



## はじめに

- [変更履歴, i ページ](#)
- [このマニュアルについて, ii ページ](#)
- [対象読者, ii ページ](#)
- [マニュアルの入手方法およびテクニカル サポート, ii ページ](#)
- [フィールドアラートおよびフィールド通知, ii ページ](#)
- [マニュアルに関するフィードバック, ii ページ](#)
- [表記法, iii ページ](#)

## 変更履歴

次の表に、このガイドで行われた変更のリストを示します。最新の変更が上部に表示されます。

変更内容	参照先	日付
Contact Center Enterprise のソリューションをサポートする各種のシステム サービスのポートを別の章に移動。	「システム サービスのポート使用状況」	2017 年 3 月
新しいポート TCP 1051 および UDP 1051 を追加	「Unified CVP のポート使用状況」	2017 年 2 月
リリース 11.5(1) 向けのマニュアルの初期リリース		2016 年 8 月
PG3 のポートを追加	「Contact Center Enterprise ポートの使用状況」	
多くのポートでトラフィックの方向を追加	「Contact Center Enterprise ポートの使用状況」	

## このマニュアルについて

このドキュメントでは、Cisco Unified Contact Center 製品が使用する TCP および UDP ポートの一覧を示します。Quality of Service (QoS) およびファイアウォール/VPN ソリューションを設定するには、この情報を使用します。AVVID (音声、映像、および統合データのアーキテクチャ) を搭載したネットワークにおいて、適切な設定は重要です。

## 対象読者

このガイドの主な対象読者は、ネットワーク管理者です。

## マニュアルの入手方法およびテクニカル サポート

マニュアルの入手、Cisco Bug Search Tool (BST) の使用、サービス要求の送信、追加情報の収集の詳細については、『*What's New in Cisco Product Documentation*』を参照してください。このドキュメントは、<https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/general/whatsnew/whatsnew.html> から入手できます。

『*What's New in Cisco Product Documentation*』では、シスコの新規および改訂版の技術マニュアルの一覧を、RSS フィードとして購読できます。また、リーダーアプリケーションを使用して、コンテンツをデスクトップに配信することもできます。RSS フィードは無料のサービスです。

## フィールドアラートおよびフィールド通知

シスコは、自社製品を変更したり、重要なキープロセスを決定したりすることがあります。これらの変更は、シスコのフィールドアラートおよび Cisco Field Notice を使用して通知されます。フィールドアラートおよびフィールド通知は、Cisco.com の Product Alert Tool で登録すると受信できます。このツールを使用して関心のある製品を選択し、通知を受信するプロファイルを作成することができます。

[www.cisco.com](http://www.cisco.com) にサインインして、<https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html> のツールにアクセスします。

## マニュアルに関するフィードバック

このマニュアルに関するご意見をお寄せいただくには、以下のアドレスに電子メールを送信してください。[contactcenterproducts\\_docfeedback@cisco.com](mailto:contactcenterproducts_docfeedback@cisco.com)

お客様からのご意見をお待ちしております。

# 表記法

このマニュアルでは、次の表記法を使用しています。

表記法	説明
<b>[boldface]</b> フォント	<p>アイコン、ボタン名、ダイアログボックス名など、画面に表示される項目は、[ ] で囲んで表示しています。次に例を示します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• [編集 (Edit) ] &gt; [検索 (Find) ] を選択します。</li> <li>• [終了 (Finish) ] をクリックします。</li> </ul>
<i>italic</i> フォント	<p>イタリック体は、以下の場合に使用しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 新しい用語の紹介。例：スキルグループとは、類似したスキルを持つエージェントの集合です。</li> <li>• ユーザが置き換える必要がある構文値。例：IF (<i>condition, true-value, false-value</i>)</li> <li>• ドキュメントのタイトル。例：<i>Cisco Unified Contact Center Enterprise Installation and Upgrade Guide</i>を参照してください。</li> </ul>
window フォント	<p>Courier などのウィンドウ フォントは、次の場合に使用されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• コード中のテキストや、ウィンドウに表示されるテキスト。例： &lt;html&gt;&lt;title&gt;Cisco Systems, Inc. &lt;/title&gt;&lt;/html&gt;</li> </ul>
< >	<p>山カッコは、以下の場合に使用しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• コンテキストでイタリックが許可されない引数 (ASCII 出力など)。</li> <li>• ユーザが入力する文字列で、ウィンドウには表示されないもの (パスワードなど)。</li> </ul>

