



# ビジネス ルール

---

- ・ [ビジネス ルール エンジンについて \(1 ページ\)](#)

## ビジネス ルール エンジンについて

ビジネス ルール エンジン (BRE) は、カスタム ルーティングや一般的な実装の目的でテナントがデータを Webex Contact Center 環境に組み込む手段を提供します。管理者は、BRE ソリューションを Webex Contact Center と組み合わせることで、組織のビジネス データをフロー内で活用できます。



## 翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。