



Finesse のポート使用状況

- [ポート使用状況表の列, 1 ページ](#)
- [Finesse のポート使用状況, 2 ページ](#)

ポート使用状況表の列

このドキュメントに含まれるポート使用状況表の列について、次に説明します。

リスナー（プロセスまたはアプリケーション プロトコル）

サーバまたはアプリケーションを表す値と、（必要に応じて）オープンまたは独自のアプリケーション プロトコル。

リスナー プロトコルおよびポート

サーバまたはアプリケーションがリッスンしている TCP または UDP ポートの ID と、サーバとして動作している場合の着信接続要求の IP アドレス。

リモート デバイス（プロセスまたはアプリケーション プロトコル）

プロトコルで指定されるサーバまたはサービスに接続するリモート アプリケーションまたはデバイス、またはリモート プロトコルおよびポートでリッスンするリモート アプリケーションまたはデバイス。

リモート プロトコルおよびポート

リモート サービスまたはアプリケーションがリッスンしている TCP または UDP ポートの ID と、サーバとして動作している場合の着信接続要求の IP アドレス。

トラフィックの方向

ポートを通過するトラフィックの流れる方向（着信、双方向、発信）。



(注) オペレーティング システムは、ローカルアプリケーションまたはサービスがリモートデバイスの宛先ポートへの接続に使用する送信元ポートを動的に割り当てます。ほとんどの場合、このポートは、TCP/UDP 1024 より大きい番号でランダムに割り当てられます。

Finesse のポート使用状況

表 1 : Cisco Finesse Tomcat

リスナー (プロセスまたはアプリケーション プロトコル)	リスナー プロトコルおよびポート	リモート デバイス (プロセスまたはアプリケーション プロトコル)	リモート プロトコルおよびポート	トラフィックの方向	注記
HTTP	TCP 80、8082	ブラウザ		双方向	Finesse 管理コンソール、Finesse エージェントおよびスーパーバイザ デスクトップ、Finesse Web サービス、および Finesse デスクトップの Finesse デスクトップ モジュール (ガジェット) に使用するセキュアでないポート。
HTTPS	TCP 443、8445	ブラウザ		双方向	Finesse 管理コンソール、Finesse エージェントおよびスーパーバイザ デスクトップ、Finesse Web サービス、および Finesse デスクトップの Finesse デスクトップ モジュール (ガジェット) に使用するセキュアなポート。

表 2 : Cisco Finesse Notification Service

リスナー（プロセスまたはアプリケーションプロトコル）	リスナープロトコルおよびポート	リモートデバイス（プロセスまたはアプリケーションプロトコル）	リモートプロトコルおよびポート	トラフィックの方向	注記
XMPP	TCP 5222	ブラウザ、エージェントデスクトップ		双方向	HTTP 通信で使用する Finesse サーバと、エージェントまたはスーパーバイザデスクトップ上のカスタムアプリケーションとの間のセキュアでない XMPP 接続。
XMPP	TCP 5223	ブラウザ、エージェントデスクトップ		双方向	HTTPS 通信で使用する Finesse サーバと、エージェントまたはスーパーバイザデスクトップ上のカスタムアプリケーションとの間のセキュアな XMPP 接続。
BOSH (HTTP)	TCP 7071	ブラウザ、エージェントデスクトップ		双方向	HTTP 通信で使用する、Finesse サーバとエージェントおよびスーパーバイザデスクトップ間のセキュアでない BOSH 接続。
BOSH (HTTPS)	TCP 7443	ブラウザ、エージェントデスクトップ		双方向	HTTPS を介した通信で使用する、Finesse サーバとエージェントおよびスーパーバイザデスクトップ間のセキュアな BOSH 接続。

表 3: プライマリおよびセカンダリ ノード通信

リスナー（プロセスまたはアプリケーション プロトコル）	リスナー プロトコルおよびポート	リモートデバイス（プロセスまたはアプリケーション プロトコル）	リモート プロトコルおよびポート	トラフィックの方向	注記
XMPP	TCP 5222			双方向	プライマリおよびセカンダリの Finesse サーバでは、この XMPP 接続を使用して互いに通信し、接続をモニタします。

表 4: サードパーティ（外部）Web サーバ

リスナー（プロセスまたはアプリケーション プロトコル）	リスナー プロトコルおよびポート	リモートデバイス（プロセスまたはアプリケーション プロトコル）	リモート プロトコルおよびポート	トラフィックの方向	注記
HTTP			TCP 80、8082	双方向	サードパーティ（外部）Web サーバでホストされたガジェットは、前述の Web サーバによって公開されるポートの Finesse サーバから取得されます。
HTTPS			TCP 443、8445	双方向	サードパーティ（外部）Web サーバでホストされたガジェットは、前述の Web サーバによって公開されるポートの Finesse サーバから取得されます。

表 5 : Unified Contact Center Enterprise

リスナー（プロセスまたはアプリケーションプロトコル）	リスナープロトコルおよびポート	リモートデバイス（プロセスまたはアプリケーションプロトコル）	リモートプロトコルおよびポート	トラフィックの方向	注記
管理およびデータ サーバの設定					
JDBC (SQL)			TCP 1433 ¹	双方向	エージェントとスーパーバイザの認証と認可のための AWDB への接続
CTI サーバの設定（A 側および B 側）					
GED-188			A 側 : TCP 42027 ¹ B 側 : TCP 43027 ¹	双方向	CTI サーバイベント（エージェント、チーム、キュー、コールイベントなど）のための Agent PG への接続

¹ 一覧のポートはこれらの接続のデフォルトポートです。この表で指定されているポートとは異なるポートも使用できます。

