



## SocialMiner のポート使用状況

---

- [ポート使用状況表の列, 1 ページ](#)
- [SocialMiner のポート使用状況, 2 ページ](#)

### ポート使用状況表の列

このドキュメントに含まれるポート使用状況表の列について、次に説明します。

#### リスナー（プロセスまたはアプリケーション プロトコル）

サーバまたはアプリケーションを表す値と、（必要に応じて）オープンまたは独自のアプリケーション プロトコル。

#### リスナー プロトコルおよびポート

サーバまたはアプリケーションがリスンしている TCP または UDP ポートの ID と、サーバとして動作している場合の着信接続要求の IP アドレス。

#### リモート デバイス（プロセスまたはアプリケーション プロトコル）

プロトコルで指定されるサーバまたはサービスに接続するリモート アプリケーションまたはデバイス、またはリモート プロトコルおよびポートでリスンするリモート アプリケーションまたはデバイス。

#### リモート プロトコルおよびポート

リモート サービスまたはアプリケーションがリスンしている TCP または UDP ポートの ID と、サーバとして動作している場合の着信接続要求の IP アドレス。

#### トラフィックの方向

ポートを通過するトラフィックの流れる方向（着信、双方向、発信）。



(注) オペレーティングシステムは、ローカルアプリケーションまたはサービスがリモートデバイスの宛先ポートへの接続に使用する送信元ポートを動的に割り当てます。ほとんどの場合、このポートは、TCP/UDP 1024 より大きい番号でランダムに割り当てられます。

## SocialMiner のポート使用状況

表 1: SocialMiner のポート使用状況

リスナー（プロセスまたはアプリケーションプロトコル）	リスナー プロトコルおよびポート	リモートデバイス（プロセスまたはアプリケーションプロトコル）	リモートプロトコルおよびポート	トラフィックの方向	注記
電子メール通知	—	—	ポート 25	外方向 (SocialMiner から設定済みの電子メールサーバへ)。	SocialMiner は、電子メール通知を送信するために（企業イントラネット内またはインターネット上の）設定済みの電子メールサーバと通信します。

リスナー（プロセスまたはアプリケーションプロトコル）	リスナープロトコルおよびポート	リモートデバイス（プロセスまたはアプリケーションプロトコル）	リモートプロトコルおよびポート	トラフィックの方向	注記
HTTP	ポート 80	—	—	双方向	<p>次のセキュアでない（HTTP）トラフィックで使用。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• UCCX サーバから SocialMiner サーバへ。</li> <li>• SocialMiner ユーザーインターフェイス（ブラウザ）または API から SocialMiner サーバへ。</li> <li>• SocialMiner サーバからインターネットへ。SocialMiner は、HTTP 経由でソーシャルコンタクト情報（Facebook 投稿やツイートなど）を取得するために外部のインターネットに向けて通信します。</li> <li>• インターネットまたは企業 Web サイトから SocialMiner サーバへ。SocialMiner は、HTTP 経由でインターネットまたは企業 Web サイトから着信するチャットおよびコールバックの要求を受信します。</li> </ul>

リスナー（プロセスまたはアプリケーションプロトコル）	リスナープロトコルおよびポート	リモートデバイス（プロセスまたはアプリケーションプロトコル）	リモートプロトコルおよびポート	トラフィックの方向	注記
HTTPS	ポート 443	—	—	双方向	<p>次のセキュア（HTTPS）トラフィックで使用。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SocialMiner ユーザーインターフェイス（ブラウザ）または API から SocialMiner サーバへ。</li> <li>• SocialMiner サーバからインターネットへ。SocialMiner は、HTTPS 経由でソーシャルコンタクト情報（Facebook 投稿やツイートなど）を取得するために外部のインターネットに向けて通信します。</li> <li>• インターネットまたは企業 Web サイトから SocialMiner サーバへ。SocialMiner は、HTTPS 経由でインターネットまたは企業 Web サイトから着信するチャットおよびコールバックの要求を受信します。</li> </ul>
電子メール通知の SSL/TLS	—	—	ポート 465（設定可能）	外方向（SocialMiner から設定済みの電子メールサーバへ）。	SocialMiner は、電子メール通知を送信するために（企業イントラネット内またはインターネット上の）設定済みの電子メールサーバと通信します。

リスナー（プロセスまたはアプリケーションプロトコル）	リスナープロトコルおよびポート	リモートデバイス（プロセスまたはアプリケーションプロトコル）	リモートプロトコルおよびポート	トラフィックの方向	注記
電子メール（SMTP）	—	—	ポート 587（Unified CCX Administration で設定可能）	外方向（SocialMiner から Exchange Server へ）。	電子メール返信 API で電子メールを送信するために使用。 電子メール返信 API は、SMTP を使用して顧客の電子メールメッセージへの応答を送信します。
電子メール（セキュア IMAP/IMAPS）	—	—	ポート 993（Unified CCX Administration で設定可能）	外方向（SocialMiner から Exchange Server へ）。	電子メールフィードで電子メールを取得するために使用。 IMAPS を使用すると、電子メールフィードで Exchange Server から電子メールを取得したり、電子メール返信 API で電子メールを取得したり、電子メールメッセージの下書きを保存したりできます。
レポート	ポート 1526	—	—	内方向（CUIC から SocialMiner サーバへ）。	CUIC は、レポート情報を収集するために SocialMiner と通信します。
Active Directory	ポート 3268（設定可能）	—	—	外方向（SocialMiner から設定済みの Active Directory ホストへ）	SocialMiner は、セキュアでない Active Directory 接続のために、外部の設定済みの Active Directory ホストに向けて通信します。
Active Directory SSL	ポート 3269（設定可能）	—	—	外方向（SocialMiner から設定済みの Active Directory ホストへ）	SocialMiner は、セキュアな Active Directory 接続のために、外部の設定済みの Active Directory ホストに向けて通信します。

リスナー（プロセスまたはアプリケーションプロトコル）	リスナープロトコルおよびポート	リモートデバイス（プロセスまたはアプリケーションプロトコル）	リモートプロトコルおよびポート	トラフィックの方向	注記
外部の XMPP サーバを使用する XMPP (IM) 通知		—	ポート 5222 (設定可能)	外方向 (SocialMiner から設定済みの XMPP 通知サーバへ)。	SocialMiner は、XMPP (IM) 通知を送信するために (企業イントラネット内またはインターネット上の) 設定済みの XMPP 通知サーバと通信します。
通知サービス (TCP ソケット経由の XMPP イベント処理)	ポート 5222	—	—	内方向 (CCX から SocialMiner サーバへ)。	SocialMiner は、XMPP イベントを登録して送信するために着信 TCP ソケット接続をリッスンします。Unified CCX は、このポートを使用してソーシャルコンタクトイベントを受信します。
イベント処理およびチャット (BOSH)	ポート 7071	—	—	双方向	セキュアでない BOSH 接続は、SocialMiner ユーザーインターフェイスと SocialMiner サーバ間のイベント処理とチャット通信をサポートします。
イベント処理およびチャット (セキュア BOSH)	ポート 7443 は、XMPP イベント処理サーバへのセキュア BOSH 接続に使用されます。	—	—	双方向	セキュアな BOSH 接続は、SocialMiner ユーザーインターフェイスと SocialMiner サーバ間のイベント処理とチャット通信をサポートします。
メディアルーティング (CCE 展開で)	ポート 38001 (設定可能)			内方向 (CCE MR PG から SocialMiner サーバへ)。	CCE Media Routing Peripheral Gateway (MR PG) は、メディアルーティング接続をサポートするために、ソケット接続を介して SocialMiner と通信します。