



Cisco IP 電話 7800/8800 シリーズ アクセサリ ガイド（Cisco Unified Communications Manager 用）

初版：2017年9月1日

最終更新：2021年10月7日

シスコシステムズ合同会社

〒107-6227 東京都港区赤坂9-7-1 ミッドタウン・タワー

<http://www.cisco.com/jp>

お問い合わせ先：シスコ コンタクトセンター

0120-092-255（フリーコール、携帯・PHS含む）

電話受付時間：平日 10:00～12:00、13:00～17:00

<http://www.cisco.com/jp/go/contactcenter/>

【注意】 シスコ製品をご使用になる前に、安全上の注意（www.cisco.com/jp/go/safety_warning/）をご確認ください。本書は、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。また、契約等の記述については、弊社販売パートナー、または、弊社担当者にご確認ください。

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2017–2021 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



目次

第 1 章

アクセサリの概要 1

アクセサリ サポート 1

Cisco IP 電話 7800 シリーズのアクセサリ サポート 1

Cisco IP 電話 8800 シリーズのアクセサリ サポート 3

新機能および変更された機能に関する情報 6

ファームウェア リリース 14.1(1) の新機能および変更された機能に関する情報 6

ファームウェア リリース 14.0(1) の新機能と変更 6

ファームウェア リリース 12.8(1) の新機能および変更された機能に関する情報 7

ファームウェア リリース 12.7(1) の新機能と変更 7

ファームウェア リリース 12.6 (1) の新機能 8

ファームウェア リリース 12.5 (1) SR3 の新機能 8

ファームウェア リリース 12.5 (1) SR2 の新機能 8

ファームウェア リリース 12.5(1) と 12.5(1)SR1 の新情報および変更された情報 8

12.1(1)SR1 の新しいアクセサリ情報 9

12.1(1) の新しいアクセサリ情報 9

シスコ製品（ハードウェア）に関する 1 年間の限定保証規定 9

第 2 章

ヘッドセット 11

ヘッドセットの安全性に関する重要な情報 11

Cisco ヘッドセット 500 シリーズ 12

Cisco ヘッドセット 521 および 522 コントローラのボタンとハードウェア 16

Cisco ヘッドセット 531 および 532 USB アダプタのボタンとハードウェア 17

Cisco ヘッドセット 561 および 562 のボタンと LED 18

Cisco Headset 561 および 562 (スタンダード ベース) 20

マルチベース付き Cisco ヘッドセット 561 および 562	21
Cisco ヘッドセット 700 シリーズ	25
Cisco ヘッドセット 730 ボタンとハードウェア	25
サードパーティ製ヘッドセット	28
音質	29
有線ヘッドセット	30
Bluetooth ワイヤレス ヘッドセット	30
ワイヤレス ヘッドセット	32
Cisco Unified Communications Manager での Cisco ヘッドセットの設定	32
単一の電話機のヘッドセットのセットアップ	34
Cisco Unified Communications Manager でのヘッドセットのパラメーター	35
ワイドバンド コーデックのセットアップ	37
Cisco Unified Communications Managerの旧バージョンでのヘッドセット管理	38
デフォルトのヘッドセット構成ファイルのダウンロード	39
デフォルトのヘッドセット構成ファイルの変更	39
Cisco Unified Communications Manager にデフォルト構成ファイルをインストールする	42
Cisco TFTP サーバの再起動	42
ヘッドセットを電話機に接続する	42
標準ヘッドセットの接続	43
USB ヘッドセットの接続	43
Cisco 標準ベースと Y 字型ケーブルの接続	44
マルチベースを Bluetooth デバイスに接続する	44
Bluetooth デバイスからマルチベースを切断する	45
すべての Bluetooth ペアリングの削除	45
電話機のアップグレードの延期	45
Cisco ヘッドセットのカスタマイズ	46
Cisco ヘッドセット 500 シリーズのカスタマイズ	46
低音と高音の調節	46
スピーカーのサイドトーンを調整する	47
マイク ボリュームの調節	47

Cisco ヘッドセット 700 シリーズのカスタマイズ	47
ノイズキャンセレーション レベルCisco ヘッドセット 730の設定	47
Cisco ヘッドセット 730側音レベルの設定	48
Cisco ヘッドセット 730 イコライザの設定	48
Cisco ヘッドセット 730 音声通話の設定	48
Cisco ヘッドセット 730全般設定のセットアップ	49
Cisco ヘッドセット 730設定のリセット	50
Cisco ヘッドセット 730詳細の表示	50
ヘッドセットの呼び出し音設定の変更	51
マイクのテスト	51
Cisco IP 電話で Cisco ヘッドセットのファームウェアをアップデートする	52
電話機でのヘッドセットの設定	52
お使いの電話機からシスコ ヘッドセットの設定をリセットする	52
ヘッドセットフィードバックの調整	53
Bluetooth をオンまたはオフにする	53
Bluetooth ヘッドセットの追加	53
Bluetooth ヘッドセットの切断	54
Bluetooth ヘッドセットの削除	54
ワイドバンド標準ヘッドセットの設定	54
電話機の電子フックスイッチコントロールを有効にする	55
標準ヘッドセットを使用したコールの発信	55
オーディオパスの選択	56
通話中にヘッドセットを切り替える	56
Cisco ヘッドセットのトラブルシューティング	57
ヘッドセットが登録されていることを確認する	57
ヘッドセットで音がしない	57
オーディオ不良	58
マイクが音を拾わない	58
ヘッドセットが充電されない	59
ヘッドセットのバッテリーが充電しない	60

第 3 章	キー拡張モジュール 61
	Cisco IP 電話 キー拡張モジュールセットアップの概要 61
	キー拡張モジュール ボタン 64
	Cisco IP 電話 8800 キー拡張モジュールの列モード 65
	Cisco Unified Communications Manager でのキー拡張モジュールの設定 67
	Cisco Unified Communications Manager でのキー拡張モジュールのセットアップ 67
	カスタム背景イメージ 68
	Cisco IP 電話 へのキー拡張モジュールの接続 69
	電話機のキー拡張モジュールの設定 73
	壁紙の変更 73
	キー拡張モジュール画面の明るさの調整 74
	キー拡張モジュールでのコールの発信 74
	キー拡張モジュールのトラブルシューティング 74
	キー拡張モジュールセットアップへのアクセス 75
	シングル LCD 画面キー拡張モジュールのリセット 75
	デュアル LCD 画面のキー拡張モジュールのリセット 76
	キー拡張モジュールの電源情報 76

第 4 章	壁掛け用マウントキット 79
	壁掛け用マウントキット 79
	壁掛け用マウントキットのコンポーネント 80
	スペア壁掛け用マウントキットを設置する 85
	壁面用ブラケットを壁面に取り付ける 86
	電話機用ブラケットの装着 89
	ケーブルを電話機に接続する 91
	電話機を壁面用ブラケットに取り付ける 91
	壁掛け用マウントキットから電話機を取り外す 93
	電話機のハンドセット レストを調節する 94

第 5 章	その他のアクセサリ 97
-------	---------------------

シリコンカバー	97
Cisco IP 電話シリコンカバーの取り付け	99
Cisco IP 電話ハンドセットカバーの取り付け	99
シリコンカバーのクリーニング	100
フットスタンドへの接続	101
ケーブルロックによる電話機の固定	101
外部スピーカーおよびマイクロフォン	102

第 6 章**の製品安全性とセキュリティ 103**

準拠宣言	103
EU への適合宣言	103
CE マーク	103
適合宣言 (カナダ)	103
FCC 準拠宣言	104
FCC Part 15.21 宣言	104
FCC RF 被曝に関する宣言	104
FCC レシーバーおよびクラス B デジタル装置に関する宣言	104
シスコ製品のセキュリティの概要	104
重要なオンライン情報	105



第 1 章

アクセサリの概要

- [アクセサリ サポート \(1 ページ\)](#)
- [新機能および変更された機能に関する情報 \(6 ページ\)](#)
- [シスコ製品 \(ハードウェア\) に関する 1 年間の限定保証規定 \(9 ページ\)](#)

アクセサリ サポート

Cisco IP 電話は、ヘッドセット、外部スピーカ、壁掛け用マウントキット、キー拡張モジュールなど、多くのさまざまなアクセサリをサポートしています。アクセサリのサポートは電話モデルによって異なるため、アクセサリを購入または使用する前にこの章の情報を確認してください。

このドキュメントにリストされているアクセサリのほかに、電源コード、電源キューブ、スペアベゼルなど、ご使用の電話機に他の品目を購入できる場合があります。詳細については、電話機のデータシートを参照してください。

- Cisco IP 電話 8800 シリーズデータシートは、次の URL から参照できます。
<http://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html>
- Cisco IP 電話 7800 シリーズデータシートは、次の URL から参照できます。
<http://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>

関連トピック

- [サードパーティ製ヘッドセット \(28 ページ\)](#)
- [Cisco IP 電話 キー拡張モジュールセットアップの概要 \(61 ページ\)](#)
- [壁掛け用マウントキット \(79 ページ\)](#)

Cisco IP 電話 7800 シリーズのアクセサリ サポート

アクセサリを選択する際のガイドとして、次の表の情報を使用してください。

表 1:アクセサリのサポート Cisco IP 電話 7800シリーズ

アクセサリ	タイプ	7811	7821	7841	7861
Cisco 製アクセサリ					
壁面取り付けキット		サポート対象	サポート対象	サポート対象	サポート対象
フットスタンド		対応 (調整不可)	サポート対象	サポート対象	サポート対象
シスコヘッドセット 530シリーズ	アナログ Cisco IP 電話 7821、7841 および 7861 は、アナログ ヘッドセットに接 続していると検出 できません。ヘッ ドセットは、[アク セサリ (Accessories)] ウィンドウに表示 されます。	サポート対象外	サポートあり	サポート対象	サポート対象
Cisco ヘッドセット 561 および 562	アナログ Cisco IP 電話 7821、7841 および 7861 は、アナログ ヘッドセットに接 続していると検出 できません。ヘッ ドセットは、[アク セサリ (Accessories)] ウィンドウに表示 されます。	サポート対象外	サポートあり	サポート対象	サポート対象
Cisco ヘッドセット 730	USB	サポート対象外	サポート対象外	サポート対象外	サポート対象外
Cisco ヘッドセット 730	Bluetooth	サポート対象外	サポート対象外	サポート対象外	サポート対象外
サードパーティ製アクセサリ					

アクセサリ	タイプ	7811	7821	7841	7861
ヘッドセット	アナログ Cisco IP 電話 7821、7841 および 7861 は、アナログ ヘッドセットに接 続していると検出 できません。ヘッ ドセットは、[アク セサリ (Accessories)] ウィンドウに表示 されます。	サポート対象外	サポートあり	サポート対象	サポート対象
ヘッドセット	アナログワイドバ ンド	サポート対象外	サポートあり	サポート対象	サポート対象
ヘッドセット	有線	サポート対象外	サポートあり	サポート対象	サポート対象
ヘッドセット	USB	サポート対象外	サポート対象外	サポート対象外	サポート対象外
ヘッドセット	電子フックスイッ チ	サポート対象外	サポートあり	サポート対象	サポート対象
ヘッドセット	Bluetooth	サポート対象外	サポート対象外	サポート対象外	サポート対象外
ケーブルロック		サポート対象外	サポート対象外	サポート対象外	サポート対象外
マイク	外部 PC	サポート対象外	サポート対象外	サポート対象外	サポート対象外
スピーカー	外部 PC	サポート対象外	サポート対象外	サポート対象外	サポート対象外

Cisco IP 電話 8800シリーズのアクセサリ サポート

アクセサリを選択する際のガイドとして、次の表の情報を使用してください。

表 2: アクセサリのサポート Cisco IP 電話 8800シリーズ

アクセサリ	タイプ	8811 およ び 8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Cisco 製アクセサリ								

アクセサリ	タイプ	8811 およ び 8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Cisco IP 電話 8800 キー 拡張モジュール	アドオン モジュール	サポート 対象外	サポート 対象外	サポート あり 最大 2 つ の拡張モ ジュール をサポート します。	対応 最大 2 つ の拡張モ ジュール をサポート します。	対応 最大 3 つ の拡張モ ジュール をサポート します。	対応 最大 3 つ の拡張モ ジュール をサポート します。	対応 最大 3 つ の拡張モ ジュール をサポート します。
Cisco IP 電話 8851/8861 キー拡張モジュール	アドオン モジュール	サポート 対象外	サポート 対象外	サポート あり 同じタイ プの最大 2 つの拡張 モジュール をサ ポートし ます。	サポート 対象 同じタイ プの最大 2 つの拡張 モジュール をサ ポートし ます。	サポート 対象 同じタイ プの最大 3 つの拡張 モジュール をサ ポートし ます。	サポート 対象外	サポート 対象外
Cisco IP 電話 8865 キー 拡張モジュール	アドオン モジュール	サポート 対象外	サポート 対象外	サポート 対象外	サポート 対象外	サポート 対象外	サポート あり 同じタイ プの最大 3 つの拡張 モジュール をサ ポートし ます。	サポート 対象 同じタイ プの最大 3 つの拡張 モジュール をサ ポートし ます。
壁面取り付けキット		サポート 対象	サポート 対象	サポート 対象	サポート 対象	サポート 対象	サポート 対象	サポート 対象
フットスタンド		サポート 対象	サポート 対象	サポート 対象	サポート 対象	サポート 対象	サポート 対象	サポート 対象
Cisco ヘッドセット 521 および 522	USB	未サポー ト	未サポー ト	サポート 対象	サポート 対象	サポート 対象	サポート 対象	サポート 対象
シスコ ヘッドセット 530 シリーズ	標準	サポート 対象	サポート 対象	サポート 対象	サポート 対象	サポート 対象	サポート 対象	サポート 対象
シスコ ヘッドセット 530 シリーズ	USB アダ プタ	サポート 対象外	サポート 対象外	サポート あり	サポート 対象	サポート 対象	サポート 対象	サポート 対象

アクセサリ	タイプ	8811 およ び 8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Cisco ヘッドセット 561 および 562	標準	サポート 対象						
Cisco ヘッドセット 561 および 562	USB	サポート 対象外	サポート 対象外	サポート あり	サポート 対象	サポート 対象	サポート 対象	サポート 対象
Cisco ヘッドセット 730	USB	サポート 対象外	サポート 対象外	サポート 対象外	サポート あり	サポート 対象	サポート 対象	サポート 対象
Cisco ヘッドセット 730	Bluetooth	サポート 対象外	サポート 対象外	サポート あり	サポート 対象	サポート 対象外	サポート あり	非対応
サードパーティ製アクセサリ								
ヘッドセット	アナログ	サポート 対象						
ヘッドセット	アナログ ワイドバ ンド	サポート 対象						
ヘッドセット	Bluetooth	サポート 対象外	サポート あり	サポート 対象	サポート 対象外	サポート あり	サポート 対象	非対応
ヘッドセット	USB	サポート 対象外	サポート 対象外	サポート あり	サポート 対象	サポート 対象	サポート 対象	サポート 対象
ヘッドセット	電子フッ クスイツ チ	対応 注1を参 照してく ださい。	対応 注1を参 照してく ださい。	対応 注2を参 照してく ださい。	対応 注2を参 照してく ださい。	対応 注2を参 照してく ださい。	対応 注2を参 照してく ださい。	対応 注2を参 照してく ださい。
マイク	外部 PC	サポート 対象外	サポート 対象外	サポート 対象外	サポート 対象外	サポート あり	サポート 対象	サポート 対象
ケーブルロック		サポート 対象						
スピーカー	外部 PC	サポート 対象外	サポート 対象外	サポート 対象外	サポート 対象外	サポート あり	サポート 対象	サポート 対象



(注) 電子フックスイッチを使用する場合は、次の点に注意してください。

1. 電気フックスイッチ・ヘッドセットは、補助ポートで Cisco IP 電話 8811、8841 および 8845 に接続します。
2. 電子フックスイッチ・ヘッドセットは、補助ポートまたは USB ポートで Cisco IP 電話 8851NR および 8865NR に接続します。
3. 電子フックスイッチ・ヘッドセットは、補助ポート、USB ポート、または Bluetooth で Cisco IP 電話 8851、および 8865 に接続します。

新機能および変更された機能に関する情報

ファームウェア リリース 14.1(1) の新機能および変更された機能に関する情報

Table 3: ファームウェア リリース 14.(1) に関する Cisco IP 電話 7800 および 8800 シリーズ アクセサリ ガイドの改訂。

機能	新機能および変更された機能
Cisco ヘッドセット 730 の新しい設定	Cisco ヘッドセット 730 イコライザの設定, on page 48 Cisco ヘッドセット 730 音声通話の設定, on page 48

ファームウェア リリース 14.0(1) の新機能と変更

Table 4: ファームウェア リリース 14.(1) に関する Cisco IP 電話 7800 および 8800 シリーズ アクセサリ ガイドの改訂。

機能	新機能および変更された機能
Cisco IP 電話のシリコン カバー	シリコン カバー, on page 97
Cisco ヘッドセット 500 シリーズの新しいメニュー設定	ヘッドセットの呼び出し音設定の変更, on page 51
ヘッドセットのアップグレードの進行状況インジケータ	Cisco IP 電話で Cisco ヘッドセットのファームウェアをアップデートする, on page 52

ファームウェア リリース 12.8(1) の新機能および変更された機能に関する情報

変更	更新されたコンテンツ
キー拡張モジュールスパインコネクタと電話機を固定するネジの仕様を追加します。	Cisco IP 電話 へのキー拡張モジュールの接続 (69 ページ)

ファームウェア リリース 12.7(1) の新機能と変更

表 5: ファームウェア リリース 12.7(1) に関する [Cisco IP 電話 7800](#) および [8800](#) シリーズ アクセサリ ガイドの改訂

リビジョン	更新されたセクション
Cisco ヘッドセット 730 サポート	<p>更新されたセクション：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco Unified Communications Manager での Cisco ヘッドセットの設定 (32 ページ) • Cisco IP 電話 7800 シリーズ のアクセサリ サポート (1 ページ) • Cisco IP 電話 8800 シリーズ のアクセサリ サポート (3 ページ) <p>新しいセクション：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco Unified Communications Manager の旧バージョンでのヘッドセット管理 (38 ページ) • Cisco ヘッドセット 700 シリーズのカスタマイズ (47 ページ) • ノイズキャンセレーション レベル Cisco ヘッドセット 730 の設定 (47 ページ) • Cisco ヘッドセット 730 側音レベルの設定 (48 ページ) • Cisco ヘッドセット 730 全般設定のセットアップ (49 ページ) • Cisco ヘッドセット 730 設定のリセット (50 ページ) • Cisco ヘッドセット 730 詳細の表示 (50 ページ)
E フック用に更新。	電話機の電子フックスイッチコントロールを有効にする (55 ページ)

リビジョン	更新されたセクション
Cisco ヘッドセット 500 シリーズ ファームウェア リリース 1.5 の変更	すべての Bluetooth ペアリングの削除 (45 ページ)
キー拡張モジュールでの壁紙サポートを更新しました。	<ul style="list-style-type: none"> カスタム背景イメージ (68 ページ) 壁紙の変更 (73 ページ)

ファームウェア リリース 12.6 (1) の新機能

ファームウェア リリース 12.6(1) には付属ガイドの更新は必要ありません。

ファームウェア リリース 12.5 (1) SR3 の新機能

表 6: ファームウェア リリース 12.5(1)SR3 に関する Cisco IP 電話 7800 および 8800 シリーズ アクセサリ ガイドの改訂。

リビジョン	更新されたセクション
Cisco ヘッドセット設定の管理設定のリセット	お使いの電話機からシスコ ヘッドセットの設定をリセットする (52 ページ)

ファームウェア リリース 12.5 (1) SR2 の新機能

ファームウェア リリース 12.5(1)SR2 に必要な文書の更新はありませんでした。

ファームウェア リリース 12.5(1)SR2 は、ファームウェア リリース 12.5(1)およびファームウェア 12.5(1)SR1 を置き換えます。ファームウェア リリース 12.5(1)および 12.5(1)SR1 は、12.5(1)SR2 を優先して延期されています。

ファームウェア リリース 12.5(1) と 12.5(1)SR1 の新情報および変更された情報

表 7: ファームウェア リリース 12.5(1)および 12.5(1)SR1 に関する Cisco IP 電話 7800 および 8800 シリーズ アクセサリ ガイドの改訂。

リビジョン	更新されたセクション
Cisco ヘッドセット 561 および 562	Cisco ヘッドセット 500 シリーズ (12 ページ)
Cisco ヘッドセット 561 と 562 マルチベース	マルチベース付き Cisco ヘッドセット 561 および 562 (21 ページ)

リビジョン	更新されたセクション
ヘッドセットパラメータのリモート設定のサポート	Cisco Unified Communications Managerの旧バージョンでのヘッドセット管理 (38 ページ)

12.1(1)SR1 の新しいアクセサリ情報

表 8: ファームウェアリリース 12.1(1)SR1 に関する Cisco IP 電話 7800 および 8800 シリーズ アクセサリ ガイドの改訂。

リビジョン	更新されたセクション
キー拡張モジュールの Cisco 壁紙に関する内容を更新しました。	壁紙の変更 (73 ページ)

12.1(1) の新しいアクセサリ情報

表 9: ファームウェアリリース 12.1(1)に関する Cisco IP 電話 7800 および 8800 シリーズ アクセサリ ガイドの改訂。

リビジョン	更新されたセクション
Cisco ヘッドセット 531 および Cisco ヘッドセット 532 に関する内容を更新しました。	Cisco ヘッドセット 500 シリーズ (12 ページ)
	Cisco ヘッドセットのカスタマイズ (46 ページ)
	マイク ボリュームの調節 (47 ページ)
	スピーカーのサイドトーンを調整する (47 ページ)
	低音と高音の調節 (46 ページ)
Cisco ヘッドセット 521 および 522	Cisco ヘッドセット 500 シリーズ (12 ページ)

シスコ製品（ハードウェア）に関する 1 年間の限定保証規定

保証期間内にお客様が受けられるハードウェアの保証およびサービスに関して適用される特別な条件があります。

シスコのソフトウェアに適用される保証を含む正式な保証書は、Cisco.com の次の URL で提供されています。 <https://www.cisco.com/go/hwwarranty>



第 2 章

ヘッドセット

- ヘッドセットの安全性に関する重要な情報 (11 ページ)
- Cisco ヘッドセット 500 シリーズ (12 ページ)
- Cisco ヘッドセット 700 シリーズ (25 ページ)
- サードパーティ製ヘッドセット (28 ページ)
- Cisco Unified Communications Manager での Cisco ヘッドセットの設定 (32 ページ)
- ヘッドセットを電話機に接続する (42 ページ)
- 電話機のアップグレードの延期 (45 ページ)
- Cisco ヘッドセットのカスタマイズ (46 ページ)
- 電話機でのヘッドセットの設定 (52 ページ)
- 標準ヘッドセットを使用したコールの発信 (55 ページ)
- オーディオパスの選択 (56 ページ)
- 通話中にヘッドセットを切り替える (56 ページ)
- Cisco ヘッドセットのトラブルシューティング (57 ページ)

ヘッドセットの安全性に関する重要な情報



高音圧：聴覚の障害を防ぐため、長時間大音量で聴き続けることは避けてください。

ヘッドセットを接続する際は、ヘッドセットのスピーカーの音量を下げてからヘッドセットを着用してください。ヘッドセットを外す前に音量を下げるようにすれば、再度ヘッドセットを接続する際に音量は最初から低い状態になります。

周りに注意してください。ヘッドセットを使用すると、特に緊急事態や騒音の多い環境で、外部の重要な音が遮断される可能性があります。運転中にヘッドセットを使用しないでください。人やペットが横切る可能性がある場所にヘッドセットまたはヘッドセットケーブルを放置しないでください。ヘッドセットまたはヘッドセットケーブルの近くに子供がいる場合は、常に目を離さないようにしてください。

Cisco ヘッドセット 500 シリーズ

次の Cisco ヘッドセットを使用できます。

- Cisco ヘッドセット 521 - インライン USB コントローラが付いた単一のイヤピースを備えたヘッドセット。
- Cisco ヘッドセット 522 - インライン USB コントローラが付いたデュアルイヤピースを備えたヘッドセット。
- Cisco ヘッドセット 531 - 標準のヘッドセットまたは USB アダプタを使用した USB ヘッドセットとして使用できる単一のイヤピースを備えたヘッドセット。
- Cisco ヘッドセット 532 - 標準のヘッドセットまたは USB アダプタを使用した USB ヘッドセットのいずれかとして使用できるデュアルイヤピースを備えた標準のヘッドセット。
- Cisco ヘッドセット 561 - ベースに付属の単一のイヤホンを備えたワイヤレスヘッドセット。
- Cisco ヘッドセット 562 - ベースに付属のデュアルイヤホンを備えたワイヤレスヘッドセット。

Cisco ヘッドセット 521 および 522

Cisco ヘッドセット 521 および 522 は、Cisco IP 電話 およびデバイスで使用するために開発された 2 つの有線ヘッドセットです。Cisco ヘッドセット 521 には、着用と快適性を向上させるための単一のイヤピースが装備されています。Cisco ヘッドセット 522 には、騒々しい職場で使用するための 2 つのイヤピースが装備されています。

両方のヘッドセットには、ラップトップやモバイル機器用の 3.5mm コネクタが付いています。インライン USB コントローラは、Cisco IP 電話 8851、8851NR、8861、8865、および 8865NR でも使用できます。このコントローラは、通話に簡単に応答し、ホールドやレジューム、ミュート、ボリュームコントロールなどの基本的な電話機能にアクセスするための簡単な方法です。

これらのヘッドセットが正しく機能するには、電話機ファームウェアのリリース 12.1(1) 以降が必要です。

図 1: Cisco ヘッドセット 521



図 2: Cisco ヘッドセット 522



Cisco ヘッドセット 531 および 532

Cisco Headset 531 および 532 は、電話機の標準ヘッドセットとして使用できます。RJ コネクタを使用して、ヘッドセットポートにヘッドセットを接続します。

Cisco ヘッドセット USB アダプタは、Cisco IP 電話 8851、8851NR、8861、8865、および 8865NR でも使用できます。アダプタは、Cisco ヘッドセット 531 および 532 を USB ヘッドセットに変換し、いくつかの追加機能を提供します。通話を処理したり、マイクをテストしたり、低音や高音、ゲイン、サイドトーンの設定をカスタマイズする便利な方法を提供します。

ヘッドセットが正しく機能するには、電話機ファームウェアのリリース 12.1(1) 以降が必要です。

図 3: Cisco ヘッドセット 531



図 4: Cisco ヘッドセット 532



Cisco ヘッドセット 561 および 562

Cisco ヘッドセット 561 および 562 は、今日のオフィスで使用するために開発された 2 つのワイヤレスヘッドセットです。Cisco ヘッドセット 561 には、着用と快適性を向上させるための単一のイヤピースが装備されています。Cisco ヘッドセット 562 には、騒々しい職場で使用するための 2 つのイヤピースが装備されています。

両方のヘッドセットには、ヘッドセットを充電したり、LED ディスプレイでヘッドセットの電力レベルを監視するための標準ベースまたはマルチベースが付属しています。両方のベースには、着信コール、アクティブコール、ミュート時の通話など、通話ステータスも表示されます。ヘッドセットがファームウェアをアップグレードしている場合には、LED にアップグレードの進捗状況が表示されます。

ベースは、お使いの携帯電話のモデルと個人の好みに応じて、USB コネクタまたは Y ケーブルのいずれかを使用して電話機に接続します。Y ケーブルは電話機の AUX ポートとヘッドセットポートに差し込まれます。

ベースをコンセントに接続するための AC プラグが付属しています。電源アダプタを接続する前に、地域で使用する電源クリップを取り付ける必要があります。

場合によっては、Cisco ヘッドセット 561 または 562 でトーンが再生されることがあります。これらのトーンの一部は、ボタンを押すなどの操作を実行すると警告します。他のトーンは、バッテリーの充電が必要な場合や、ベースステーションから離れすぎている場合など、ヘッドセットに注意が必要であることを警告します。

Cisco ヘッドセット 561 および 562 が Cisco Unified Communications Manager 12.5(1) 以前と正しく機能するための電話機ファームウェアのリリース 12.5(1) 以降および defaultheadsetconfig.json ファイル。

図 5: Cisco ヘッドセット 561



図 6: Cisco ヘッドセット 562



Cisco Headset 500 シリーズのサポート

Cisco IP 電話 7811 は、ヘッドセットをサポートしていない Cisco IP 電話 7800 シリーズの唯一の電話機です。Cisco IP 電話 7821,7841、および 7861 は、RJ 形式のコネクタを使用してヘッドセットまたはベースに接続します。

Cisco IP 電話 8800 シリーズには、ヘッドセットとベースを電話機に接続するための RJ 形式のコネクタと USB ポートの両方があります。ただし、接続のタイプはお使いの電話機モデルによって異なります。次の表では、Cisco IP 電話 8800 シリーズのヘッドセット接続と電話機モデルのサポートを説明しています。

表 10: Cisco IP 電話 8800 シリーズでのヘッドセットのサポート。

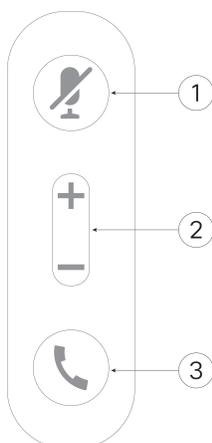
Cisco ヘッドセット 500 シリーズ	<p>Cisco IP 電話 8811</p> <p>Cisco IP 電話 8841</p> <p>Cisco IP 電話 8845</p>	<p>Cisco IP 電話 8851</p> <p>Cisco IP 電話 8851NR</p> <p>Cisco IP 電話 8861</p> <p>Cisco IP 電話 8865</p> <p>Cisco IP 電話 8865NR</p>
<p>Cisco ヘッドセット 521</p> <p>Cisco ヘッドセット 522</p>	サポート対象外	<p>サポートされる</p> <p>(USB インラインコントローラ付)</p>

Cisco ヘッドセット 500 シリーズ	Cisco IP 電話 8811 Cisco IP 電話 8841 Cisco IP 電話 8845	Cisco IP 電話 8851 Cisco IP 電話 8851NR Cisco IP 電話 8861 Cisco IP 電話 8865 Cisco IP 電話 8865NR
Cisco ヘッドセット 531 Cisco ヘッドセット 532	サポートされる (RJ コネクタ)	サポートされる (RJ コネクタまたは USB アダプタ付)
Cisco ヘッドセット 561 Cisco ヘッドセット 562	サポートされる (Y 字型ケーブル)	サポートされる (Y 字型ケーブルまたは USB ケーブル)

Cisco ヘッドセット 521 および 522 コントローラのボタンとハードウェア

コントローラのボタンは、基本的な通話機能に使用されます。

図 7: Cisco ヘッドセット 521 および 522 コントローラ



次の表は、シスコ ヘッドセット 521 および 522 コントローラのボタンについて説明しています。

表 11: Cisco ヘッドセット 521 および 522 コントローラ ボタン

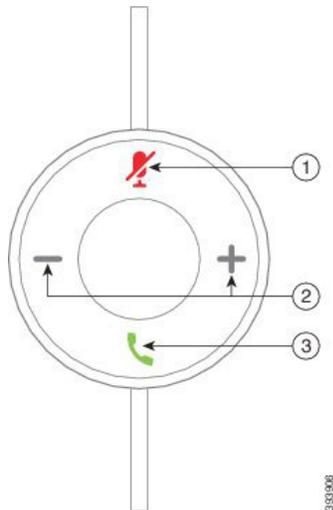
番号	名前	説明
1	ミュートボタン	マイクフォンのオン/オフを切り替えます。
2	音量ボタン	ヘッドセットの音量を調整します。

番号	名前	説明
3	通話	<p>次は通話の管理に使用します。</p> <ul style="list-style-type: none"> 着信コールに応答するには1回押します。 通話を終了するには、長押しします。 着信コールを拒否するには、2回押します。 アクティブコールを保留にするには、1回を押します。もう一度押すと、保留中の通話を取得します。 1回押すと、アクティブな通話を保留にし、着信コールに応答します。

Cisco ヘッドセット 531 および 532 USB アダプタのボタンとハードウェア

アダプタは基本的な通話機能に使用されます。

図 8: Cisco ヘッドセット USB アダプタ



次の表は、シスコ ヘッドセット USB アダプタのボタンについて説明しています。

表 12: Cisco USB アダプタのボタン

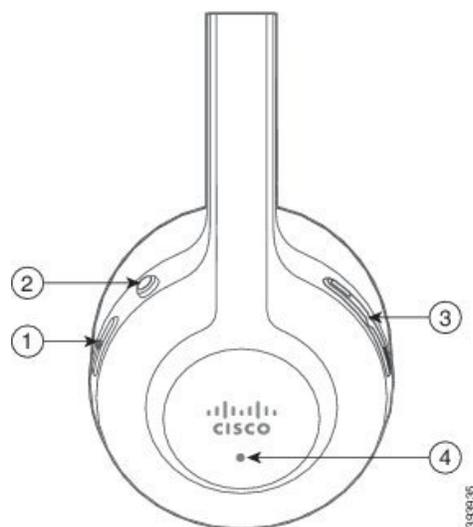
番号	名前	説明
1	ミュートボタン	マイクフォンのオン/オフを切り替えます。
2	音量ボタン	ヘッドセットの音量を調整します。

番号	名前	説明
3	通話ボタン	<p>次はコールの発信、応答、および管理に使用します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • コールを発信するには 1 回を押します。 • 着信通話に応答するには 1 回押します。着信コールを拒否するには、2 回押します。 • 1 回押すと、アクティブな通話を保留にし、着信コールに応答します。 • アクティブコールを保留にするには、1 回を押します。 • 通話を終了するには、長押しします。

Cisco ヘッドセット 561 および 562 のボタンと LED

ヘッドセットのボタンは、基本的な通話機能に使用されます。

図 9: Cisco ヘッドセット 561 および 562 ヘッドセットのボタン



次の表は、シスコ ヘッドセット 561 および 562 ヘッドセットのボタンについて説明しています。

表 13: Cisco ヘッドセット 561 および 562 ヘッドセットのボタン

番号	名前	説明
1	電源および通話ボタン	<p>ヘッドセットの電源のオン/オフに使用します。</p> <p>ヘッドセットの電源を入れたり切ったりするには4秒間押し続けます。</p> <p>着信およびアクティブコールの管理は1回の通話か複数の通話かによって異なります。</p> <p>1つの通話：</p> <ul style="list-style-type: none"> 着信通話に応答するには1回押します。 アクティブコールを保留にするには、1回を押します。もう一度押すと、保留中の通話を取得します。 着信通話を拒否するには、2回押します。 アクティブコールを終了するには、長押しします。 <p>複数の通話:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1回押すと、アクティブコールを保留にし、2番目の着信通話に応答します。 現在のコールを保留にするには1回押します。もう一度押すとコールが再開され、現在の通話を終了して保留中の通話を再開するには2秒間押し続けます。 長押しすると、アクティブコールを終了し、別の着信コールに応答します。 2回押すと、現在の通話に留まり、2番目の通話を拒否します。
2	ミュートボタン	<p>マイクロフォンのオン/オフを切り替えます。ヘッドセットのミュートが有効になっている場合には、電話機のミュート  が点灯します。</p>
3	音量ボタン	<p>ヘッドセットの音量を調整します。</p>

番号	名前	説明
4	LED	<p>次のようにヘッドセットのステータスを表示します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 赤の高速点滅: 着信通話。 • 赤く点灯: アクティブコール。 • 白く点滅: ファームウェアのアップグレードが進行中です。

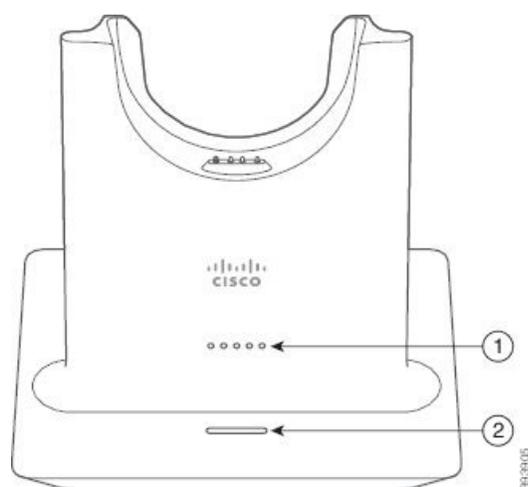
Cisco Headset 561 および 562 (スタンダード ベース)

スタンダードベースではヘッドセットが充電され、ヘッドセットの電池残量とコール状態を示すLEDが点灯します。ヘッドセットを持ち上げたり、ベースに設置したりするときに、コールに応答して終了することもできます。

スタンダードベースには、次のコネクタケーブルが付属しています。

- USB から USB へのケーブル: USB 接続を備えたデバイス用
- USB Y 字型ケーブル: USB ポートを使用しない Cisco IP 電話の場合
- USB-A から USB-C へのケーブル: PC または Mac デバイス用に個別に使用できます。

図 10: スタンダードベース LED



次の表では、標準ベースについて説明します。

表 14:スタンダードベース LED

番号	名前	説明
1	バッテリーのステータス LED	<p>ヘッドセットのバッテリー充電と基本ステータスを示します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • ヘッドセットのバッテリー強度：LED が点滅し、バッテリーの充電に応じて点灯します • ヘッドセットの更新が進行中：LED が左から右に順番に点滅します • ヘッドセットとベースがペアリングされていない：すべての LED が点滅します。 • 省電力モード：中央の LED が点灯していることを示します <p>10分後にコールソースの接続がない場合、ベースは省電力モードに入ります。</p>
2	コールステータス LED	<p>コール状態についてアラートを出します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 着信コール：緑色に点滅 • アクティブコール：緑色に点灯 • ミュートされたコール：赤色に点灯

マルチベース付き Cisco ヘッドセット 561 および 562

マルチベースは、Bluetooth、USB コネクタ、または Y 字型ケーブルを介して最大 3 つの発信元に接続できます。マルチベースでは、最大 4 つの Bluetooth デバイスを保存できます。マルチベースのボタンを使用して発信元を切り替えることができます。ヘッドセットのコール制御ボタンを使用して、コールの応答と終了を行います。ヘッドセットがベースにある場合、ヘッドセットをベースから取り外すと、自動的に通話に応答します。ヘッドセットをベースに戻して通話を終了することができます。

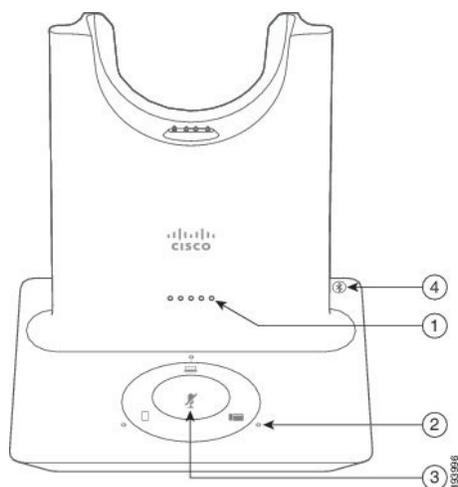
マルチベースには、次のコネクタケーブルが付属しています。

- USB - USB ケーブル：USB 接続のある Cisco IP 電話用
- USB Y 字型ケーブル：USB ポートのない Cisco IP 電話用
- ミニ USB ケーブル：PC または Mac 用。
- PC または Mac デバイスで個別に使用できる小型 USB を USB-C ケーブルに接続しています。



- (注) シスコヘッドセット 560 マルチベースは、Power over Ethernet (PoE) を使用する Cisco IP 電話 7800 シリーズ電話機と互換性がありません。マルチベースを接続する場合は、外部電源を使用します。

図 11: マルチベース LED



次の表で、シスコヘッドセット 560 シリーズのマルチベース LED について説明します。

表 15: マルチベース LED

番号	名前	説明
1	バッテリーのステータス LED	<p>ヘッドセットのバッテリー充電量およびベースのステータスを示します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ヘッドセットのバッテリー強度 - バッテリーが充電されるにつれ、LED が点滅から点灯に変化します。 更新中のヘッドセット - LED が左から右へ順番に点滅します。 ヘッドセットとベースがペアになっていない - すべての LED が点滅します。 省電力モード - 中央の LED が点灯します。 <p>10分間発信元に接続できないと、ベースは省電力モードに入ります。</p>

番号	名前	説明
2	通話ステータス LED	次のように各ソースの通話状態を通知します。 <ul style="list-style-type: none"> • アクティブな発信元 - 白色に点灯 • 選択したソースでの着信通話 - 緑で点滅 • 選択されていないソースでの着信通話 - 緑で点滅 • アクティブコール: 緑色に点灯。 • 非アクティブソースでの通話 - 緑色に点灯
3	ミュートステータス LED	ヘッドセットがミュートになったときに通知します。
4	Bluetooth ステータス LED	Bluetooth のステータスを通知します。 <ul style="list-style-type: none"> • 発信元とペアリング済み - 白色に点灯 • ペアリングモード - 白色の点滅 • 発信元を検索中 - 白色の明滅 • Bluetooth がオフ - LED がオフ

アクティブなソースを管理するには、ベースのソース管理ボタンを使用します。各ソースボタンは、マルチベースの特定の接続に対応しています。

ソースに接続していても、LED が点灯しないことがあります。ソース LED が点灯するのは、ソースが選択されているか、ソースにアクティブなコールがある場合だけです。たとえば、Bluetooth 経由で Cisco IP 電話、PC、および携帯電話に正しく接続されているとします。ただし、それぞれのソース LED が点灯するのは、それが選択されている、アクティブなコールがある、または着信中のときだけです。ソースボタンを押して、ソースが正しく接続されているか確認してください。接続されていない場合は、ソース LED が 3 回点滅します。

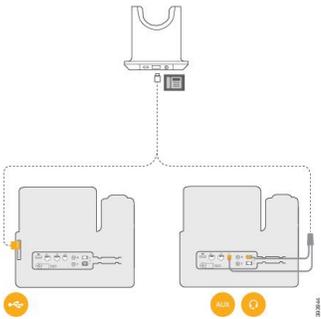
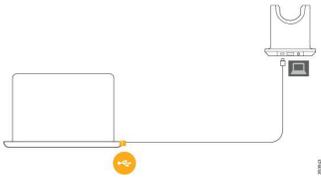
アクティブなコールソースを切り替えることができます。



(注) 別の発信元に切り替える前に、アクティブなコールを保留にします。ある発信元との通話は、別の通話元に切り替えても自動的に保留にはなりません。

次の表に、複数のマルチベースソースアイコンと、それらに対応する接続を示します。

表 16: マルチベース ソース コンソール

ソース	ベースアイコン	接続
デスクフォン		 <p>USB - USB コードまたは Y 字型ケーブル</p> <p>デスクフォンのアイコンは、マルチベースの背面にある中央の USB ポートに対応しています。Cisco IP 電話への接続を目的としていますが、互換性のあるコールデバイスであれば正常に動作します。</p>
ラップトップ		 <p>Micro-USB コード</p> <p>ラップトップのアイコンは、マルチベースの背面にあるマイクロ USB ポートに対応しています。マイクロ USB ポートは、ラップトップまたはデスクトップコンピュータとの接続に使用されます。</p>

ソース	ベースアイコン	接続
携帯		 <p>携帯電話のアイコンは、ベースの背面にある Bluetooth 接続と対応しています。携帯電話のアイコンである場合、ベースは、互換性のある Bluetooth コールデバイスに接続されます。</p> <p>マルチベースでは、最大 4 台の Bluetooth コールデバイスを保存して記憶できます。</p> <p>Bluetooth ソース経由で音楽を聴いている場合、ヘッドセットをベースに置くと音楽は一時停止します。</p>

Cisco ヘッドセット 700 シリーズ

Cisco ヘッドセット 730は、Bluetooth 接続を使用して、Cisco soft クライアントおよび Cisco IP 電話とペアリングしているワイヤレスヘッドセットです。ヘッドセットには、完全なコール制御と音楽の再生機能に加えて、にぎやかなオフィス環境での使用に備えた強力なノイズキャンセレーション機能および周囲音声強化システムが搭載されています。

Cisco ヘッドセット 730は、信頼できる Bluetooth ソリューションを提供しないデバイスで使用するための USB Bluetooth アダプタを備えています。ヘッドセットは、同梱の USB-C to USB-A ケーブルを使用してデバイスに接続することもできます。USB-C ケーブルは、充電ケーブルとしても動作し、すべての電力を供給している USB アダプタに接続できます。USB-C ケーブルを電話機の USB ポートにプラグインして、コール制御、ローカルの調整とセットアップ、ファームウェアのアップグレードなどのすべての機能を使用することもできます。

詳細については、次の付録および項を参照してください。 <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headset-700-series/index.html>

Cisco ヘッドセット 730 ボタンとハードウェア

ヘッドセットのボタンは、基本的な通話機能に使用されます。各カップは、それぞれ異なるボタンと機能を備えています。

図 12: の左側と右側 Cisco ヘッドセット 730

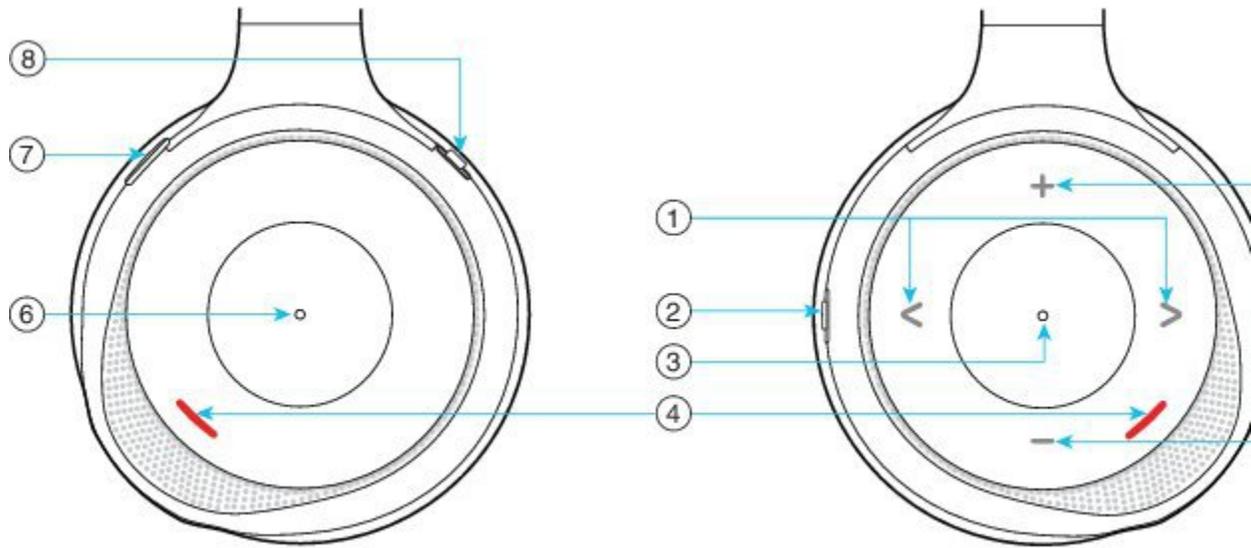


表 17: Cisco ヘッドセット 730 のボタン

コールアウト番号	名前	説明
1	音楽トラックのスキップ これは、右のカップフェースの左右です。	音楽トラック内の前方または後方にスキップします。音楽を再生できるデバイスにヘッドセットがペアリングされている場合にのみ使用できます。
		
2	AMB と NC ボタン このボタンは、右のカップの裏側にあります。	3 方向切換スイッチ: <ul style="list-style-type: none"> • AMB: 上にスライドして、周囲モードを有効にします。 • アンビエントモードやノイズのキャンセル: 中間位置。 • NC: 下にスライドを移動し、ノイズのキャンセルを有効にします。
		

コールアウト番号	名前	説明
3	一時停止と再生 これは、右カップの中央にあり、点でマークされています。 	音楽を再生または一時停止するためにを押します。音楽を再生できるデバイスにヘッドセットがペアリングされている場合にのみ使用できます。
4	プレゼンス LED このLEDは、右と左の2つのカップ上にあるカップの表面に配置されています。 	通話中、または通話中でないときにヘッドセットのミュートボタンを押した場合は、赤色で表示されます。
5	音量 これは、右のカップフェースの上面と底面になります。 	音量を上げる、または下げるには、上部または下部を押します。

コールアウト番号	名前	説明
6	発信ボタン これは左のカップの中心であり、点でマークされています。	コールの状態に基づいて、コール機能を制御します。 <ul style="list-style-type: none"> 着信通話 <ul style="list-style-type: none"> コールに応答する: 1 回押します。 電話を拒否する: 2 回押します。 アクティブ コール <ul style="list-style-type: none"> 通話を保留にする: 1 回押します。 通話の終了: トーンが聞こえるまで押し続けます。
7	ミュート これは左のカップの前面にあるボタンです。	マイクロフォンのオン/オフを切り替えます。ミュート時には、プレゼンス LED が赤色に点灯し、電話機のライトにミュート  ボタンが点灯します。
8	Bluetooth と電源ボタン これは左側のカップの裏側にあります。 	3 方向切換スイッチ: <ul style="list-style-type: none"> [Bluetooth]: 上部にスライドし、押したままヘッドセットを電話機にペアリングします。 電源: ヘッドセットをオンにするには、中央の位置までスライドします。ヘッドセットをオフにするには、下にスライドします。

サードパーティ製ヘッドセット

シスコでは、Cisco IP 電話で使用するサードパーティ製ヘッドセットについて社内でテストを実施しています。しかし、ヘッドセットやハンドセットのベンダーの製品については動作の保証やサポートはしていません。ご使用のシスコ電話機で使用可能かどうかを確認するには、ヘッドセットの製造者に問い合わせてください。



(注) Cisco IP 電話 7811 はヘッドセットをサポートしていません。

ヘッドセットは、USB または補助 (AUX) ポートのいずれかを使用して電話機に接続されます。ヘッドセットのモデルに応じて、最良の音声のエクスペリエンスを得られるように、ヘッドセットの側音設定などの電話の音声設定を調整する必要があります。

サードパーティ製ヘッドセットがある場合、新しいサイドトーン設定を適用した後で 1 分間待ってから電話機を再起動すると、フラッシュに設定が格納されます。

ヘッドセットのマイクが検出する背景雑音の一部軽減されます。背景雑音をさらに軽減して全体的な音声品質を改善するため、ノイズキャンセリングヘッドセットを使用できます。

サードパーティ製ヘッドセットを検討している場合、不要な無線周波数 (RF) および可聴周波数 (AF) が遮蔽されたヘッドセットなどの高品質な外部デバイスの使用を推奨します。ヘッドセットの品質や、携帯電話および双方向ラジオなど他のデバイスとの間隔によっては、雑音やエコーが入ることもあります。可聴ハム雑音などのノイズは、相手方だけに聞こえる場合もあれば、Cisco IP 電話のユーザおよび相手方の両方に聞こえる場合もあります。ハム音やバズ音は、電灯、電気モーター、大型の PC モニタなど、さまざまな外部ソースが原因で生じることもあります。

場合によっては、ローカル電源キューブやパワーインジェクタを使用することにより、ハム雑音を軽減または除去できることがあります。

Cisco IP 電話を配置する場所で環境とハードウェアが適合しない場合があるため、すべての環境に対してオールマイティなヘッドセットを見出すことは不可能です。

大規模導入を計画しているヘッドセットの購入を決定する前に、実際に使用する環境でテストすることをお勧めします。

同時に使用できるヘッドセットは 1 台のみです。最後に接続されたヘッドセットがアクティブヘッドセットとなります。

推奨ヘッドセットやその他のオーディオアクセサリの一覧については、http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html を参照してください。

関連トピック

[アクセサリ サポート](#) (1 ページ)

音質

物理的、機械的、および技術的な性能以上に、ヘッドセットの音質がユーザと通話相手の双方にとって良質である必要があります。音質の判断は主観によるため、シスコではどのサードパーティのヘッドセットのパフォーマンスも保証することはできません。しかし、大手メーカーのさまざまなヘッドセットについて、Cisco IP 電話で良好に作動することが報告されています。

シスコは、自社製品のサードパーティヘッドセットを推奨またはテストすることはできません。シスコ製品のサードパーティ製ヘッドセットサポートについては、製造元の Web サイトを参照してください。

シスコは、Cisco IP 電話を使用してシスコヘッドセットをテストします。シスコヘッドセットと Cisco IP 電話のサポート詳細については、<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>を参照してください。

有線ヘッドセット

有線ヘッドセットでは、音量ボタンやミュートボタンも含めて、Cisco IP 電話のすべての機能を使用できます。これらのボタンを使用して、ヘッドセットの音量を調整したり、ヘッドセットマイクからの音声をミュートしたりできます。

有線ヘッドセットを接続するときは、ケーブルを電話機のチャンネルにしっかりと押し込んでください。



注意 電話機のチャンネルにケーブルをきちんと押し込まない場合、ケーブルが損傷を受ける可能性があります。

Bluetooth ワイヤレス ヘッドセット

Cisco IP 電話 8845、8851、8861 および 8865 では、Bluetooth がサポートされています。サポートされるサードパーティ製ヘッドセットの一覧については、http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.htmlを参照してください。

Bluetooth では、66 フィート (20 m) 以内の範囲の低帯域幅でワイヤレス接続を行えます。最大のパフォーマンスが得られるのは、1 ~ 2 m (3 ~ 6 フィート) の範囲内です。Bluetooth ワイヤレス テクノロジーは、2.4 GHz 帯域で動作します。これは 802.11b/g 帯域と同じです。これは干渉が発生する可能性があります。次のことを推奨します。

- 5 GHz 帯域で動作する 802.11a、802.11n または 802.11ac を使用します。
- 他の 802.11b/g デバイス、Bluetooth デバイス、電子レンジ、大型の金属製品との間隔をあけます。

Cisco IP 電話 は、共有キーによる認証と暗号化方式を利用してヘッドセットと接続します。Cisco IP 電話は一度に最大で 50 のヘッドセットと接続できます。最後に接続されたヘッドセットがデフォルトとして使用されます。通常、ペアリングはヘッドセットごとに 1 回実行されます。

デバイスがペア化された後、両方のデバイス (電話機とヘッドセット) が有効化済みで、相互の有効範囲内にある限り、その Bluetooth 接続が維持されます。この接続は通常、一方のデバイスの電源が切断された後、再び電源が投入されると、自動的に接続を再確立します。ただし、一部のヘッドセットでは、ユーザによる接続の再確立が必要です。

Bluetooth アイコン  は、Bluetooth がオンであるかどうか、デバイスが接続されているかどうかを示します。

干渉が発生する可能性が考えられます。他の 802.11b/g デバイス、Bluetooth デバイス、電子レンジ、大型の金属製の物体を近くに置かないように推奨します。可能であれば、他の 802.11 デバイスで 802.11a チャンネルを使用するように設定してください。

Bluetooth ワイヤレス ヘッドセットが機能するために、電話機の直接の視界内に入っている必要はありません。壁やドアなどのいくつかの障壁は、接続に影響を与える可能性があります。他の電子デバイスからの干渉もパフォーマンスに影響を与える可能性があります。

ヘッドセットが Cisco IP 電話 から 30 フィート (10 m) を超えて離れていると、Bluetooth の接続は 15 ~ 20 秒間のタイムアウト後にドロップされます。ペアリングされたヘッドセットは、Cisco IP 電話の範囲内に戻ってきたときに再接続されます。省エネモードで稼働する特定の電話機タイプでは、操作ボタンをタップしてヘッドセットを復帰させることができます。

ヘッドセットを電話機のアクセサリとして追加する前に有効にします。

電話機は、各種のハンズフリープロファイル機能をサポートしており、特定の作業向けの Bluetooth ワイヤレスヘッドセットなどのデバイスを使用できます。たとえば、電話機で [リダイヤル (Redial)] を押す代わりに、Bluetooth ワイヤレスヘッドセットから、ヘッドセットメーカーが示す手順に従って電話番号をリダイヤルできます。

Cisco IP 電話 8811、8841、8851NR および 8865NR は Bluetooth ワイヤレスヘッドセットをサポートしていません。次の各ハンズフリー機能は、Cisco IP 電話 8845、8851、8861 および 8865 で使用する Bluetooth 無線ヘッドセットに適用されます。

- コールへの応答
- コールの終了 (End a call)
- ヘッドセットのコールの音量を変更する
- リダイヤル (Redial)
- 発信者 ID
- 転送
- 保留して許可 (Hold and Accept)
- リリースして許可

ハンズフリーデバイスには、機能をアクティブにするいくつかの方法があります。デバイスのメーカーが、同じ機能を指すときに異なる用語を使用している可能性もあります。



重要 一度に機能するのは1つのハンドセットタイプのみです。電話に接続されている Bluetooth ヘッドセットとアナログヘッドセットの両方を使用する場合は、Bluetooth ヘッドセットを有効にすると、アナログヘッドセットは無効になります。アナログヘッドセットを有効にする場合は、Bluetooth ヘッドセットを無効にします。Bluetooth ヘッドセットが有効になっている電話機に USB ヘッドセットを接続すると、Bluetooth とアナログの両方のヘッドセットが無効になります。USB ヘッドセットの接続を外した場合は、Bluetooth ヘッドセットの有効化またはアナログヘッドセットを使用するための Bluetooth ヘッドセットの無効化のいずれかができるようになります。

Bluetooth ワイヤレスヘッドセットの使用方法については、次の資料を参照してください。

- Cisco IP 電話 8800 シリーズ ユーザ ガイド
- ヘッドセットに付属するユーザ ガイド

ワイヤレスヘッドセット

電話機でほとんどのワイヤレスヘッドセットを使用できます。サポートされるワイヤレスヘッドセットの一覧については、次を参照してください。 http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html

ヘッドセットの接続および機能の使用については、ワイヤレスヘッドセットのマニュアルを参照してください。

Cisco Unified Communications Manager での Cisco ヘッドセットの設定

Cisco ヘッドセット 500 シリーズ および Cisco ヘッドセット 730 は Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) のほとんどのリリースでサポートされています。電話機にヘッドセットを接続する前に、最新の電話機のファームウェア リリースとデバイス パッケージをインストールする必要があります。ヘッドセットが最初に接続されると、必要なファームウェアがダウンロードされ、アップグレードプロセスが開始されます。

Cisco ヘッドセットが機能するために必要な Unified CM パラメータと電話機のファームウェア リリースは、次の表のとおりです。

表 18: Cisco ヘッドセット 500 シリーズ Cisco IP 電話 7800 シリーズのヘッドセット パラメータ

Cisco ヘッドセット	電話ファームウェア	プロダクト固有の設定パラメータ	説明
Cisco ヘッドセット 531 および 532	電話機のファームウェア リリース 12.1 (1) 以降	ワイドバンドヘッドセット ワイドバンドヘッドセット UI 設定	通常、ヘッドセットのアップグレードには約 5 秒かかります。
Cisco ヘッドセット 561 および 562	電話機のファームウェア リリース 12.5 (1) SR1 以降および最新のデバイスパッケージ	ワイヤレスヘッドセットのフックスイッチ制御 ワイドバンドヘッドセット ワイドバンドヘッドセット UI 設定	通常、ヘッドセットのアップグレードには 5~15 分が必要で、基本 Led は、アップグレードの進行状況を示すために点灯します。ユーザはアップグレードを最大 4 回延期できます。 Y 字型ケーブルを使用してヘッドセットベースを電話機に接続している場合は、ワイヤレスヘッドセットのフックスイッチ制御を有効にする必要があります。

表 19: Cisco ヘッドセット 500 シリーズ Cisco IP 電話 8800 シリーズのパラメータ

Cisco ヘッドセット	電話ファームウェア	プロダクト固有の設定パラメータ	説明と使用上のガイドライン
Cisco ヘッドセット 521 および 522	電話機のファームウェア リリース 12.1 (1) 以降	側面 USB ポート 背面 USB ポート	通常、ヘッドセットのアップグレードには約 5 秒かかります。
Cisco ヘッドセット 531 および 532	電話機のファームウェア リリース 12.1 (1) 以降	側面 USB ポート 背面 USB ポート	通常、ヘッドセットのアップグレードには約 5 秒かかります。

Cisco ヘッドセット	電話ファームウェア	プロダクト固有の設定パラメータ	説明と使用上のガイドライン
Cisco ヘッドセット 561 および 562	電話機のファームウェア リリース 12.5 (1) SR1 以降および最新のデバイス パッケージ	ワイヤレスヘッドセットのフックスイッチ制御 側面 USB ポート 背面 USB ポート	通常、ヘッドセットのアップグレードには5~15 分が必要で、基本 Led は、アップグレードの進行状況を示すために点灯します。ユーザはアップグレードを最大 4 回延期できます。 Y 字型ケーブルを使用してヘッドセットベースを電話機に接続している場合は、ワイヤレスヘッドセットのフックスイッチ制御を有効にする必要があります。 USB ケーブルを使用してヘッドセットベースを電話機に接続している場合は、適切な USB ポートを使用する必要があります。

表 20: Cisco IP 電話 8800 シリーズの Cisco ヘッドセット 700 シリーズのパラメータ

Cisco ヘッドセット	電話ファームウェア	プロダクト固有の設定パラメータ	説明と使用上のガイドライン
Cisco ヘッドセット 730	電話機のファームウェア リリース 12.7(1) 以降	側面 USB ポート 背面 USB ポート	通常、ヘッドセットのアップグレードには約 5 秒かかります。

関連トピック

[アクセサリ サポート](#) (1 ページ)

単一の電話機のヘッドセットのセットアップ

ヘッドセットをサポートするために、単一の電話機または電話機のグループを設定できます。電話機のグループを設定するには、共通の電話プロファイルを使用します。

手順

- ステップ 1 Cisco Unified Communications Manager Administration に管理者としてサインインします。
- ステップ 2 [デバイス (Device)] > [電話 (Phone)] の順に選択します
- ステップ 3 ユーザに関連付けられた電話機を特定します。
- ステップ 4 [プロダクト固有の設定 (Product Specific Configuration Layout)] ペインに移動し、フィールドを設定します。

- ステップ5 変更されたすべてのフィールドについて、[共通設定の上書き (Override Common Settings)] チェックボックスをチェックします。
- ステップ6 [保存 (Save)] をクリックします。
- ステップ7 [設定の適用 (Apply Config)] をクリックします。
- ステップ8 電話機を再起動します。

Cisco Unified Communications Manager でのヘッドセットのパラメーター

次の表では、ヘッドセットの使用を制御する [製品の固有構成レイアウト] ペイン内のフィールドについて説明します。

表 21: ヘッドセットの製品固有の設定フィールド

フィールド名	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明と使用上のガイドライン
スピーカーフォンおよびヘッドセットの無効化	チェックボックス	オフ	電話機のスピーカーフォンおよびヘッドセット機能をオフにします。
ハンドセットの無効化	チェックボックス	オフ	ハンドセットの音声パスの電源をオフにします。
ワイヤレスヘッドセットのフックスイッチ制御	無効 有効	無効	<p>(注) このパラメータは、Cisco Unified Communications Manager ソフトウェアリリース 12.5 (1) SU2 以降から削除されています。</p> <p>ユーザがワイヤレスヘッドセットから IP 電話の基本機能をリモート制御できるようにします。IP フォンの基本機能には、オフフックやオンフック、着呼表示、オーディオ音量の制御、ミュートが含まれます。</p> <p>ワイヤレスヘッドセットを使用するには、ユーザはベースステーションを補助ポートに接続します。ベースステーションはワイヤレスヘッドセットと通信します。</p>

フィールド名	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明と使用上のガイドライン
ワイドバンドヘッドセット	無効 有効	有効	電話機の [ワイドバンドヘッドセット (Wideband Headset)] の使用を有効または無効にします。[ユーザ制御のワイドバンドヘッドセット (User Control Wideband Headset)] と組み合わせて使用します。 詳細については、 ワイドバンドコーデックのセットアップ (37ページ) を参照してください。
ワイドバンドヘッドセット UI 設定	無効 有効	有効	ユーザが、アナログヘッドセット用ワイドバンドコーデックを使用できるようにします。
Wi-Fi	無効 有効	有効	Cisco IP 電話 8861 と 8865 を Wi-Fi ネットワークに接続できます。 この機能をサポートしていない電話機の場合、このフィールドは表示されません。
側面 USB ポート	無効 有効	有効	Cisco IP 電話 8851、8851NR、8861、8865、および 8865NR の側面にある USB ポートを使用する機能を制御します。 この機能をサポートしていない電話機の場合、このフィールドは表示されません。
背面USBポート (Back USB Port)	無効 有効	8861、8865、 および 8865NR : 有効	Cisco IP 電話 8861 と 8865 の背面にある USB ポートを使用する機能を制御します。 この機能をサポートしていない電話機の場合、このフィールドは表示されません。
Bluetooth	無効 有効	有効	電話機上で Bluetooth オプションを有効または無効にします。無効にした場合、ユーザは電話機上で Bluetooth を有効化できません。Cisco IP 電話 8845、8851、8861、8865 でサポートされます。 この機能をサポートしていない電話機の場合、このフィールドは表示されません。

フィールド名	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明と使用上のガイドライン
Bluetooth プロファイル	ハンズフリー ヒューマンインターフェイス デバイス	ハンズフリー	電話機などの Bluetooth プロファイルが有効/無効であることを示します。

ワイドバンドコーデックのセットアップ

デフォルトでは、Cisco IP 電話に G.722 コーデックが有効化されています。Cisco Unified Communications Manager が G.722 を使用するように設定されており、通話先が G.722 をサポートしている場合、G.711 の代わりに G.722 コーデックを使用してコールを接続します。

この状態は、ユーザがワイドバンドヘッドセットまたはワイドバンドハンドセットを有効にしているかどうかを問わず発生します。ヘッドセットまたはハンドセットが有効になっている場合、ユーザはコール中の音声の感度がより高く感じられます。感度が高いことで音声の明瞭さは増しますが、紙が擦れる音や近くの会話といった、通話先周囲のノイズもより多く聞こえます。ワイドバンドヘッドセットまたはハンドセットがない場合でも、G.722 の高い感度を煩わしく感じるユーザもいます。ユーザの中には G.722 の高い感度を好むユーザもいます。

[G.722 および iSAC コーデックのアドバタイズ (Advertise G.722 and iSAC Codec)] サービスパラメータは、パラメータが設定されている [Cisco Unified Communications Manager の管理 (Cisco Unified Communications Manager Administration)] ウィンドウによって、この Cisco Unified Communications Manager サーバまたは特定の電話機に登録されたすべてのデバイスに対してワイドバンドがサポートされているかどうかに影響します。

手順

ステップ 1 すべてのデバイスにワイドバンドのサポートを設定する方法：

- a) Cisco Unified Communications Manager の管理で、[システム (System)] > [エンタープライズパラメータ (Enterprise Parameters)] を選択します。
- b) [G.722 および iSAC コーデックのアドバタイズ (Advertise G.722 and iSAC Codec)] フィールドを設定します。

このエンタープライズパラメータのデフォルト値は True です。この Cisco Unified Communications Manager に登録されているすべての Cisco IP 電話モデルが Cisco Unified Communications Manager に G.722 をアドバタイズすることを意味します。コールにおいて通話元および通話先の電話機が機能セットで G.722 をサポートしている場合、Cisco Unified Communications Manager は可能な限りこのコーデックを選択します。

ステップ 2 特定のデバイスにワイドバンドのサポートを設定する方法：

- a) Cisco Unified Communications Manager の管理で、[デバイス (Device)] > [電話 (Phone)] を選択します。
- b) [プロダクト固有の設定 (Product Specific Configuration Layout)] 領域の [G.722 および iSAC コーデックのアドバタイズ (Advertise G.722 and iSAC Codec)] パラメータを設定します。

この製品固有のパラメータのデフォルト値には、エンタープライズパラメータで指定されている値を使用します。電話機ごとにこれを上書きする場合は、[有効 (Enabled)] または [無効 (Disabled)] を選択します。

Cisco Unified Communications Managerの旧バージョンでのヘッドセット管理

12.5(1)SU1 以前のバージョンの Cisco Unified Communications Manager を使用する場合は、オンプレミスの電話機を使用して Cisco ヘッドセット設定をリモートで構成できます。

Cisco Unified Communications Manager バージョン 10.5 (2)、11.0 (1)、11.5 (1)、12.0 (1)、および 12.5 (1) でリモートヘッドセット構成を行うには、[Cisco ソフトウェアダウンロード web サイト](#) からファイルをダウンロードし、ファイルを編集し、Cisco Unified Communications Manager TFTP サーバにファイルをアップロードする必要があります。ファイルは JavaScript オブジェクト通知 (JSON) ファイルです。更新されたヘッドセット構成は 10 ~ 30 分の時間枠でエンタープライズヘッドセットに適用され、TFTP サーバのトラフィックバックログを回避することができます。



(注) Cisco Unified Communications Manager 管理バージョン 11.5 (1) SU7 を使用して、ヘッドセットを管理し構成することができます。

JSON ファイルを扱う際には、次の点に注意してください。

- コードに括弧が抜けている場合、設定は適用されません。JSON Formatter などのオンラインツールを使用して、フォーマットを確認してください。
- **updatedTime** 設定を現在のエポック時間に設定しない場合は、設定が適用されません。もしくは、**updatedTime** 値を 1 増やし、旧バージョンよりも大きくすることもできます。
- パラメータ名を変更しないでください。設定が適用されません。

TFTP サービスの詳細については、*Cisco Unified Communications Manager* および *IM* およびプレゼンスサービスのアドミニストレーションガイドの「デバイスファームウェア管理」の章を参照してください。

defaultheadsetconfig.json ファイルを適用する前に、電話機を最新のファームウェアリリースにアップグレードしてください。次の表では、JSON ファイルを使用して調整できるデフォルト設定を説明します。

デフォルトのヘッドセット構成ファイルのダウンロード

ヘッドセットパラメータをリモートで構成する前に、最新のJavaScriptオブジェクト表記(JSON)サンプルファイルをダウンロードする必要があります。

手順

- ステップ 1** 次の URL にアクセスしてください : <https://software.cisco.com/download/home/286320550>
- ステップ 2** **Headsets 500** シリーズを選択します。
- ステップ 3** ヘッドセットシリーズを選択してください。
- ステップ 4** リリースフォルダを選択して、zip ファイルを選択します。
- ステップ 5** [**ダウンロード (Download)**] または [**カートに追加 (Add to cart)**] ボタンをクリックして、プロンプトの指示に従います。
- ステップ 6** PC のディレクトリにファイルを解凍します。

次のタスク

[デフォルトのヘッドセット構成ファイルの変更 \(39 ページ\)](#)

デフォルトのヘッドセット構成ファイルの変更

JavaScript Object Notation (JSON) ファイルを扱う際は、次の点に注意してください。

- コードに括弧が抜けている場合、設定は適用されません。JSON Formatter などのオンラインツールを使用して、フォーマットを確認してください。
- **UpdateTime** の設定を現在のエポック時間に設定するか、または設定が適用されません。
- **firmwareName** が最新バージョンであるかを確認してください。最新でない場合は構成が適用されません。
- パラメータ名を変更しないでください。設定が適用されません。

手順

- ステップ 1** defaultheadsetconfig.json ファイルをテキストエディタで開きます。
- ステップ 2** 変更する **updatedTime** とヘッドセットパラメータ値を編集します。

スクリプトのサンプルを次に示します。このスクリプトは参考用としてのみ提供されます。ヘッドセットパラメータを構成する際のガイドとして使用してください。ファームウェアロードに含まれている JSON ファイルを使用します。

```
{
  "headsetConfig": {
    "templateConfiguration": {
      "configTemplateVersion": "1",
```

```
"updatedTime": 1537299896,
"reportId": 3,
"modelSpecificSettings": [
  {
    "modelSeries": "530",
    "models": [
      "520",
      "521",
      "522",
      "530",
      "531",
      "532"
    ],
    "modelFirmware": [
      {
        "firmwareName": "LATEST",
        "latest": true,
        "firmwareParams": [
          {
            "name": "Speaker Volume",
            "access": "Both",
            "usageId": 32,
            "value": 7
          },
          {
            "name": "Microphone Gain",
            "access": "Both",
            "usageId": 33,
            "value": 2
          },
          {
            "name": "Sidetone",
            "access": "Both",
            "usageId": 34,
            "value": 1
          },
          {
            "name": "Equalizer",
            "access": "Both",
            "usageId": 35,
            "value": 3
          }
        ]
      }
    ]
  },
  {
    "modelSeries": "560",
    "models": [
      "560",
      "561",
      "562"
    ],
    "modelFirmware": [
      {
        "firmwareName": "LATEST",
        "latest": true,
        "firmwareParams": [
          {
            "name": "Speaker Volume",
            "access": "Both",
            "usageId": 32,
            "value": 7
          },
          {
            "name": "Microphone Gain",
            "access": "Both",
            "usageId": 33,
            "value": 2
          },
          {
            "name": "Sidetone",
            "access": "Both",
            "usageId": 34,
            "value": 1
          },
          {
            "name": "Equalizer",
            "access": "Both",
            "usageId": 35,
            "value": 3
          }
        ]
      }
    ]
  }
]
```

```
{
  "name": "Microphone Gain",
  "access": "Both",
  "usageId": 33,
  "value": 2
},
{
  "name": "Sidetone",
  "access": "Both",
  "usageId": 34,
  "value": 1
},
{
  "name": "Equalizer",
  "access": "Both",
  "usageId": 35,
  "value": 3
},
{
  "name": "Audio Bandwidth",
  "access": "Admin",
  "usageId": 36,
  "value": 0
},
{
  "name": "Bluetooth",
  "access": "Admin",
  "usageId": 39,
  "value": 0
},
{
  "name": "DECT Radio Range",
  "access": "Admin",
  "usageId": 37,
  "value": 0
}
}
}
}
}
}
```

ステップ 3 Defaultheadsetconfig.json を保存します。

次のタスク

デフォルトの構成ファイルをインストールします。

Cisco Unified Communications Manager にデフォルト構成ファイルをインストールする

Defaultheadsetconfig. jsonファイルを編集した後、TFTP ファイル管理ツールを使用して Cisco Unified Communications Manager にインストールします。

手順

- ステップ 1 Cisco Unified OS 管理で[ソフトウェアアップグレード (Software Upgrades)]>[TFTPファイル管理 (TFTP File Management)]を選択します。
- ステップ 2 [ファイルをアップロード (Upload File)]を選択します。
- ステップ 3 [ファイルを選択 (Choose File)] を選択して、defaultheadsetconfig. jsonファイルに移動します。
- ステップ 4 [ファイルをアップロード (Upload File)]を選択します。
- ステップ 5 [閉じる (Close)]をクリックします。

Cisco TFTP サーバの再起動

Defaultheadsetconfig. jsonファイルを TFTP ディレクトリにアップロードした後、Cisco TFTP サーバを再起動し、電話機をリセットします。約 10~15 分後に、ダウンロードプロセスが開始され、新しい構成がヘッドセットに適用されます。設定が適用されるまでに、さらに 10~30 分かかります。

手順

- ステップ 1 Cisco Unified Serviceability にログインして、[ツール (Tools)]>[コントロールセンタ - 機能サービス (Control Center - Feature Services)]を選択します。
- ステップ 2 サーバ (Server) ドロップダウンリストボックスから、Cisco TFTP サービスが実行されているサーバを選択します。
- ステップ 3 Cisco TFTP サービスに対応するラジオボタンをクリックします。
- ステップ 4 再起動 (Restart) をクリックします。

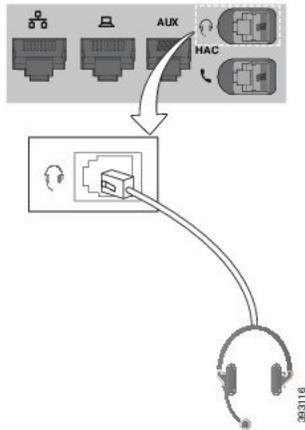
ヘッドセットを電話機に接続する

有線ヘッドセット、アダプタ、またはベースの各タイプは、異なるポートと異なるタイプのコネクタとケーブルを使用して電話機に接続します。一般的なタイプには、RJ コネクタ、USB コネクタ、および Y 字型ケーブルが含まれます。

標準ヘッドセットの接続

デスクの電話機では標準のヘッドセットを使用できます。標準のヘッドセットは、RJ タイプのコネクタで電話機の背面にあるヘッドセット ジャックに差し込みます。

図 13: 標準ヘッドセットの接続



注意 電話機のチャンネルにケーブルを押し込むことに失敗すると、電話機内部のプリント回路基板が損傷する可能性があります。ケーブルチャンネルにより、コネクタとプリント回路ボードにかかる負担が軽減されます。

手順

ヘッドセットを電話機の背面にあるヘッドセットジャックに差し込みます。ケーブルをケーブルチャンネルに差し込みます。

USB ヘッドセットの接続

電話機で USB ヘッドセットを使用するときには、次の点に注意してください。

- 同時に使用できるヘッドセットは 1 台のみです。最後に接続されたヘッドセットがアクティブヘッドセットとなります。
- アクティブコール中に USB ヘッドセットを取り外しても、オーディオパスは自動的に変更されません。Press the **スピーカーフォン (Speakerphone)** ボタンを押すか、ハンドセットを持ち上げてオーディオを変更します。

モデルに応じて、携帯電話に複数の USB ポートがある可能性があります。Cisco IP 電話 8851 および 8851NR には、電話機の側面に USB ポートが 1 つあります。Cisco IP 電話 8861、8865、および 8865NR には、電話機の側面と背面に USB ポートが 1 つずつあります。

側面の USB ポートにアクセスするには、プラスチック カバーを取り外す必要がある場合があります。

手順

USB ヘッドセットのコネクタを電話機の USB ポートに差し込みます。

Cisco 標準ベースと Y 字型ケーブルの接続

付属の Y 字型ケーブルを使用して、標準ベースを電話機に接続できます。ただし、Y 字型ケーブルには、補助または AUX ポート用とヘッドセット ポート用の 2 つの RJ タイプ コネクタがあります。AUX ポート コネクタはヘッドセット ポート コネクタよりもわずかに大きいため、2 つのコネクタをサイズで区別することができます。



注意 電話機のチャンネルにケーブルを押し込むことに失敗すると、電話機内部のプリント回路基板が損傷する可能性があります。ケーブルチャンネルにより、コネクタとプリント回路ボードにかかる負担が軽減されます。

手順

- ステップ 1** 小さい方のコネクタを電話機の背面にあるヘッドセットジャックに差し込みます。ケーブルをケーブル チャンネルに差し込みます。
- ステップ 2** 大きなケーブルをヘッドセット ポートの横にある AUX ポートに差し込みます。

マルチベースを Bluetooth デバイスに接続する

マルチベース付きの Cisco ヘッドセット 560 シリーズは、携帯電話やタブレットなどの Bluetooth デバイスに接続できます。お使いの通話デバイスには、ヘッドセット ベースは [Cisco ヘッドセット] とそれに続くヘッドセットのシリアル番号の最後の 3 桁で示されます。



(注) ヘッドセットのシリアル番号は、ベースの底面の右下隅にあります。

マルチベースでは、最大 4 つの Bluetooth デバイスを保存できます。すでにペアリング済みデバイスが 4 つある場合、最も長い間使用されていないデバイスはベースで置き換えられます。

手順

- ステップ 1** ペアリングを開始するには、ベースの背面にある **[Bluetooth]** ボタンを 2 回押します。
- ステップ 2** デバイスの **[設定 (Settings)]** メニューで、ヘッドセットを選択します。
ペアリングが成功すると、Bluetooth LED が白色に点灯します。

Bluetooth デバイスからマルチベースを切断する

ペアリングされた Bluetooth コールデバイスからマルチベースを切断することができます。

手順

- ステップ 1** ベースの背面にある **[Bluetooth]** ボタンを 1 回押します。LED がオフになるまでしばらく時間がかかる場合があります。
- ステップ 2** もう一度 **Bluetooth** ボタンを押して、同じコールデバイスに再接続します。

すべての Bluetooth ペアリングの削除

保存された Bluetooth デバイス ペアリングをすべて消去することができます。

手順

マルチベースの背面にある **[Bluetooth]** ボタンを 4 秒間長押しして、メモリを消去します。

電話機のアップグレードの延期

新しいファームウェアが利用可能になると、電話機に **[新しいファームウェアが使用可能 (New firmware available)]** ウィンドウが表示され、タイマーが 30 秒のカウントダウンを開始します。何も操作しなければ、アップグレードが続行されます。

ファームウェア アップグレードは、3 時間延期できます。延期は 3 回まで可能です。また、アップグレードは、コールを発信または着信している際にも延期されます。

アップグレードが完了すると、ヘッドセットが再起動し、設定を構成するように求められます。

手順

[延期] を選択して、ファームウェア アップグレードを延期します。

Cisco ヘッドセットのカスタマイズ

一部Cisco ヘッドセット 500 シリーズは、設定をカスタマイズできる USB アダプタが付属しています。電話機を切り替える場合、ヘッドセットでは設定が保持されます。

Cisco ヘッドセット 730ヘッドセットの設定をカスタマイズできます。電話機を切り替える場合、ヘッドセットでは設定が保持されます。現時点では、電話機に USB-C ケーブルを使用してヘッドセットを接続している場合にのみ、設定をカスタマイズすることができます。

次の Cisco ヘッドセットのいずれかを使用している場合は、ヘッドセットの設定をカスタマイズできます。

- Cisco ヘッドセット 521 および 522
- Cisco ヘッドセット 531 および 532
- Cisco ヘッドセット 561 および 562
- Cisco ヘッドセット 730

Cisco ヘッドセット 500 シリーズのカスタマイズ

低音と高音の調節

低音と高音を調整して、ヘッドセットのサウンドをカスタマイズできます。低域が強い音のヘッドセットがお好みの場合、暖かみのある設定の方向に調節します。高域が強い音がお好み場合は、ブライトな設定の方向に調節します。

手順

- ステップ 1 [アプリケーション (Applications)]  を押します。
 - ステップ 2 [アクセサリ (Accessories)] を選択してからヘッドセットを選択します。
 - ステップ 3 [セットアップ (Setup)] > [スピーカー (Speaker)] > [チューニング (Tuning)] に移動します。
 - ステップ 4 ナビゲーション クラスターの左右を押して、チューニングを調整します。
-

スピーカーのサイドトーンを調整する

サイドトーンとは、自分のヘッドセットで自分の声が聞こえるときの言い方です。通話中に自分の声が聞こえることに不快感を覚えるユーザもいれば、ヘッドセットが動作していることを確認したいユーザもいます。

手順

- ステップ1 [アプリケーション (Applications)]  を押します。
- ステップ2 [アクセサリ (Accessories)] を選択してからヘッドセットを選択します。
- ステップ3 [セットアップ (Setup)] > [スピーカー (Speaker)] > [側音 (Sidetone)] に移動します。
- ステップ4 ナビゲーションクラスタの上または下を押し、サイドトーンを調整します。
- ステップ5 [設定 (Set)] を選択して設定を適用します。

マイク ボリュームの調節

マイクの音量はゲインとも呼ばれ、この設定で通話中の他の人に対する自分の声の大きさが制御されます。

手順

- ステップ1 [アプリケーション (Applications)]  を押します。
- ステップ2 [アクセサリ (Accessories)] を選択してからヘッドセットを選択します。
- ステップ3 [セットアップ (Setup)] > [マイク (Microphone)] > [ゲイン (Gain)] に移動します。
- ステップ4 ナビゲーションクラスタを左右に押して、ゲインを調整します。

Cisco ヘッドセット 700 シリーズのカスタマイズ

ノイズキャンセレーションレベルCisco ヘッドセット 730の設定

ヘッドセットは、ノイズキャンセレーションのすべてのバックグラウンドサウンドをフィルタリングできます。

手順

- ステップ1 [アプリケーション (Applications)]  を押します。
- ステップ2 [アクセサリ (Accessories)] を選択してからヘッドセットを選択します。

ステップ3 [セットアップ (Setup)] > [オーディオ (Audio)] > [ノイズキャンセレーション (Noise cancellation)] に移動します。

ステップ4 目的の設定を選択し、設定 (Set) を押下します。

Cisco ヘッドセット 730側音レベルの設定

サイドトーンとは、自分のヘッドセットで自分の声が聞こえるときの言い方です。通話中に自分の声を聴くと気が散る人もいれば、ヘッドセットが動作していることを確認したい人もいます。

手順

ステップ1 [アプリケーション (Applications)]  を押します。

ステップ2 [アクセサリ (Accessories)] を選択してからヘッドセットを選択します。

ステップ3 [セットアップ (Setup)] > [オーディオ (Audio)] > [側音 (Sidetone)] に移動します。

ステップ4 目的の設定を選択し、設定 (Set) を押下します。

Cisco ヘッドセット 730 イコライザの設定

ヘッドセット音声の低音と高音のブレンドをカスタマイズすることができます。音声、音楽、シネマなどのプリセットオーディオ設定から選択できます。

手順

ステップ1 [アプリケーション (Applications)]  を押します。

ステップ2 [アクセサリ (Accessories)] を選択してからヘッドセットを選択します。

ステップ3 [セットアップ (Setup)] > [オーディオ (Audio)] > [イコライザ (Equalizer)] に移動します。

ステップ4 目的の設定を選択し、設定 (Set) を押下します。

Cisco ヘッドセット 730 音声通話の設定

ヘッドセットで再生する音声通知をカスタマイズすることができます。デフォルトでは、ヘッドセットは音声による通知を再生し、着信コール、バッテリー充電、およびBluetooth接続ステータスなどのイベントについてのアラートが送信されます。音声通話は、12言語のうちのいずれかに変更することもできます。



- (注) 音声通話の言語を変更する場合は、ヘッドセットで、関連するファームウェアファイルをダウンロードしてインストールする必要があります。ファームウェアの変更が完了するまでに 7～10 分かかります。

手順

- ステップ 1** [アプリケーション (Applications)]  を押します。
- ステップ 2** [アクセサリ (Accessories)] を選択してからヘッドセットを選択します。
- ステップ 3** [セットアップ (Setup)] > [オーディオ (Audio)] > [音声通話 (Audio Notifications)] に移動します。
- ステップ 4** 目的の設定を選択し、設定 (Set) を押下します。

Cisco ヘッドセット 730 全般設定のセットアップ

お使いの Cisco IP 電話のメニューを使用して、Cisco ヘッドセット 730 の設定をカスタマイズすることができます。

手順

- ステップ 1** [アプリケーション (Applications)]  を押します。
- ステップ 2** [アクセサリ (Accessories)] を選択してからヘッドセットを選択します。
- ステップ 3** セットアップ > 全般を選択します。
- ステップ 4** 設定項目を設定します。

パラメータ	選択	説明
自動ミュート	オン、オフ デフォルト : [オン (On)]	自動ミュート機能が有効になっている場合は、ヘッドセットを外して、通話中にマイクをミュートすることができます。ヘッドセットをオンに戻すと、ヘッドセットは自動的にミュート解除されます。

パラメータ	選択	説明
自動応答コール	オン、オフ デフォルト：[オン (On)]	自動応答コールが有効になっている場合、ヘッドセットを装着すると着信コールに応答できます。また、ヘッドセットを外す時点で、通話を終了できます。
自動再生 / 一時停止	オン、オフ デフォルト：[オン (On)]	自動再生 / 一時停止が有効になっている場合、ヘッドセット外すと、音楽の再生を自動的に一時停止したり再生したりすることができます。
同期 DND ステータス (Sync DND status)	オン、オフ デフォルト：Off	同期 DND ステータス (Sync DND status) が有効になっているとき、ミュート (mute)  を押すと、通話中でないときにプレゼンス LED の点灯と消灯を切り替えることができます。

Cisco ヘッドセット 730設定のリセット

工場出荷時のデフォルト設定にリセットします。

手順

- ステップ1 [アプリケーション (Applications)]  を押します。
- ステップ2 [アクセサリ (Accessories)] を選択してからヘッドセットを選択します。
- ステップ3 設定 (Settings) > 設定のリセット (Reset settings) の順に選択します。
- ステップ4 リセット (Reset) を押して操作を確認します。

Cisco ヘッドセット 730詳細の表示

ヘッドセットについての情報を表示できます。

手順

- ステップ1 [アプリケーション (Applications)]  を押します。
- ステップ2 [アクセサリ (Accessories)] を選択してからヘッドセットを選択します。
- ステップ3 詳細表示 (Show details) を押します。

ヘッドセットの呼び出し音設定の変更

電話機ファームウェア 14.0 以降の Cisco IP 電話でヘッドセットの着信音の動作を変更できます。設定は電話機に保存され、接続されているシスコヘッドセット 500 シリーズに適用されません。

手順

- ステップ1 [アプリケーション (Applications)]  を押します。
- ステップ2 [初期設定 (Preferences)] > [ヘッドセットの呼出音 (Headset ringer)] の順に選択します。
- ステップ3 呼出音の設定を選択します。

デフォルトでは、電話機は呼出音の設定に従います。着信コールがあるときに常に電話の呼び出し音を聞く場合は、**オン**を選択します。**オフ**を選択すると、着信コールがあるときにヘッドセットから呼出音は鳴りません。

- ステップ4 [設定 (Set)] を選択して設定を適用します。

マイクのテスト

マイクを取り付け、通話を開始する前にマイクを確認してください。

手順

- ステップ1 [アプリケーション (Applications)]  を押します。
- ステップ2 [アクセサリ (Accessories)] を選択してからヘッドセットを選択します。
- ステップ3 [セットアップ (Setup)] > [マイク (Microphone)] > [テスト (Test)] に移動します。
- ステップ4 [レコード (Record)] を押し、マイクに向かって話します。
- ステップ5 話し終わったら [レコード停止 (Stop rec)] を押します。
- ステップ6 [再生 (Play)] を押してテストレコードを確認します。

Cisco IP 電話で Cisco ヘッドセットのファームウェアをアップデートする

サポートされている Cisco IP 電話上でヘッドセットソフトウェアを更新できます。ヘッドセットのファームウェアのアップグレード中、電話機の画面で進行状況を確認できます。

手順

ステップ 1 ヘッドセットを Cisco IP 電話 に接続します。

(注) USB ケーブルを使用して、IP 電話の Cisco ヘッドセット 730 のみをアップグレードできます。

ステップ 2 ヘッドセットが自動的に更新されない場合は、電話機を再起動してください。電話機が再起動すると、ダウンロードされた最新バージョンのヘッドセットファイルがヘッドセットにアップロードされます。

電話機でのヘッドセットの設定

ヘッドセットを接続したら、電話機で設定する必要があります。

Cisco ヘッドセットに USB アダプタを使用している場合には、次の手順に従います。 [Cisco ヘッドセットのカスタマイズ \(46 ページ\)](#)

お使いの電話機からシスコ ヘッドセットの設定をリセットする

シスコヘッドセットをリセットして、カスタム設定を削除することができます。この操作により、ヘッドセットは管理者の設定した元の設定に戻ります。

この機能を動作させるには、電話機がファームウェアリリース 12.5 (1) SR3 以降を実行している必要があります。

始める前に

ヘッドセットを電話機に接続します。

- シスコ ヘッドセット 520 シリーズ: USB アダプタによる接続
- シスコ ヘッドセット 530 シリーズ: USB ケーブルによる接続
- シスコ ヘッドセット 560 シリーズ: USB または Y-ケーブルを使用して、標準ベースまたはマルチベースを接続します。

手順

-
- ステップ1 電話機で、[アプリケーション (Applications)]  を押します。
 - ステップ2 [アクセサリ (Accessories)] > [設定 (Setup)] > [リセットの設定 (Reset settings)] を選択します。
 - ステップ3 [警告 (warning)] ウィンドウで、[リセット (Reset)] を選択します。
-

ヘッドセット フィードバックの調整

ヘッドセットを使用するときには、自分の声がイヤホンから聞こえます。これをヘッドセット側音またはヘッドセットフィードバックといいます。電話機のヘッドセット側音のボリュームを制御できます。

手順

-
- ステップ1 [アプリケーション (Applications)]  を押します。
 - ステップ2 [設定 (Settings)] > [ヘッドセットの側音 (Headset sidetone)] を選択します。
 - ステップ3 特定の設定を選択します。
-

Bluetooth をオンまたはオフにする

Bluetooth がアクティブの場合、Bluetooth アイコン  が電話スクリーンのヘッダーに表示されます。

手順

-
- ステップ1  [アプリケーション (Applications)] を押します。
 - ステップ2 [Bluetooth] を選択します。
 - ステップ3 [オン (On)] または [オフ (Off)] を押します。
-

Bluetooth ヘッドセットの追加

手順

-
- ステップ1 Bluetooth ヘッドセットを検出可能にします。

- ステップ2  [アプリケーション (Applications)] を押します。
 - ステップ3 [Bluetooth] > [Bluetoothデバイスを追加 (Add Bluetooth device)] を選択します。
お使いの電話機により、検出可能なアクセサリの検索が行われます。
 - ステップ4 ヘッドセットを選択し、[接続 (Connect)] を押します。
 - ステップ5 (任意) 要求された場合には、ヘッドセットのPINを入力します。
-

Bluetooth ヘッドセットの切断

Bluetoothヘッドセットを別のデバイスで使用するには、いったん接続を解除する必要があります。

手順

- ステップ1  [アプリケーション (Applications)] を押します。
 - ステップ2 [Bluetooth] を選択します。
 - ステップ3 Bluetooth ヘッドセットを選択します。
 - ステップ4 [切断 (Disconnect)] を押します。
-

Bluetooth ヘッドセットの削除

Bluetoothヘッドセットを電話機で再度使用する予定がない場合は、削除します。

手順

- ステップ1  [アプリケーション (Applications)] を押します。
 - ステップ2 [Bluetooth] を選択します。
 - ステップ3 Bluetooth ヘッドセットを選択して、[削除 (Delete)] を押します。
-

ワイドバンド標準ヘッドセットの設定

広帯域オーディオに対応するヘッドセットを使用できます。広帯域オーディオでは、ヘッドセットから聞こえる音声の質が向上します。

手順

- ステップ1 アプリケーション  を押します。
- ステップ2 [アクセサリ (Accessories)] > [アナログ ヘッドセット (Analog headset)] > [セットアップ (Setup)] を選択します。
- ステップ3 [オン (On)] または [オフ (Off)] を押してアナログ ヘッドセットのワイドバンドを有効または無効にします。
- ステップ4 [戻る (Return)]  を押します。

電話機の電子フックスイッチコントロールを有効にする

管理者が Cisco IP 電話の **管理者設定** を有効にしている場合は、電子フックスイッチ制御を有効または無効にしてシスコ ヘッドセット 560 シリーズベースに接続することができます。電子フックスイッチ制御がデフォルトでは有効になっています。



(注) この機能は、Cisco IP 電話 ファームウェア 12.7 (1) 以降で利用できます。

手順

- ステップ1 電話機で、[アプリケーション (Applications)]  を押します。
- ステップ2 [管理設定 > AUX ポート] に移動します。
- ステップ3 [電子フックヘッドセットに接続] を選択し、電子フックスイッチ制御を有効にします。

標準ヘッドセットを使用したコールの発信

ハンズフリー通話にヘッドセットを使用すると、同僚の邪魔にならず、プライバシーも確保できます。

手順

- ステップ1 ヘッドセットを差し込みます。
- ステップ2 キーパッドを使用して番号を入力します。
- ステップ3 [ヘッドセット (Headset)]  を押します。

オーディオパスの選択

コールを発信または受信すると、オーディオパスは、ハンドセット、ヘッドセット、またはスピーカフォンのいずれかで最後に使用されたデバイスに移動します。次のリストは、各シナリオを説明しています。

- 電話をかけたり電話に出るときにハンドセットを持ち上げると、**ヘッドセット**  または **スピーカフォン**  を選択するまで、すべての通話がハンドセットにルーティングされます。
- 電話をかけるときや電話に出るときに**ヘッドセット**  を選択すると、ハンドセットを持ち上げたり、**スピーカフォン**  を選択するまで、すべてのコールがヘッドセットにルーティングされます。

管理者がヘッドセットを電話機のオーディオパスとして設定している場合には、ハンドセットを取り外してヘッドセットを使用することができます。これは、ヘッドセットの利便性を好む人にとって理想的です。ただし、初めてコールを処理するときには、引き続き**ヘッドセット**を選択する必要があります。

- 電話をかけるときや電話に出るときに**スピーカフォン**  を選択すると、ハンドセットを持ち上げたり、**ヘッドセット**  を選択するまで、すべてのコールがスピーカフォンにルーティングされます。

通話中にヘッドセットを切り替える

複数のヘッドセットを電話機に接続すると、電話機の [**ヘッドセット (Headset)**] キーを押すことによって、通話中にヘッドセットを切り替えることができます。電話機は複数のデバイスに接続されていますが、優先されるオーディオデバイスとして特定のヘッドセットが次の優先順位で選択されます。

- 電話機にアナログヘッドセットだけを接続している場合は、アナログヘッドセットを優先オーディオデバイスにします。

手順

-
- ステップ 1** 発信または応答する前に、[**ヘッドセット (Headset)**] を押します。
 - ステップ 2** (任意) 発信する場合、番号をダイヤルします。
-

Cisco ヘッドセットのトラブルシューティング

Cisco ヘッドセットに問題がある場合は、次の基本的なトラブルシューティング手順を実行してください。

- ヘッドセットを再起動します。
- すべてのコードが正しく差し込まれ、正しく機能していることを確認してください。
- デバイスで別のヘッドセットをテストし、問題がワイヤレスヘッドセットにあるか、またはデバイスにあるかを判断します。
- お使いの電話機のファームウェアが最新のリリースであることを確認してください。

ヘッドセットが登録されていることを確認する

手順

ヘッドセットが電話機に登録されているかどうかを確認してください。

ステップ 1 [アプリケーション (Applications)]  を押します。

ステップ 2 [アクセサリ (Accessories)] に移動します。[詳細の表示 (Show detail)] を選択します。

ヘッドセットで音がしない

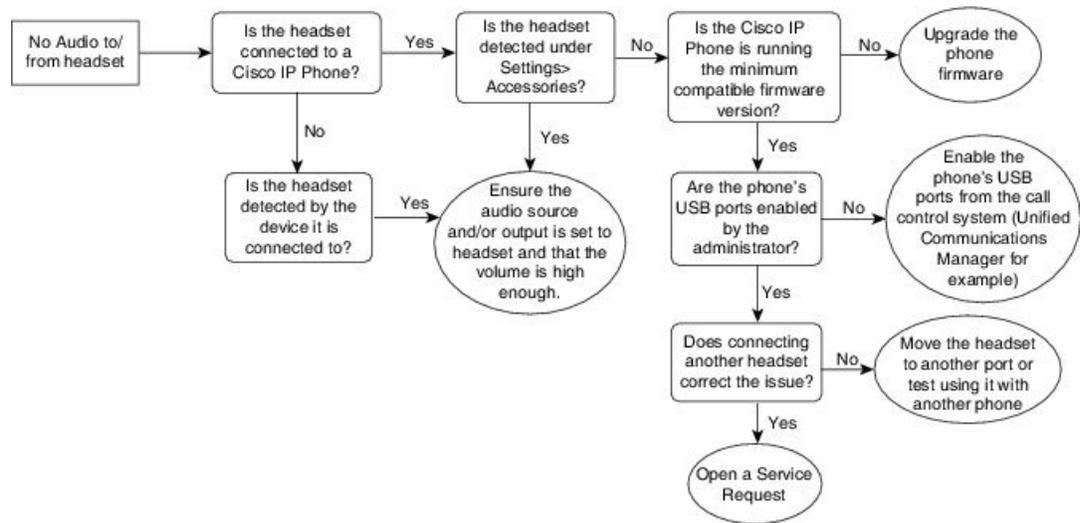
問題

ヘッドセットからほとんど音が聞こえません。

ソリューション

ヘッドセットの音量を確認するには、音量コントロールを押してヘッドセットの音量を確認します。問題が解決しない場合は、次のワークフローを使用して問題のトラブルシューティングを行います。

図 14: オーディオ ワークフローなし



393937

オーディオ不良

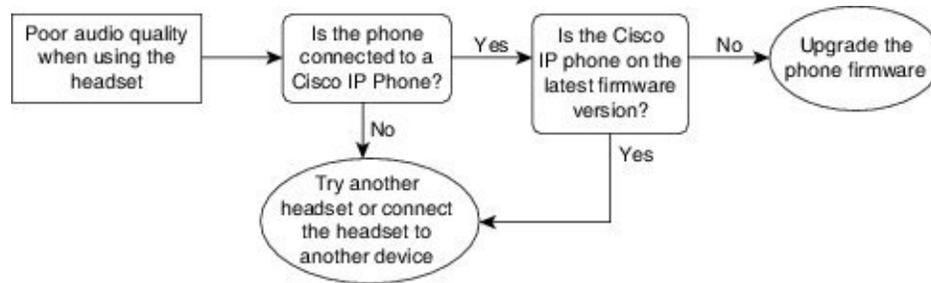
問題

ヘッドセットは機能していますが、音質が不十分です。

ソリューション

次のワークフローを使用して問題のトラブルシューティングを行います。

図 15: オーディオ不良



393938

マイクが音を拾わない

問題

ヘッドセットを使用しているときには聞こえません。

ソリューション

- マイクがミュートされていないことを確認してください。マイクのミュートとミュート解除をするには、ヘッドセットのミュート ボタンを押します。
- マイクブームが下がっていることを確認してください。最適なサウンドを得るには、ヘッドセット マイクを顔から 1 インチまたは 2.5cm 以上離さないでください。
- ヘッドセットがデバイスに正しく接続されていることを確認してください。
- シスコヘッドセット 560シリーズの場合、ヘッドセットをヘッドセットベースからあまり離れていないことを確認します。ヘッドセットの有効範囲は約 100 フィートまたは 30 メートルです。

ヘッドセットが充電されない

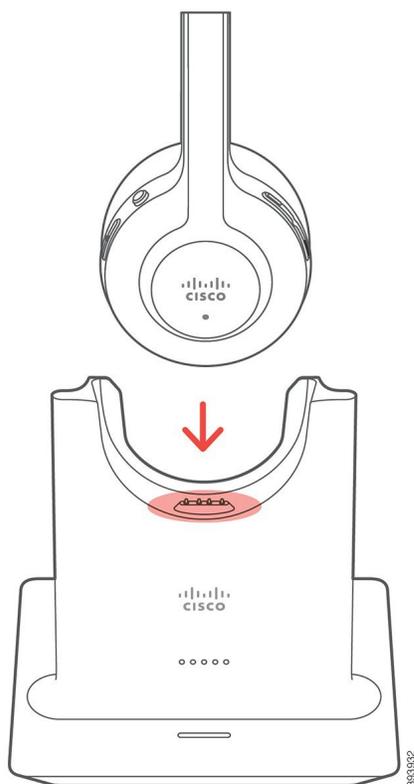
問題

Cisco ヘッドセット 561 および 562 は、ベースに置かれても充電されません。

ソリューション

- ベースが確実な電源に接続されていることを確認してください。
- ヘッドセットがベースに正しく取り付けられていることを確認します。ヘッドセットが正しく装着されると、LED は白色で点灯します。充電すると、ベースの LED が左から右へ順に点灯します。ヘッドセットが完全に充電されると、5つのバッテリーインジケータ LED がすべて白く点灯します。

図 16: Cisco Headset 561 および 562 のヘッドセット配置



ヘッドセットのバッテリーが充電しない

問題

ワイヤレスヘッドセットが十分に充電しません。

ソリューション

Cisco ヘッドセット 561 および 562 を充電すると、最大 8 時間の連続使用が可能です。ヘッドセットのバッテリーが壊れているか不良品である場合は、シスコのサポートに連絡してください。



第 3 章

キー拡張モジュール

- Cisco IP 電話 キー拡張モジュールセットアップの概要 (61 ページ)
- キー拡張モジュール ボタン (64 ページ)
- Cisco IP 電話 8800 キー拡張モジュールの列モード (65 ページ)
- Cisco Unified Communications Manager でのキー拡張モジュールの設定 (67 ページ)
- Cisco IP 電話 へのキー拡張モジュールの接続 (69 ページ)
- 電話機のキー拡張モジュールの設定 (73 ページ)
- キー拡張モジュールでのコールの発信 (74 ページ)
- キー拡張モジュールのトラブルシューティング (74 ページ)
- キー拡張モジュールセットアップへのアクセス (75 ページ)
- シングル LCD 画面キー拡張モジュールのリセット (75 ページ)
- デュアル LCD 画面のキー拡張モジュールのリセット (76 ページ)
- キー拡張モジュールの電源情報 (76 ページ)

Cisco IP 電話 キー拡張モジュールセットアップの概要

キー拡張モジュールを使用すると、ラインアピアランス、短縮ダイヤル、またはプログラム可能ボタンが電話機に追加されます。[プログラム可能な機能ボタン (Programmable feature buttons)] は、電話回線ボタン、短縮ダイヤル ボタンまたは電話機能ボタンとして設定できます。しかし、拡張モジュールでは簡易ダイヤリングがサポートされません。



注意

電話機の側面にあるスロットは、キー拡張モジュールのスパインコネクタ専用です。その他の物を挿入すると、電話機が損傷して回復不能になります。

使用可能な拡張モジュールが 3 つあります。

- Cisco IP 電話 8800 キー拡張モジュール：シングル LCD 画面モジュール、18 回線キー、2 ページ、1 列表示または 2 列表示の設定。
- Cisco IP 電話 8851/8861 キー拡張モジュール：音声電話用のデュアル LCD 画面モジュール、14 回線キー、2 ページ、1 列表示のみの設定。拡張回線モードを使用し、キー拡張回

線上でコールを受信している場合、電話機にコールアラートが表示され、拡張モジュール回線に発信者 ID が表示されます。

- Cisco IP 電話 8865 キー拡張モジュール：ビデオ電話用のデュアル LCD 画面モジュール、14 回線キー、2 ページ、1 列表示のみの設定。キー拡張回線上でコールを受信している場合、電話機にコールアラートが表示され、拡張モジュール回線に発信者 ID が表示されます。

Cisco IP 電話 8851/8861 キー拡張モジュール および Cisco IP 電話 8865 キー拡張モジュールを機能させるには、ファームウェアリリース 12.0(1)以降と、Cisco Unified Communications Manager 10.5(2)以降が必要です。拡張回線モード (ELM) は、Cisco IP 電話 8851/8861 キー拡張モジュール および Cisco IP 電話 8865 キー拡張モジュールでのみサポートされています。ELM は、単一の LCD 拡張モジュールではサポートされていません。

1 台の電話機に複数の拡張モジュールを使用できます。Cisco IP 電話 8851 および 8851NR は、最大 2 台のモジュールをサポートします。Cisco IP 電話 8861、8865、および 8865NR は、最大 3 台のモジュールをサポートします。ただし、各モジュールが同じタイプである必要があります。つまり、音声用の拡張モジュールとビデオ用の拡張モジュールを混在させることはできません。また、音声電話にビデオ拡張モジュールを使用したり、ビデオ電話に音声拡張モジュールを使用することもできません。

ほとんどのコール機能は拡張モジュールでサポートされており、Cisco Unified Communications Manager から管理者によって設定されます。セルフケアポータルで機能が利用可能な場合は、その機能を拡張モジュールに追加できます。

拡張モジュールに機能を追加する場合は、各回線ボタンが 1 つの機能のみをサポートすることに留意してください。拡張モジュールのプログラム可能回線キーの数より多くの機能を追加することはできません。

また、キー拡張モジュールを使用するときは、回線モードにも注意してください。拡張モジュールの 1 番目の回線キーは、セッション回線モードの場合は、電話テンプレートの回線 6 です。拡張回線モードの場合は、電話テンプレートの回線 11 です。1 つの行には最初の 25 文字だけが表示されます。

表 22: 各セッションモードで使用可能な回線キー

Cisco IP 電話 モデル	シングル LCD 画面拡張モジュール	デュアル LCD 画面拡張モジュール
Cisco IP 電話 8851 および 8851NR	セッション回線モード：77	セッション回線モード：61
	拡張回線モード：サポートされていません	拡張回線モード：66
Cisco IP 電話 8861 Cisco IP 電話 8865 および 8865NR	セッション回線モード：113	セッション回線モード：89
	拡張回線モード：サポートされていません	拡張回線モード：94

図 17: Cisco IP 電話 8865 および 3 つの Cisco IP 電話 8865 キー拡張モジュール



図 18: Cisco IP 電話 8861 および 3 つの Cisco IP 電話 8800 キー拡張モジュール



関連トピック

[アクセサリ サポート \(1 ページ\)](#)

キー拡張モジュール ボタン

次の図と表で、キー拡張モジュール ボタンの機能および外観について説明します。

図 19: キー拡張モジュール ボタン

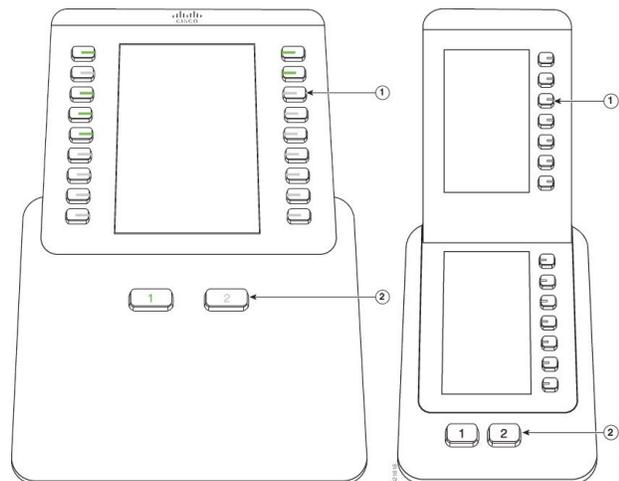


表 23: キー拡張モジュール ボタンの配置および機能

	<p>LCD スクリーン：電話番号、短縮ダイヤル番号（または名前などのテキストラベル）、電話機サービス、電話機の機能、または各ボタンに割り当てられたプライバシーが表示されます。</p> <p>回線ステータスを示すアイコン（外観と機能）は、キー拡張モジュールが接続されている電話機のアイコンと似ています。</p>
--	---

1	<p>ライト付きボタン：回線ボタン。各ボタンまたはボタンのペアは、1つの回線に対応します。各ボタンの下のライトは、対応する回線の状態を次のように示します。</p> <ul style="list-style-type: none">  消灯：回線が使用可能、または非アクティブページでコールが鳴っています。  緑色の点灯：自分が回線を使用しているか、またはコールを保留しています。  緑色の点滅：拡張回線モードのみ。自分がコールを保留しています。  赤色の点灯：他のユーザが回線を使用しているか、または他のユーザが共有電話でコールを保留しています。  赤色の点滅：拡張回線モードのみ。他のユーザが共有電話でコールを保留しています。  オレンジ色の点灯：回線が鳴っています。  オレンジ色の点滅：拡張回線モードのみ。回線が鳴っています。
2	<p>ページボタン：2つあります。最初のページのボタンには1、第2ページのボタンには2のラベルが付きます。各ボタンのライトは、ページの状態を次のように示します。</p> <ul style="list-style-type: none">  緑色の点灯：ページを表示しています。  消灯：ページが非表示です。  オレンジ色の点灯：ページが非表示で、ページ上にアラート状態のコールが1つ以上あります。

Cisco IP 電話 8800 キー拡張モジュールの列モード

Cisco IP 電話 8800 キー拡張モジュールを使用する場合は、1列モードまたは2列モードでセットアップできます。[Cisco Unified Communications Manager の管理 (Cisco Unified Communications Manager Administration)] の [プロダクト固有の設定 (Product Specific Configuration)] 領域からモードを設定します。Cisco IP 電話 8800 キー拡張モジュールでは、2列モードがデフォルトです。

Cisco IP 電話 8865 キー拡張モジュールおよび Cisco IP 電話 8851/8861 キー拡張モジュールは、2列モードをサポートしていません。



- (注) 1列モードおよび2列モードの両方で、ラベルが表示スペースより長い場合は、テキストに省略記号 (...) が含まれます。

1列モード

1列モードでは、ディスプレイの各行は、左側または右側のボタンのいずれかによってアクセスされる1つの回線に対応します。この設定では、キー拡張モジュールのページ1に9回線、ページ2に9回線が表示されます。

図 20: 1列モードの Cisco IP 電話 8800 キー拡張モジュール



2列モード

2列モードでは、画面の左右にあるボタンのそれぞれが異なる回線に割り当てられています。この設定では、キー拡張モジュールのページ1に18回線、ページ2に18回線が表示されます。

図 21: 2列モードの Cisco IP 電話 8800 キー拡張モジュール



Cisco Unified Communications Manager でのキー拡張モジュールの設定

キー拡張モジュールは、Cisco Unified Communications Manager のほとんどのバージョンでサポートされています。

Cisco Unified Communications Manager でのキー拡張モジュールのセットアップ

拡張モジュールは、Cisco Unified Communications Manager の [電話の設定 (電話 Configuration)] ページにある [拡張モジュール情報 (Expansion Module Information)] 領域から有効にします。拡張モジュールを正しく設定しないと、電話機にエラーメッセージが表示されます。デュアル LCD モジュール用の電話機を設定してから、単一の LCD モジュールを取り付けることはできません。ただし、拡張モジュールの選択は永続的ではありません。変更が必要な場合は、別のモジュールを設定できます。

始める前に

ベスト プラクティスとして、スイッチと電話機の両方で電力ネゴシエーションを有効にします。これにより、拡張モジュールの電源が投入されます。

手順

- ステップ 1** Cisco Unified Communications Manager の管理ページで、**[デバイス (Device)] > [電話 (Phone)]** を選択します。
[電話の検索と一覧表示 (Find and List 電話)] ウィンドウが表示されます。Cisco IP 電話 8800 キー拡張モジュール用に設定する 1 台以上の電話機を検索できます。
- ステップ 2** 検索条件を選択するか入力して、**[検索 (Find)]** をクリックします。
[電話の検索と一覧表示 (Find and List 電話)] ウィンドウに、検索基準を満たす電話機の一覧が表示されます。
- ステップ 3** Cisco IP 電話 8800 キー拡張モジュール用に設定する電話機をクリックします。[電話の設定 (電話 Configuration)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 4** シングル LCD 画面の拡張モジュールがある場合は、[プロダクト固有の設定 (Product Specific Configuration)] 領域までスクロールダウンします。1 列モードの場合は [KEM を 1 列に表示する (One Column Display for KEM)] フィールドを有効にし、2 列モードの場合は無効にします。
- ステップ 5** [拡張モジュール情報 (Expansion Module Information)] セクションまでスクロールダウンします。[モジュール 1 (Module 1)] フィールドに適切な拡張モジュールを選択します。
電話機に応じて、次のモジュールを選択できます。
 - CP-8800-Video 28 ボタン キー拡張モジュール
 - CP-8800-Audio 28 ボタン キー拡張モジュール
 - BEKEM 36 ボタン回線拡張モジュール
- ステップ 6** (任意) 電話モデルに応じて、拡張モジュールを追加できます。モジュール 2 とモジュール 3 に対して、前のステップを繰り返します。
- ステップ 7** **[保存 (Save)]** をクリックします。
- ステップ 8** **[設定の適用 (Apply Config)]** を選択します。
- ステップ 9** 電話機を再起動します。

カスタム背景イメージ

Cisco IP 電話の背景画像または壁紙をカスタマイズできます。壁紙のカスタマイズは、企業のロゴや画像を表示するための一般的な手段であり、多くの組織は電話機を際立たせるためにそれらを使用しています。

電話機は壁紙の色を分析し、フォントとアイコンの色を変更して読み取れるようにします。壁紙が暗い場合、フォントとアイコンは白に変更されます。壁紙が明るい場合、フォントとアイコンは黒で表示されます。

背景には単色やパターンなどの単純な画像を選択することをお勧めします。コントラストの高い画像は避けてください。

カスタマイズされた壁紙は、次の 2 つの方法のいずれかで追加します。

- リスト ファイルの使用
- 共通の電話プロファイルの使用

ユーザが電話機で利用可能なさまざまな壁紙の中から画像を選択できるようにするには、一覧ファイルを変更します。しかし、電話機に画像をプッシュする場合は、共通の電話プロファイルを作成するか、既存の共通の電話プロファイルを変更します。

どちらの方法を採る場合も、次の点に注意してください。

- 画像は PNG 形式で、フルサイズの画像の寸法は 800 × 480 ピクセル以内である必要があります。サムネイル画像は、139 ピクセル（幅）× 109 ピクセル（高さ）です。
- 画像とリスト ファイルを TFTP サーバにアップロードします。ディレクトリは、Desktops/800x400 です。アップロードが完了したら、サーバを再起動します。
- ユーザーが独自の壁紙を選択できないようにする場合は、[電話機の背景画像設定へのエンドユーザーアクセスを有効にする（**Enable End User Access to Phone Background Image Setting**）] を無効にします。電話プロファイルを保存し、適用します。電話機を再起動して、変更を有効化します。



注 [共通電話プロファイル（**Common Phone Profile**）] を使用して、電話機の背景画像を一括して適用できます。ただし、一括設定では、[電話機の背景画像設定へのエンドユーザーを有効にする（**Enable End User Access to Phone Background Image Setting**）] を無効にする必要があります。背景画像の一括設定の詳細については、「[カスタマイズされた壁紙のベストプラクティス Cisco IP 電話 8800 シリーズ](#)」の「[共通電話プロファイルの設定](#)」の章を参照してください。

壁紙のカスタマイズの詳細については、次のマニュアルを参照してください。

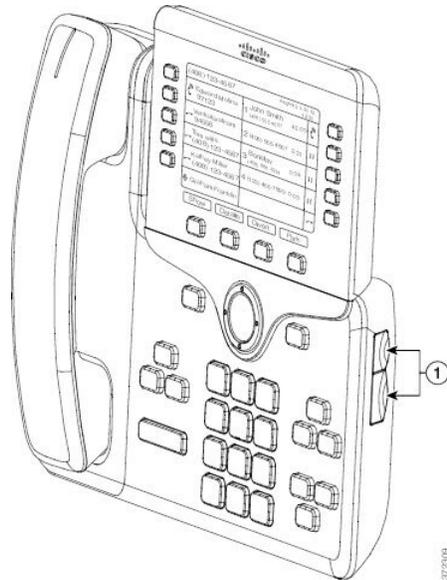
- [カスタマイズされた壁紙のベストプラクティス Cisco IP 電話 8800 シリーズ](#)。
- Cisco Unified Communications Manager リリース 12.0(1) 以降の『[Cisco Unified Communications Manager 機能設定ガイド](#)』の「電話のカスタム呼出音と背景」の章。
- 『Cisco IP 電話 8800 シリーズユーザガイド』の「設定」の章。

Cisco IP 電話 へのキー拡張モジュールの接続

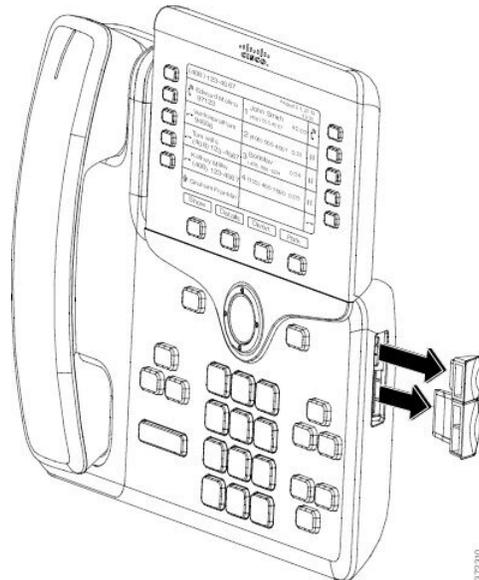
複数のキー拡張モジュールを設置する場合は、ステップ 7～9 を繰り返して、2 台目以降の拡張モジュールをすべて接続します。

手順

- ステップ 1** 電話機からイーサネット ケーブルを抜き取ります。
- ステップ 2** 装着されている場合、電話機からフットスタンドを取り外します。
- ステップ 3** 電話機側面のアクセサリ コネクタ カバーを探します。
- 次の図は、その位置を示しています。



- ステップ 4** 図に示されているように、2つのアクセサリ コネクタ カバーを取り外します。



注意 スロットはスパイン コネクタ 専用設計されています。他の機器を無理に挿入すると、電話機が損傷する場合があります。

ステップ5 電話機の正面を上に向けます。

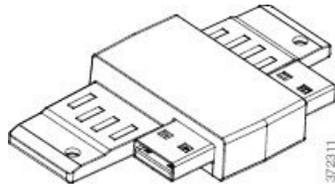
ステップ6 キー拡張モジュール スパイン コネクタの一端を Cisco IP 電話 のアクセサリ コネクタに差し込みます。

a) アクセサリ コネクタ ポートとスパイン コネクタの位置を合わせます。

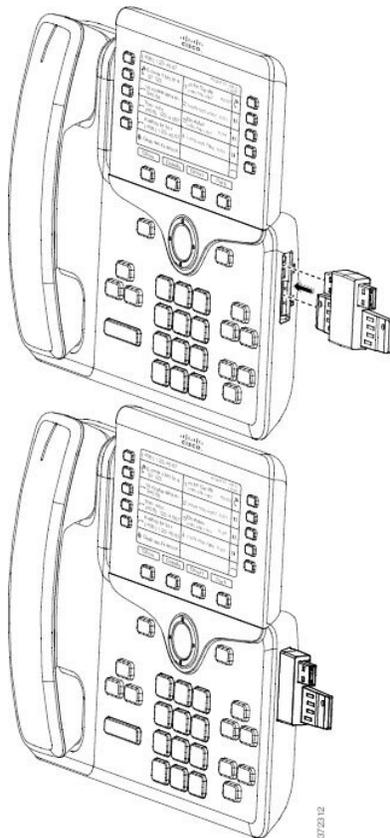
(注) 次の図に示す向きにコネクタを取り付けます。

b) 電話機へスパイン コネクタをしっかり押し込みます。

以下の図にスパイン コネクタを示します。



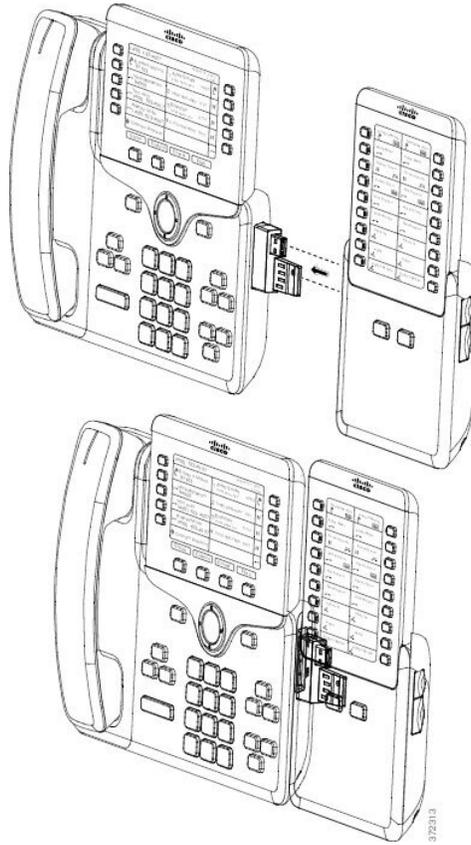
スパイン コネクタの取り付け図を示します。



ステップ7 この図に示されているように、スパインコネクタの反対側を、キー拡張モジュールに接続します。

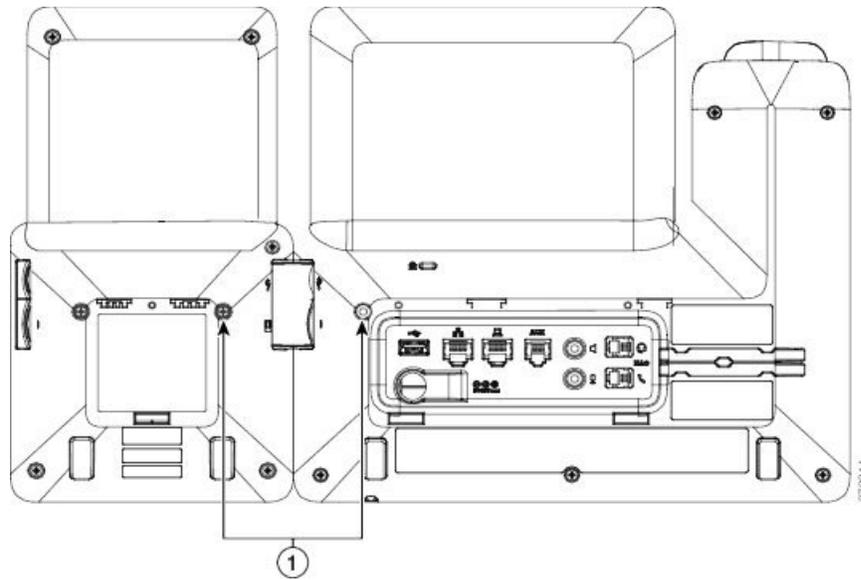
a) キー拡張モジュール アクセサリ コネクタ ポートとスパイン コネクタの位置を合わせます。

- b) キー拡張モジュールをスパイン コネクタにしっかり押し込みます。



- ステップ 8** (任意) 2 台目のキー拡張モジュールのスパイン コネクタを使用して、2 台目のキー拡張モジュールを 1 台目のキー拡張モジュールに接続します。
- ステップ 9** (任意) 第3のキー拡張モジュールスパインコネクタを使用して、3 台目のキー拡張モジュールを 2 台目のキー拡張モジュールに接続します。
- ステップ 10** ドライバを使用して電話機にネジを固定します。

このステップにより、電話機とキー拡張モジュールが常に接続された状態が維持されます。以下の図に、電話機と 1 台のキー拡張モジュールのネジ穴の位置を示します。



(注) ネジが電話に完全に納まるように締めてください。

ネジを紛失した場合、電話機は標準の M3 0.5 x 5.0 mm ネジを使用します。

ステップ 11 (任意) フットスタンドを電話機とキー拡張モジュールに装着し、作業場所に平らに置けるよう両方のフットスタンドを調節します。

ステップ 12 電話機にイーサネットケーブルを挿入します。

電話機のキー拡張モジュールの設定

管理者がキー拡張モジュールを設定した後に、ユーザはそのモジュールを電話機から設定およびカスタマイズできます。

壁紙の変更

管理者は、壁紙またはバックグラウンド画像を変更することを許可する場合があります。

手順

ステップ 1 [アプリケーション (Applications)]  を押します。

ステップ 2 [設定 (Setting)] > [壁紙 (Wallpaper)] に進みます。

ステップ 3 壁紙オプションを選択して、次の任意の手順を実行します。

- [プレビュー (Preview)] を押して、電話スクリーンの壁紙を確認します。
- [設定 (Set)] を押して、壁紙を電話機に適用します。

ステップ4 [終了 (Exit)]を押します。

キー拡張モジュール画面の明るさの調整

手順

ステップ1 [アプリケーション (Applications)] を押します。

ステップ2 [設定 (Settings)]>[明るさ (Brightness)]>[明るさ - キー拡張モジュール x (Brightness - Key expansion module x)]を選択します (x はキー拡張モジュールの番号) 。

ステップ3 明るくするにはナビゲーションパッドの右矢印を押します。暗くするにはナビゲーションパッドの左矢印を押します。

ステップ4 [保存]を押します。

キー拡張モジュールでのコールの発信

手順

ステップ1 キー拡張モジュールで、回線ボタンを押します。

ステップ2 電話番号をダイヤルします。

ステップ3 ハンドセットを取り上げます。

キー拡張モジュールのトラブルシューティング

手順

ステップ1 CLIを開きます。

ステップ2 次のコマンドを入力してデバッグモードを開始します。

debugsh

ステップ3 「?」を入力すると、使用可能なすべてのコマンドとオプションが表示されます。

ステップ4 適切なコマンドとオプションを使用して、必要な情報を検索します。

ステップ5 デバッグ モードを終了するには、Ctrl キーを押した状態で C キーを押します。

キー拡張モジュール セットアップへのアクセス

電話機に 1 つ以上のキー拡張モジュールを取り付けて [Cisco Unified CMの管理 (Cisco Unified Communications Manager Administration)] ページでそれらのモジュールを設定すると、電話機が自動的にキー拡張モジュールを認識します。

複数のキー拡張モジュールを取り付けた場合、次のように、電話機に接続する順にモジュールに番号が割り当てられます。

- キー拡張モジュール 1 は、電話機に最も近い拡張モジュールです。
- キー拡張モジュール 2 は、中央の拡張モジュールです。
- キー拡張モジュール 3 は、一番右側の拡張モジュールです。

キー拡張モジュールを選択した後、次のいずれかのソフト キーを選択できます。

- [終了 (Exit)] : [アプリケーション (Applications)] メニューに戻ります。
- [詳細 (Details)] : 選択したキー拡張モジュールに関する詳細が表示されます。
- [セットアップ (Setup)] : 選択されたキー拡張モジュールの明るさを設定できます。明るさの設定は、電話機の [設定 (Preferences)] メニューでも実行できます。

手順

ステップ1 電話機で、[アプリケーション (Applications)]  を押します。

ステップ2 [アクセサリ (Accessories)] を押します。

アクセサリのリストに、適切に取り付けられて設定されているキー拡張モジュールがすべて表示されます。

シングル LCD 画面キー拡張モジュールのリセット

ご使用の Cisco IP 電話 8800 キー拡張モジュールに技術的な問題が発生した場合、モジュールを工場出荷時のデフォルト設定にリセットできます。

手順

-
- ステップ1 電源を切断して数秒待った後、キー拡張モジュールを再起動して再接続します。
 - ステップ2 キー拡張モジュールの電源が投入されたら、[ページ1 (Page 1)] を長押しします。LCD 画面が白色に変わったら、[ページ1 (Page 1)] を少なくとも1秒間押し続けます。
 - ステップ3 [ページ1 (Page 1)] を押すのをやめます。LED が赤色に変わります。
 - ステップ4 すぐに[ページ2 (Page 2)] を押し、少なくとも1秒間は[ページ2 (Page 2)] を押し続けます。
 - ステップ5 [ページ2 (Page 1)] を押すのをやめます。LED が黄色に変わります。
 - ステップ6 回線 5、14、1、18、10、9 の順に押します。

LCD 画面が青色に変わります。画面の中央に回転するアイコンが表示されます。

キー拡張モジュールがリセットされます。

デュアル LCD 画面のキー拡張モジュールのリセット

デュアル LCD 画面のキー拡張モジュールに技術的な問題がある場合は、モジュールを工場出荷時の設定にリセットできます。このタスクは Cisco IP 電話 8865 キー拡張モジュールおよび Cisco IP 電話 8851/8861 キー拡張モジュールにのみ適用されます。

手順

-
- ステップ1 モジュールを電話機から取り外してから再度接続することで再起動します。
 - ステップ2 モジュールに電源が投入されたら、1～7番目の回線キーのLEDが緑色になるまで両方のページキーを押し続けます。
-

キー拡張モジュールの電源情報

電話機と一緒にキー拡張モジュールを使用する場合、たいいていはPower over Ethernet (PoE) が拡張モジュールに十分な電力を供給します。ただし、802.3af PoE でサポートされる Cisco IP 電話 8851/8861 キー拡張モジュールまたは Cisco IP 電話 8865 キー拡張モジュールには電源キューブが必要です。また、拡張モジュールが取り付けられている場合、スマートフォンやタブレットの充電にも電源キューブが必要です。

Cisco IP 電話 8800 キー拡張モジュール 電力消費

48 V DC、キー拡張モジュールごとに 5 W

Cisco IP 電話 8851/8861 キー拡張モジュール および Cisco IP 電話 8865 キー拡張モジュールの電力消費

48 V DC、キー拡張モジュールごとに 3.5W

Cisco IP 電話 8800 キー拡張モジュール、Cisco IP 電話 8851/8861 キー拡張モジュール および Cisco IP 電話 8865 キー拡張モジュールの電源設定

電話機は1台のキー拡張モジュールに直接電力を供給できます。詳細については、「電源の互換性に関する一覧表」を参照してください。

スマートフォンやタブレットを充電する場合、側面のUSBは最大500mA/2.5Wを消費します。

表 24: 電源の互換性に関する一覧表

構成	802.3af Power over Ethernet (PoE)	802.3at PoE	Cisco IP 電話 Power Cube 4
8851 および拡張モジュール X 1 個	はい	はい	はい
8851 および拡張モジュール X 2 個	なし	なし 3番目の(注)を参照してください。	○
8861 および拡張モジュール X 1 個	いいえ	はい	はい
8861 および拡張モジュール X 2 個	いいえ	はい 最初の(注)を参照してください。	○
8861 および拡張モジュール X 3 個	いいえ	はい 最初の(注)を参照してください。	○
8865 および拡張モジュール X 1 個	いいえ	はい	はい
8865 および拡張モジュール X 2 個	いいえ	はい 2番目の(注)を参照してください。	○
8865 および拡張モジュール X 3 個	いいえ	はい 2番目の(注)を参照してください。	○



(注) 次の点を理解してください。

- 802.3at PoE を使用する Cisco IP 電話 8861 : 複数の拡張モジュールを使用する場合、背面 USB の高速充電機能はサポートされません。
 - Cisco IP 電話 8865 : 複数の拡張モジュールを取り付ける場合、背面 USB の高速充電機能には Cisco Universal PoE (UPoE) が必要です。
 - 2 個の拡張モジュールを取り付けた Cisco IP 電話 8851 : 802.3at PoE は v08 以降のハードウェアでのみサポートされます。電話機のバージョン情報は、電話機背面下の TAN および PID ラベルに記載されています。また、個々の電話機の梱包にもバージョン情報が記載されています。
-



第 4 章

壁掛け用マウントキット

- 壁掛け用マウントキット (79 ページ)
- 壁掛け用マウントキットのコンポーネント (80 ページ)
- スペア壁掛け用マウントキットを設置する (85 ページ)
- 壁掛け用マウントキットから電話機を取り外す (93 ページ)
- 電話機のハンドセット レストを調節する (94 ページ)

壁掛け用マウントキット

各壁掛け用マウントキットは電話機モデルに専用のもので、別の電話機には使用できません。電話機を壁面に取り付ける場合は、ご使用の電話機専用の壁掛け用マウントキットを購入してください。

部品番号およびその他の追加情報については、該当する電話機モデルのデータシートを参照してください。Cisco IP 電話 8800 シリーズのデータシートは、<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html>にあります。Cisco IP 電話 7800 シリーズのデータシートについては、<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html> を参照してください。

所有している電話機のモデルをチェックするには、[アプリケーション (Applications)]  を押して、[電話情報 (Phone information)] を選択します。[モデル番号 (Model number)] フィールドに、電話機のモデルが表示されます。

表 25: 壁掛け用マウントキット

Cisco IP 電話	Cisco 壁掛け用マウントキット	注記
Cisco IP 電話 7811	Cisco IP 電話 7811 用スペア壁掛け用マウントキット (CP-7811-WMK=)	

Cisco IP 電話	Cisco 壁掛け用マウントキット	注記
Cisco IP 電話 7821 および 7841	Cisco IP 電話 7800 シリーズ用スペア壁掛け用マウントキット (CP-7800-WMK=)	
Cisco IP 電話 7861	Cisco IP 電話 7861 用スペア壁掛け用マウントキット (CP-7861-WMK=)	
Cisco IP 電話 8811 および 8841	Cisco IP 電話 8800 シリーズ用スペア壁掛け用マウントキット (CP-8800-WMK)	
Cisco IP 電話 8851、8851NR、および 8861	Cisco IP 電話 8800 シリーズ用スペア壁掛け用マウントキット (CP-8800-WMK)	この壁掛け用マウントキットはキー拡張モジュールと併用できません。
	Cisco IP 電話 8800 シリーズ (28 キーのキー拡張モジュール 1 台付属) 用スペア壁面取り付けキット: ロック可能 (CP-8800-A-KEM-WMK)	この壁掛け用マウントキットはキー拡張モジュールを使用して Cisco IP 電話 8851、8851NR、および 8861 専用です。このキットはロック対応です。
Cisco IP 電話 8845、8865、および 8865NR	Cisco IP 電話 8800 Video シリーズ用スペア壁掛け用マウントキット (CP-8800-VIDEO-WMK=)	この壁掛け用マウントキットは Cisco IP 電話 8845、8865 および 8865NR 専用キットです。このキットはロック対応ですが、キー拡張モジュールとは併用できません。

関連トピック

[アクセサリ サポート](#) (1 ページ)

壁掛け用マウントキットのコンポーネント

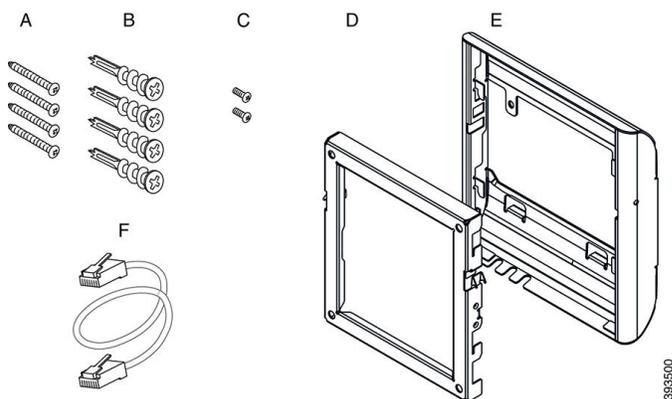
壁掛け用マウントキットは、ほとんどの壁面（コンクリート、レンガなどの硬い表面）に設置できます。ただし、壁掛け用マウントキットに含まれる部品は乾式壁専用です。その他の壁面に電話機を取り付ける場合は、適切なネジとアンカーをご用意ください。

キットを取り付ける前に、正しいコンポーネントがあることを確認してください。各電話機モデルについて、表と図を参照して、壁掛け用マウントキットの内容を確認してください。

Cisco IP 電話 7811 用スペア壁掛け用マウントキット

品目	コンポーネント
A	M4 X 25 mm のプラス ネジ X 4 本
B	アンカー X 4 個
C	M3 X 7 mm のセルフタッピング ネジ X 2 本
D	壁面用ブラケット X 1 個
E	電話機用ブラケット X 1 個
F	200 mm のイーサネット ケーブル X 1 本

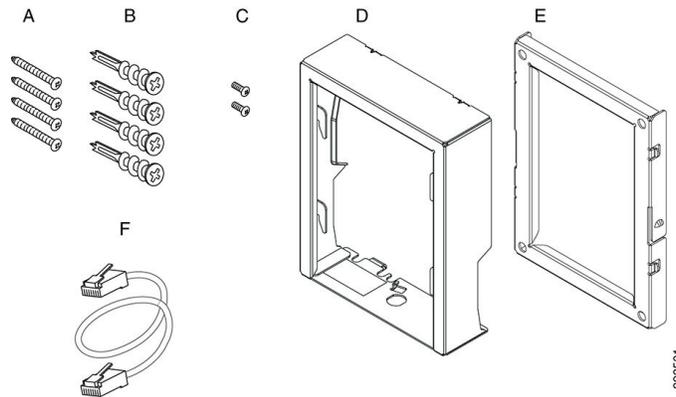
図 22: Cisco IP 電話 7811 用スペア壁掛け用マウントキットのコンポーネント



Cisco IP 電話 7800 シリーズ用スペア壁掛け用マウントキット

品目	コンポーネント
A	M8-18 X 1.25 インチのプラス ネジ X 4 本
B	アンカー X 4 個
C	M2.5 X 6 mm の小ネジ X 2 本
D	電話機用ブラケット X 1 個
E	壁面用ブラケット X 1 個
F	6 インチのイーサネット ケーブル X 1 本

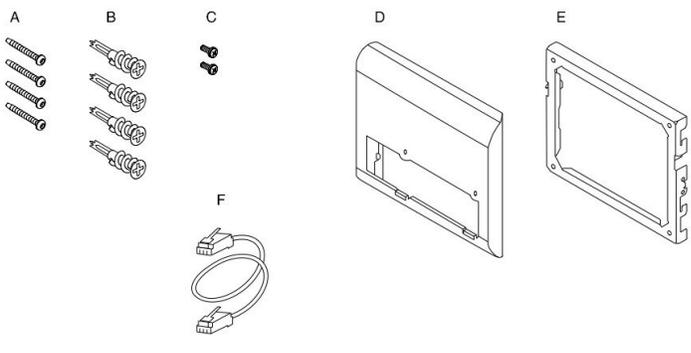
図 23: Cisco IP 電話 7800 シリーズ用スペア壁掛け用マウントキットのコンポーネント



Cisco IP 電話 7861 用スペア壁掛け用マウントキット

品目	コンポーネント
A	M4 X 25 mm のプラス ネジ X 4 本
B	アンカー X 4 個
C	M3 X 7 mm のセルフタッピング ネジ X 2 本
D	電話機用ブラケット X 1 個
E	壁面用ブラケット X 1 個
F	200 mm のイーサネット ケーブル X 1 本

図 24: Cisco IP 電話 7861 用スペア壁掛け用マウントキットのコンポーネント

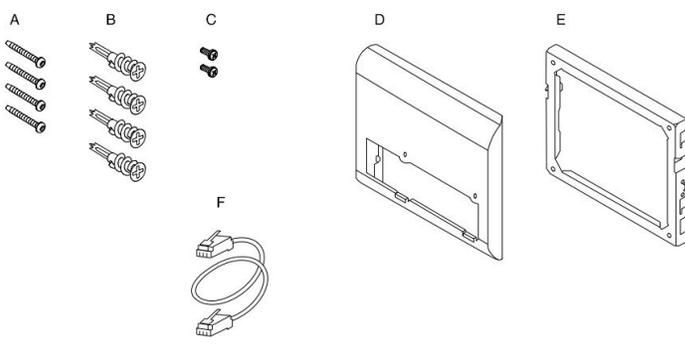


Cisco IP 電話 8800 シリーズ用スペア壁掛け用マウントキット

品目	コンポーネント
A	#8-18 X 1.25 インチのプラス ネジ X 4 本

品目	コンポーネント
B	アンカー X 4 個
C	K30 X 8 mm のセルフタッピング ネジ X 2 本
D	電話機用ブラケット X 1 個
E	壁面用ブラケット X 1 個
F	6 インチのイーサネット ケーブル X 1 本

図 25: Cisco IP 電話 8800 シリーズ用スペア壁掛け用マウントキットのコンポーネント

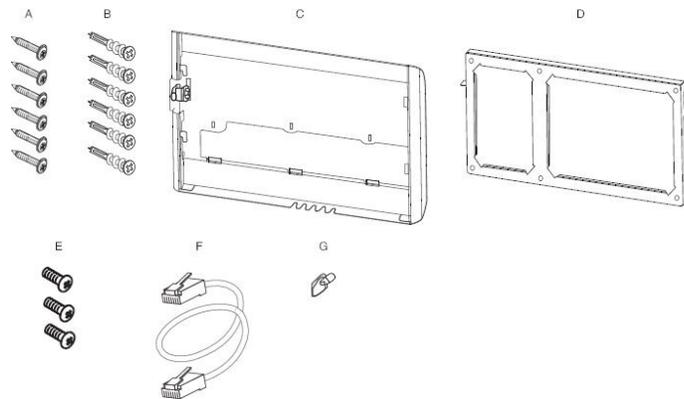


Cisco IP 電話 8800 シリーズと 1 台のキー拡張モジュール (28 キー) 用のスペア壁掛け用マウントキット (ロック対応)

品目	コンポーネント
A	#8-18 X 1.25 インチのプラス ネジ X 6 本
B	アンカー X 6 個
C	K30 X 8 mm のセルフタッピング ネジ X 3 本
D	電話機用ブラケット X 1 個
E	壁面用ブラケット X 1 個
F	6 インチのイーサネット ケーブル X 1 本
G	ブラケットにオプションのロックが付いている場合は鍵 X 1 個

壁掛け用マウントキットのコンポーネント

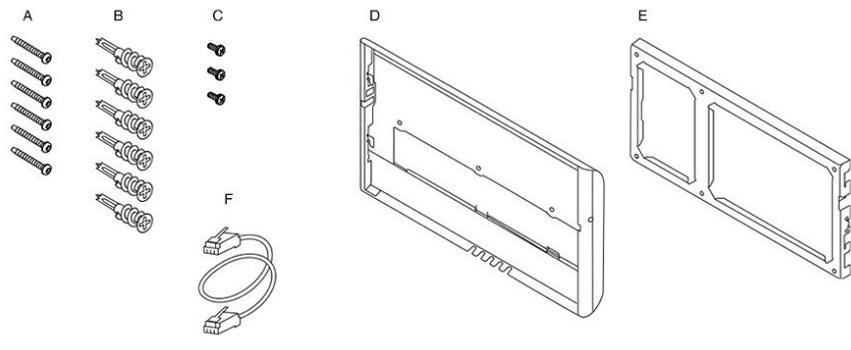
図 26: Cisco IP 電話 8800 シリーズと 1 台のキー拡張モジュール (28 キー) 用のスペア壁掛け用マウントキット (ロック対応) のコンポーネント



Cisco IP 電話 8800 シリーズと 1 台のキー拡張モジュール (36 キー) 用のスペア壁掛け用マウントキット

品目	コンポーネント
A	#8-18 X 1.25 インチのプラス ネジ X 6 本
B	アンカー X 6 個
C	K30 X 8 mm のセルフタッピング ネジ X 3 本
D	電話機用ブラケット X 1 個
E	壁面用ブラケット X 1 個
F	6 インチのイーサネット ケーブル X 1 本

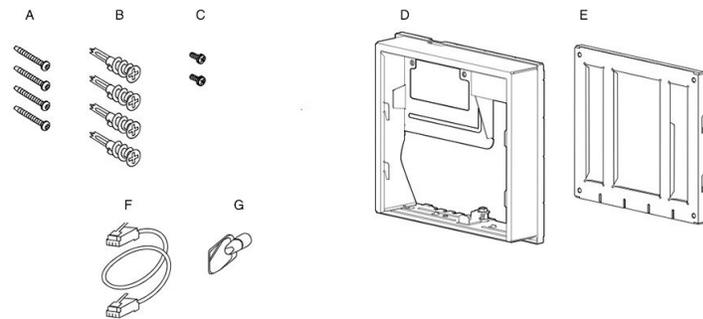
図 27: Cisco IP 電話 8800 シリーズと 1 台のキー拡張モジュール (36 キー) 用のスペア壁掛け用マウントキットのコンポーネント



Cisco IP 電話 8800 Video シリーズ用スペア壁掛け用マウントキット

品目	コンポーネント
A	#10-12 X 1 インチのプラス ネジ X 4 本
B	アンカー X 4 個
C	#4-40 X 1/4 インチの小ネジ X 2 本
D	電話機用ブラケット X 1 個
E	壁面用ブラケット X 1 個
F	6 インチのイーサネット ケーブル X 1 本
G	ブラケットにオプションのロックが付いている場合は鍵 X 1 個
H	シート メタル ネジ X 1 本 (図の表示なし)

図 28: Cisco IP 電話 8800 Video シリーズ用スペア壁掛け用マウントキットのコンポーネント



スペア壁掛け用マウントキットを設置する

壁掛け用マウントキットを設置する前に、動作している利用可能なイーサネット接続が近くにあることを確認してください。コネクタが電話機によって覆われている場合は、コネクタを壁に通すか、埋め込む必要があります。

次の順序で設置してください。

- 壁面用ブラケットを壁面に取り付ける
- 電話機用ブラケットを電話機に装着する
- ケーブルを電話機に接続する
- 電話機を壁面用ブラケットに取り付ける

壁面用ブラケットを壁面に取り付ける

各壁掛け用マウントキットは多少異なる部分があるため、ブラケットを壁面に取り付ける際は適切なガイドを参照してください。

始める前に

次の道具を1つずつ用意します。

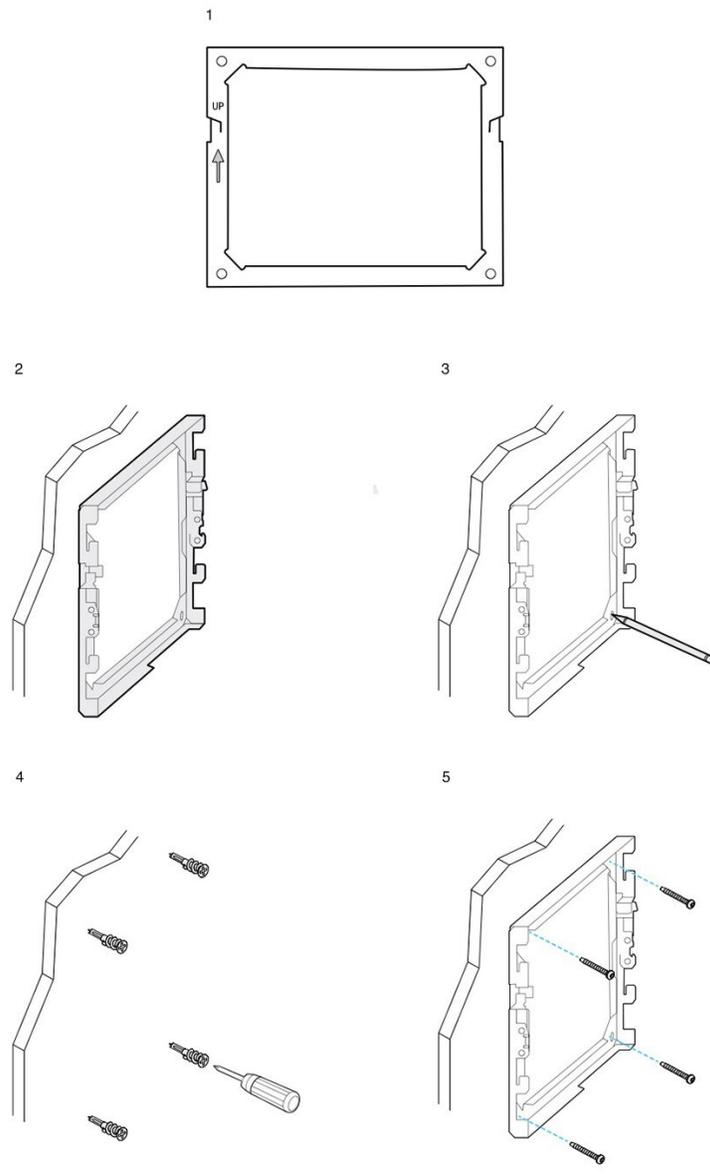
- #2 プラス ドライバ
- レベル
- 鉛筆

手順

-
- ステップ1** 矢印が上向きになるようにブラケットを壁面に設置します。
 - ステップ2** 水準器を使用してブラケットが水平であることを確認します。
 - ステップ3** 鉛筆でネジ穴の位置に印を付けます。
 - ステップ4** 鉛筆で付けた印の中央にアンカーを合わせ、#2 プラス ドライバを使用してアンカーを壁面に押し込みます。アンカーを時計回りの方向に回し、壁面と平らになるまで押し込みます。
 - ステップ5** 付属のネジと #2 のプラス ドライバーを使用して、ブラケットを、アンカーを通して壁面に取り付けます。
-

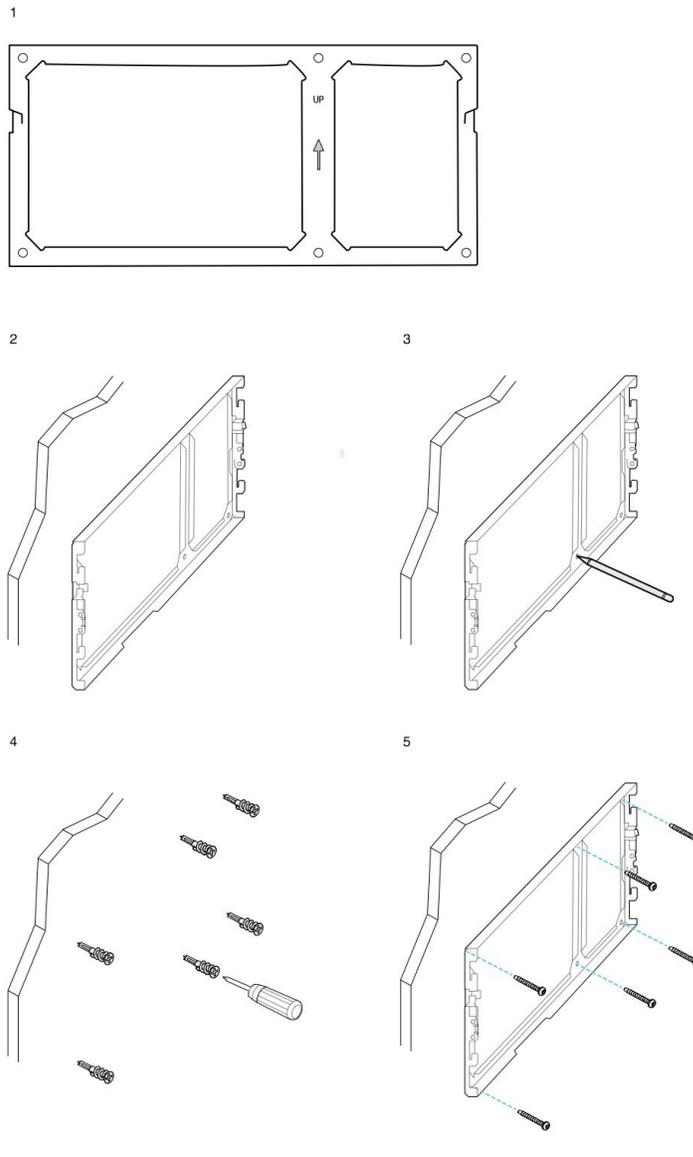
壁面に取り付けられた壁面用ブラケットの例

次の図は、Cisco IP 電話 7800 および 8800 シリーズの壁面用ブラケットを壁面に取り付ける方法を示しています。

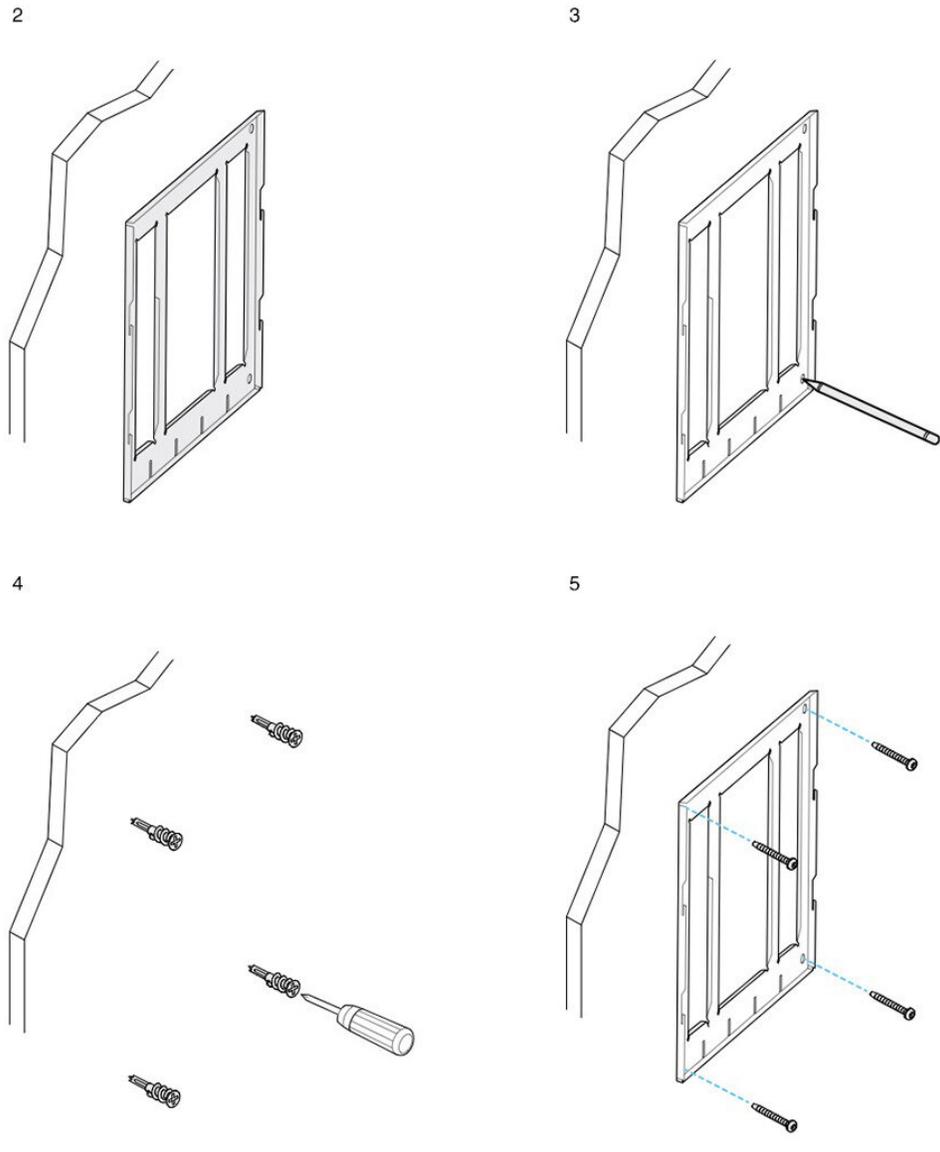


次の図は、キー拡張モジュールを装備した Cisco IP 電話 8800 シリーズの壁面用ブラケットを壁面に取り付ける方法を示しています。

壁面用ブラケットを取り付ける



次の図は、Cisco IP 電話 8845 および 8865 シリーズの壁面用ブラケットを壁面に取り付ける方法の手順 2～5 を示しています。



3835508

電話機用ブラケットの装着

電話機を壁面に取り付ける前に、電話機用ブラケットを電話機に装着します。電話機用ブラケットにより、電話機を壁面用ブラケットに装着できます。電話機用ブラケットは電話機の重量に耐えられるだけの強度があります。電話機用ブラケットが電話機にしっかりと装着されていることを確認します。各電話機は多少異なる部分があるため、適切な装着ガイドを参照してください。

始める前に

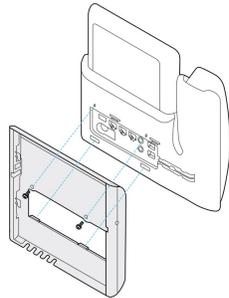
#1 のプラス ドライバを用意します。

手順

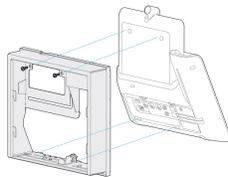
-
- ステップ1** ハンドセットコードまたはヘッドセットコードは接続したままにしておき、その他のコードを電話機の基底部から取り外します。
- ステップ2** 電話機用ブラケットを電話機に装着します。ブラケットのタブを電話機の背面にある取り付け用タブに挿入してください。
- ステップ3** #1 プラス ドライバを使用してセルフタッピング ネジまたは小ネジで電話機用ブラケットを電話機に固定します。
-

電話機に装着された電話機用ブラケットの例

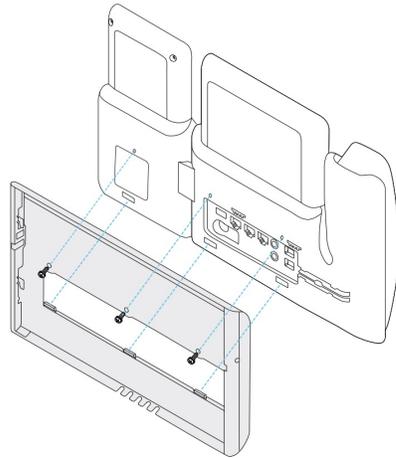
次の図は、Cisco IP 電話 7800 および 8800 シリーズの電話機に電話機用ブラケットを装着する方法です。



次の図は、Cisco IP 電話 8845 および 8865 に電話機用ブラケットを装着する方法です。



次の図は、キー拡張モジュールを装備した Cisco IP 電話 8800 シリーズの電話機に電話機用ブラケットを装着する方法です。



ケーブルを電話機に接続する

電話機を壁面に取り付ける前に、電話ケーブルを電話機に接続します。

手順

- ステップ 1** イーサネット ケーブルを 10/100/1000 SW ネットワーク ポートと壁面のジャックに接続します。
- ステップ 2** (任意) ケーブルを 10/100/1000 コンピュータ (PC アクセス) ポートに接続します。
- ステップ 3** (任意) 電源コードを電話機に差し込み、PC ポートの横に付いているクリップでコードを固定します。
- ステップ 4** (任意) ケーブルの終端が壁面用ブラケットの中にある場合は、ケーブルをジャックに接続します。

電話機を壁面用ブラケットに取り付ける

壁面用ブラケットを壁面に取り付けたら、電話機用ブラケットを装着した電話機を壁面用ブラケットに取り付けます。電話機が壁面用ブラケットにしっかりと固定されていることを確認します。各電話機は多少異なる部分があるため、適切な装着ガイドを参照してください。

手順

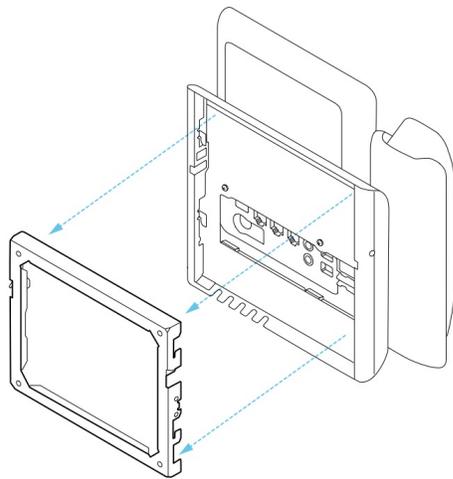
- ステップ 1** 壁面用ブラケットの上部にあるタブを電話機用ブラケットのスロットに挿入してください。ブラケットの外側で終端するケーブルは、ブラケットの底部にある開口部に配線できます (ケーブルは開口部ごとに 1 本ずつ)。

電話機を壁面用ブラケットに取り付ける

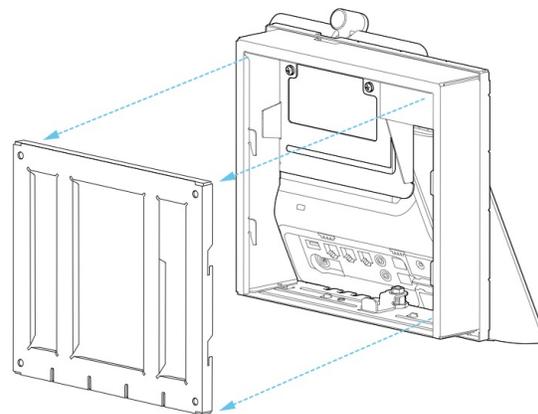
ステップ2 電話機を壁面ブラケットにしっかりと押し付け、下にスライドします。カチッという音がしてブラケットのタブが位置に収まります。

壁面用ブラケットに取り付けられた Cisco IP 電話 の例

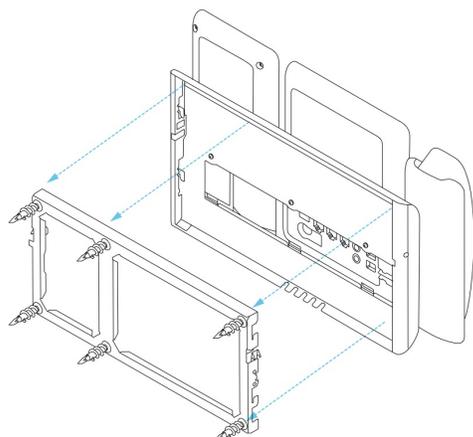
次の図は、Cisco IP 電話 7800 および 8800 シリーズを壁面用ブラケットに取り付ける方法を示しています。



次の図は、Cisco IP 電話 8845 および 8865 を壁面用ブラケットに取り付ける方法を示しています。



次の図は、キー拡張モジュールを装備した Cisco IP 電話 8800 シリーズを壁面用ブラケットに取り付ける方法を示しています。



壁掛け用マウントキットから電話機を取り外す

壁面用ブラケットにはブラケットを電話機のマウントプレートにロックするタブが2個付いています。これらのタブを外さないと、壁掛け用マウントキットから電話機を取り外すことができません。各電話機は多少異なる部分があるため、適切な装着ガイドを参照してください。

始める前に

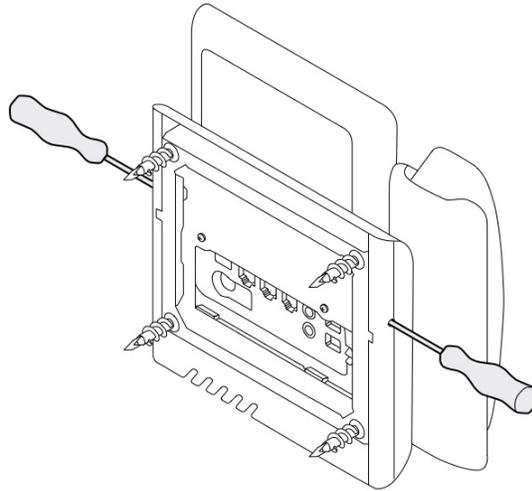
直径5ミリメートルまたは3/16インチのプラス ドライバまたは同様の器具を2本準備します。

手順

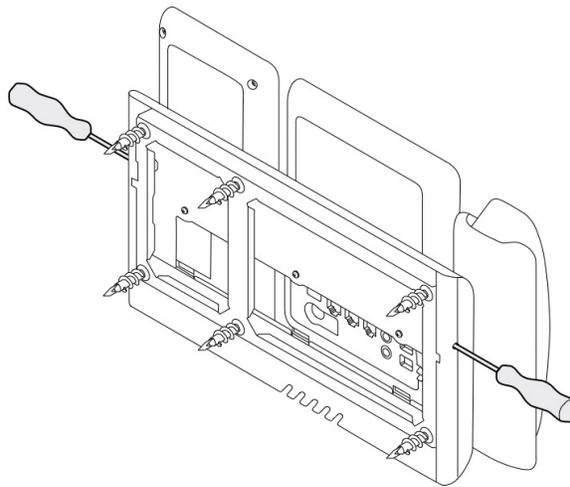
-
- ステップ1** ドライバまたはその他の器具を電話機取り付けプレートの左右の穴に1本ずつ差し込みます。約3/4インチまたは2センチメートルの深さまで差し込みます。
 - ステップ2** 内側へと強く押して、タブを外します。
 - ステップ3** 電話機を持ち上げて、壁面用ブラケットから外し、電話機を自分の方へ引きます。
-

ロック タブを外す例

次の図は、Cisco IP 電話 7800 および 8800 シリーズのロック タブを外す方法を示しています。



次の図は、キー拡張モジュールを装備した Cisco IP 電話 8800 シリーズのロック タブを外す方法を示しています。



電話機のハンドセットレストを調節する

各 Cisco IP 電話には、電話機のクレードルに取り外し可能な小さなタブが付いています。このタブにより、電話機のハンドセットをクレードルに置く方法が決まります。電話機が壁面に取り付けられている場合や、ハンドセットがフレードルから簡単に滑り落ちすぎる場合は、このタブへのハンドセットの置き方を調整する必要がある可能性があります。

始める前に

約 1.75mm (0.069 インチ) の厚さのコインのようなものを用意します。

手順

- ステップ 1** クレードルからハンドセットを取り外します。ハンドセットレストとプラスチック タブの間のスペースにコインの端を置きます。コインを反時計回りにすばやく回転させてタブを取り外します。
 - ステップ 2** タブを 180 度回転させると、突起部分が手前になり、滑らかな背面が下を向きます。
 - ステップ 3** 角のノッチが手前になるように、2 本指でタブを持ちます。
 - ステップ 4** タブを受け台のスロットに合わせ、タブをスロット内に均等に押し込みます。回したタブの上部から突起が出ている状態になります。
 - ステップ 5** ハンドセットをハンドセットレストに戻します。
-



第 5 章

その他のアクセサリ

- シリコンカバー (97 ページ)
- フットスタンドへの接続 (101 ページ)
- ケーブルロックによる電話機の固定 (101 ページ)
- 外部スピーカーおよびマイクロフォン (102 ページ)

シリコンカバー

デスクフォンとハンドセットを保護するために、Cisco IP 電話のカバーを使用できます。ケースには次の利点があります。

- 低刺激性
- さまざまな洗剤による摩耗に強い。



注 低強度の洗浄剤を使用することで、ケースの耐用年数と外観を長く保ちます。

- ハンドセットを落としたときのダメージを軽減します。

製品番号やその他の詳細情報については、電話機モデルのデータシートを参照してください。Cisco IP 電話 8800 シリーズのデータシートについては、<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html> を参照してください。Cisco IP 電話 7800 シリーズのデータシートについては、<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html> を参照してください。

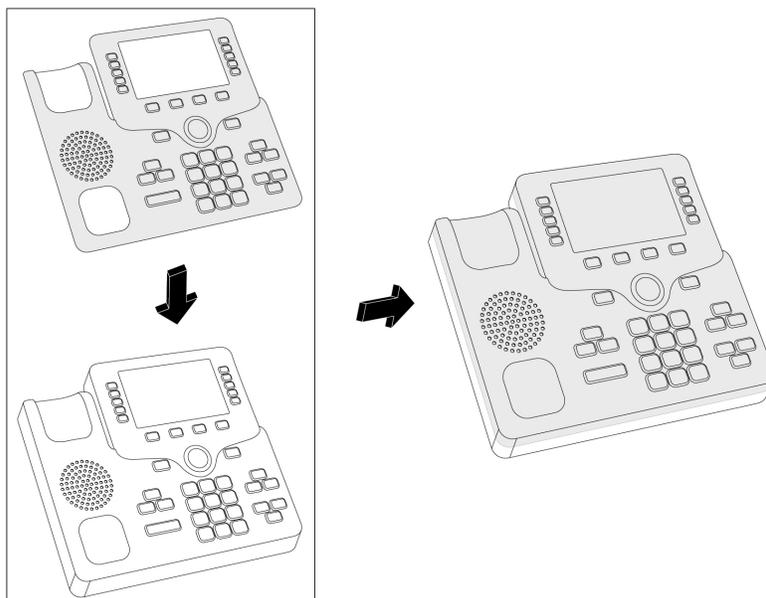
所有している電話機のモデルをチェックするには、[アプリケーション (Applications)]  を押して、[電話情報 (Phone information)] を選択します。[モデル番号 (Model number)] フィールドに、電話機のモデルが表示されます。

表 26: シリコンカバー

Cisco IP 電話	Cisco IP 電話シリコン カバー	注記
Cisco IP 電話 7821	<ul style="list-style-type: none"> 7821 デスクトップフォンシリーズ用のシリコン カバー 10 パック (CP-7821-COVER=) 7821 デスクトップフォンシリーズおよびハンドセット用のシリコン カバー 10 パック (CP-7821-COVER-BUN=) 	
Cisco IP 電話 7841	<ul style="list-style-type: none"> 7841 デスクトップフォンシリーズ用のシリコン カバー 10 パック (CP-7841-COVER=) 7841 デスクトップフォンシリーズおよびハンドセット用のシリコン カバー 10 パック (CP-7841-COVER-BUN=) 	
Cisco IP 電話 8811、8841、8851、8851NR、8861、8861NR	<ul style="list-style-type: none"> 88X1 デスクトップフォンシリーズ用のシリコン カバー 10 パック (CP-88X1-COVER=) 88X1 デスクトップフォンシリーズおよびハンドセット用のシリコン カバー 10 パック (CP-88X1-COVER-BUN=) 	(注) シリコンカバーはキー拡張モジュールを保護しません。
Cisco IP 電話 8845、8865、および 8865NR	<ul style="list-style-type: none"> 88X5 デスクトップフォンシリーズ用のシリコン カバー 10 パック (CP-88X5-COVER=) 88X5 デスクトップフォンシリーズおよびハンドセット用のシリコン カバー 10 パック (CP-88X5-COVER-BUN=) 	(注) シリコンカバーはキー拡張モジュールを保護しません。
Cisco IP 電話ハンドセット	<ul style="list-style-type: none"> デスクトップフォンハンドセット用のシリコン カバー 10 パック (CP-HS-COVER=) 	

Cisco IP 電話シリコンカバーの取り付け

シリコンカバーはCisco IP 電話の耐用性を伸ばすのに役立つほか、ボタンと番号パッドを簡単に清潔に保てます。



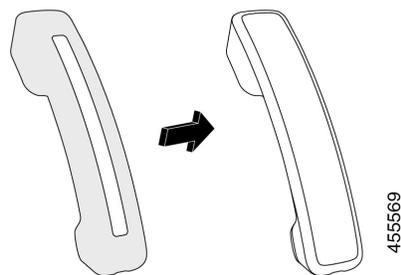
455568

手順

- ステップ1 電話機を自分に向けます。
- ステップ2 クレードルからハンドセットを取り外します。
- ステップ3 ハンドセットを左側にして、カバーを電話機に合わせます。
- ステップ4 カバーを角に合わせて固定し、電話機をスライドさせます。カバーは、大きな抵抗なく電話機にしっかりとフィットするはずです。
- ステップ5 ハンドセットを受け台に戻します。

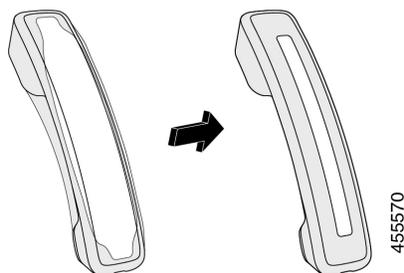
Cisco IP 電話ハンドセットカバーの取り付け

カバーは、損傷からハンドセットを保護するのに役立ち、細菌の拡散を軽減します。



手順

- ステップ1 電話機のクレードルからハンドセットを取り外します。
- ステップ2 ハンドセットからケーブルを取り外します。
- ステップ3 イヤーカップがカバーの中に完全に入るまで、ハンドセットの上にシリコンカバーをスライドさせます。
- ステップ4 ハンドセットのもう一端にカバーを引っ張ります。



- ステップ5 カバーがハンドセットに対しぴったりであり、ケーブルポートが塞がれていない点を確認します。
- ステップ6 ハンドセットを電話機に再接続してクレードルに戻します。

シリコンカバーのクリーニング

汚れがある場合は、カバーをクリーニングします。定期的なクリーニングによって、細菌の拡散を防ぐこともできます。

手順

- ステップ1 シリコンカバーを取り外します。
- ステップ2 カバーをクリーニングします。

(注) 低強度の洗剤を使用することで、ケースの耐用年数と外観を長く保ちます。

ステップ3 カバーをしっかりと乾かします。完全に乾くまで、ケースに電話機を戻さないでください。

ステップ4 電話機をカバーに入れます。

フットスタンドへの接続

ユーザの電話機を卓上や机上に設置する場合、フットスタンドを電話機の背面に接続します。

手順

ステップ1 コネクタをスロットに挿入します。

ステップ2 コネクタがはまるまで、フットスタンドを押します。

ステップ3 電話機の角度を調節します。

関連トピック

[アクセサリ サポート](#) (1 ページ)

ケーブルロックによる電話機の固定

最大 20 mm 幅のラップトップケーブルロックで Cisco IP 電話 8800 シリーズを固定できます。

手順

ステップ1 ケーブルロックのループの端を持って折り返し、電話機の固定場所となる物の周りに巻き付けます。

ステップ2 ロックをケーブルのループの端まで通します。

ステップ3 ケーブルロックのロックを解除します。

ステップ4 ロック ボタンを押したままにして、ロックの歯の位置を合わせます。

ステップ5 ケーブルロックを電話機のロック スロットに挿入し、ロック ボタンを放します。

ステップ6 ケーブルロックをロックします。

関連トピック

[アクセサリ サポート](#) (1 ページ)

外部スピーカーおよびマイクロフォン

外部スピーカーおよびマイクロフォンは、プラグアンドプレイ式のアクセサリです。Cisco IP 電話では、外部PCタイプのマイクとアンプで電力供給されるスピーカーを、ラインイン/ラインアウトのジャックを使用して接続できます。外部マイクロフォンを接続すると内部マイクロフォンが無効になり、外部スピーカーを接続すると電話機の内部スピーカーが無効になります。



-
- (注) 低品質の外部オーディオデバイスを使用して、ラウドスピーカーを極端な大音量で再生したりマイクをラウドスピーカーのごく近くに設置したりすると、スピーカーフォンの通話相手に不快なエコーが聞こえる場合があります。
-

関連トピック

[アクセサリ サポート](#) (1 ページ)



第 6 章

の製品安全性とセキュリティ

- [準拠宣言 \(103 ページ\)](#)
- [シスコ製品のセキュリティの概要 \(104 ページ\)](#)
- [重要なオンライン情報 \(105 ページ\)](#)

準拠宣言

EU への適合宣言

CE マーク

機器および包装に次の CE マークが貼付されています。



適合宣言 (カナダ)

このデバイスは、カナダ政府産業省のライセンス適用免除 RSS 規格に適合しています。次の 2 つの条件に従って動作するものとします。(1) 本製品が干渉の原因となることはありません。また、(2) 本製品はデバイスの望ましくない動作を引き起こす可能性のある干渉を含む、すべての干渉を受け入れる必要があります。この電話機を使用する場合、通信のプライバシーを確保できない可能性があります。

本製品は、該当する技術革新、科学および経済開発に関するカナダの技術仕様を満たしていません。

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2)

ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

FCC 準拠宣言

Federal Communications Commission (FCC; 連邦通信委員会) は、次の項目に関する準拠宣言を義務付けています。

FCC Part 15.21 宣言

装置に対し、準拠に責任を負う関係者によって明示的に承認されていない変更または修正を加えると、ユーザがこの装置を使用する権利は無効になります。

FCC RF 被曝に関する宣言

この装置は、制御されていない環境に対して規定された FCC 被曝制限に準拠しています。エンドユーザは、特定の操作マニュアルに従い、RF 被曝に関する準拠事項を満たす必要があります。このトランスミッタは、ユーザから 20 cm 以上離して使用する必要があります。他のアンテナまたはトランスミッタと同じ場所に配置したり、同時に操作したりすることはできません。

FCC レシーバーおよびクラス B デジタル装置に関する宣言

この製品はテスト済みであり、FCC ルール Part 15 に規定されたクラス B デジタル装置の仕様に準拠しています。これらの制限は、住宅地で使用したときに、有害な干渉を防止する適切な保護を規定したものです。この装置は、無線周波エネルギーを生成、使用、または放射する可能性があり、手順に従って設置および使用しなかった場合、ラジオおよびテレビの受信障害が起ることがあります。ただし、特定の設置条件において干渉が起きないことを保証するものではありません。

装置がラジオまたはテレビ受信に干渉する場合、装置のオン/オフを切り替えると干渉を確認できます。その場合は、次の方法で干渉が起きないようにしてください。

- 受信アンテナの方向または場所を変更する。
- 装置間の間隔を大きくする。
- 装置をレシーバーとは別のコンセントに接続する。
- 販売店または経験豊富なラジオまたは TV 技術者に支援を要請する。

シスコ製品のセキュリティの概要

本製品には暗号化機能が備わっており、輸入、輸出、配布および使用に適用される米国および他の国の法律の対象となります。Cisco の暗号化製品を譲渡された第三者は、その暗号化技術

の輸入、輸出、配布、および使用を許可されたわけではありません。輸入業者、輸出業者、販売業者、およびユーザは、米国および他の国での法律を順守する責任があります。本製品を使用するにあたっては、関係法令の順守に同意したものと見なされます。米国および他の国の法律を順守できない場合は、本製品を至急送り返してください。

米国の輸出規制の詳細については、<https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>をご覧ください。

重要なオンライン情報

エンドユーザライセンス契約書

エンドユーザライセンス契約書（EULA）は次の場所にあります。<https://www.cisco.com/go/eula>

『Regulatory Compliance and Safety Information』

Regulatory Compliance and Safety Information（RCSI）は次の場所にあります。

