

KVM start niet na upgrade van UCS C220 M3-servers naar 1.5(1b) probleemoplossing

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[Probleem](#)

[Hoe het probleem op te lossen](#)

[Resolutie stappen op een MAC](#)

[Resolutie stappen op Windows 2008](#)

[Gerelateerde informatie](#)

[Inleiding](#)

Dit document bevat resoluties voor lanceerproblemen met toetsenbord, video, muis (KVM)-console na het upgraden van Unified Computing Systems (UCS) C220 M3-rackservers naar 1.5(1b).

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

[Gebruikte componenten](#)

Dit document is niet beperkt tot specifieke software- en hardware-versies.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

[Conventies](#)

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\) voor meer informatie over documentconventies.](#)

Probleem

Na het upgraden van UCS C220 M3-rackserveren naar 1.5(1b) kunt u een situatie ervaren waarin u de KVM-console niet kunt starten. Wanneer u op de KVM-toets klikt, bestaat er geen waarschuwing of een misluktingsbericht. De JNLP-bestanden (Network Launch Protocol) van Java worden naar de PC gedownload, maar ze starten de java-toepassing niet om te openen omdat ze er niet aan gekoppeld zijn.

Hoe het probleem op te lossen

Om dit probleem op te lossen, moet u uw JNLP-bestanden koppelen aan de Java Web Start-toepassing. Dit document toont aan hoe u dit op MAC en op Windows 2008-platforms kunt doen.

Resolutie stappen op een MAC

Gebruik deze stappen om dit probleem op een MAC op te lossen.

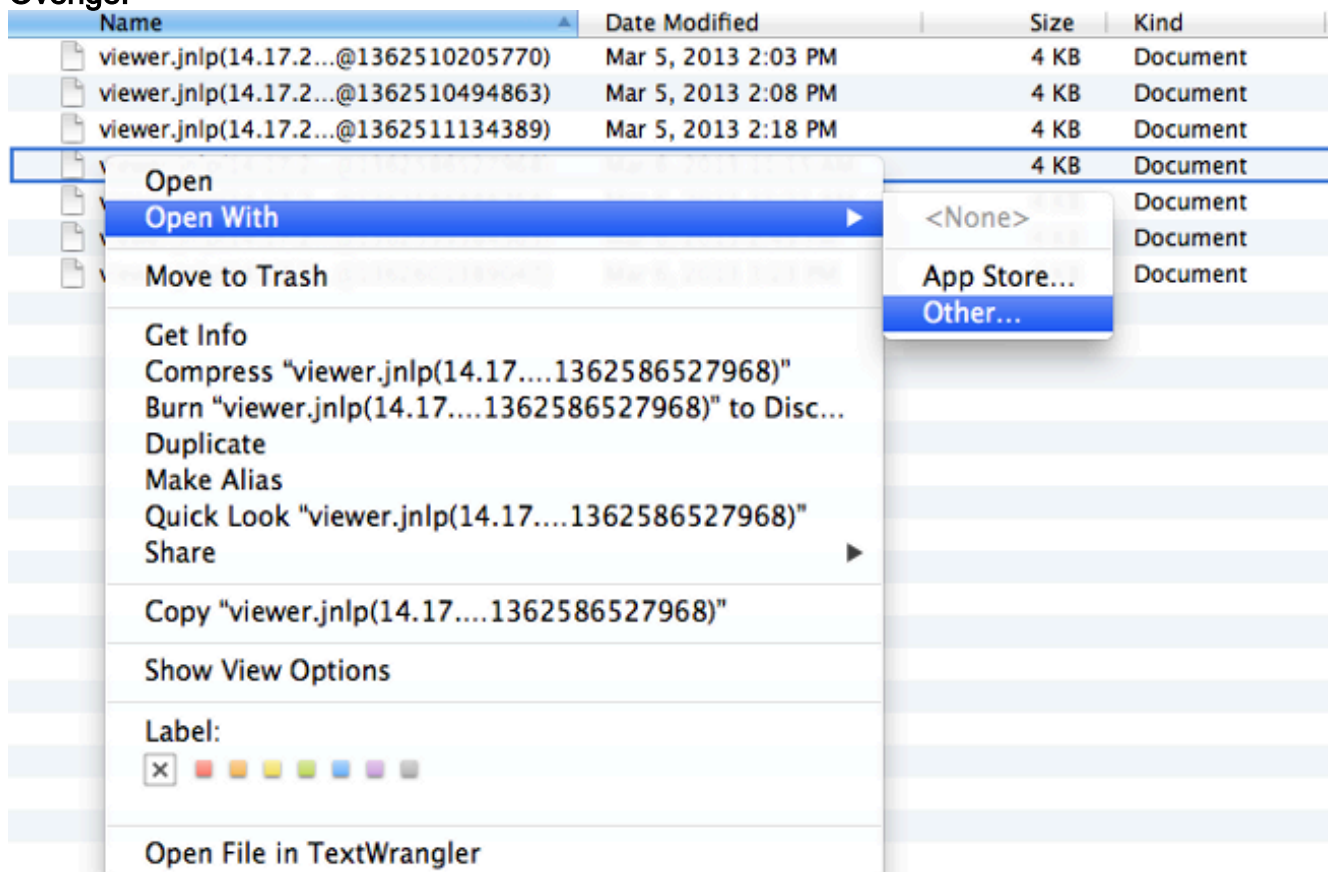
1. Klik op het pictogram **KVM** in de UCS Cisco Integrated Management Controller (CIMC) en plaats het .jnlp-bestand op uw PC. Het ziet er ongeveer zo uit:

`viewer.jnlp(14.17.2.100@0@1362683732886)`

Zoals in dit voorbeeld wordt getoond, bevat het bestand gewoonlijk het IP-adres van Cisco UCS. In dit voorbeeld slaat de PC deze bestanden op in de map **Mijn downloads**, gebaseerd op de voorkeuren in de browser.

2. Wanneer u het bestand zoekt, klikt u met de rechtermuisknop op het bestand en kiest u **Met openen** en vervolgens selecteert u

Overige.



3. Dit opent een ander venster waarin u het **Java WebStart.app**-bestand kunt kiezen voor deze

.jnlp-
bestanden.

Name	Date Modified	Size
System	Oct 19, 2012 5:05 AM	--
Library	Jan 8, 2013 7:54 PM	--
Accessibility	Oct 19, 2012 5:00 AM	--
Accounts	Oct 19, 2012 5:05 AM	--
Address Book Plug-Ins	Oct 19, 2012 5:01 AM	--
Assistant	Jun 16, 2012 5:45 PM	--
Automator	Oct 19, 2012 5:04 AM	--
BridgeSupport	Oct 19, 2012 12:53 AM	--
Caches	Jan 30, 2013 4:29 PM	--
ColorPickers	Sep 6, 2012 10:43 PM	--
Colors	Sep 6, 2012 10:43 PM	--
ColorSync	Oct 19, 2012 5:02 AM	--
Components	Oct 19, 2012 5:05 AM	--
Compositions	Oct 19, 2012 5:04 AM	--
CoreServices	Jan 10, 2013 12:57 PM	--
Jar Launcher.app	Jan 8, 2013 4:28 PM	374 KB
Java Web Start.app	Jan 8, 2013 4:28 PM	322 KB

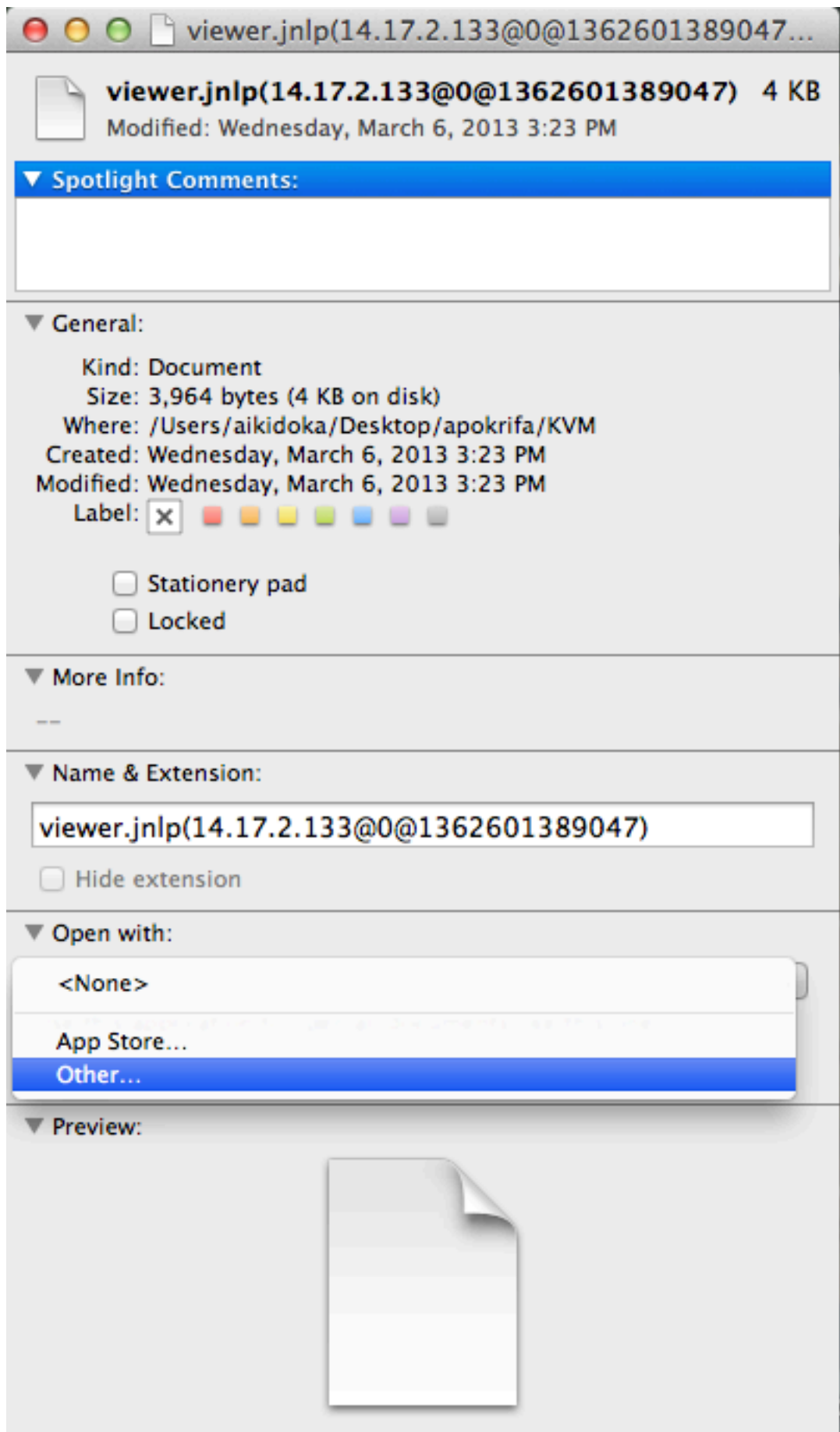
U dient nu de KVM vanaf uw CIMC te kunnen starten.

4. Als u nog steeds een probleem hebt, klikt u met de rechtermuisknop op het .jnlp-bestand en vervolgens klikt u op **Info verkrijgen**.

Name	Date Modified	Size	Kind
viewer.jnlp(14.17.2...@1362510205770)	Mar 5, 2013 2:03 PM	4 KB	Document
viewer.jnlp(14.17.2...@1362510494863)	Mar 5, 2013 2:08 PM	4 KB	Document
viewer.jnlp(14.17.2...@1362511134389)	Mar 5, 2013 2:18 PM	4 KB	Document
viewer.jnlp(14.17.2...@1362586527968)	Mar 6, 2013 11:15 AM	4 KB	Document
viewer.jnlp(14.17.2...@1362586888758)	Mar 6, 2013 11:21 AM	4 KB	Document
viewer.jnlp(14.17.2...@1362599384363)	Mar 6, 2013 2:49 PM	4 KB	Document
viewer.j		4 KB	Document

Open
Open With
Move to Trash
Get Info
Compress "viewer.jnlp(14.17....1362601389047)"
Burn "viewer.jnlp(14.17....1362601389047)" to Disc...
Duplicate
Make Alias
Quick Look "viewer.jnlp(14.17....1362601389047)"
Share
Copy "viewer.jnlp(14.17....1362601389047)"
Show View Options
Label:
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Open File in TextWrangler

5. Dit opent een nieuw venster. Klik op **Met openen** en vervolgens op **Overige**. Ga dan weer

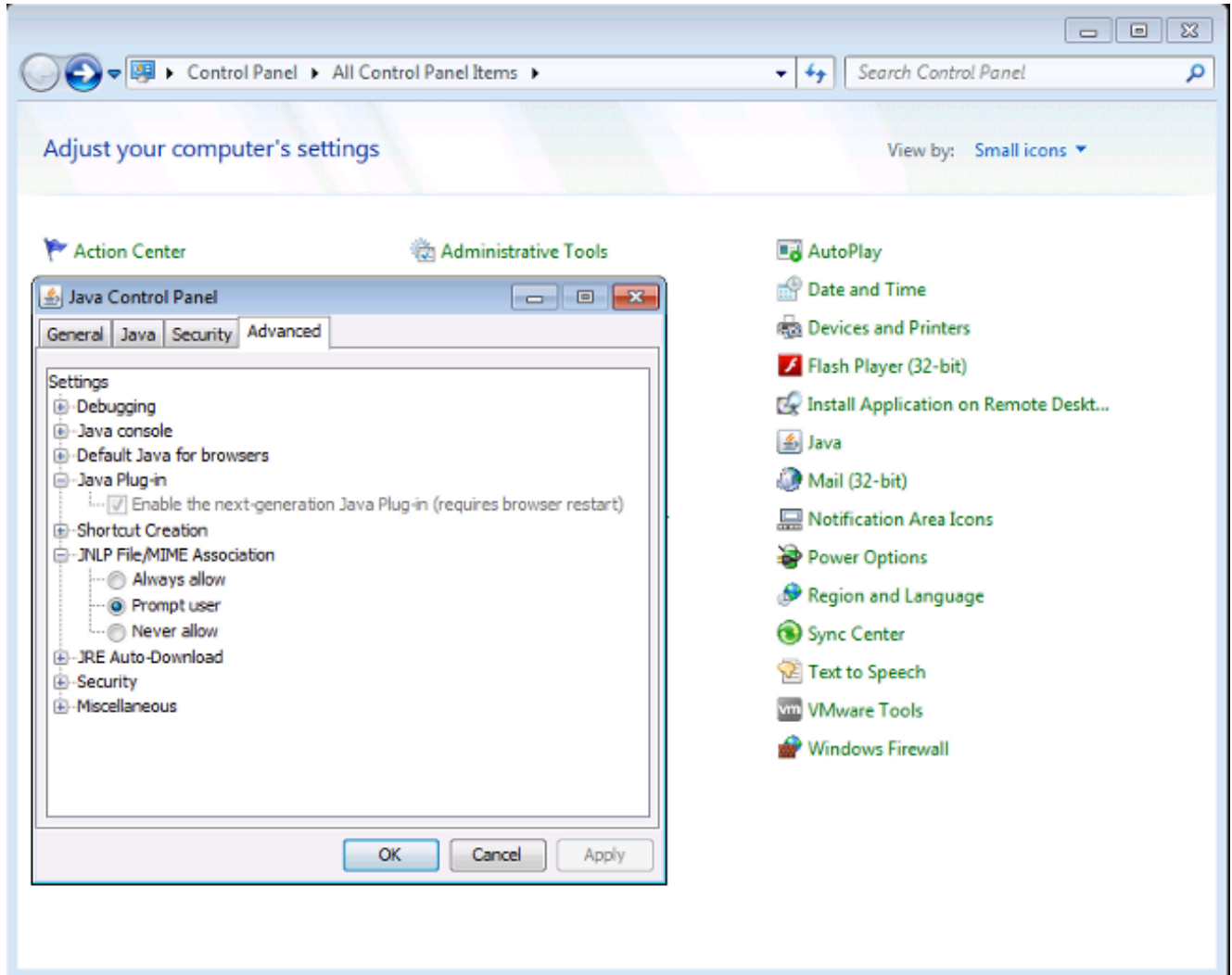


naar Stap 3.

[Resolutie stappen op Windows 2008](#)

Op een op Windows gebaseerde pc is het probleem hetzelfde. De bestanden van Java .jnlp die in de toepassing Java Web Start worden uitgevoerd, worden ook met Java geïnstalleerd.

1. Klik in Windows 2008 op **Start** en navigeer naar **Configuratiescherm > Java**. Dit opent het venster van Java Control Panel.



2. Klik op het tabblad **Geavanceerd** boven in het Java-Configuratiescherm.
3. Controleer of de **plug-in van Java** is ingeschakeld. (Indien nodig kunt u de browser opnieuw laden.)
4. Klik op de + om de **JNLP File/MIME Association** uit te vouwen en te controleren of **altijd** of **Prompt gebruiker** is geselecteerd. Als dit niet het geval is, moet u de browser wijzigen en opnieuw laden. U moet nu uw KVM kunnen gebruiken. **Opmerking:** U kunt het bestand ook openen met het programma **Javaws.exe**.

[Gerelateerde informatie](#)

- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)