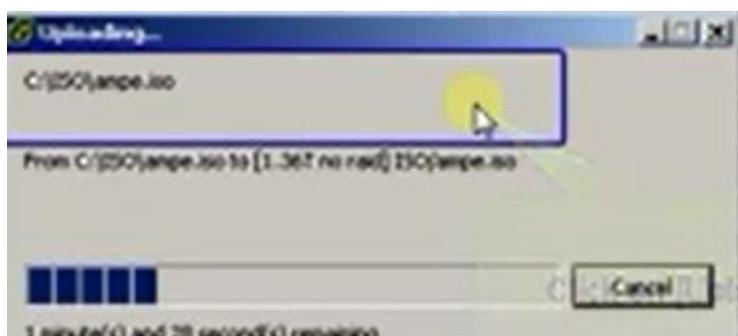
6. Navegue até o local da pasta em que a imagem foi salva na máquina:



7. Depois de selecionar o arquivo, uma mensagem pop-up será exibida. Escolha **Sim**:



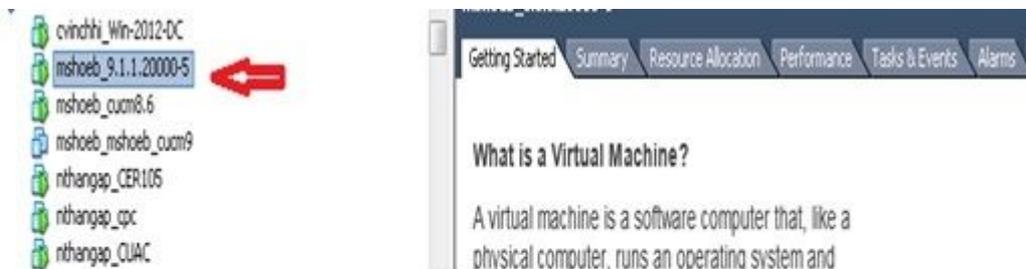
A imagem ISO começa a ser carregada no armazenamento de dados:



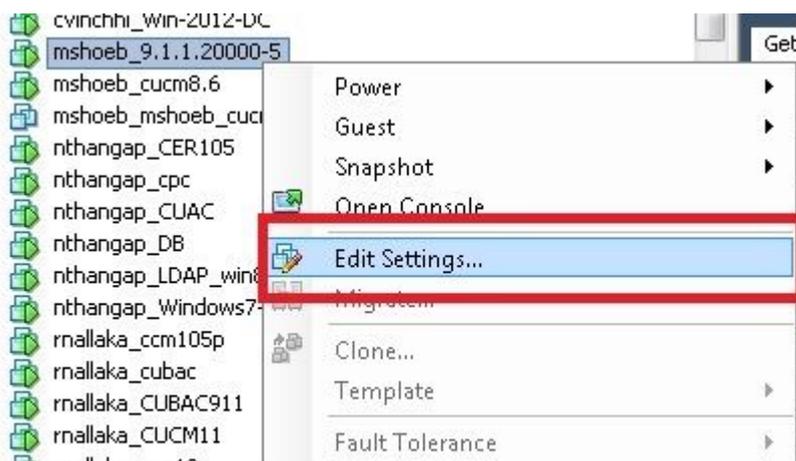
Configurações de VM Necessárias Antes da Recuperação

Conclua estas etapas para garantir que as configurações da VM estejam corretas antes de executar o Software de recuperação:

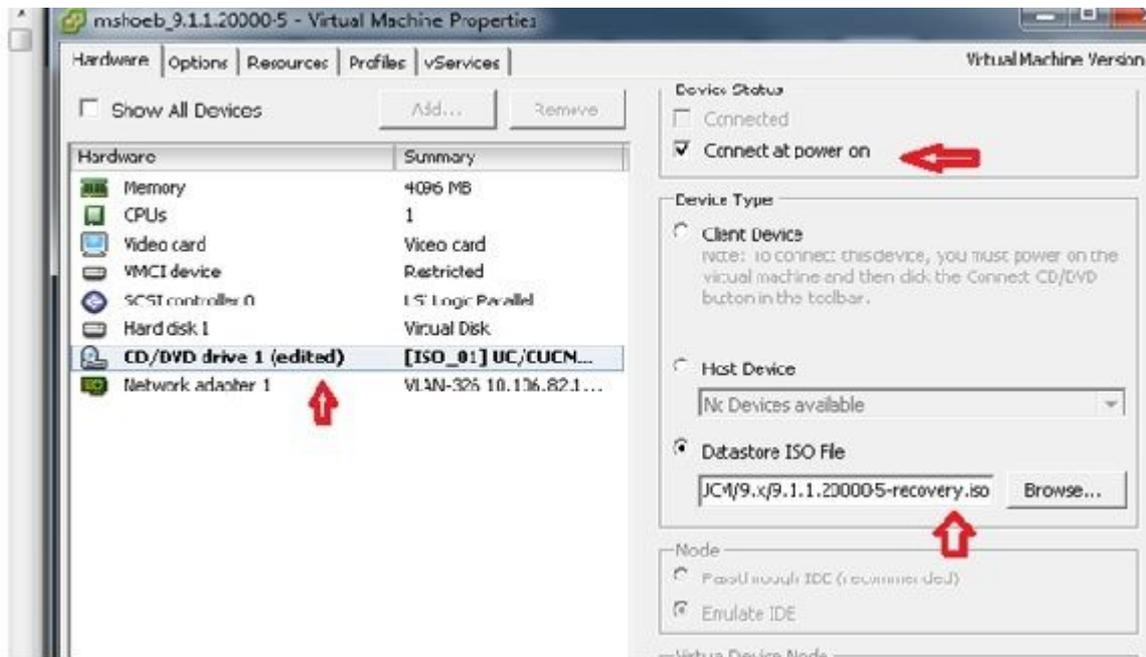
1. No vSphere Client, navegue até a máquina VM do CUCM.
2. Clique com o botão direito do mouse na VM para a qual você deseja executar o Software de recuperação e desligue a VM:



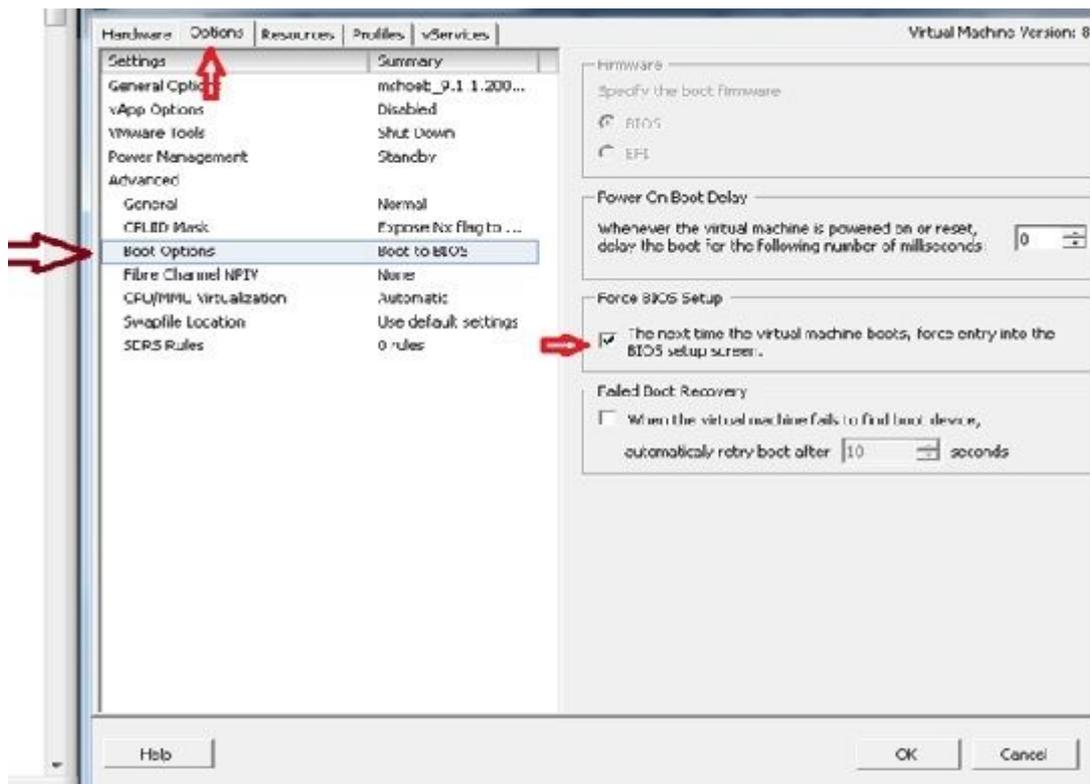
3. Clique com o botão direito do mouse e navegue até **Editar configurações**:



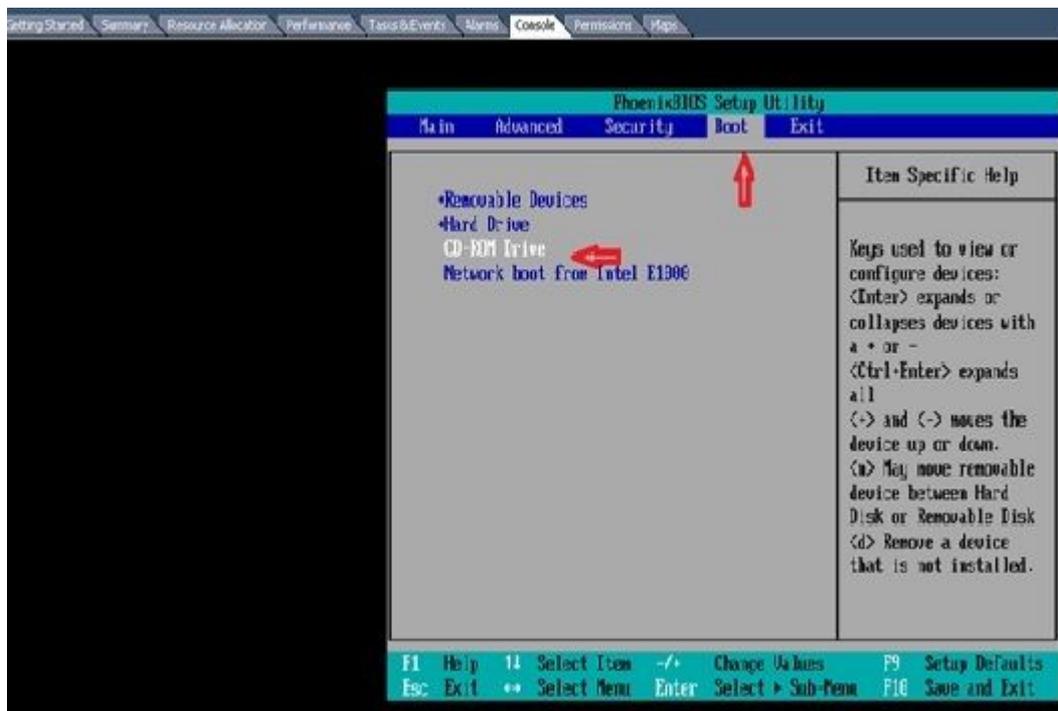
4. Na guia *Hardware*, selecione a **unidade de CD/DVD**, marque a caixa de seleção **Conectar ao ligar** e navegue até a imagem **recovery.iso** que você salvou no armazenamento de dados:



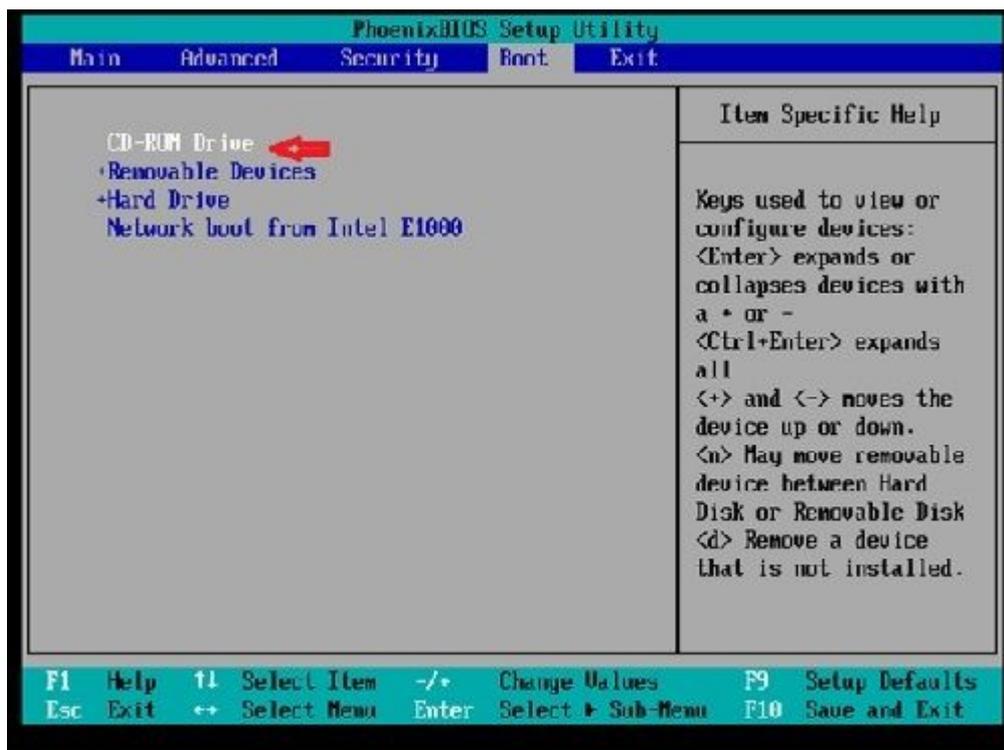
5. Na guia *Options*, selecione **Boot Options**, marque a caixa de seleção **Force BIOS Setup**, selecione **OK** e ligue a VM:



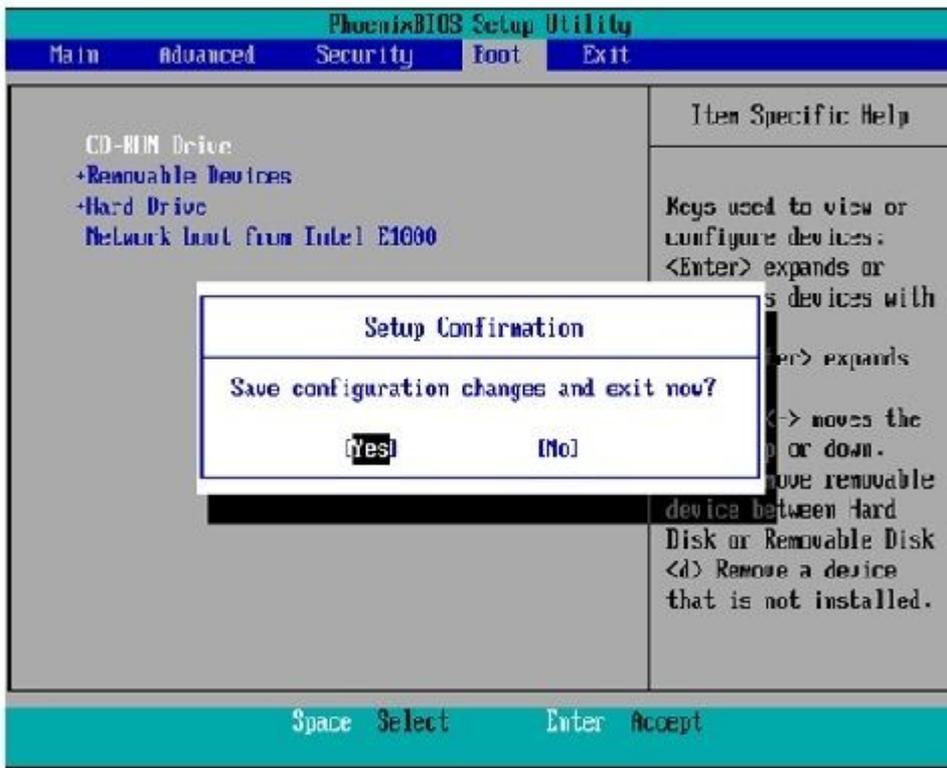
6. A VM é inicializada no modo do BIOS. Navegue até o menu de inicialização:



7. Use o símbolo de mais (+) para mover a opção **Unidade de CD-ROM** para o início da lista:



8. Pressione a tecla **F10** e você será solicitado a salvar esta configuração:



O sistema agora é carregado com a unidade de CD-ROM onde o software de recuperação está localizado. Quando o sistema inicializa, você vê as opções que são mostradas na próxima imagem.

9. Escolha a opção **F** (pressione a tecla **F**):



A verificação do sistema de arquivos começa:

```
*** Please enter one of the following options:
***
*** [F]:[f] Check and correct disk file systems.
*** [V]:[v] Verify the disk partitioning layout.
*** [A]:[a] Align partitions on disk(s).
*** [Q]:[q] Quit this recovery disk program.
*****
> F
***** WARNING! *****
Use of the file system repair on the recovery disc does not guarantee
a fully functioning system. Even if the server is recovered into an operable
state, full functionality of all features and services cannot be guaranteed.
Cisco strongly recommends a server rebuild if the file system has become
corrupted to ensure full functionality.
*****
Press Enter key to continue...
Unmounting partition /mnt/part1
Unmounting partition /mnt/part2
Unmounting partition /mnt/part3
Unmounting partition /mnt/part6
Checking device /dev/udev1
fsck 1.41.14 (22-Dec-2018)
Pass 1: Checking inodes, blocks, and sizes
Pass 2: Checking directory structure
  /: |-----| 86.5%
```

Quando a verificação do sistema de arquivos estiver concluída, você voltará ao menu principal:

```
Pass 4: Checking reference counts
Pass 5: Checking group summary information
/COMMON: 57819/12958784 files (8.6% non-contiguous), 6924958/12958398 blocks
OK.

Mounting partition /mnt/part1 : [ OK ]
Mounting partition /mnt/part2 : [ OK ]
Mounting partition /mnt/part3 : [ OK ]
Mounting partition /mnt/part6 : [ OK ]

*****
*** Welcome to Cisco Unified Communications Recovery Disk
*** Version 9.1.1.28888-5
*** Copyright - Cisco System, Inc. 2006-2010
***
*** Active partition: PARTITION A - 9.1.1.28888-5
***
*** Please enter one of the following options:
***
*** [F]:[f] Check and correct disk file systems.
*** [V]:[v] Verify the disk partitioning layout.
*** [A]:[a] Align partitions on disk(s).
*** [Q]:[q] Quit this recovery disk program.
*****
> _
```

10. Escolha a opção Q (pressione a tecla Q) para sair do programa de software de recuperação. Em seguida, será solicitado que você reinicialize o sistema, conforme mostrado aqui:

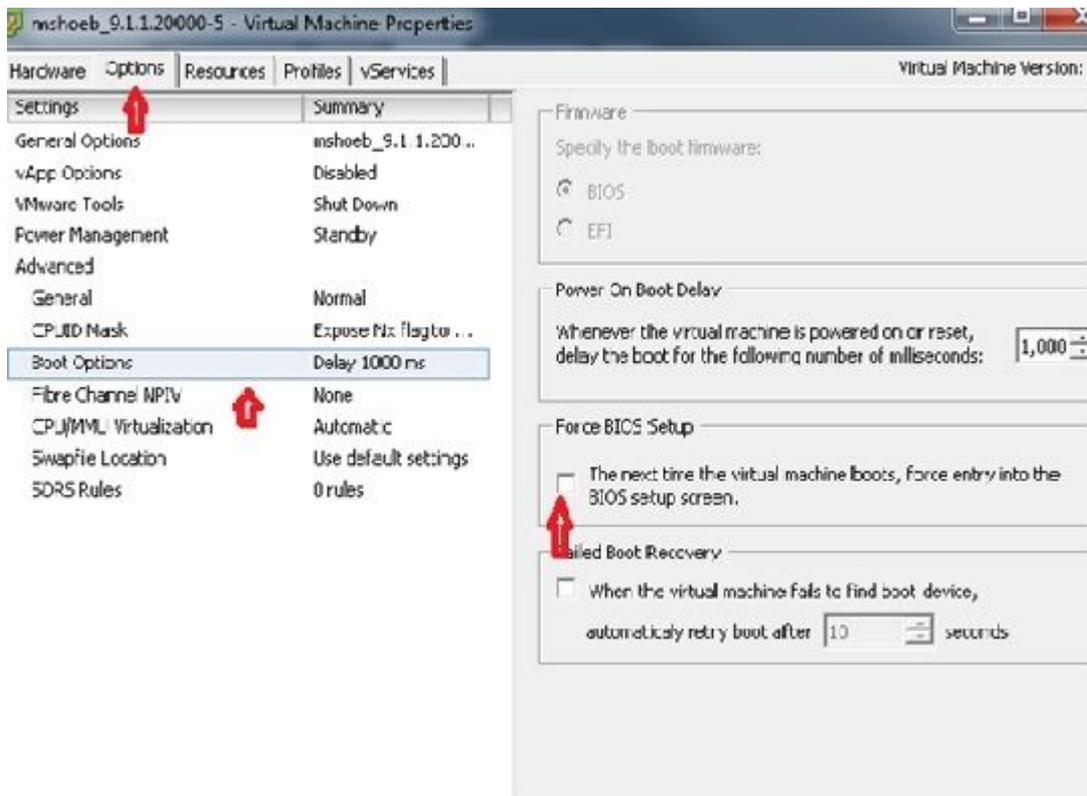
```
*** [U][u] Verify the disk partitioning layout.
*** [A][a] Align partitions on disk(s).
*** [Q][q] Quit this recovery disk program.
*****
> Q
The system will HALT NOW!!! Once halted, please eject the CD.
Install exited abnormally [1/1]
sending termination signals...done
sending kill signals...done
disabling swap...
unmounting filesystems...
  /mnt/runtime done
  disabling /dev/loopA
  /proc done
  /dev/pts done
  /sys done
  /tmp/cramfs done
  /mnt/source done
  /selinux done
  /mnt/part1 done
  /mnt/part2 done
  /mnt/part3 done
  /mnt/part6 done
you may safely reboot your system
-
```

Requisitos de pós-recuperação

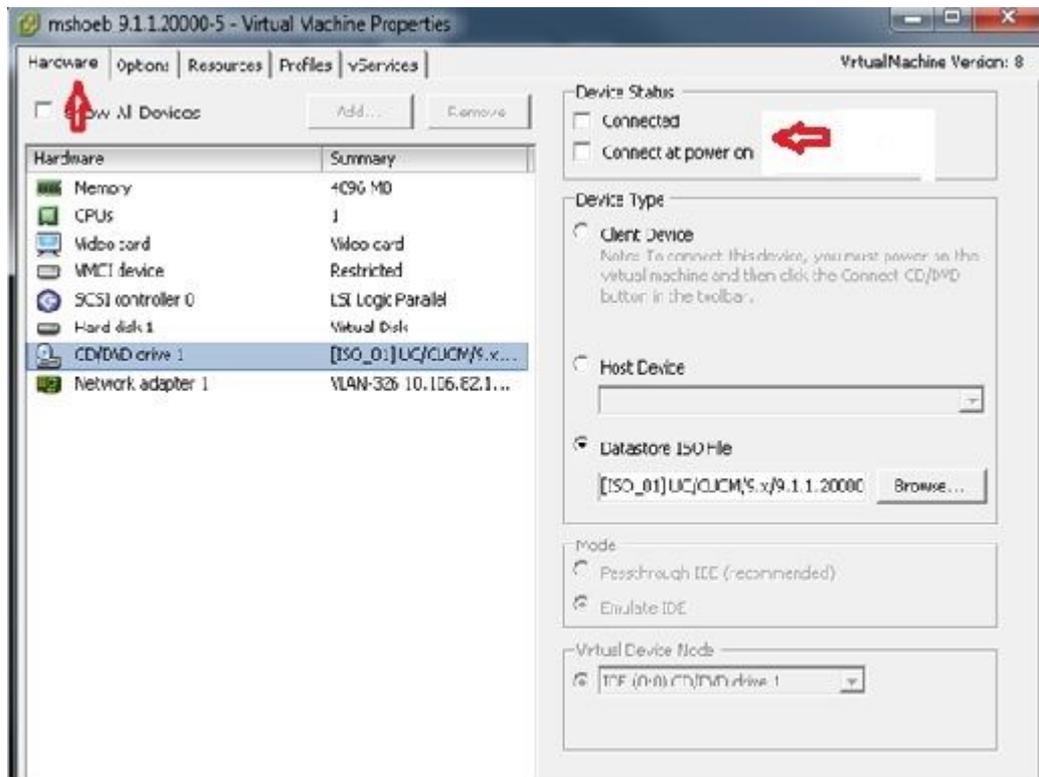
Nota: antes de prosseguir com a reinicialização, certifique-se de desmarcar a caixa de seleção **Force entry into BIOS**.

Conclua estas etapas depois de executar o Software de Recuperação:

1. Clique com o botão direito do mouse na VM, navegue para **Edit Settings > Options > Advanced > Boot Options** e certifique-se de que a caixa de seleção **The next time the virtual machine boot, force entry into the BIOS setup screen** esteja desmarcada:



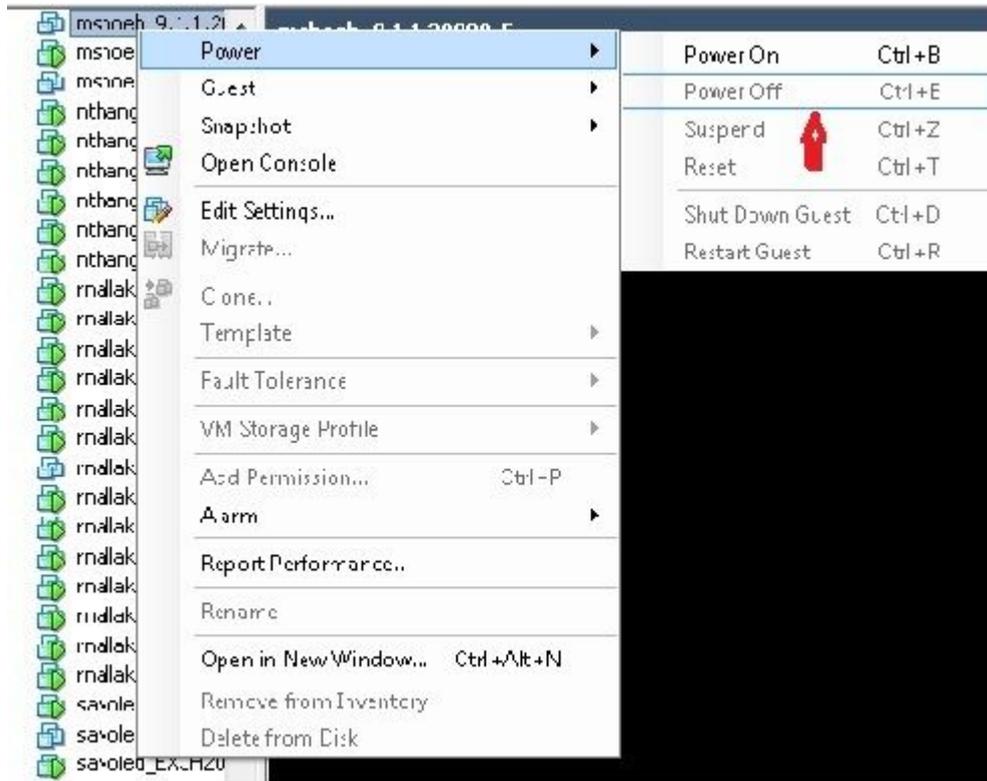
2. Na guia *Hardware*, desmarque as caixas de seleção **Conectado** e **Conectar ao Ligar**:



3. Continue para reinicializar o sistema:

- A. Clique com o botão direito do mouse na VM do CUCM.
- B. Desligue a máquina.

C. Ligue a máquina.



Observação: embora o software de recuperação ajude a corrigir os erros do *sistema de arquivos* e a mover o sistema para fora do modo *somente leitura*, a Cisco recomenda como prática recomendada que o servidor seja atualizado para o próximo nível de patch ou seja reconstruído.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.