



외부 호전환 제한

- 외부 호전환 제한 사항 개요, 1 페이지
- 외부 호전환 제한 사항 작업 흐름 구성, 2 페이지
- 외부 호전환 제한 상호 작용, 6 페이지
- 외부 호전환 제한, 6 페이지

외부 호전환 제한 사항 개요

외부 호전환 제한 기능을 사용하면 게이트웨이, 트렁크 및 경로 패킷을 시스템 수준에서 온넷(내부) 또는 오프넷(외부) 디바이스로 구성할 수 있습니다. 디바이스를 오프넷으로 설정하면 외부 통화를 외부 디바이스로 호전환하는 것을 제한하여 통화료 사기를 방지할 수 있습니다.

오프넷 호전환에 대한 오프넷 차단(Block OffNet to OffNet Transfer) 서비스 매개 변수가 [참]으로 설정되어 있을 때 사용자가 오프넷 게이트웨이 또는 트렁크의 통화를 호전환하려고 하면 해당 통화를 호전환할 수 없음을 나타내는 메시지가 사용자 전화기에 표시됩니다.

이 설명서는 다음과 같은 용어를 사용합니다.

용어	설명
온 넷 디바이스	온 넷 디바이스 - 온 넷으로 구성되고 네트워크 내부에 있는 것으로 간주되는 디바이스입니다.
오프 넷 디바이스	오프 넷 디바이스 - 오프넷으로 구성되고 네트워크 외부에 있는 것으로 간주되는 디바이스입니다.
네트워크 위치	네트워크와 관련하여 온 넷 또는 오프 넷으로 간주되는 디바이스의 위치입니다.
시작 측	호전환되는 디바이스입니다. 시스템은 이 디바이스를 온넷 또는 오프넷으로 간주합니다.
종료 측	호전환된 통화를 받는 디바이스입니다. 시스템은 이 디바이스를 온넷 또는 오프넷으로 간주합니다.

용어	설명
착신 통화	온 넷 또는 오프 넷으로 분류하는 데 게이트웨이 및 트렁크 통화 분류 설정만 사용되는 통화입니다. [경로 패턴] 통화 분류 설정은 적용되지 않습니다.
발신 통화	트렁크, 게이트웨이 및 라우트 패턴의 통화 분류 설정이 고려되는 통화입니다. 라우트 패턴의 [디바이스 오버라이드 허용] 설정은 라우트 패턴 통화 분류 설정 대신에 트렁크나 게이트웨이 통화 분류 설정이 사용되는지 여부를 결정합니다.

외부 호전환 제한 사항 작업 흐름 구성

프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 1	외부 호전환 제한을 위한 서비스 매개 변수 구성, 2 페이지	외부 통화가 외부 디바이스 또는 번호로 호전환되지 않게 합니다.
단계 2	인터컴 통화를 구성하려면 다음 절차를 수행합니다. <ul style="list-style-type: none"> 클러스터 수준 서비스 매개 변수 구성, 3 페이지 호전환 제한을 위한 게이트웨이 구성, 4 페이지 호전환 제한을 위한 트렁크 구성, 4 페이지 	게이트웨이 구성 또는 트렁크 구성을 사용하거나 클러스터 수준의 서비스 매개 변수를 설정하여 게이트웨이 및 트렁크를 온넷(내부) 또는 오프넷(외부)으로 구성합니다.
단계 3	발신 통화 구성, 5 페이지	라우트 패턴 구성으로 호전환 기능을 구성합니다.

외부 호전환 제한을 위한 서비스 매개 변수 구성

외부 통화가 외부 디바이스 또는 번호로 호전환되지 않게 하려면 다음 단계를 수행합니다.

단계 1 Cisco Unified CM 관리 사용자 인터페이스에서 시스템 > 서비스 매개 변수를 선택합니다.

단계 2 서비스 매개 변수 설정창 서버 드롭다운 목록에서 구성하려는 Cisco Unified CM 서버를 선택합니다.

단계 3 서비스 드롭다운 목록에서 **Cisco CallManager(활성)**를 선택합니다.

단계 4 오프넷 간 호전환 차단 드롭다운 목록에서 **True**를 선택합니다. 기본값은 [거짓]입니다.

단계 5 저장을 클릭합니다.

수신 통화 작업 흐름 구성

프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 1	(선택 사항) 클러스터 수준 서비스 매개 변수 구성, 3 페이지	Cisco Unified Communications Manager 클러스터에서 모든 게이트웨이 또는 트렁크를 오프넷(외부) 또는 온넷(내부)으로 구성합니다.
단계 2	호전환 제한을 위한 게이트웨이 구성, 4 페이지	<p>게이트웨이 구성을 사용하여 게이트웨이를 온 넷(내부) 또는 오프 넷(외부)으로 구성합니다. 클러스터 수준의 서비스 매개 변수인 오프넷 간 호전환 차단과 함께 이 기능을 사용하는 경우 이 구성에 따라 게이트웨이에서의 호전환 여부가 결정됩니다.</p> <p>다음 디바이스를 Cisco Unified Communications Manager 내부 및 외부 디바이스로 구성할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • H.323 게이트웨이 • MGCP FXO 트렁크 • MGCP T1/E1 트렁크
단계 3	호전환 제한을 위한 트렁크 구성, 4 페이지	<p>트렁크 구성을 사용하여 트렁크를 온 넷(내부) 또는 오프 넷(외부)으로 구성합니다. 클러스터 수준의 서비스 매개 변수인 오프넷 간 호전환 차단과 함께 이 기능을 사용하는 경우 이 구성에 따라 트렁크에서의 호전환 여부가 결정됩니다.</p> <p>다음 디바이스를 Cisco Unified Communications Manager 내부 및 외부 디바이스로 구성할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 클러스터 간 트렁크 • SIP 트렁크

클러스터 수준 서비스 매개 변수 구성

Cisco Unified Communications Manager 클러스터에서 모든 게이트웨이 또는 트렁크를 오프넷(외부) 또는 온넷(내부)으로 구성하려면 다음 단계를 수행합니다.

시작하기 전에

[외부 호전환 제한을 위한 서비스 매개 변수 구성, 2 페이지](#)

단계 1 Cisco Unified CM 관리 사용자 인터페이스에서 시스템 > 서비스 매개 변수를 선택합니다.

단계 2 서비스 매개 변수 설정창 서버 드롭다운 목록에서 구성하려는 Cisco Unified CM 서버를 선택합니다.

단계 3 서비스 드롭다운 목록에서 **Cisco CallManager(활성)**를 선택합니다.

단계 4 통화 분류 드롭다운 목록에서 오프 넷 또는 온 넷(기본값은 오프 넷 지정)을 선택합니다.

호전환 제한을 위한 게이트웨이 구성

게이트웨이를 [오프넷], [온넷] 또는 [시스템 기본값 사용]으로 구성하려면 다음 절차를 수행합니다. 시스템은 게이트웨이를 통해 네트워크로 들어오는 통화를 각각 오프넷 또는 온넷으로 간주합니다.

시작하기 전에

[클러스터 수준 서비스 매개 변수 구성, 3 페이지](#)

단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음을 선택합니다 디바이스 > 게이트웨이

[게이트웨이 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다.

단계 2 구성된 게이트웨이를 나열하려면 찾기를 클릭합니다.

Unified Communications Manager 표시에 구성되어 있는 게이트웨이.

단계 3 오프넷 또는 온넷으로 구성할 게이트웨이를 선택합니다.

단계 4 통화 분류 필드에서 오프 넷 또는 온 넷을 선택합니다. 클러스터 수준 제한에 모든 게이트웨이가 활성화된 경우 시스템 기본값을 사용하도록 각 게이트웨이를 구성합니다(통화 분류 서비스 매개 변수의 설정을 읽고 게이트웨이에 해당 설정을 사용함).

단계 5 저장을 클릭합니다.

호전환 제한을 위한 트렁크 구성

트렁크를 [오프넷], [온넷] 또는 [시스템 기본값 사용]으로 구성하려면 다음 절차를 수행합니다. 시스템은 트렁크를 통해 네트워크로 들어오는 통화를 각각 오프넷 또는 온넷으로 간주합니다.

시작하기 전에

[호전환 제한을 위한 게이트웨이 구성, 4 페이지](#)

단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음을 선택합니다 디바이스 > 트렁크.

[트렁크 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다.

단계 2 구성된 트렁크를 나열하려면 찾기를 클릭합니다.

Unified Communications Manager 표시에 구성되어 있는 트렁크.

단계 3 오프넷 또는 온넷으로 구성할 트렁크를 선택합니다.

단계 4 통화 분류 드롭다운 목록에서 다음 필드 중 하나를 선택합니다.

- 오프 넷- 이 필드를 선택하면 게이트웨이를 외부 게이트웨이로 식별합니다. 통화가 오프넷으로 구성된 게이트웨이에서 수신되는 경우 시스템은 외부 벨소리를 대상 디바이스로 보냅니다.
- 온 넷- 이 필드를 선택하면 게이트웨이가 내부 게이트웨이로 식별됩니다. 통화가 온넷으로 구성된 게이트웨이에서 수신되는 경우 시스템은 내부 벨소리를 대상 디바이스로 보냅니다.
- 시스템 기본값 사용- 이 필드를 선택하면 Unified Communications Manager 클러스터 수준 서비스 매개 변수 통화 분류를 사용합니다.

참고 모든 트렁크에서 클러스터 수준 제한을 활성화한 경우 각 트렁크가 시스템 기본값을 사용하도록 구성합니다(통화 분류 서비스 매개 변수의 설정을 읽고 트렁크에 해당 설정을 사용함).

단계 5 저장을 클릭합니다.

발신 통화 구성

관리자는 통화를 온넷 또는 오프넷으로 분류하기 위해 경로 패턴 구성 창에서 통화 분류 필드를 각각 [온넷] 또는 [오프넷]으로 설정할 수 있습니다. 관리자는 경로 패턴 구성 창의 디바이스 오버라이드 허용 확인란을 선택하여 경로 패턴 설정을 무시하고 트렁크나 게이트웨이 설정을 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에

[호전환 제한을 위한 트렁크 구성, 4 페이지](#)

단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 통화 라우팅 > 라우트/헌트 > 라우트 패턴을 선택하고 찾기를 클릭하여 모든 라우트 패턴을 나열합니다.

단계 2 구성할 라우트 패턴을 선택하거나 새로 추가를 클릭합니다.

단계 3 라우트 패턴 구성 창에서 다음 필드를 사용하여 라우트 패턴 구성을 사용하여 전환 기능을 구성합니다.

- 통화 분류 - 이 드롭다운 목록을 사용하여 이 라우트 패턴을 사용하는 통화를 [오프넷] 또는 [온넷]으로 분류합니다.
- 외부 신호음 제공 - 이 확인란은 [통화 분류]가 [오프넷]으로 설정된 경우 선택됩니다.
- 디바이스 오버라이드 허용 - 이 확인란을 선택할 경우 시스템에서 [라우트 패턴 구성] 창의 [통화 분류] 설정 대신 라우트 패턴과 관련된 트렁크 또는 게이트웨이의 [통화 분류] 설정을 사용합니다.

단계 4 저장을 클릭합니다.

외부 호전환 제한 상호 작용

기능	상호 작용
전화회의 끊기	전화회의 끊기 기능에서는 전화회의 상대방을 오프넷으로 구성할지, 아니면 온넷으로 구성할지 선택하여 기존의 애드-혹 컨퍼런스를 끊어야 할지 여부를 결정합니다. 애드-혹 컨퍼런스 끊기 서비스 매개 변수를 사용하여 [전화회의에 남은 온넷 상대방이 없는 경우] 옵션을 선택하고 기능을 구성합니다. 상대방이 사용하고 있는 디바이스 또는 경로 패턴을 확인하여 각 상대방의 온넷 상태를 판별합니다. 자세한 내용은 "애드-혹 컨퍼런스" 장에 있는 애드-혹 컨퍼런스 연결과 관련된 항목을 참조하십시오.
벌크 관리	벌크 관리에서는 게이트웨이 템플릿에 게이트웨이 구성(오프넷 또는 온넷)을 삽입합니다. 자세한 내용은 <i>Cisco Unified Communications Manager</i> 벌크 관리 지침서를 참조하십시오.
DNA(Dialed Number Analyzer)	게이트웨이에서 번호 분석을 수행하는 데 사용되는 경우, DNA는 게이트웨이 및 경로 패턴을 위해 구성된 통화 분류를 표시합니다. 자세한 내용은 <i>Cisco Unified Communications Manager Dialed Number Analyzer Guide</i> 를 참조하십시오.

외부 호전환 제한

제한 사항	설명
FXS 게이트웨이	Cisco Catalyst 6000 24 포트와 같은 FXS 게이트웨이는 [게이트웨이 구성] 창에 [통화 분류] 필드가 없으므로, 시스템에서 항상 온넷으로 간주됩니다.
Cisco VG248 Gateway	시스템은 통화 분류 필드가 없는 Cisco VG248 게이트웨이를 지원하지 않습니다.
FXS 포트	Cisco Unified Communications Manager는 오프넷(외부)으로 구성할 수 없는 모든 Cisco Unified IP Phone과 FXS 포트를 온넷(내부)으로 간주합니다.