

# Solucione problemas de conflitos de endereço IP nos roteadores VPN RV016, RV042, RV042G e RV082

## Objetivo

Ocorrerá um erro de conflito de endereço IP se houver um endereço IP idêntico entre seu computador e outro computador na rede. Isso geralmente ocorre quando um computador ou dispositivo de rede tem um endereço IP estático e criou um conflito com o endereço IP liberado pelo servidor DHCP, que, nesse caso, é o Roteador com fio RV. Este artigo explica como solucionar esse problema nos roteadores VPN RV016, RV042, RV042G e RV082.

## Dispositivos aplicáveis

- RV016
- RV042
- RV042G
- RV082

## Versão de software

- v4.2.1.02

## Solucionar problemas de conflito de endereço IP

A série de roteadores com fio RV oferece recursos DHCP. O DHCP atribui endereços IP aos membros da rede automaticamente. No roteador com fio RV, um intervalo de endereços é definido e esses endereços são fornecidos aleatoriamente aos membros da rede. Quando há um conflito de endereço IP, isso significa que dois usuários finais têm o mesmo endereço, com um dos usuários tendo um endereço IP estático e o outro tendo um endereço IP dinâmico. Para resolver esse problema, siga as próximas etapas.

### Roteamento estático

Etapa 1. Faça login no utilitário de configuração do Roteador e escolha **Setup > Advanced Routing**. A página *Advanced Routing* se abre:

The screenshot shows the 'Advanced Routing' configuration window with the 'IPv4' tab selected. The 'Dynamic Routing' section has 'Working Mode' set to 'Gateway', 'RIP' set to 'Disabled', and both 'Receive RIP versions' and 'Transmit RIP versions' set to 'None'. The 'Static Routing' section has fields for 'Destination IP', 'Subnet Mask', 'Default Gateway', 'Hop Count (Metric, max. is 15)', and 'Interface' (set to 'LAN'). An 'Add to list' button is below these fields. A list box below the button contains the IP addresses '192.168.4.0' and '192.168.5.0', which are highlighted with a red rectangle. At the bottom of the list box are 'Delete' and 'Add New' buttons. The bottom of the window has 'View', 'Save', and 'Cancel' buttons.

| Advanced Routing                                                                                              |                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| IPv4   IPv6                                                                                                   |                                                                         |
| <b>Dynamic Routing</b>                                                                                        |                                                                         |
| Working Mode :                                                                                                | <input checked="" type="radio"/> Gateway <input type="radio"/> Router   |
| RIP :                                                                                                         | <input type="radio"/> Enabled <input checked="" type="radio"/> Disabled |
| Receive RIP versions :                                                                                        | None                                                                    |
| Transmit RIP versions :                                                                                       | None                                                                    |
| <b>Static Routing</b>                                                                                         |                                                                         |
| Destination IP :                                                                                              |                                                                         |
| Subnet Mask :                                                                                                 |                                                                         |
| Default Gateway :                                                                                             |                                                                         |
| Hop Count (Metric, max. is 15) :                                                                              |                                                                         |
| Interface :                                                                                                   | LAN                                                                     |
| <input type="button" value="Add to list"/>                                                                    |                                                                         |
| <div>192.168.4.0<br/>192.168.5.0</div>                                                                        |                                                                         |
| <input type="button" value="Delete"/> <input type="button" value="Add New"/>                                  |                                                                         |
| <input type="button" value="View"/> <input type="button" value="Save"/> <input type="button" value="Cancel"/> |                                                                         |

Etapa 2. Verifique os endereços IP da rede em Static Routing (Roteamento estático), que foram atribuídos na LAN, para determinar quais endereços IP você não pode usar em seu intervalo de endereços IP dinâmicos.

## Configuração de DHCP

A configuração de endereços IP dinâmicos precisa da configuração DHCP.

Etapa 1. Faça login no utilitário de configuração do Roteador e escolha **DHCP > DHCP Setup**. A página *DHCP Setup* é aberta:

The screenshot shows the 'DHCP Setup' window with the 'IPv4' tab selected. The 'Enable DHCP Server' checkbox is checked, and 'DHCP Relay' is unchecked. Under the 'Dynamic IP' section, the 'Client Lease Time' is set to 1440 minutes. The 'Range Start' is 192.168.1.100 and the 'Range End' is 192.168.1.149.

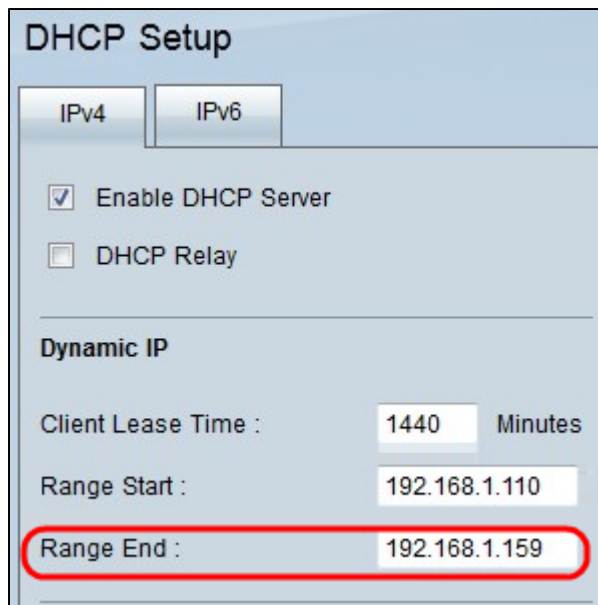
| Field             | Value         |
|-------------------|---------------|
| Client Lease Time | 1440 Minutes  |
| Range Start       | 192.168.1.100 |
| Range End         | 192.168.1.149 |

**Observação:** em Dynamic IP (IP dinâmico), um intervalo de endereços é fornecido. A melhor solução é fornecer um novo intervalo de endereços IP. Dessa forma, novos endereços IP são atribuídos aos usuários na rede, o que encerra o conflito de endereço IP atual.

This screenshot is identical to the previous one, but the 'Range Start' field now contains the value 192.168.1.110. This field is highlighted with a red rectangular box to indicate the change.

| Field             | Value         |
|-------------------|---------------|
| Client Lease Time | 1440 Minutes  |
| Range Start       | 192.168.1.110 |
| Range End         | 192.168.1.159 |

Etapa 2. Na área IP dinâmico, insira um novo endereço IP inicial para o intervalo no campo Início do intervalo. O intervalo de IP dinâmico é o intervalo de IPs que o DHCP tem permissão para usar.



The image shows a 'DHCP Setup' window with two tabs: 'IPv4' and 'IPv6'. The 'IPv4' tab is selected. Inside the window, there are two checkboxes: 'Enable DHCP Server' (checked) and 'DHCP Relay' (unchecked). Below these is a section titled 'Dynamic IP' containing three input fields: 'Client Lease Time' (set to 1440 Minutes), 'Range Start' (set to 192.168.1.110), and 'Range End' (set to 192.168.1.159). The 'Range End' field is highlighted with a red circle.

| Field             | Value         |
|-------------------|---------------|
| Client Lease Time | 1440 Minutes  |
| Range Start       | 192.168.1.110 |
| Range End         | 192.168.1.159 |

Etapa 3. Insira um novo endereço IP final para o intervalo no campo Fim do intervalo.

Etapa 4. Clique em **Save** para salvar todas as alterações feitas na configuração do DHCP.

### Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.