

O KVM não é iniciado após a atualização dos servidores UCS C220 M3 para a resolução de problemas 1.5(1b)

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Problema](#)

[Como resolver o problema](#)

[Etapas da Resolução em um MAC](#)

[Etapas da Resolução no Windows 2008](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introduction](#)

Este documento fornece resoluções para problemas de inicialização do console de teclado, vídeo e mouse (KVM) após a atualização dos servidores com montagem em rack UCS C220 M3 para 1.5(1b).

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos](#).

Problema

Após a atualização dos servidores com montagem em rack UCS C220 M3 para 1.5(1b), você pode experimentar uma situação em que não é possível iniciar o console KVM. Quando você clica no botão KVM, não há nenhum aviso ou mensagem de falha. Os arquivos do Java Network Launch Protocol (JNLP) são baixados para o PC, mas não disparam a abertura do aplicativo java porque não estão associados a ele.

Como resolver o problema

Para resolver esse problema, você deve associar seus arquivos JNLP ao aplicativo Java Web Start. Este documento mostra como fazer isso em plataformas MAC e Windows 2008.

Etapas da Resolução em um MAC

Use estes passos para resolver esse problema em um MAC.

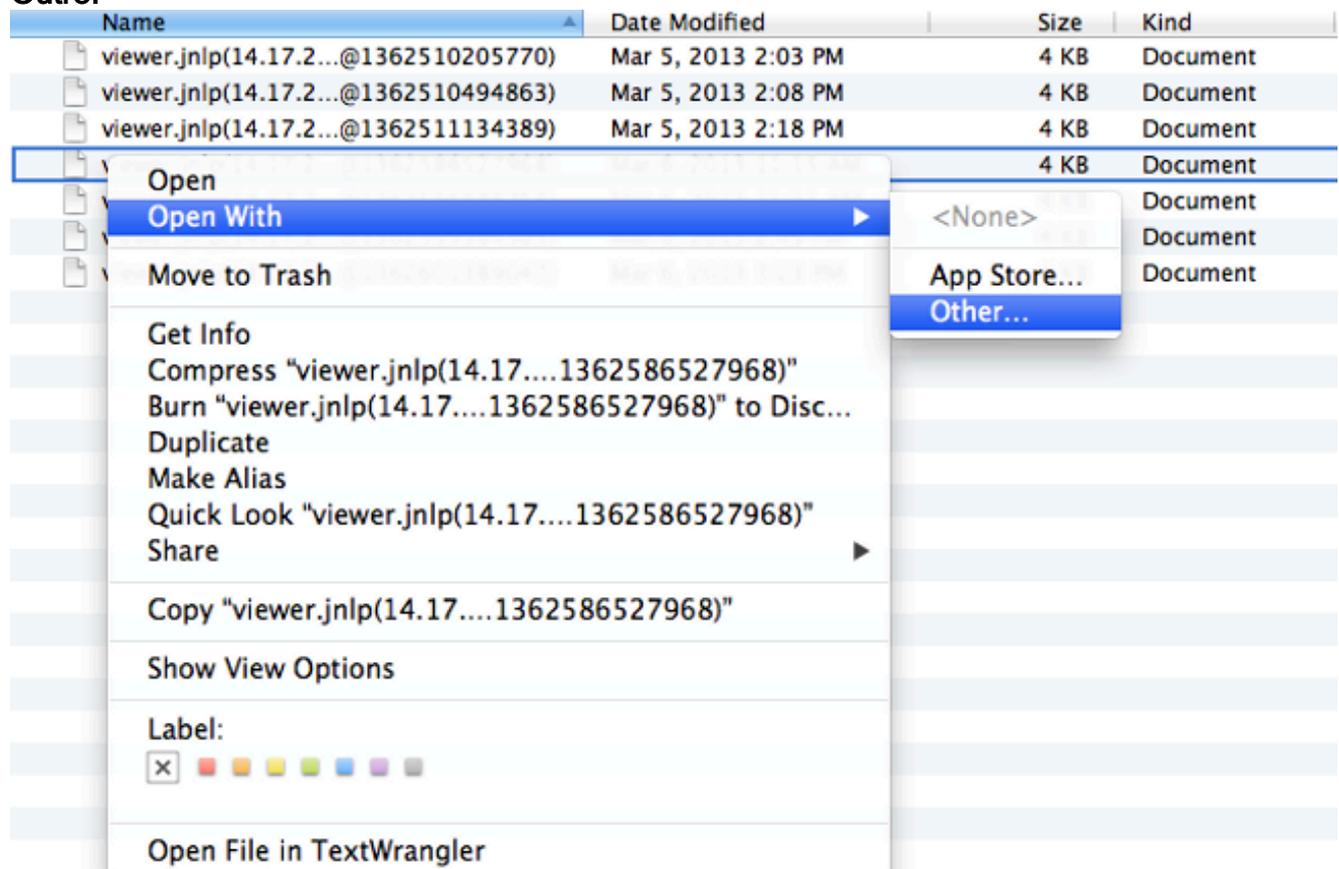
1. Clique no ícone **KVM** no Cisco Integrated Management Controller (CIMC) do UCS e localize o arquivo .jnlp em seu PC. Parece com isto:

`viewer.jnlp(14.17.2.100@0@1362683732886)`

Como mostrado neste exemplo, o arquivo normalmente contém o endereço IP do Cisco UCS. Neste exemplo, o PC salva esses arquivos na pasta **Meus downloads**, com base nas preferências do navegador.

2. Ao localizar o arquivo, clique com o botão direito do mouse nele e escolha **Abrir com** e selecione

Outro.



3. Isso abre outra janela onde você pode escolher o arquivo **Java WebStart.app** para esses

arquivos
.jnlp.

Name	Date Modified	Size
System	Oct 19, 2012 5:05 AM	--
Library	Jan 8, 2013 7:54 PM	--
Accessibility	Oct 19, 2012 5:00 AM	--
Accounts	Oct 19, 2012 5:05 AM	--
Address Book Plug-Ins	Oct 19, 2012 5:01 AM	--
Assistant	Jun 16, 2012 5:45 PM	--
Automator	Oct 19, 2012 5:04 AM	--
BridgeSupport	Oct 19, 2012 12:53 AM	--
Caches	Jan 30, 2013 4:29 PM	--
ColorPickers	Sep 6, 2012 10:43 PM	--
Colors	Sep 6, 2012 10:43 PM	--
ColorSync	Oct 19, 2012 5:02 AM	--
Components	Oct 19, 2012 5:05 AM	--
Compositions	Oct 19, 2012 5:04 AM	--
CoreServices	Jan 10, 2013 12:57 PM	--
Jar Launcher.app	Jan 8, 2013 4:28 PM	374 KB
Java Web Start.app	Jan 8, 2013 4:28 PM	322 KB

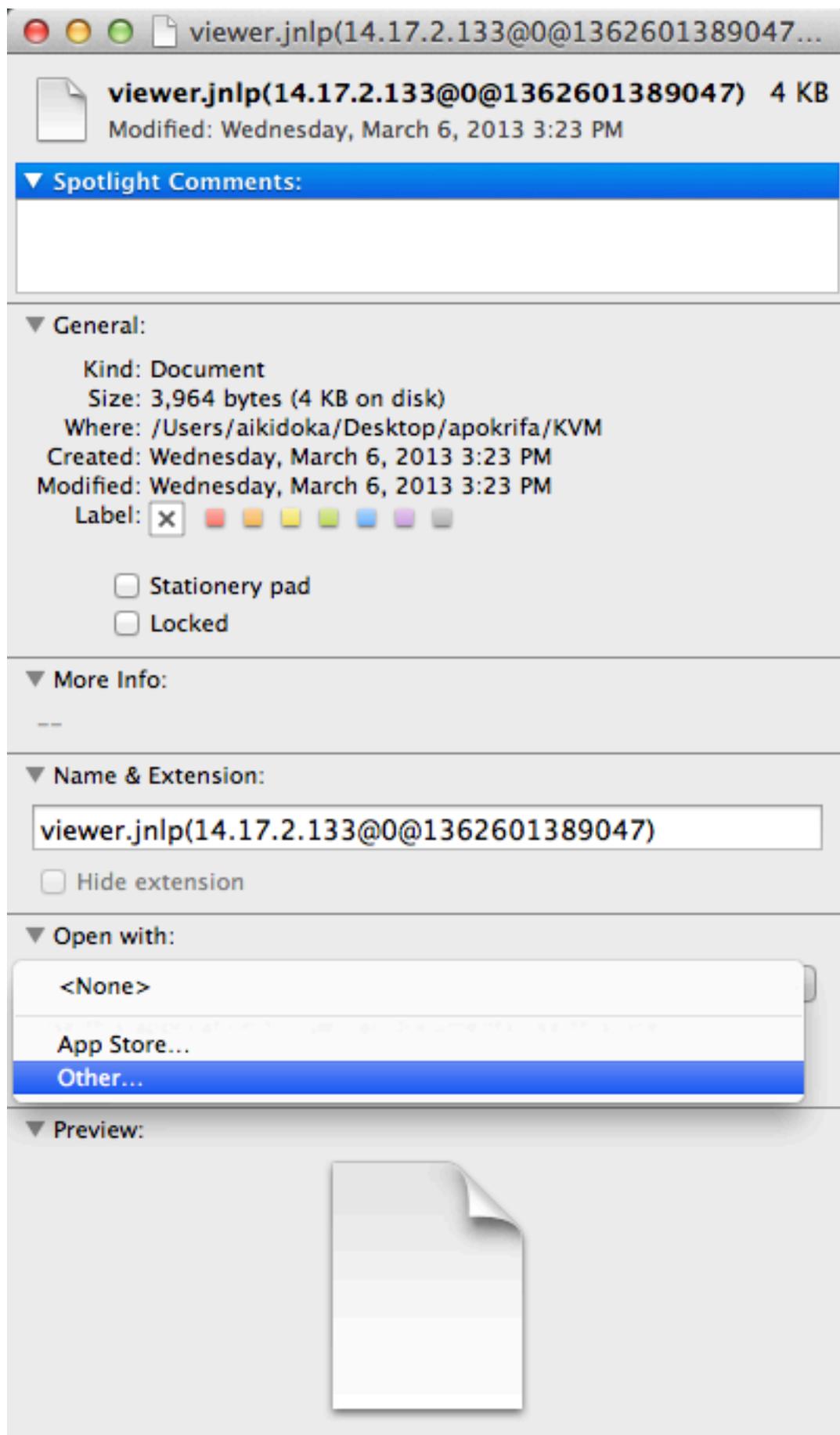
Agora você pode iniciar o KVM do CIMC.

4. Se você continuar tendo um problema, clique com o botão direito do mouse no arquivo .jnlp e clique em **Obter informações**.

Name	Date Modified	Size	Kind
viewer.jnlp(14.17.2...@1362510205770)	Mar 5, 2013 2:03 PM	4 KB	Document
viewer.jnlp(14.17.2...@1362510494863)	Mar 5, 2013 2:08 PM	4 KB	Document
viewer.jnlp(14.17.2...@1362511134389)	Mar 5, 2013 2:18 PM	4 KB	Document
viewer.jnlp(14.17.2...@1362586527968)	Mar 6, 2013 11:15 AM	4 KB	Document
viewer.jnlp(14.17.2...@1362586888758)	Mar 6, 2013 11:21 AM	4 KB	Document
viewer.jnlp(14.17.2...@1362599384363)	Mar 6, 2013 2:49 PM	4 KB	Document
viewer.j		4 KB	Document

Open
Open With
Move to Trash
Get Info
Compress "viewer.jnlp(14.17....1362601389047)"
Burn "viewer.jnlp(14.17....1362601389047)" to Disc...
Duplicate
Make Alias
Quick Look "viewer.jnlp(14.17....1362601389047)"
Share
Copy "viewer.jnlp(14.17....1362601389047)"
Show View Options
Label:
<input type="checkbox"/>
Open File in TextWrangler

5. Isso abre outra janela. Clique em **Abrir com** e, em seguida, clique em **Outro**. Em seguida, vá para o Passo 3

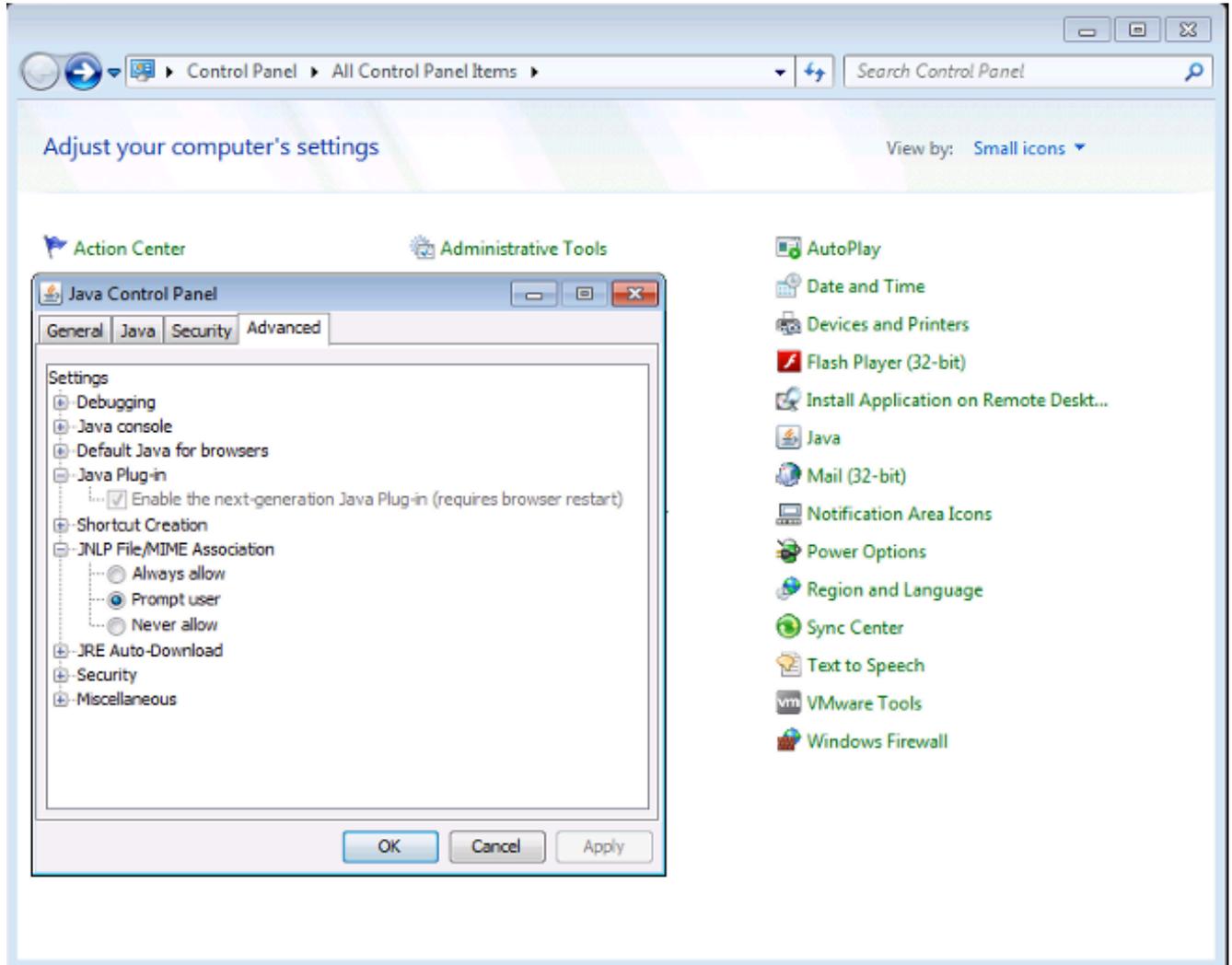


novamente.

[Etapas da Resolução no Windows 2008](#)

Em um PC baseado em Windows, o problema é o mesmo. Os arquivos .jar Java são executados no aplicativo Java Web Start, que está incluído na instalação do Java.

1. No Windows 2008, clique em **Iniciar** e navegue até **Painel de controle > Java**. Isso abre a janela Painel de controle Java.



2. Clique na guia **Avançado** na parte superior do Painel de controle Java.
3. Verifique se o **plug-in Java** está ativado. (Recarregue o navegador, se necessário.)
4. Clique em **+** para expandir **JNLP File/MIME Association** e verifique se **Always allow** ou **Prompt user** está selecionado. Caso contrário, faça a alteração e recarregue o navegador. Agora você pode executar seu KVM. **Observação:** você também pode abrir o arquivo com o programa **Javaws.exe**.

[Informações Relacionadas](#)

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)