

サービス パラメータの設定

- サービスパラメータの概要,1ページ
- サービス パラメータの設定タスク フロー, 2 ページ

サービス パラメータの概要

各 Cisco Unified Communications Manager ノードには、そのノードで利用可能なサービスのリスト があります。アクティブなサービスは、パブリッシャノードまたはサブスクライバノードや、選 択して設定する機能によって異なります。

機能サービスとネットワークサービスがあります。これらの一部はクラスタ全体にわたり、クラ スタ内の全ノードに適用されます。ほとんどのサービスにはパラメータがあります。導入に際し て具体的に変更する必要がなければ、デフォルトのサービスパラメータの設定を保持することを 推奨します。

機能サービスは、Cisco Unified Serviceabilityの[サービスアクティベーション (Service Activation)] ウィンドウで有効化できます。ただし、ネットワークサービスはデフォルトで有効であり、基本 機能に必要です。トラブルシューティングのためにネットワークサービスを停止して開始する必 要がある場合は、Cisco Unified Serviceabilityの[コントロールセンター - ネットワークサービス (Control Center - Network Services)]ウィンドウを使用する必要があります。

[Cisco Unified CM の管理(Cisco Unified Communications Manager Administration)]または Cisco Unified Serviceabilityを使用して、サービスのステータスを表示できます。サービスパラメータ設定とサービスパラメータの説明を表示するには、[Cisco Unified CM の管理(Cisco Unified Communications Manager Administration)]を使用します。

サービス パラメータの設定タスク フロー

手順

| | コマンドまたはアクション | 目的 |
|-------|---------------------------------------|--|
| ステップ1 | サービスのアクティブ化と 非アクティブ化, (2ペー ジ) | Cisco Unified Serviceability を使用するノードでサービス をアクティブ化および非アクティブ化できます。パブ リッシャノードの推奨サービスリストについては、パ ブリッシャノードの推奨サービスパラメータ,(3ペー ジ)を参照してください。サブスクライバノードの推奨 サービスリストについては、サブスクライバノードの 推奨サービスパラメータ,(4ページ)を参照してく ださい。 |
| ステップ2 | ノードのサービスパラメー タの設定, (5 ページ) | クラスタ内の Cisco Unified Communication Manager パブ リッシャ ノードおよびサブスクライバ ノードのサービ スパラメータを設定します。 |
| ステップ3 | サービスおよびサービスパ ラメータ設定の表示, (6 ページ) | Cisco Unified Communications Manager Administration およ び Cisco Unified Serviceability を使用するノードのサービ スを表示できます。サービスパラメータ設定およびパラ メータの説明を表示するには、Cisco Unified Communications Manager Administration を使用します。 |

サービスのアクティブ化と非アクティブ化

サービスをアクティブまたは非アクティブにするには、Cisco Unified Serviceabilityを使用する必要 があります。

サービスのステータスを変更すると、Cisco Unified Communications Manager Administration と Cisco Unified Serviceability の両方で情報が更新されます。サービスを無効化すると、Cisco Unified Communications Manager は現在のサービス パラメータ値を保持します。サービスを再開すると、Cisco Unified Communications Manager はサービス パラメータ値を更新します。

手順

- **ステップ1** Cisco Unified Serviceabilityから、[ツール(Tools)]>[サービスのアクティブ化(Service Activation)] を選択します。
- **ステップ2** ドロップダウンメニューから [サーバ (Server)]を選択して、[移動 (Go)]をクリックします。 サービスと現在のステータスが表示されます。
- ステップ3 サービスを有効にするには、有効にするサービスの隣にあるチェックボックスをオンにします。
- **ステップ4** サービスを無効にするには、無効にするサービスの隣にあるチェックボックスをオンにします。

ステップ5 [保存(Save)]をクリックします。 サービスのアクティブ化が完了するには数分かかることがあります。ステータスの変更を確認す るには、ページを更新します。

次の作業

ノードのサービスパラメータの設定, (5ページ)

パブリッシャ ノードの推奨サービス パラメータ

次の表は、専用 TFTP サーバ以外を使用する場合の Cisco Unified Communications Manager パブリッシャ ノードの推奨サービスを示します。

表 1: 非専用 TFTP サーバ展開で推奨されるパブリッシャノード サービス

| タイプ(Type) | サービス名(Service Name) |
|-----------|---|
| CM サービス | Cisco CallManager |
| | Cisco Unified Mobile Voice Access Service |
| | Cisco IP Voice Media Streaming App |
| | Cisco CTIManager |
| | Cisco Extended Functions |
| | シスコ クラスタ間検索サービス |
| | シスコロケーション帯域幅マネージャ |
| | Cisco TFTP |
| CTI サービス | Cisco IP Manager Assistant |
| | Cisco WebDialer Web Service |

1

| タイプ(Type) | サービス名(Service Name) |
|----------------------|--|
| CDR サービス | Cisco SOAP - CDRonDemand サービス |
| | Cisco CAR Web Service |
| データベースおよび管 理者サービス | Cisco Bulk Provisioning サービス |
| | AXL Web Service |
| | Cisco URL Web サービス |
| パフォーマンスおよび | Cisco Serviceability Reporter |
| | Cisco Certificate Authority Proxy Function |
| ディレクトリ サービス | Cisco DirSync |

その他のサービスは、使用する計画がなければ安全に無効化できます。

- Cisco Messaging Interface
- Cisco DHCP Monitor サービス
- Cisco TAPS サービス
- Cisco Directory Number Alias Sync
- Cisco Directory Number Alias SyncCisco Dialed Number Analyzer Server
- Cisco Dialed Number Analyzer
- Self Provisioning IVR

サブスクライバ ノードの推奨サービス パラメータ

次の表は、専用 TFTP サーバ以外を使用する場合の Cisco Unified Communications Manager サブス クライバノードの推奨サービスを示します。



ヒント その他のサービスは、使用する計画がなければ安全に無効化できます。

| タイプ(Type) | サービス名(Service Name) | |
|-----------|------------------------------------|--|
| CM サービス | Cisco CallManager | |
| | Cisco IP Voice Media Streaming App | |
| | Cisco CTIManager | |
| | Cisco エクステンション モビリティ | |
| | Cisco Extended Functions | |
| | Cisco TFTP | |

表 2: 非専用 TFTP サーバ展開で推奨されるサブスクライバノード サービス

クラスタ内の各 IM and Presence Service ノードで次のサービスをアクティブにする必要があります。

- Cisco SIP Proxy
- Cisco Presence Engine
- Cisco XCP Connection Manager
- Cisco XCP Authentication Service

ノードのサービス パラメータの設定

[Cisco Unified CM の管理(Cisco Unified Communications Manager Administration)]を使用して、 ノード上のサービスパラメータを設定できます。クラスタ全体としてマークされているサービス パラメータは、クラスタ内の全ノードに影響を及ぼします。



注意 サービス パラメータの一部の変更は、システム障害の原因になることがあります。変更しようとしている機能を完全に理解している場合と、Cisco Technical Assistance Center (TAC)から 変更の指定があった場合を除いて、サービス パラメータに変更を加えないようにしてください。

はじめる前に

- Cisco Unified Communications Manager のノードが設定されていることを確認します。
- ・サービスがアクティブであることを確認します。詳細は、サービスのアクティブ化と非アクティブ化、(2ページ)を参照してください。

手順

- **ステップ1** [Cisco Unified CM の管理(Cisco Unified CM Administration)] で、[システム(System)]>[サービ スパラメータ(Service Parameters)] を選択します。
- **ステップ2** [サーバ (Server)]ドロップダウンリストのノードを選択します。
- ステップ3 [サービス (Service)]ドロップダウン リストのサービスを選択します。
 選択したノードに適用されるすべてのパラメータが表示されます。[クラスタ全体のパラメータ
 (一般) (Clusterwide Parameters (General))]セクションに表示されるパラメータは、クラスタ
 内の全ノードに適用されます。
 - **ヒント** [サービス パラメータ設定 (Service Parameter Configuration)] ウィンドウの?アイコン をクリックして、サービス パラメータのリストと説明を表示します。
- ステップ4 サービスパラメータを変更し、[保存(Save)]をクリックします。ウィンドウが更新され、サービスパラメータ値が更新されます。
 [デフォルトに設定(Set to Default)]ボタンをクリックして、すべてのパラメータを、[パラメータ値(Parameter Value)]フィールドの後に表示される提案値に更新できます。パラメータに提案値が設定されていない場合は、[デフォルトに設定(Set to Default)]ボタンをクリックしてもサービスパラメータ値は変更されません。

次の作業

サービスおよびサービスパラメータ設定の表示, (6ページ)

サービスおよびサービス パラメータ設定の表示

[Cisco Unified CM の管理(Cisco Unified Communications Manager Administration)] および Cisco Unified Serviceability を使用して、クラスタ内のノードのサービスのステータスを表示できます。 サービスパラメータ設定およびパラメータの説明を表示するには、[Cisco Unified CM の管理(Cisco Unified Communications Manager Administration)]を使用します。

はじめる前に

ノードのサービス パラメータの設定, (5ページ)

手順

- ステップ1 サービスを表示し、[Cisco Unified CM の管理(Cisco Unified Communications Manager Administration)] を使用して、ノードのサービスパラメータ設定を表示するには、次の手順を実行します。
 - a) [システム (System)]>[サービス パラメータ (Service Parameters)]の順に選択します。
 - b) [サービスパラメータ設定(Service Parameter Configuration)] ウィンドウで、[サーバー(Server)] ドロップダウンボックスのノードを選択します。
 - c) [サービス(Service)] ドロップダウン ボックスのサービスを選択します。

選択したノードに適用されるすべてのパラメータが表示されます。[クラスタ全体のパラメー タ(一般) (Clusterwide Parameters (General))]セクションに表示されるパラメータは、クラ スタ内の全ノードに適用されます。

- d) [サービスパラメータ設定 (Service Parameter Configuration)] ウィンドウの (?) アイコンをク リックし、サービスパラメータと説明のリストを表示します。
- ステップ2 クラスタ内の全ノードに関する特定のサービスのサービスパラメータを表示するには、[サービスパラメータ設定 (Service Parameter Configuration)]ウィンドウの[関連リンク (Related Links)]ドロップダウンボックスの[すべてのサーバに対するパラメータ (Parameters for All Servers)]を選択し、[Go]をクリックします。
 [すべてのサーバに対するパラメータ (Parameters for All Servers)]ウィンドウが表示されます。表示されているサーバ名またはパラメータ値をクリックして、関連する[サービスパラメータ設定 (Service Parameter Configuration)]ウィンドウを開くことができます。
- ステップ3 クラスタ内の全ノードに関する特定のサービスの同期外れサービスパラメータを表示するには、 [すべてのサーバに対するパラメータ (Parameters for All Servers)]ウィンドウの[関連リンク (Related Links)]ドロップダウンボックスの[すべてのサーバに対する同期外れパラメータ (Out of Sync Parameters for All Servers)]を選択し、[Go]をクリックします。 [すべてのサーバに対する同期外れパラメータ (Out of Sync Parameters for All Servers)]ウィンドウが表示されます。表示されているサーバ名またはパラメータ値をクリックして、関連する[サービスパラメータ設定 (Service Parameter Configuration)]ウィンドウを開くことができます。

٦