



## 支援が必要な場合

---

Firepower をお選びいただき、ありがとうございます。

- [オンライン リソース \(1 ページ\)](#)
- [シスコへのお問い合わせ \(1 ページ\)](#)

## オンライン リソース

シスコは、ドキュメント、ソフトウェア、ツールのダウンロードのほか、バグを照会したり、サービス リクエストをオープンしたりするためのオンライン リソースを提供しています。これらのリソースは、Firepower ソフトウェアをインストールして設定したり、技術的問題を解決したりするために使用してください。

- Cisco サポートおよびダウンロード サイト : <https://www.cisco.com/c/en/us/support/index.html>
- Cisco バグ検索ツール : <https://tools.cisco.com/bugsearch/>
- Cisco 通知サービス : <https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>

Cisco サポートおよびダウンロード サイトの大部分のツールにアクセスする際は、Cisco.com のユーザ ID およびパスワードが必要です。

## シスコへのお問い合わせ

上記のオンライン リソースを使用して問題を解決できない場合は、Cisco TAC にお問い合わせください。

- Cisco TAC の電子メール アドレス : [tac@cisco.com](mailto:tac@cisco.com)
- Cisco TAC の電話番号 (北米) : 1.408.526.7209 または 1.800.553.2447
- Cisco TAC の連絡先 (世界全域) : [Cisco Worldwide Support の連絡先](#)

