



顧客の管理

このセクションでは、次の点について説明します。

- [顧客の管理 \(1 ページ\)](#)
- [顧客の追加 \(1 ページ\)](#)
- [グローバル顧客の選択 \(2 ページ\)](#)

顧客の管理

このセクションは、Cisco Prime Collaboration Assurance を MSP モードで導入した場合のみ適用されます。

MSP モードは複数のカスタマー ビューを提供します。このオプションは、マネージドサービスプロバイダーの環境で使用します。このビューでは、ネットワークを管理したり、Cisco Prime Collaboration Assurance によって管理されている複数の顧客のサービスをホストしたりすることができます。デバイスを顧客に関連付けることができます。

管理されている既存のすべてのエンドポイント、またはパブリッシャに登録されているサブスクライバが、パブリッシャからカスタマー名を継承するかどうかを選択できます。詳細については、「デバイスの追加 - 自動検出」を参照してください。

顧客の追加

顧客を追加するには、次の手順を実行します。

ステップ 1 [Assurance管理 (Assurance Administration)] > [顧客管理 (Customer Management)] を選択します。

Cisco Prime Collaboration リリース 11.5 以降の場合

[アラームとレポートの管理 (Alarm & Report Administration)] > [顧客管理 (Customer Management)] を選択します。

ステップ 2 [顧客管理 (Customer Management)] ページで、[追加 (Add)] をクリックします。

ステップ3 [一般情報 (General Info)] ページに必要な詳細を入力し、[次へ (Next)] をクリックします。

ステップ4 [デバイス/デバイスグループ (Devices/Device Group)] ページで適切なデバイスを選択し、[保存 (Save)] をクリックします。選択したデバイスに対する顧客の割り当てを確認するように求めるメッセージが表示されます。ユニファイドCMまたはVCSなどのパブリッシュまたはシードデバイスが関連付けられている顧客に、登録済みのエンドポイントを関連付けるには、**[登録済みのエンドポイントも割り当てる]** チェックボックスをオンにします。デバイスが顧客に関連付けられていることを通知するメッセージが表示されます。

関連トピック

[ユーザの追加](#)

[ユーザの管理](#)

グローバル顧客の選択

Cisco Prime Collaboration Assurance ホーム ページで、顧客を選択し、それに応じてフィルタリングできます。Cisco Prime Collaboration Assurance ユーザ インターフェイスの右上隅にある [顧客 (Customer)] フィールドの横にある [クイックビュー (Quick View)] アイコンの上にマウスを合わせます。データを表示する 1 つ以上の顧客を選択できます。[すべての顧客 (All Customers)] を選択して、すべての顧客の集約された情報を表示することにより、複数の顧客を同時に選択することもできます。デフォルトでは、すべての顧客のデータが表示されます。

Cisco Prime Collaboration Assurance で、特定の顧客に対応するユーザとして Cisco Prime Collaboration Assurance にログインしている場合は、グローバル顧客選択リストから [すべての顧客 (すべての顧客)] オプションを選択できます。さらに、[すべての顧客 (All My Customers)] グループから特定の顧客を選択できます。

Cisco Prime Collaboration Assurance で、すべての使用可能な顧客に対応するユーザまたは globaladmin として Cisco Prime Collaboration Assurance にログインしている場合は、グローバル顧客選択リストから [すべての顧客 (All Customers)] オプションを選択できます。さらに、[すべての顧客 (All Customers)] グループから特定の顧客を選択できます。

Cisco Prime Collaboration Assurance のユーザ インターフェイスは、[[インベントリ管理 (Inventory Management)]、[アラームおよびイベント (Alarms and Events)] ページなどのすべての機能全体で、グローバル選択フィールドからすべての顧客の情報をフィルタして表示します。



(注) Cisco Prime Collaboration Assurance エンタープライズ ダッシュボード (持っているライセンスに応じた End-Users Impact、Endpoints Utilization、Infrastructure、Topology、Contact Center トロジ) は、デフォルトでは、グローバル顧客選択フィールドで内容をフィルタしません。グローバル選択によって別の顧客を選択すると、ユーザ インターフェイスが更新され、[カスタマーサマリ (Customer Summary)] ダッシュボードのホームページが表示されます。顧客を変更するには、[カスタマーサマリ (Customer Summary)] ダッシュボードで顧客名をクリックする必要があります。

ユーザ ロールが使用可能な情報を決定する方法の詳細については、「Cisco Prime Collaboration Assurance - 高度なユーザ ロール」を参照してください。

