



# Cisco Unified Contact Center Enterprise の設定

---

- [Cisco Unified Contact Center Enterprise, 1 ページ](#)

## Cisco Unified Contact Center Enterprise

Cisco Unified Contact Center Enterprise (Unified CCE) を使用して、インテリジェント コールルーティング、ネットワーク対デスクトップのコンピュータテレフォニーインテグレーション (CTI)、マルチチャネルコンタクト管理を、IP ネットワークを介してコンタクトセンターのエージェントに統合できます。Unified CCE は、ソフトウェア IP 自動着信呼分配 (ACD) と Cisco Unified Communications を統合して、高度な分散型コンタクトセンターの迅速な展開を可能にします。

Unified CCE をシステムに統合するための設定方法の詳細については、『*Cisco Unified Contact Center Enterprise* インストレーションおよびアップグレードガイド』 (<http://www.cisco.com/c/en/us/support/customer-collaboration/unified-contact-center-enterprise/products-installation-guides-list.html>) を参照してください。

