



## ステレオ録音

---

ステレオ録音機能により、結合されたモノラル出力ファイルがステレオ出力ファイルに置き換えられます。ステレオファイルでは、エージェントおよび他の参加者（発信者または受信者）のオーディオストリームが、1件の録音中に2つの別個のオーディオチャンネルとして提供されます。これにより、オーディオが単一のストリームにミキシングされたモノラルファイルよりも、音声の分析精度が向上します。

- [ステレオ録音ファイルを再生する](#)（1 ページ）

## ステレオ録音ファイルを再生する

ステレオ録音ファイルを再生するには、[Webex Contact Center録音管理（Webex Contact Center Recording Management）]モジュールを使用して、認可されたユーザがステレオ録音音声ファイルを検索し、再生できるようにします。詳細については、[録音の検索と再生](#)を参照してください。

■ ステレオ録音ファイルを再生する

## 翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。