



Webex Calling の統合

この機能により、（Webex Calling ライセンスを所有する）ユーザーは、Webex Contact Center エージェントデスクトップで使用する際に、優先エージェントエンドポイントデバイスとして Webex Calling DN を使用できるようになります。これにより、エージェントは Webex Calling デバイスでリモートになり、PSTN を迂回して、両方のソリューションでオンネット通話を内部ユーザーに転送できます。

Webex Contact Center は Webex Calling でサポートされているすべての機能をサポートしていません。

- [Webex Calling の統合タスク フロー（1 ページ）](#)

Webex Calling の統合タスク フロー

この機能は、Webex Calling サブスクリプションをお持ちのお客様にのみ適用されます。

Webex Calling と Webex Contact Center を統合し、DN をマップするには

手順

- ステップ 1** パートナー管理者は、Webex Calling オプションを選択することによって、「[Cisco Webex Contact Center を開始する](#)」記事を参照して、顧客のオンボーディングを行うことができます。
 - ステップ 2** ダイヤル番号は、「Webex Calling」の「[場所の番号の管理（Manage Number in Location）](#)」の項目で推奨するとおりに構成してください。
 - ステップ 3** ダイヤル番号を追加したら、それらをエントリポイントにマップします。詳細については、[エントリポイントのマッピング](#)を参照してください。
-

翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。