

IDLE-toestand van client voor probleemoplossing op 5760 WLC

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem: Clients zijn vastgedraaid in ongebruikte toestand](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe de problemen met de IDLE-client kunnen worden opgelost terwijl 5760/3850/3650 WLC's (Next generation draadloze LAN-controllers) in het netwerk worden gebruikt alsof een client in de status IDLE stopt, maar deze niet opnieuw kan worden aangesloten.

Voorwaarden

Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op deze hardwareversies:

- Cisco draadloze LAN-controller 5760 release 3.3.2 (kabelkasten van de volgende generatie [NGWC])
- Cisco 3702 Series lichtgewicht access point
- Cisco Catalyst 3560 Series switch

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Probleem: Clients zijn vastgedraaid in ongebruikte toestand

Clients kunnen geen verbinding maken via het draadloze netwerk. Meer dan 2000 klanten zitten vast in de staat IDLE op **show Wireless client summie** opdracht. Dit probleem is in de tien uur twee keer opgetreden en de enige manier om het netwerk te herstellen is door de WLC opnieuw op te starten.

Oplossing

TAC verstrekt het script om de gegevens van alle componenten van het product te verzamelen om het signaal te identificeren, waarin de client zich in de status INPUT bevindt.

Na de analyse van logbestanden blijkt dit te zijn veroorzaakt door het geheugenlek in de AVC-functie (Application Visibility and Control). Dit bug is in het veld om de kwestie te zoeken en is in de laatste release ingesteld.

Cisco bug-id [CSCun96020](#)

Als een snel netwerk kunt u de AVC ook op de WLC uitschakelen.