



Cisco HyperFlex ソフトウェア ライセンシング グ

- [Cisco HyperFlex の機能とソフトウェア エディションのマトリックス \(1 ページ\)](#)
- [DC-no-FI の Cisco HyperFlex でサポートされている機能のマトリックス \(14 ページ\)](#)
- [スマート ライセンシングの概要 \(18 ページ\)](#)
- [サブスクリプションの変更 \(20 ページ\)](#)
- [古い HXDP PID の交換ライセンスの使用 \(26 ページ\)](#)
- [古い HXDP PID の更新 \(29 ページ\)](#)
- [古い HXDP PID のサブスクリプションの拡張 \(42 ページ\)](#)
- [vSphere ライセンスのアップグレード \(48 ページ\)](#)
- [古い HXDP PID の Cisco HX Data Platform ソフトウェア契約の同時終了 \(58 ページ\)](#)
- [Cisco Commerce Workspace でケースを開く \(60 ページ\)](#)

Cisco HyperFlex の機能とソフトウェア エディションのマ トリックス

次の表に、HXDPでサポートされるすべての機能を示します。機能は、ソフトウェア（データ保護など）およびハードウェア（ハードウェアプラットフォームなど）ごとにグループ分けされています。

表 1: Cisco HyperFlex でサポートされている機能のマトリックス

カテゴリ	機能	HXDP エッジアドバンテージ	HXDP エッジプレミア ¹	データセンターアドバンテージ	HXDP データセンタープレミア
ハードウェアプラットフォーム	220 M6 SFF	✓	✓	✓	✓
	240 M6 SFF		✓	✓	✓
	240 M6 LFF			✓	✓
	240 M5 SFF シャーシ		✓	✓	✓
	240 M5 LFF シャーシ			✓	✓
	220 M4 & M5 SFF シャーシ	✓	✓	✓	✓
	220 M4 & M5 SFF シャーシ	✓	✓	✓	✓
	240 M4 SFF シャーシ			✓	✓
パフォーマンス	すべての NVMe				✓
	HyperFlex ハードウェアアクセラレーションカード				✓

カテゴリ	機能	HXDP エッジアドバンテージ	HXDP エッジプレミア ¹	データセンターアドバンテージ	HXDP データセンタープレミア
スケール、パフォーマンス、HA、復元力	コンピューティングノードからコンバージドノード比率 - 1:1			✓	✓
	コンピューティングノードからコンバージドノード比率 - 1:1 ~ 2:1 の範囲。 (注) 2:1 を超える比率はサポートされていません。				✓
	すべてフラッシュ	✓	✓	✓	✓
	最大クラスタ スケール			✓	✓
	データの階層化	✓	✓	✓	✓
	オンラインクラスタの拡張、オンラインクラスタの縮小			✓	✓
	データ パスの冗長性	✓	✓	✓	✓
	NVMeフラッシュキャッシング			✓	✓
	ロジカルアベイラビリティゾーン			✓	✓
エッジスケール	固定スケール (2、3、または4 ノード) ²	✓	✓		

カテゴリ	機能	HXDP エッジアドバンテージ	HXDP エッジプレミアム ¹	データセンターアドバンテージ	HXDP データセンタープレミアム
データサービスおよびセキュリティ	インライン圧縮、パフォーマンスの重複排除	✓	✓	✓	✓
	読み取り/書き込み用 SSD のキャッシング	✓	✓	✓	✓
	SED 自己暗号化ドライブ			✓	✓
	クライアント認証	✓	✓	✓	✓
	クラスタ ロックダウン			✓	✓
	ソフトウェアチェックサム	✓	✓	✓	✓
	iSCSI ³			✓	✓
	ソフトウェア暗号化 ⁴ (注) <ul style="list-style-type: none"> • HX データプラットフォームソフトウェア暗号化を使用するには、クラスタ内の各サーバーにも、少なくとも Intersight Essentials ライセンスが必要です。 • クラスタでソフトウェア暗号化を有効にする前に、顧客は特別なソフトウェア PID (HXDP-SW-PKG-SE-K9) も購入する必要があります。⁵ 		✓		✓

カテゴリ	機能	HXDP エッジアドバンテージ	HXDP エッジプレミア ¹	データセンターアドバンテージ	HXDP データセンタープレミア
ネットワーク	1 G/10 G/25 G 非ファブリック インターコネクト	✓	✓		
	10 G ファブリック インターコネクト			✓	✓
	40 G ファブリック インターコネクト			✓	✓
	仮想分散スイッチ	✓	✓	✓	✓
データ保護	NR/DR (1 対 1 DR)	✓	✓	✓	✓
	ディザスタリカバリのための非同期複製	✓	✓	✓	✓
	vSphere 複製	✓	✓	✓	✓
高度なデータ保護	ストレッチクラスタ (メトロアベイラビリティ)				✓
	N : 1 複製		✓		
マルチクラウド	VMware ESXi、	✓	✓	✓	✓
	Microsoft Hyper-V			✓	✓
	Kubernetes コンテナの永続ストレージ			✓	✓
	Cisco Container Platform の統合 (注) Cisco Container Platform 用の別のライセンスが必要です			✓	✓

カテゴリ	機能	HXDP エッジアドバンテージ	HXDP エッジプレミア ¹	データセンターアドバンテージ	HXDP データセンタープレミア
基本管理	インストール、アップグレード	✓	✓	✓	✓
	ダッシュボード、カスタマイズ	✓	✓	✓	✓
	モニターリング	✓	✓	✓	✓
	マルチハイパーバイザ管理			✓	✓
	VM の操作	✓	✓	✓	✓
	ネットワーク構成	✓	✓	✓	✓
	REST API	✓	✓	✓	✓
	マルチクラスタの可視性、List-n-Launch	✓	✓	✓	✓
	マルチクラスタインベントリ、モニターリング、ダッシュボード	✓	✓	✓	✓
	自動サポート (Smart Call Home)	✓	✓	✓	✓
	パフォーマンスの傾向	✓	✓	✓	✓

¹ HXDP エッジプレミア ライセンス機能は、HX バージョン 4.5 でのみ使用できます。

² お客様が Edge クラスタを 4 ノードを超えて拡張すると、クラスタは自動的に DC-NO-FI になり、Edge Advantage ではなく Datacenter Advantage を消費します

³ 機能は、HXDP ソフトウェア バージョン 4.5 が必要です。

⁴ [Digial Assets のダウンロード方法 - MCE での注文](#)を参照してください。

⁵ パッケージのインストール方法については、『[HyperFlex 管理ガイド](#)』を参照してください。

ソフトウェア暗号化の注文とフルフィルメント

ソフトウェア暗号化は、HX 5.0(1b)以降を実行している、新しく展開またはアップグレードされた HyperFlex クラスタで Day2 アクティビティとして有効にすることができます。ソフトウェア暗号化を有効にする前に、クラスタ内の各ノードについて、次のシスコソフトウェアライセンス要件を満たす必要があります。

- Cisco HyperFlex Data Platform Edge Premier またはデータセンター プレミア

- Cisco Intersight Essentials 以上
- 暗号化用 Cisco HyperFlex ソフトウェアパッケージ



(注) 暗号化用の Cisco HyperFlex ソフトウェア パッケージをインストールすると、輸出規制されている機能である AES ベースの保存データ暗号化が有効になります。

グローバルな輸出貿易規制に準拠するために、このパッケージは独自の PID (HXDP-SW-PKG-SE-K9=) でライセンスされており、これは \$0 です。この PID を含む注文は、輸出保留の対象となり、Cisco Global Export Trade チームがクリアする必要があります。

この PID を注文するには、次の 2 つの方法があります。

- **CCW** での見積もりへの暗号化ソフトウェア PID の追加
- My Cisco Entitlements (**MCE**) を使用してバージョン アップグレードを開始する

エクスポートの保留が解除されると、注文は eDelivery によって処理および履行されます。ソフトウェア パッケージ (stofs-se-core) は、MCE からダウンロードできます。stofs-se-core パッケージの複数のバージョンが利用できる場合があります。クラスタの HX Data Platform ソフトウェア バージョンと一致するバージョン番号を持つものを使用してください。暗号化ソフトウェア パッケージをインストールする手順については、HyperFlex 管理ガイドを参照してください。

次の手順では、暗号化のための Cisco HyperFlex ソフトウェア パッケージの注文とフルフィルメントについて説明します。

CCW での見積もりへの暗号化ソフトウェア PID の追加

- 暗号化ソフトウェア PID は、HyperFlex M5 または M6 システムのコンポーネントとして追加できます。クラスター内のノード数に等しい PID の数量を指定します。

BUNDLE CONFIGURATION NAME HX-M6-MLB | Max. Estimated Lead Time -- Global Price List in US Dollars (USD)

Set service preferences for this configuration Cancel Done

Warnings (4):

- CISCO INTERSIGHT requires a minimum of 1 component(s). Please add additional quantities as necessary. (CE100010)
- The category CISCO INTERSIGHT is required. (CE100103)
- A minimum of 1 Server selection is required. Please adjust the selection. (CE606157)

Available Components	Unit List Price (USD)
<input type="checkbox"/> HYPERFLEX HYBRID	
<input type="checkbox"/> HYPERFLEX ALL FLASH	
<input type="checkbox"/> HYPERFLEX HYBRID EDG	
<input type="checkbox"/> HX ALL FLASH EDGE	
<input type="checkbox"/> CISCO HXDP SW	
HXDP-SW Cisco HyperFlex Data Platform Software	0.00
HXDP-SW-PKG-SE-K9= Cisco HyperFlex Software Package for Encryption Estimated Lead Time: 10 days	0.00
<input type="checkbox"/> CISCO INTERSIGHT	

HYPERFLEX HYBRID > 0 Selected (Min 0, Max 99999)
Add a HYPERFLEX HYBRID from the left panel

HYPERFLEX ALL FLASH > 0 Selected (Min 0, Max 99999)
Add a HYPERFLEX ALL FLASH from the left panel

HYPERFLEX HYBRID EDG > 0 Selected (Min 0, Max 99999)
Add a HYPERFLEX HYBRID EDG from the left panel

HX ALL FLASH EDGE > 0 Selected (Min 0, Max 99999)
Add a HX ALL FLASH EDGE from the left panel

CISCO HXDP SW > 0 Selected (Min 0, Max 999999)
Add a CISCO HXDP SW from the left panel

CISCO INTERSIGHT > 0 Selected (Min 1, Max 1)
Add a CISCO INTERSIGHT from the left panel

Configuration Summary		All prices shown in USD
Total		0.00
Estimated Lead Time		--

Cancel Done

- 暗号化ソフトウェアのPIDは、スタンドアロン製品として見積もりに追加できます。クラスター内のノード数に等しいPIDの数量を指定します。

ESTIMATE NAME Estimate_CP132434146OI (CP132434146OI) [✎](#) Global Price List in US Dollars (U

ESTIMATE ID CP132434146OI	CREATED BY Ronnie Chan	CREATED ON 02-Feb-2022
------------------------------	---------------------------	---------------------------

i Federal preferences defined for this estimate will not be reflected in the corresponding quotes or orders.

Set preferences for this estimate [v](#)

Search by Sku , Program ID , Description and Product Family 1 [Add](#) [Find Products & Solutions](#) | [Actions](#)

i The product discounts are cascaded to subscription items, however subscription items may only be eligible for lower discounts. To apply the product discount to subscription items, click on "MORE" and then, "Apply Discount".

Remove Selected Lines [More v](#) [Manage Groups / Rearrange Lines](#) [☰](#)

<input type="checkbox"/>	Hardware, Software and Services	Estimated Lead Time i	Unit List Price (USD)	Qty	Unit Net Price (USD)	Discount (%)	Extended Price (USD)
<input type="checkbox"/>	1.0 HXDP-SW-PKG-SE-K9= PLH SA more > Cisco HyperFlex Software Package for Encryption Valid as of 02-Feb-2022 10:02:46 PST Validate Recommended Content Add Note More Actions v	10 days	0.00	1	0.00	0.00	

[Add Sub](#)

MCE のバージョン アップグレードによる暗号化ソフトウェア PID の注文

- [バージョン アップグレード (Version Upgrade)] タブで、[HXDP ソフトウェア (HXDP Softwar)] フィルタを適用し、アップグレードする HXDP 契約番号を選択します。暗号化ソフトウェア PID (HXDP-SW-PKG-SE-K9=) を見つけて、クラスター内のノード数に等

しい順序品質を指定します。[Proceed to Order (注文の続行)] をクリックします。

My Cisco Entitlements Account Overview Orders Services & Subscriptions Licenses Devices History

View Licenses by License Feature Version Upgrade Enterprise Agreement

Filters(2)

UPGRADE PRODUCT GROUP

CONTACT CENTER EXPRESS

HXDP SOFTWARE (1)

CURRENT VERSION

6.X

7.X

8.X

9.X

X.X (1)

See All →

UPGRADE VERSION

X.X (1)

12.X

CONTRACT

200395131 (1)

95376625

AVAILABILITY

Products With Availability

All Products

CUSTOMER SITE ADDRESS

Your Applied Filters: Availability: Products With Availability Upgrade Product Group: HXDP SOFTWARE X

1 Results

Upgrade Product Group Upgrade Product	Product Description	Current Version	Upgrade Version	Available Quantity (Total)	Order Quantity	Virtual Account
HXDP SOFTWARE						
<input checked="" type="radio"/> HXDP-SW-PKG-SE-K9=	Cisco HyperFlex Software Package for Encryption	X.X	X.X	41 (41)	1	DEFAULT
<input type="radio"/> HXDP-SW-PKG-SE-K9=	Cisco HyperFlex Software Package for Encryption	X.X	X.X	41 (41)	1	DEFAULT

Proceed to Order

Terms & Conditions | Privacy Data Sheet | Privacy Statement | Cookie Policy | Trademarks

- eDelivery メールとその他の詳細を入力し、注文の詳細を確認して、[発注 (Place Order)] をクリックしま

My Cisco Entitlements Account Overview Orders Services & Subscriptions Licenses Devices History

View Licenses by License Feature Version Upgrade Enterprise Agreement

Create Order Review Order Order Confirmation

Upgrade Product Group Upgrade Product	Product Description	Current Version	Upgrade Version	Available Quantity (Total)	Order Quantity	Virtual Account	Source Contract
HXDP SOFTWARE							
<input checked="" type="radio"/> HXDP-SW-PKG-SE-K9=	Cisco HyperFlex Software Package for Encryption	X.X	X.X	41 (41)	1	DEFAULT	
<input type="radio"/> HXDP-SW-PKG-SE-K9=	Cisco HyperFlex Software Package for Encryption	X.X	X.X	41 (41)	1	DEFAULT	

Order Details

Enter the email where you want the Cisco eDelivery & other order confirmation information sent. You can also specify additional details & email addresses for this order

eDelivery Email *

Additional Emails

Enter emails

TAC/SR Case Number

Enter the case number

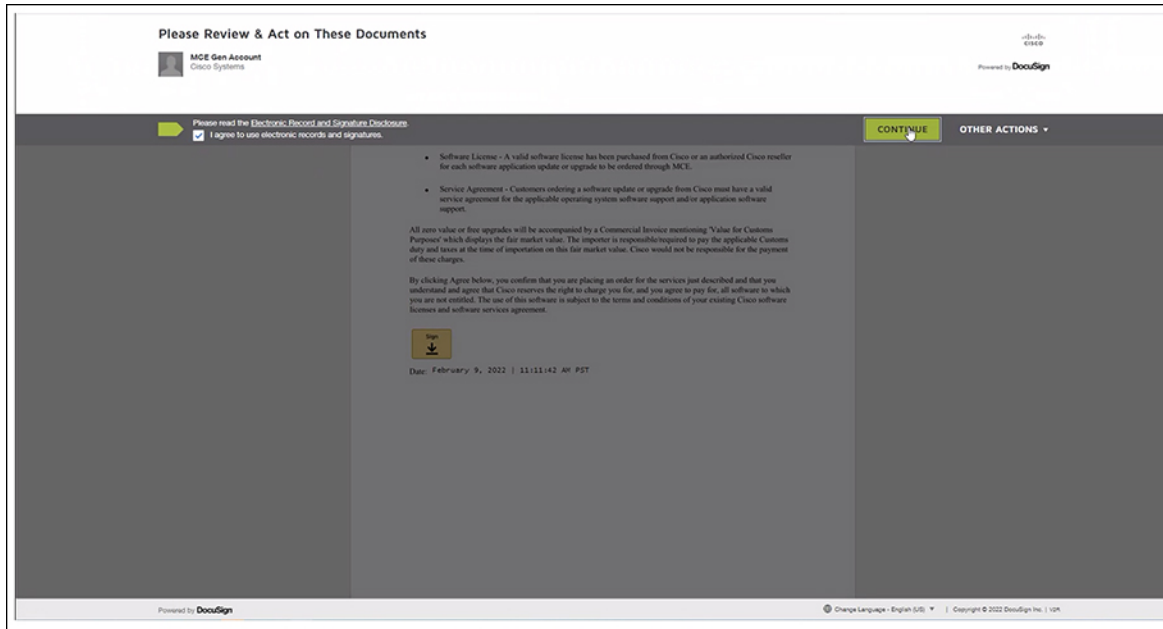
Order Notes

Enter notes

Back Place Order

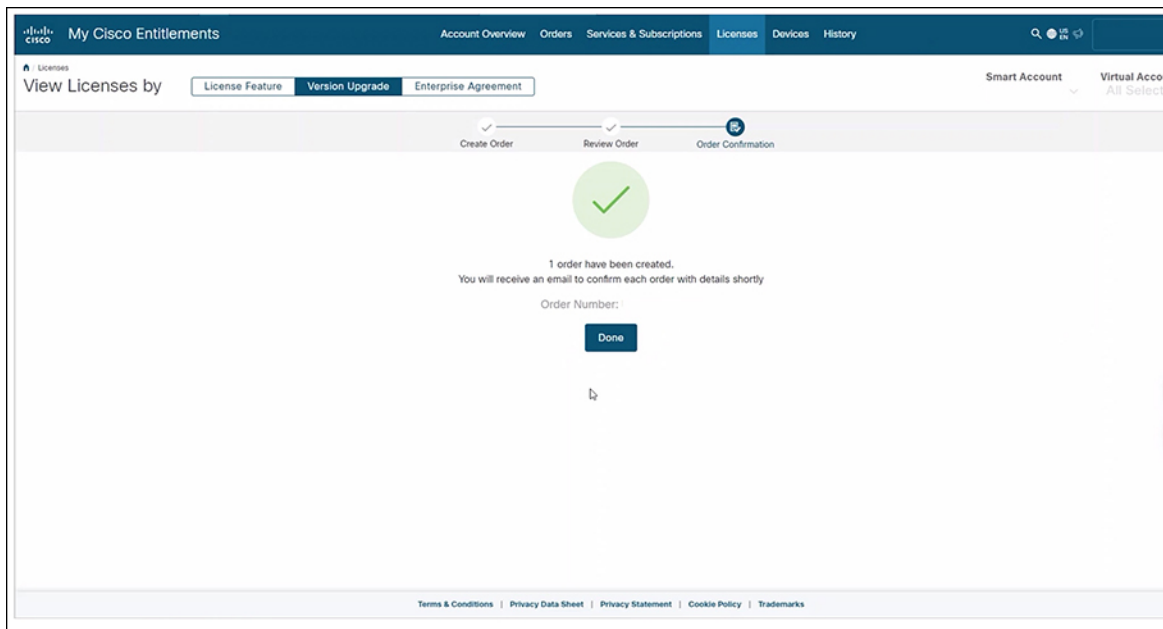
Terms & Conditions | Privacy Data Sheet | Privacy Statement | Cookie Policy | Trademarks

- ライセンスと使用契約書



を確認して電子署名します。

- バージョンアップグレードの注文が作成されます。また、指定した eDelivery メールアドレスに確認メールも届きます。



注文の履行

- 注文が履行されると、確認メールが eDelivery メール アドレスに送信されます。

Order Information

Purchase Order No.	Bill To
Sales Order No.	Ship To
Web Order ID	End Customer
Partner Holding Account	

Line Information

Line	Line ID	Product ID (SKU)	Line Reference	Qty
1.0		HXDP-SW-PKG-SE-K9= Cisco HyperFlex Software Package for Encryption		

[Access Order](#)

- MCE にログインして、ソフトウェア暗号化パッケージをダウンロードします。クラスタの HX Data Platform ソフトウェア バージョンと一致するパッケージバージョンを使用します。

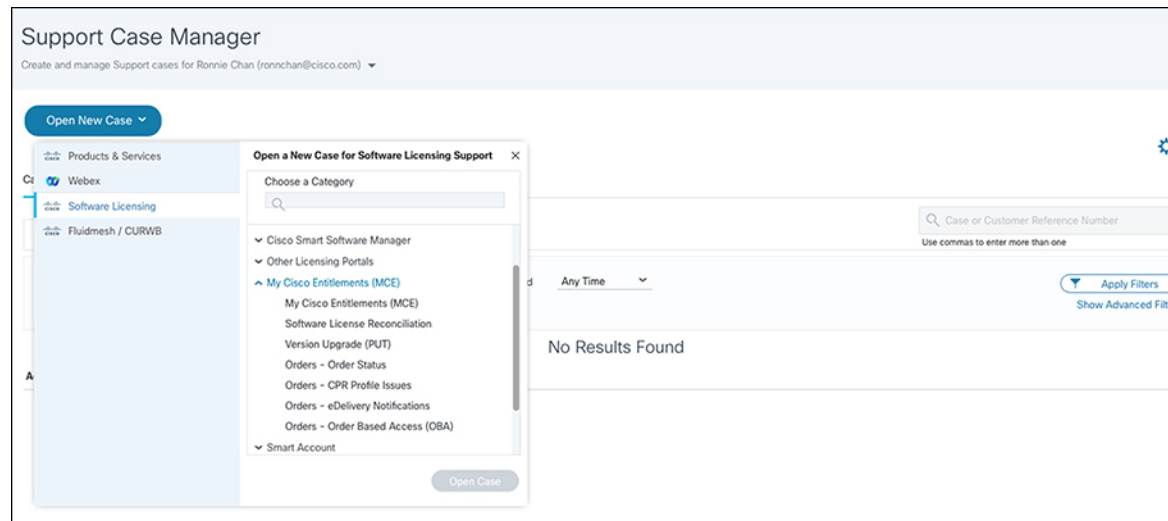
Accept License Agreements Decline License Agreements

Download-Cart- Software

Order Identifier	Line No.	Line Ref.	Product Number	File Type	Product Description	Part Number	MDS Checksum	Device Identifier	File Size	Action
	1.0		HXDP-SW-PK...	Document	EULA	78_EULA_EN...	c2078a3250...		398.6 ...	
	1.0		HXDP-SW-PK...	Document	WARRANTY	78_WARRAN...	82c23c4092...		63 KB	
	1.0		HXDP-SW-PK...	Software	Cisco HyperFlex 5.0(1c) software	80-102459-01	bbde8b441c...		1.51 MB	
	1.0		HXDP-SW-PK...	Software	Cisco HyperFlex 5.0(2a) software	80-102460-01	01b9993402...		1.51 MB	
	1.0		HXDP-SW-PK...	Software	Cisco HyperFlex 5.0(1b) software	80-102360-02	9ecd143aff3f...		1.51 MB	



- (注)
- MCE でクラスタの HX ソフトウェア バージョンと一致する storfs-se-core パッケージバージョンが見つからない場合は、暗号化ソフトウェア パッケージの注文が処理された後に送信されたバージョンの HX Data Platform を実行している可能性があります。ソフトウェア パッケージの新しい注文を送信すると、問題が解決します。注文が処理されるまでに少なくとも 24 時間かかる場合があります。
 - ソフトウェア ライセンスまたは MCE についてサポートが必要な場合は、[ソフトウェア ライセンス] で新しいケースを開き、Cisco [Support Case Manager](#) を使用して適切なカテゴリを選択します。



Cisco HyperFlex : 古いライセンスの名前間のライセンス マッピング

次の表では、古いライセンスの名前間の HyperFlex ライセンス マッピングについて説明します。

表 2 : Cisco HyperFlex : 古いライセンスの名前間のライセンス マッピング

新しい HXDP ライセンス名	以前の HXDP ライセンス名
HXDP エッジ Advantage	HXDP エッジ エディション
HXDP データセンター Advantage	HXDP スタンダード エディション
HXDP データセンタープレミア	HXDP エンタープライズ エディション

DC-no-FI の Cisco HyperFlex でサポートされている機能のマトリックス

次の表に、HXDPでサポートされるすべての機能を示します。機能は、ソフトウェア（データ保護など）およびハードウェア（ハードウェアプラットフォームなど）ごとにグループ分けされています。

DC-no-FI は 4.5(2a) から使用できます。

表 3: DC-no-FI の Cisco HyperFlex でサポートされている機能のマトリックス

カテゴリ	機能	データセンター アドバンテージ	HXDP データセン タープレミア
ハードウェアプラット フォーム	220 M6 SFF	✓	✓
	240 M6 SFF	✓	✓
	240 M6 LFF		
	C220 M5 SFF	✓	✓
	C220 M5 SFF	✓	✓
	C220 M5 SFF		
	220 M4 & M5 SFF		
	220 M4 & M5 SFF		
	240 M4 SFF シャーシ		
パフォーマンス	すべての NVMe には ⁶ 以降が必要		✓
	HyperFlex ハードウェア アクセラ レーションカード		

カテゴリ	機能	データセンター アドバンテージ	HXDP データセン タープレミア
スケール、パフォーマンス、HA、復元力	コンピューティング ノードからコンバージド ノード比率 - 1:1	✓	
	コンピューティング ノードからコンバージド ノード比率 - 1:1 ~ 2:1 の範囲。 (注) 2:1 を超える比率はサポートされていません。		✓
	すべてフラッシュ	✓	✓
	最大クラスタ スケール		
	データの階層化	✓	✓
	データ パスの冗長性	✓	✓
	NVMe フラッシュ キャッシング ¹	✓	✓
	ロジカルアベイラビリティゾーン	✓	✓
DC-no-FI-Scale	スケール (3 ~ 12 ノード)	✓	✓

カテゴリ	機能	データセンター アドバンテージ	HXDP データセン タープレミア
データサービスおよび セキュリティ	インライン圧縮、パフォーマンス の重複排除	✓	✓
	読み取り/書き込み用 SSD のキャッ シング	✓	✓
	SED 自己暗号化ドライブ		
	クライアント認証	✓	✓
	クラスタ ロックダウン	✓	✓
	ソフトウェア チェックサム	✓	✓
	iSCSI ⁸	✓	✓
	ソフトウェア暗号化 ⁹ (注) <ul style="list-style-type: none"> • HX データ プラット フォーム ソフトウェア 暗号化を使用するに は、クラスタ内の各 サーバーにも、少なく とも Intersight Essentials ライセンスが必要で す。 • クラスタでソフトウェ ア暗号化を有効にする 前に、顧客は特別なソ フトウェア PID (HXDP-SW-PKG-SE-K9=) も購入する必要があります。 ¹⁰ 		✓
ネットワーキング	ToR スイッチに接続する 10G/25G/40G インターフェイス	✓	✓
	仮想分散スイッチ	✓	✓
データ保護	NR/DR (1 対 1 DR)	✓	✓
	ディザスタリカバリのための非同 期複製	✓	✓
	vSphere 複製	✓	✓

カテゴリ	機能	データセンター アドバンテージ	HXDP データセン タープレミア
高度なデータ保護	ストレッチクラスタ (メトロアベイラビリティ)		
	N : 1 複製	✓	✓
マルチクラウド	VMware ESXi、	✓	✓
	Microsoft Hyper-V		
	IWE		
	Kubernetes コンテナの永続ストレージ		
	Cisco Container Platform の統合 (注) Cisco Container Platform 用の別のライセンスが必要 です	✓	
基本管理	インストール、アップグレード	✓	✓
	ダッシュボード、カスタマイズ	✓	✓
	モニターリング	✓	✓
	マルチハイパーバイザ管理		
	VM の操作	✓	✓
	ネットワーキング構成	✓	✓
	REST API	✓	✓
	マルチクラスタの可視性、 List-n-Launch	✓	✓
	マルチクラスタインベントリ、モ ニターリング、ダッシュボード	✓	✓
	自動サポート (Smart Call Home)	✓	✓
	パフォーマンスの傾向	✓	✓

⁶ HXDP 5.0 (1b)

⁷ HXDP 4.5 (2c) 以降が必要

⁸ 機能は、HXDP ソフトウェア バージョン 4.5 が必要です。

⁹ [Digial Assets のダウンロード方法 - MCE](#) での注文を参照してください。

- ¹⁰ パッケージのインストール方法については、『[HyperFlex 管理ガイド](#)』を参照してください。

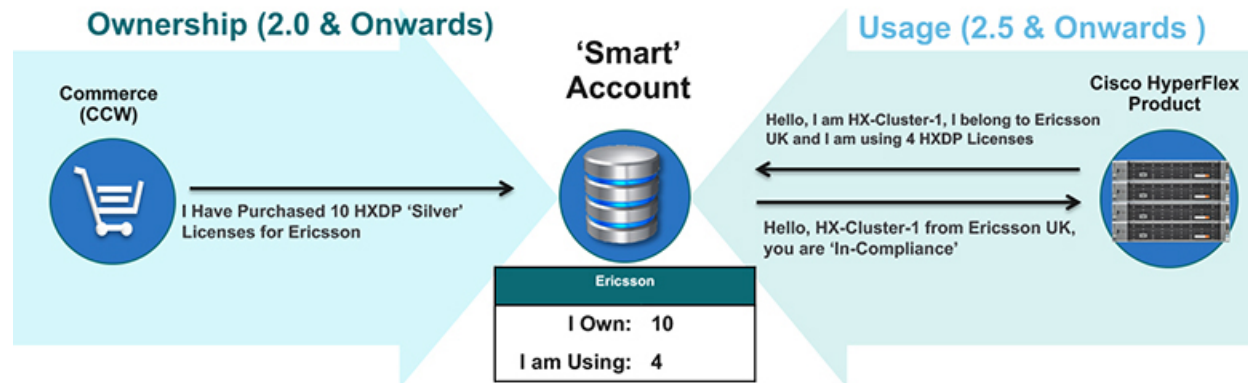
スマート ライセンシングの概要

Cisco HX Data Platform ソフトウェアは、Cisco Commerce Workspace (CCW) で注文できます。

Cisco Smart Licensing とは

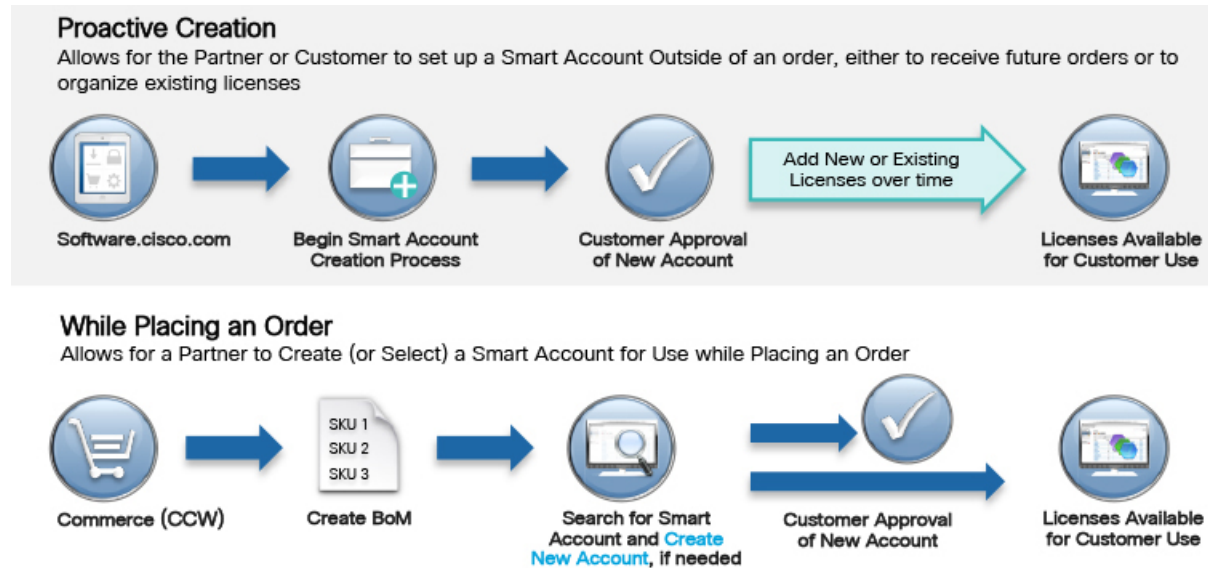
Cisco Smart Licensing は、時間のかかる手動のライセンス タスクを自動化する、クラウドベースのソフトウェアライセンス管理ソリューションです。このソフトウェアは、ライセンスのステータスやソフトウェア使用率の傾向の追跡を容易にし、3つのコアライセンス機能である購入、管理、およびレポートをシンプルにします。

次の図は、CCW、スマート アカウント、シスコ製品のための相互作用がどのように発生するかを示しています。



Smart Licensing のユーザー ワークフロー

次の図は、ユーザ ワークフローを示しています。



ライセンス コマース

スマート アカウントは、シスコが使用する多目的ツールである *Cisco Commerce Workspace (CCW)* と連動します。

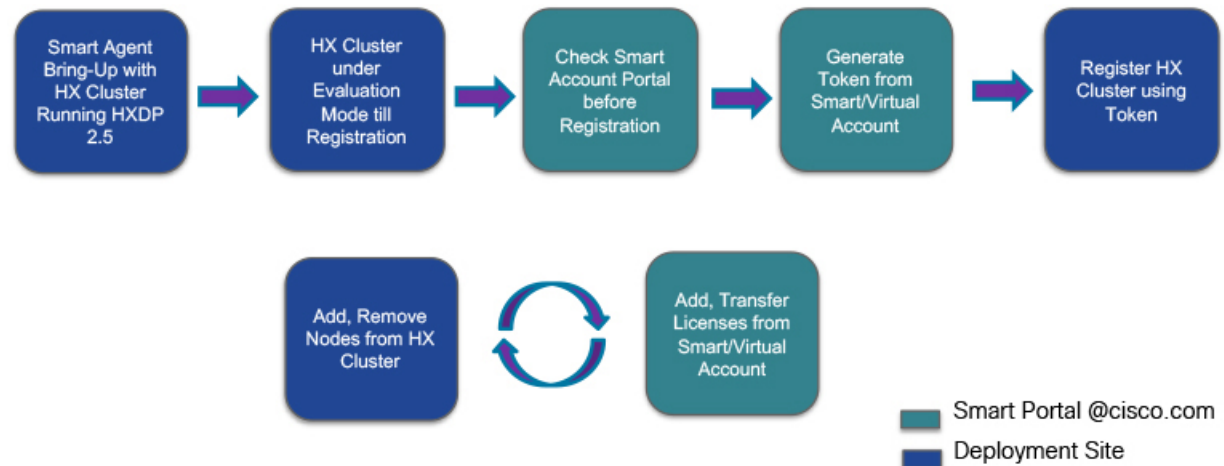
新しいシスコ製品を購入すると、エンドユーザーライセンス契約書 (EULA) の一部にスマート アカウントが含まれます。このアカウントにライセンス キーの有効化またはキーは必要ありません。

購入時に、ライセンス権限がスマート アカウントに追加され、使用できるようになります。

権限付与の有効化を可能にするには、HX ノードを SL ポータルに登録する必要があります。次の条件が適用されます。

- スマート モードの付帯
- 90 日間の評価期間 (登録されていない場合)
- バーチャルアカウントまたはトークン (スクリプト) の生成

次の図は、スマートアカウントを作成し、ライセンスの保護に使用する方法を示しています。



永久ライセンス予約について

HyperFlex でも、特別な永久ライセンス予約 (PLR) 製品を提供します。顧客が Cisco Smart License サーバーにアクセスできないエアギャップ環境のみで使用できます。HyperFlex PLR ライセンスの例外要求では、正式なビジネスケースのレビューおよび承認が必要です。ビジネスケースと要求の理由を含む簡潔な電子メール リクエストを

Csp-approval-ch-hxdp-plr-hold@cisco.com に送信します。承認されると、発注手順が表示されます。

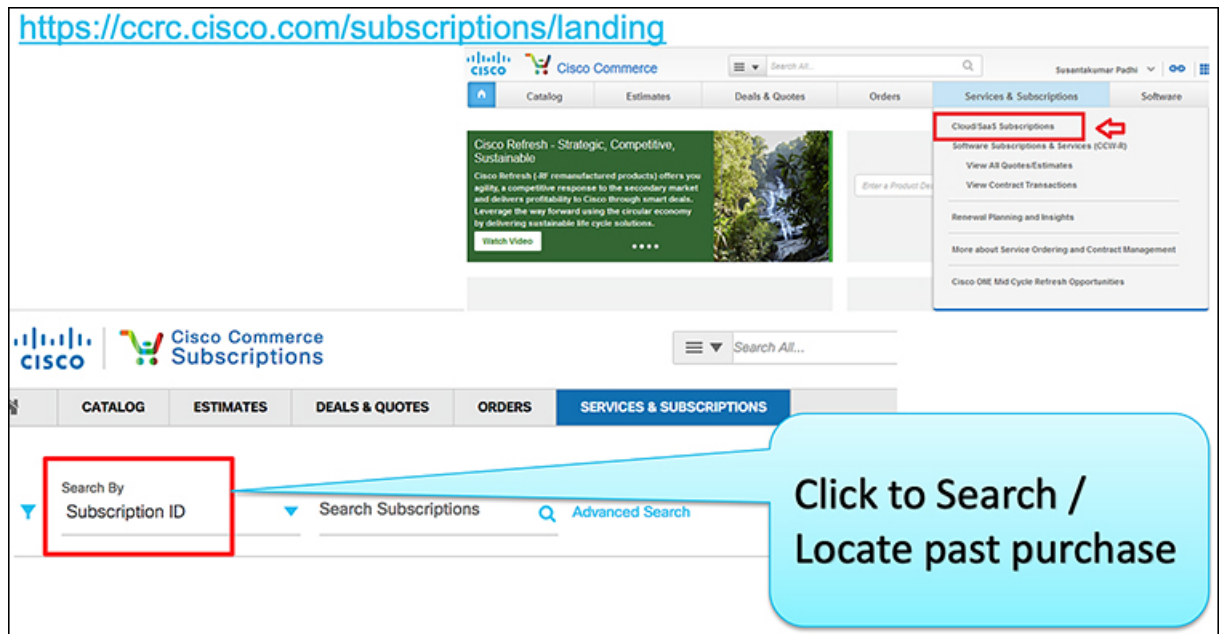
サブスクリプションの変更

この手順では、既存のサブスクリプションソフトウェアを変更（アップグレード、ダウングレードなど）する方法について説明します。詳細については、Cisco Commerce Workspace、Cisco スマートアカウント、および SaaS サブスクリプションライセンスの注文ガイドを参照してください。<https://ccrc.cisco.com/subscriptions/landinghttps://www.cisco.com/c/en/us/buy/smart-accounts.html>

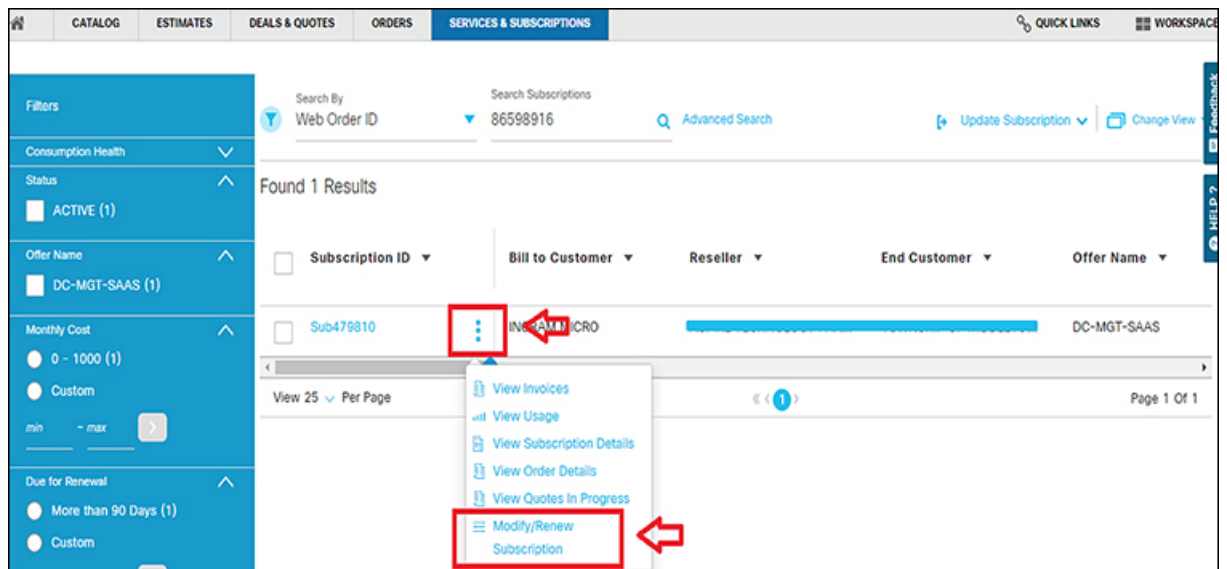
始める前に

サブスクリプションソフトウェアを変更するために必要なすべての情報を収集します。たとえば、エンドカスタマー、請求先顧客、リセラー、サブスクリプション ID、PO / SO 番号、Web 注文 ID、購入プログラム ID、スマートアカウントのすべての購入詳細が必要です。

-
- ステップ 1 Webブラウザを起動し、[Cisco Commerce - サブスクリプション ワークベンチ](#) に移動します。
 - ステップ 2 Cisco.com のログイン画面で、使用する Cisco.com のユーザー ID とパスワードを入力します。
 - ステップ 3 [サービスおよびサブスクリプション (Services and Subscriptions)] タブから、[Cloud/SaaS サブスクリプション (Cloud/SaaS Subscriptions)] を選択します。
 - ステップ 4 [検索条件 (Search By)] フィールドをクリックして、サブスクリプション ID を見つけます。

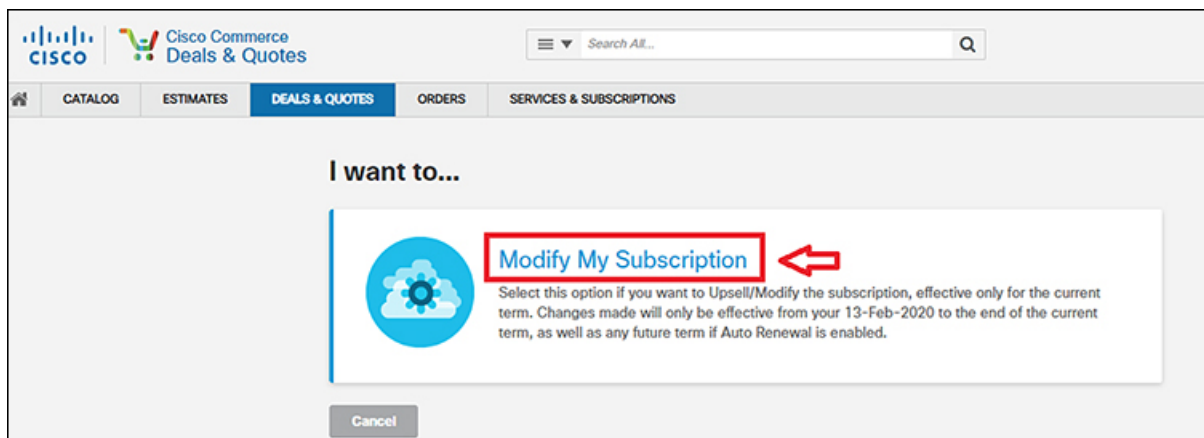


ステップ 5 [サブスクリプション ID] 列の縦の省略記号アイコン (3つの下向きのドット) をクリックし、[サブスクリプションの変更 / 更新 (Modify/Renew Subscription)] オプションを選択します。



これにより、[Cisco Commerce 取引と見積 (Cisco Commerce Deals & Quotes)] ページに移動します。

ステップ 6 [サブスクリプションの変更 (Modify My Subscription)] リンクをクリックします。



(注) サブスクリプションを変更する場合は、このオプションを選択します。変更は現在の期間に対してのみ有効です。変更内容は元のサブスクリプション開始日から現在の期間の最終日までのみ有効になり、自動更新が有効になっている場合は将来の期間においても有効です。

ステップ7 サブスクリプションをアップグレードするには、たとえば次のようにします。

- お客様は HXDP M5 非 SLR Advantage を持ち、HXDP M5 非 SLR プレミアへの移行を希望しています
- お客様は HXDP M5 SLR Advantage を持ち、HXDP M5 SLR プレミアへの移行を希望しています
- お客様は HXDP M6 非 SLR Advantage を持ち、HXDP M6 非 SLR プレミアへの移行を希望しています
- お客様は HXDP M6 SLR Advantage を持ち、HXDP M6 SLR プレミアへの移行を希望しています

表 4: M5サブスクリプションアップグレードのシナリオ

M5 Advantage を保有しているお客様	購入した PID	お客様がプレミアへのアップグレードを希望しています	アップグレード購入PID
HXDP M5 非 SLR Advantage - エッジ	HXDP-M5-E-AD	HXDP M5 非 SLR プレミア - エッジ	HXDP-M5-E-PR
HXDP M5 非 SLR Advantage - データセンター	HXDP-M5-DC-AD	HXDP M5 非 SLR プレミア - データセンター	HXDP-M5-DC-PR
HXDP M5 SLR Advantage - エッジ	HXDP-M5-E-AD-SLR	HXDP M5 SLR プレミア - エッジ	HXDP-M5-E-PR-SLR
HXDP M5 SLR Advantage - データセンター	HXDP-M5-DC-AD-SLR	HXDP M5 SLR プレミア - データセンター	HXDP-M5-DC-PR-SLR

表 5: M6 サブスクリプションアップグレードのシナリオ

M6 Advantage を保有しているお客様	購入した PID	お客様がプレミアへのアップグレードを希望しています	アップグレード購入PID
HXDP M6 非 SLR Advantage - エッジ	HXDP-E-AD	HXDP M6 非 SLR プレミア - エッジ	HXDP-E-PR
HXDP M6 非 SLR Advantage - データセンター	HXDP-DC-AD	HXDP M6 非 SLR プレミア - データセンター	HXDP-DC-PR
HXDP M6 SLR Advantage - エッジ	HXDP-E-AD-SLR	HXDP M6 SLR プレミア - エッジ	HXDP-E-PR-SLR
HXDP M6 SLR Advantage - データセンター	HXDP-DC-AD-SLR	HXDP M6 SLR プレミア - データセンター	HXDP-DC-PR-SLR

- 既存の HyperFlex サーバーノードのキャパシティを拡張するには、同じライセンスレベルのサーバーの数を追加します。
- ライセンスのサブスクリプションをアップグレードするには、新しい数量を上位のライセンス階層に追加します。

The screenshot shows the 'Purchase HXDP-SW Configuration' interface. The 'Configuration Summary' section displays the following items:

SKU	Qty	List Price
HXDP-E-AD	10	\$255,000.00
Cisco Hyperflex Data Platform Software - SLR		
Cisco Hyperflex Data Platform Software Support		
SKU	Qty	List Price
SVS-DCM-SUPT-BAS	1	\$0.00

The subtotal is \$91,800.00. A blue callout box contains the text: "Higher Qty for same License Tier OR Add new Qty to a higher License Tier".

- ステップ 8** サブスクリプションを変更するには、たとえば、サブスクリプションを非 SLR から SLR に、またはその逆に変更するには、構成の概要からそのサブスクリプションを選択します。

Purchase HXDP-SW Configuration

Requested Terms and Billing [✎](#) Global Price List (USD)

Requested Start Date [📅](#) 23-Oct-2021 | Requested For 36 Months From 23-Oct-2021 To 22-Oct-2024 | Automatically Renews For 12 Months On 23-Oct-2024 | Billing Frequency Prepaid Term

Configuration Summary

Cisco Hyperflex Data Platform Software

SKU	Qty	List Price
HXDP-E-AD	10 Server	\$255,000 Per Server/Month

Cisco Hyperflex Data Platform Software - SLR

Cisco Hyperflex Data Platform Software Support

SKU	Qty	List Price
SVS-OCM-SUPT-BAS	1 Each	\$0.00 Per Each/Month

Subtotal: **\$91,800.00**

[Restore Configuration](#) [Cancel](#) [Review Changes](#)

Subscription change Scenario Non SLR to SLR and Vice versa here

表 6: M5サブスクリプションの変更シナリオ

お客様は HXDP 非 SLR を持っています	購入した PID	お客様が HXDP SLR への変更を希望しています	この PID に変更
HXDP M5 非 SLR Advantage - エッジ	HXDP-M5-E-AD	HXDP M5 非 SLR Advantage - エッジ	HXDP-M5-AD-SLR
HXDP M5 非 SLR Advantage - データセンター	HXDP-M5-DC-AD	HXDP M5 非 SLR Advantage - データセンター	HXDP-M5-DC-AD-SLR
HXDP M5 SLR Advantage - エッジ	HXDP-M5-E-PR	HXDP M5 SLR プレミア - エッジ	HXDP-M5-E-PR-SLR
HXDP M5 SLR Advantage - データセンター	HXDP-M5-DC-PR	HXDP M5 SLR プレミア - データセンター	HXDP-M5-DC-PR-SLR

表 7: M6サブスクリプションの変更シナリオ

お客様は HXDP 非 SLR を持っています	購入した PID	お客様が HXDP SLR への変更を希望しています	この PID に変更
HXDP M6 非 SLR Advantage - エッジ	HXDP-E-AD	HXDP M6 非 SLR Advantage - エッジ	HXDP-E-AD-SLR
HXDP M6 非 SLR Advantage - データセンター	HXDP-DC-AD	HXDP M6 非 SLR Advantage - データセンター	HXDP-DC-AD-SLR

お客様は HXDP 非 SLR を持っています	購入した PID	お客様が HXDP SLR への変更を希望しています	この PID に変更
HXDP M6 SLR プレミア - エッジ	HXDP-E-PR	HXDP M6 SLR プレミア - エッジ	HXDP-E-PR-SLR
HXDP M6 SLR プレミア - データセンター	HXDP-DC-PR	HXDP M6 SLR プレミア - データセンター	HXDP-DC-PR-SLR

ステップ 9 たとえば、サブスクリプションをダウングレードするには：

- お客様は、上位の階層（つまり、プレミア）で既存の HXDP を購入しており、下位の階層（つまり、Advantage）への移行を希望しています。
- お客様がライセンスの数量の削減またはサブスクリプション期間の短縮を希望しています

[リクエストされた条件と課金情報 (Requested Terms and Billing)] リンクをクリックし、そこで編集を行います。

Subscription change Scenario
Subscription Term change is here

Subscription change Scenario
Premier to Advantage is here

ステップ 10 [変更の確認 (Review Changes)] ボタンをクリックして、注文を確認します。

ステップ 11 [送信 (Submit)] をクリックして、アカウントマネージャの承認のために取引 / 見積を送信します。

Modify Sub479810 - 10-Feb-2020

Global Price List US Availability (USD) Quote Total USD 3,326.32 1,330.53

Deal ID	Subscription ID	Quote Number	Quote Status	Expiry Date	NON-STANDARD STATUS
45677497	Sub479810	4723626193	Not Submitted	NA	NOT REQUESTED

Selected start dates entered may not be available when ordering. Standard start date restrictions will apply.

Items Review & Submit Deal History

Submit

END CUSTOMER

Name [Redacted] Add contact

Service to

Name [Redacted]

CISCO CONTACT

Forecasting Position SLED-NJ-CT Midsize L6 riskora

Cisco Account Manager (AM) Select a different Cisco AM

Cisco Account Manager Sales Hierarchy Americas > US PS Market Segment > SLED-East Area > SLED-Northeast Operation > SLED-NJ-CT Region > SLED-NJ-CT Midsize L6

(注) 別の Cisco アカウントマネージャを操作するには、[Cisco アカウントマネージャ (AM) (Cisco Account Manager (AM))] で [別の Cisco AM を選択 (Select a different Cisco AM)] をクリックします。(オプション)

(注) 注文がクローズされると、同じサブスクリプション ID に変更が反映されます。

古い HXDP PID の交換ライセンスの使用

ライセンスを交換するには、スマート アカウントを使用します。

スマート アカウントで 1 つのライセンスを交換する

スマートアカウントで 1 つのライセンスを交換するには(たとえば、HXDP Enterprise ライセンスと HXDP Standard ライセンス)、次の手順を実行します。

1. [インベントリ (Inventory)] タブで、[アクション (Actions)] メニューを使用して、必要なライセンスの [完全アップグレード (Complete Upgrade)] を選択します。

Smart Software Licensing

Feedback Support Help

Alerts | Inventory | License Conversion | Reports | Preferences | Satellites | Activity

Questions About Licensing? Try our Virtual Assistant

Virtual Account: Eryn VA

General Licenses Product Instances Event Log

Search by License

License	Billing	Purchased	In Use	Balance	Alerts	Actions
Cisco SP HyperFlex HX Data Platform S...	Prepaid	1	0	+1		Actions
HyperFlex Data Platform Enterprise Edi...	Prepaid	0 (+ 1 pending)	0	0	Upgrade Pending	Actions

Transfer..

Complete Upgrade...

- 必要なライセンスの[数量 (Quantity)]を入力し、[適用 (Apply)] をクリックします。

Upgrade Licenses

STEP 1 Select Licenses

STEP 2 Review

Choose the quantity of upgrade licenses, and the current licenses to be replaced:

Upgrade To: HyperFlex Data Platform Enterprise Edition Subscription

Quantity: 1

Available: 1

To Virtual Account: Eryn VA

Cancel Next

- [オプション (Option)] ボタンをクリックして必要なライセンスを選択し、[次へ (Next)] をクリックします。

Upgrade Licenses

STEP 1 Select Licenses | STEP 2 Review

Choose the quantity of upgrade licenses, and the current licenses to be replaced:

Upgrade To: HyperFlex Data Platform Enterprise Edition Subscription
 Quantity:
 Available: 1

To Virtual Account:

Option	Upgrade To	Replaces Current (In Virtual Account "Eryn VA")
1	HyperFlex Data Platform Enterprise Edition Subscription Quantity: 1 Expires: 2019-May-07 (1 year)	Cisco SP HyperFlex HX Data Platform SW v2.0 Quantity: 1 Expires: 2019-May-07 (1 year)

4

4. アップグレード元および交換するライセンスを確認し、[送信 (Submit)]をクリックします。

Upgrade Licenses

STEP 1 ✓ Select Licenses | STEP 2 Review

Confirm the licenses to be upgraded and replaced

In Virtual Account: Eryn VA

Upgrade To:

HyperFlex Data Platform Enterprise Edition Subscription	Quantity: 1 Expires: 2019-May-07(1 year)
---	---

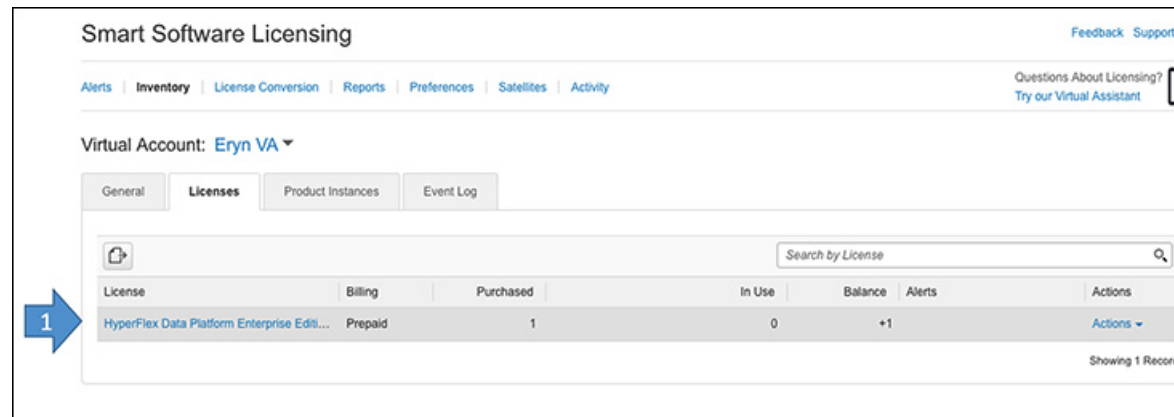
Licenses Replaced:

These will be removed from your inventory

Cisco SP HyperFlex HX Data Platform SW v2.0	Quantity: 1 Expires: 2019-May-07(1 year)
---	---

1

[ライセンス (Licenses)] タブに、交換が完了したことが表示されます。



古い HXDP PID の更新

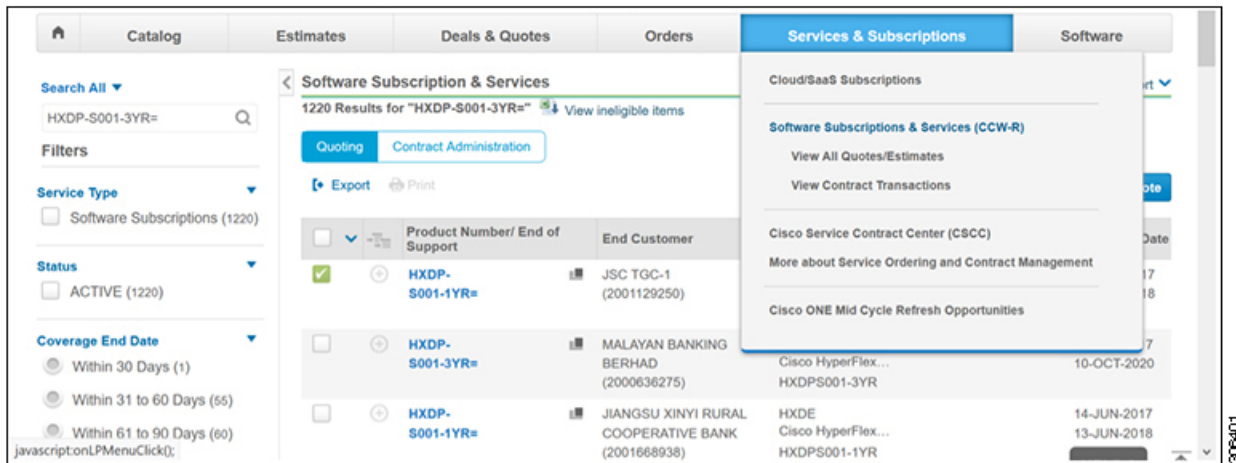
Cisco HX Data Platform ソフトウェア (HXDP) の更新については、次のガイドラインを考慮に入れてください。

- 古い PID 構造の HXDP ソフトウェアを購入した場合：シスコの販売および運用担当チームは、手動見積を提供し、新しいスペア PID を使用して更新を発注します。新しいサービス契約が作成されます。
- 新しい PID 構造の HXDP ソフトウェアを購入した場合：CCW-R に移動し、シスコの標準的な更新プロセスに従って、既存のサービス契約 ID に基づいて更新します。手動見積による発注は必要ありません。
- HXDP ソフトウェアサブスクリプションには、更新プロセスの一部として更新される条件およびコンテンツが含まれています。SmartNET の契約は HX ノードに関連付けられており、ソフトウェアサブスクリプション更新のために更新する必要はありません。

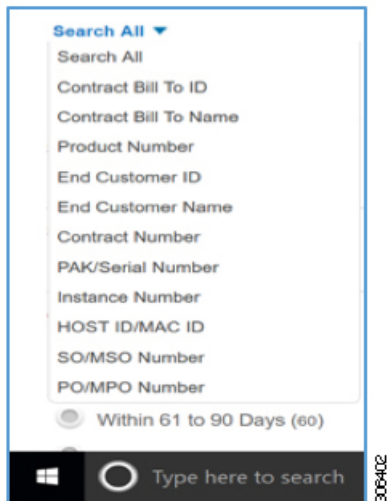
Cisco HX Data Platform ソフトウェアの更新

ソフトウェアサブスクリプションを更新するには、次の手順を実行します。

- ステップ 1** Webブラウザを起動し、[Cisco Commerce](#) URL に移動します。
- ステップ 2** Cisco.com のログイン画面で、Cisco.com のユーザー ID とパスワードを入力します。
- ステップ 3** [サービスとサブスクリプション (Services and Subscriptions)] タブで [ソフトウェアサブスクリプションとサービス (CCW-R) (Software Subscriptions and Services (CCW-R))] をクリックします。



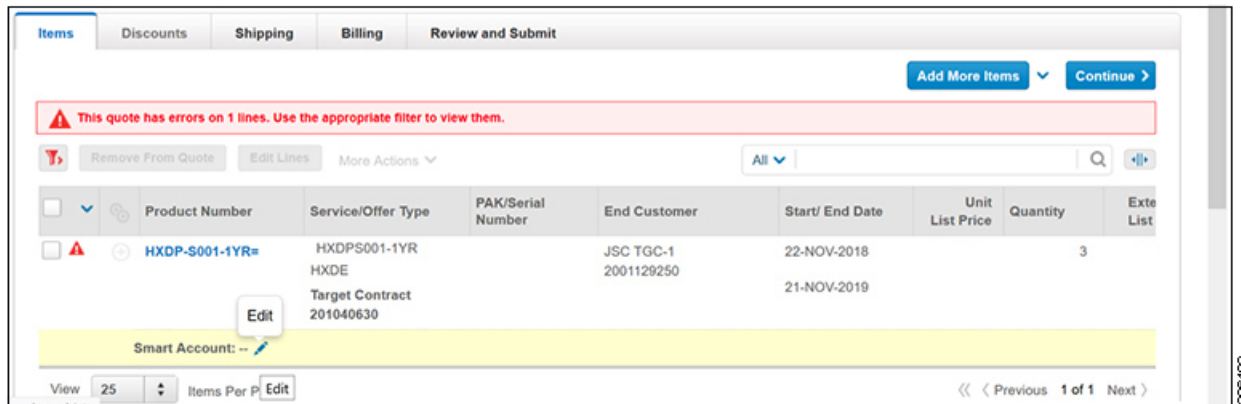
ステップ 4 更新する契約/SKU を検索します。次のスクリーンショットに示されているオプションのいずれかを使用して検索できます。



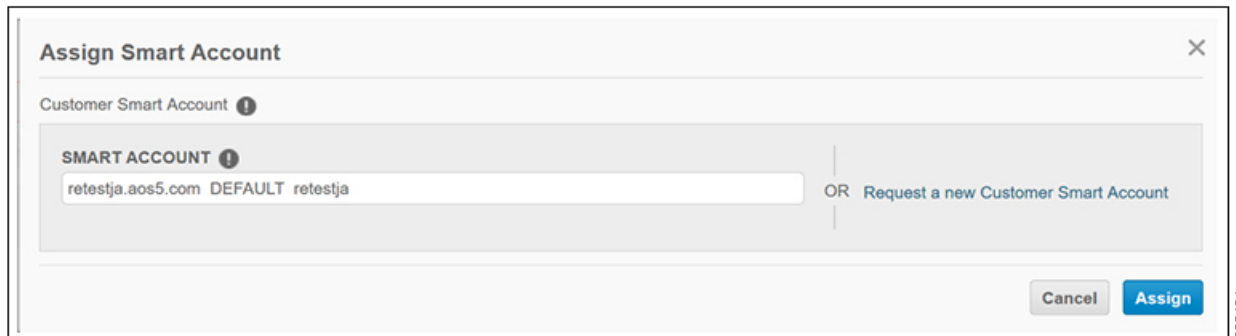
ステップ 5 更新する回線を選択して、[見積の作成 (Create Quote)] をクリックします。

ステップ 6 [続行 (Continue)] をクリックし、更新に必要なすべての詳細情報を入力します。

ステップ 7 [スマートアカウント... (Smart Account...)] の横にある [編集 (Edit)] アイコンをクリックします。。



ステップ 8 [スマートアカウントの割り当て (Assign Smart Account)]ダイアログボックスで、[割り当て (Assign)]をクリックします。



ステップ 9 [出荷 (Shipping)]タブで、[出荷先を入力または検索 (Enter or Search Ship To)]および[電子配信用電子メールアドレス (eDelivery Email Address)]フィールドに情報を入力し、[続行 (Continue)]をクリックします。

QUOTE NUMBER 331019190	BUY METHOD Cisco	CREATED BY rkatkam On 07-Mar-2018	SMART ACCOUNT Assign Smart Account
QUOTE NAME	STATUS Invalid	PRICE PROTECTION ENDS	LAST UPDATED BY rkatkam On 07-Mar-2018

Items Discounts **Shipping** Billing Review and Submit

Continue >

Shipping Address and Contact

Enter or Search Ship To

Apply to All Lines

Delivery Method

eDelivery Email Address

Apply to All Lines

Product Number/ PAK Number	Qty	Delivery Method/ PAK Preference	eDelivery Email Address	End Customer	Ship To Copy all from End Customer
HXDP-S001-1YR= HXDPS001-1YR	3	ELECTRONIC NOT ENABLED	<input type="text"/>	JSC TGC-1 (2001129250)	<input type="text"/> Copy from End Customer

Change Delivery Method

Continue >

ステップ 10 入力された出荷情報で [出荷 (Shipping)] タブが更新されます。

Items Discounts **Shipping** Billing Review and Submit

Continue >

Shipping Address and Contact

Enter or Search Ship To

Apply to All Lines

Delivery Method

eDelivery Email Address

Apply to All Lines

Product Number/ PAK Number	Qty	Delivery Method/ PAK Preference	eDelivery Email Address	End Customer	Ship To Copy all from End Customer
HXDP-S001-1YR= HXDPS001-1YR	3	ELECTRONIC NOT ENABLED	<input type="text" value="test@gmail.com"/>	JSC TGC-1 (2001129250)	<input type="text" value="JSC TGC-1 (2001129250)"/> Copy from End Customer

Continue >

ステップ 11 [確認&送信 (Review and Submit)] タブで、発注書の情報を入力し、[保存 (Save)] をクリックします。

The screenshot shows the 'Review and Submit' page in the Cisco HyperFlex interface. At the top, there are tabs for 'Items', 'Discounts', 'Shipping', 'Billing', and 'Review and Submit'. A 'Save' button is in the top right corner. Below the tabs is an 'Order Review' section with a progress bar showing four steps: 'Items', 'Discounts', 'Shipping', and 'Billing'. Below the progress bar, there are three main sections:

- Financial Summary:** A table showing 'Total List Price' (29531.25), 'Total Effective Discount' (50%) (14765.61), and 'Order Total' (14765.64). A link 'View Sample Invoice' is next to the table. A note at the bottom says 'All Prices shown in USD'.
- Purchase Order*:** A form with a 'Purchase Order' field containing '999999' and a 'Partner Reference' field.
- Additional Order Completion Email Notifications:** Two sections for email addresses. The first is 'Send full version to the following addresses' with a text input field containing 'xxx@aaa.com, yyy@bbb.com'. The second is 'Send limited End Customer version to the following addresses' with a text input field containing 'xxx@aaa.com, yyy@aaa.com'. A note below says 'Do not use this if you have multiple End Customers on this order'.

A vertical ID '306407' is visible on the right side of the screenshot.

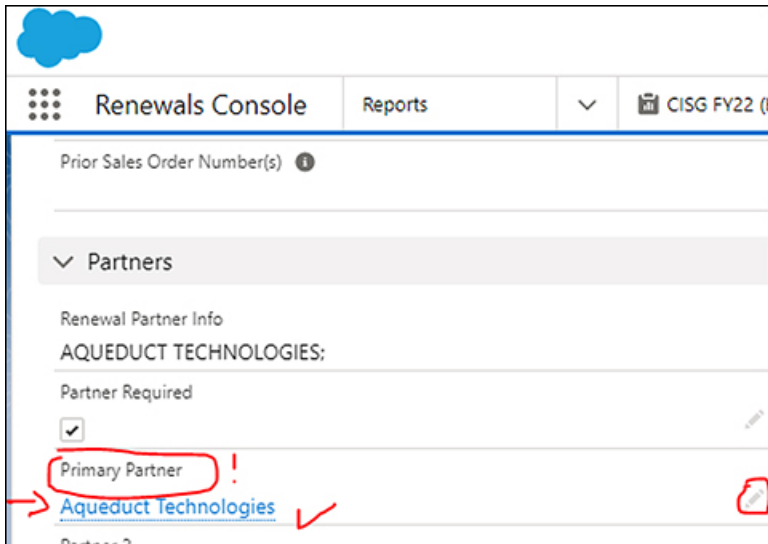
HX SaaS 見積 - 古い Pid (TnC) から新しい SaaS HX に更新する場合

今新しい HX SaaS (ATO : **HXDP-M5-SW-SUITE** M5 以下の場合 : M6 以上の場合 **HXDP-SW-SUITE**)

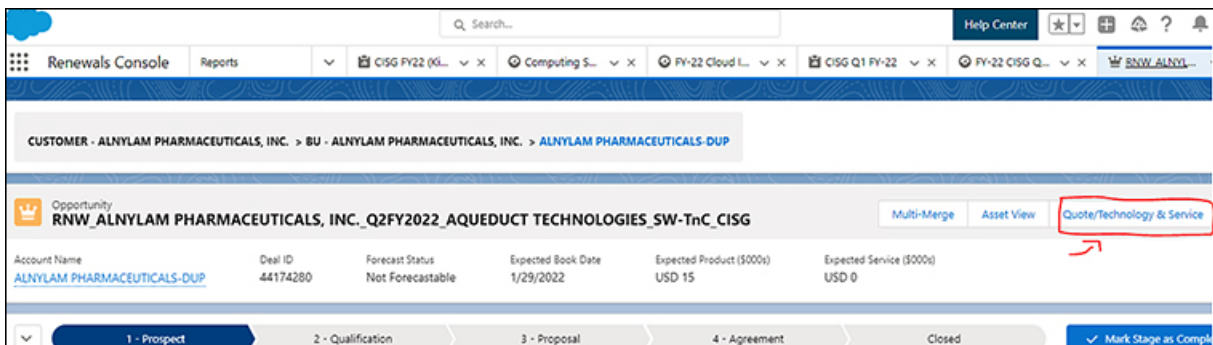
古い TnC HX pid があり、**SaaS** として更新している場合、CCW でのみ見積もり可能な SaaS であるため、CCW-R で見積もりを作成することはできません。したがって、**SFDC** を使用します。

ステップ 1 SFDC でアカウントをプルアップします。次に、[パートナー (Partner)] フィールドまで下にスクロールして、[プライマリ パートナー (Primary Partner)] フィールドが追加されているかどうかを確認します。そうでない場合は、追加する必要があります。そうしないと、パートナーが割引 (std %) を推進するため、見積もりは正しくありません。(割引がない場合は、パートナーを追加したかどうかを確認し、パートナーが正しいかどうかを確認してください) -注 : ディスティは良くないので、後で選択する必要があります。

HX SaaS 見積 - 古い Pid (TnC) から新しい SaaS HX に更新する場合

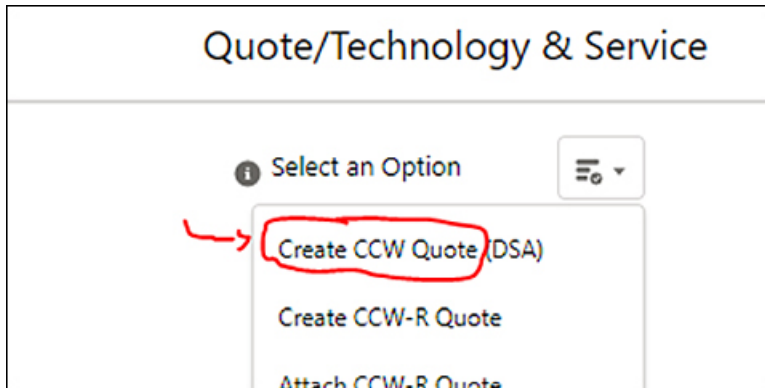


ステップ 2 パートナーが追加されたら、右上までスクロールします->[見積もり/技術とサービス]をクリックします
=>



ステップ 3 パートナーが追加されたら、右上までスクロールし、「見積/技術とサービス (Quote/Technology & Service)」をクリックします。

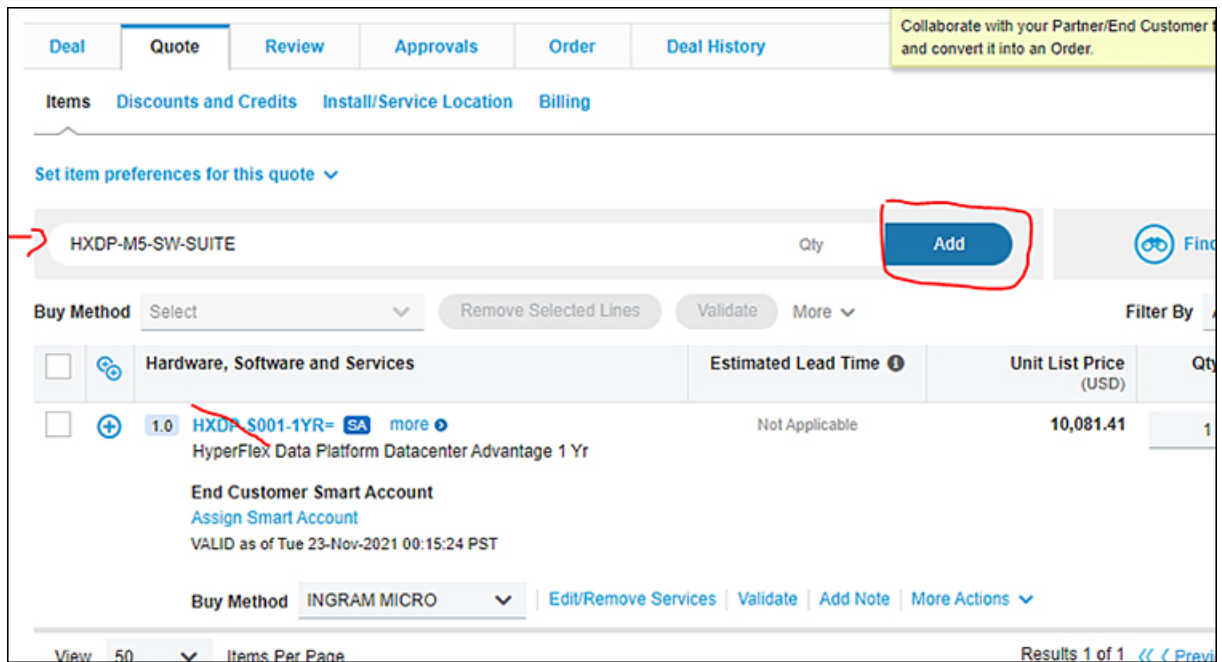
注： SaaS オファーは CCW-R では更新できません (CCW-R は、CWOM、古い HX、クラウド ネットワーキング/DCN などの TnC/TnC+ オffering にのみ適用されます) DSA を見て混乱しないでください-私たちはやっていません。 DSA ですが、CCW 見積もりを行うにはこれが唯一のオプションです。 SaaS 製品は DSA を取得できません。 標準の 20% の割引のみが適用されます。 これらは市場カテゴリであるため、上限価格ははるかに低くなります。 たとえば、20% の標準割引後の新しい SaaS HX は、61% の標準割引後の古い TnC とほぼ同じです。 SaaS 製品は割引が制限されています。 つまり、追加の非標準 % が必要な場合は例外プロセスを経る必要があります、それぞれがケースバイケースで個人的に処理されます。 さらに、追加の割引が必要な説得力のある理由が必要です。



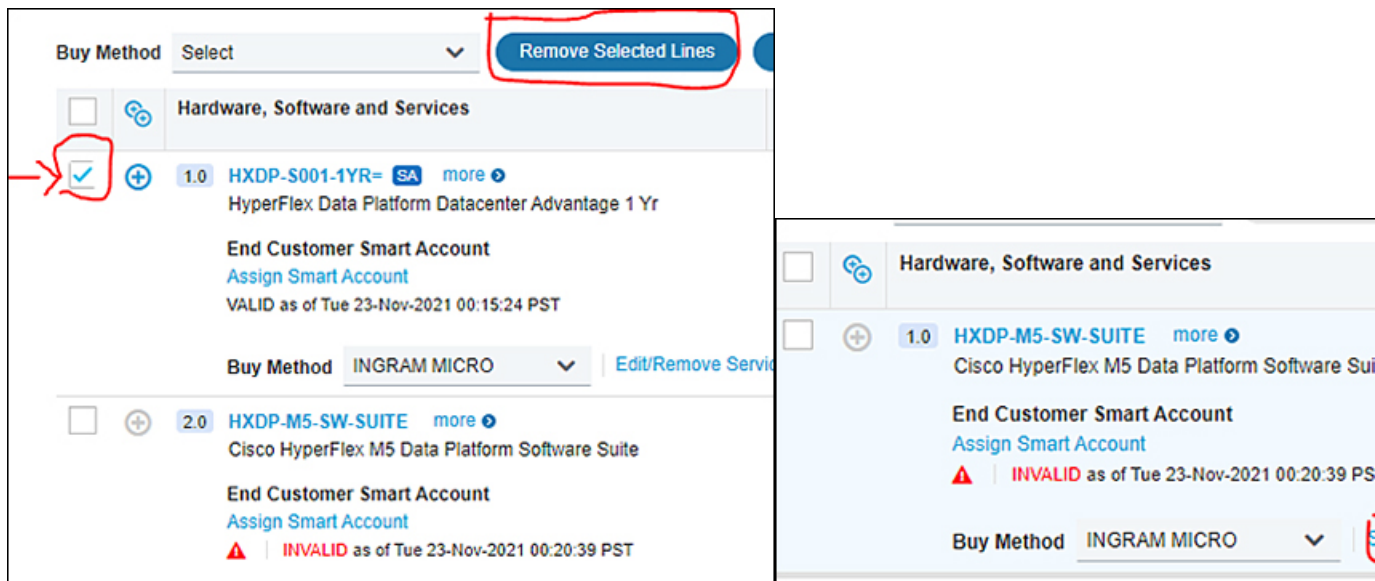
ステップ 4 選択を行います：取引見積、再販、価格表 - 1つを選択します。購入方法は、1層パートナーか2層パートナーかによって異なります（Distiがある場合は、それを選択します。そうでない場合は、CISCOを選択してください。関連するCAMもここで選択できます。（CAMを追加すると、システムは見積番号をパートナーと共有できるようにします）。

また、パートナー名が下部に表示されていることを確認/再確認してください！（そうしないと、標準割引は追加されません）=> 次に、[見積の作成（Create Quote）]をクリックします。

ステップ 5 最近の SFDC の変更ごとに、システムは pid (ATO) を自動入力し、新しい ATO/MLB (バンドル) で変更する必要があります: HXDP-M5-SW-SUITE、または HXDP-SW-SUITE を削除してから、古い (TnC) - 次に、[オプション/課金 PID = 構成 (Option/billing pid =configure)] を選択します。



- ステップ 6** 製品の設定方法 : MLB の下部にある [オプションの選択 (Select Options)] をクリックします (ここでバンドルに入ると、ATO が表示されます -> [オプションの編集 (Edit Options)] をクリックします -> ここで、オプション/課金 PID レベルに移動します)。注 : 高レベルの MLB バンドル/または ATO は常に QTY 1 ですが、Billing pid を選択すると、そこに QTY が追加されます。



- ステップ 7** オプション/課金 PID のいずれかを選択します。Edge または通常の SW のいずれか : 標準 (Standard) (-S001-) = アドバンテージ (Advantage) (-AD)、およびプレミア (Premier) (-P001-) = PR。または、お客様がクラウド上にあることを望まない場合、SLR にはエアギャップ環境 (PVAPP) が必要です。以下のマッピング表を参照してください。そして、それに QTY を追加します。次に、左上に移動して Term を調整できます (デフォルトは 3y)。

Purchase HXDP-M5-SW Configuration

Requested Terms and Billing

Requested Start Date: 26-Nov-2021 | Requested For: 36 Months From 26-Nov-2021 To 25-Nov-2024 | Automatically Renews For: 12 Months On 26-Nov-2024 | Billing Frequency: Prepaid Terms

Configuration Summary

- Cisco Hyperflex Data Platform M5 Software
- Cisco Hyperflex Data Platform M5 Software - SLR
- Cisco Hyperflex Data Platform M5 Software Support

SKU	Qty	List Price
SVS-DCM-SUPT-BAS	1 Each	\$0.00 Per Each/Month

Subtotal: **\$0.00**

Restore Configuration | Cancel | Review Changes

Configuration Details:

Cisco Hyperflex Data Platform M5 Software Edge

Server	SKU	Description
Qty	HXDP-M5-E-AD SA	HyperFlex Data Platform M5 Edge Advantage
Qty	HXDP-M5-E-PR SA	HyperFlex Data Platform M5 Edge Premier

Cisco Hyperflex Data Platform M5 Software Data Center

Server	SKU	Description
Qty	HXDP-M5-DC-AD SA	HyperFlex Data Platform M5 Datacenter Advantage
Qty	HXDP-M5-DC-PR SA	HyperFlex Data Platform M5 Datacenter Premier

Term (months)

12
13-24
25 - 36
37 - 48
49 - 60
12
13-24
25 - 36
37 - 48
49 - 60

ステップ 8 左上で期間（デフォルトは3y）を調整し、開始日変更、自動更新のオンまたはオフ、または同時期間 -> を実行してから、[保存 (Save)] をクリックします。-> 変更を更新 (Renew Changes) -> 完了 (Done)

REQUESTED FOR 12 Months | From 26-Nov-2021 To 25-Nov-2022

Requested Start Date
 Day: 26, Month: Nov, Year: 2021
 Enter any date up between 23-Nov-2021 and 20-Feb-2022

End Date
 Effective For 12 Months
 Enter any whole month value from 12-60
 Co-Term to an End Date
 Day: 25, Month: Nov, Year: 2024
 Enter any date up between 25-Nov-2022 and 25-Nov-2026

Automatically Renews For 12 Months On 26-Nov-2022

Auto Renewal
 On
 12 Months

Billing Frequency Prepaid Term
 Prepaid Term

Cancel Save Changes

ステップ 9 次に、MLB バンドルに戻ります。別の ATO である Intersight があることに注意してください。お客様が更新する Intersight も持っている場合は、ここに追加できます。そうでない場合は、ここで追加できません。顧客が Intersight を希望していない場合は、プラス+記号をクリックして、オプトアウトを選択し、プラス (+) 記号をもう一度クリックするだけです。->[オプションの選択 (Select Options)] をクリックします。

The screenshot displays the 'Warnings (3):' section with the following messages:

- CISCO INTERSIGHT SW requires a minimum of 1 component(s). Please add additional
- The category CISCO INTERSIGHT SW is required. (CE100103)
- It is recommended that the user purchase Cisco Intersight SAAS/ Connected Virtual / Pri

A green message states: 'The item, DC-MGT-OPTOUT, has been successfully removed from the category, CISC'.

The 'Available Components' table shows:

Available Components	Unit List Price (USD)
- CISCO HXDP M5 SW HXDP-M5-SW HyperFlex Data Platform M5 Software 1 require d	0.00
+ CISCO INTERSIGHT SW	

Red annotations indicate:

- Arrow pointing to the minus sign next to 'CISCO HXDP M5 SW'.
- Arrow pointing to the plus sign next to 'CISCO INTERSIGHT SW'.

On the right, a 'Done' button is circled in red, with an arrow pointing to a radio button labeled 'OPTOU'.

ステップ 10 有効であることを確認してください -> 保存して続行します。

The screenshot shows the 'Quote' tab with a 'Save and Continue' button circled in red. A message states: 'This quote contains an eligible Align Checklist product family, please be sure to complete the align form before or during final review to help drive customer success.'

The 'Buy Method' is set to 'INGRAM MICRO'. The table below shows the item details:

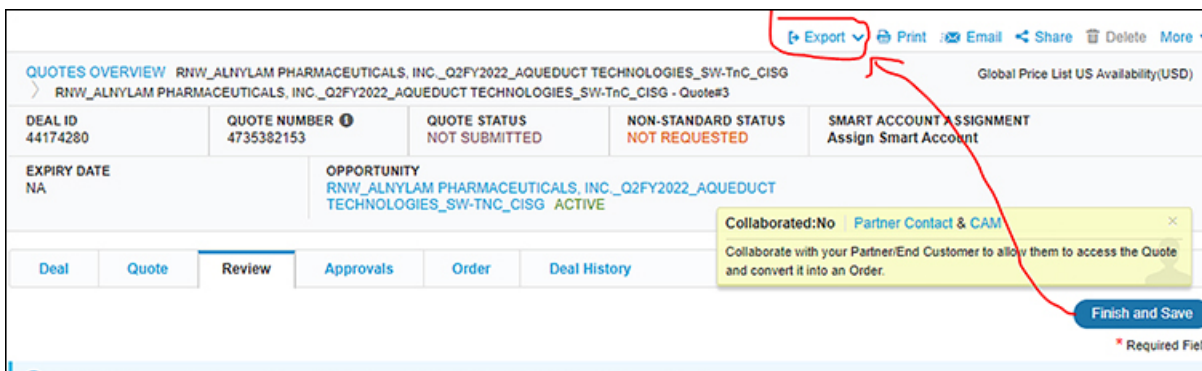
Buy Method	Hardware, Software and Services	Estimated Lead Time	Unit List Price (USD)	Qty	Extended List Price (USD)
+	1.0 HXDP-M5-SW-SUITE SA more Cisco HyperFlex M5 Data Platform Software Suite End Customer Smart Account Assign Smart Account VALID as of Tue 23-Nov-2021 00:59:08 PST	Not Applicable	-	1	20,800.80

Red annotations include:

- Arrow pointing to the 'VALID as of' date.
- Arrow pointing to the 'Buy Method' dropdown.

ステップ 11 終了する前に見積をエクスポートしてから、メールで添付できます。

Generation 1.6 および 1.7 の HXDP ソフトウェア SKU の更新



Generation 1.6 および 1.7 の HXDP ソフトウェア SKU の更新

1.6 および 1.7 世代は、2016 年に HyperFlex が発表された時点で HX バンドルで利用可能だった古い世代の HX Data Platform (HXDP) SKU です。その後、シスコは SKU の構造を変更し、スマートライセンスの使用を開始しました。現在、初期の HXDP SKU を CCWR で更新することはできません。HXDP サブスクリプションライセンスをもう一度購入することにより更新できます。

次の手順で Generation 1.6 および 1.7 の HXDP ソフトウェア SKU を更新します。

ステップ 1 HXDP サブスクリプション ライセンスをもう一度購入します。

ステップ 2 更新には、次の HXDP SKU を使用します。

Generation 1.6 および 1.7 の HXDP ソフトウェア SKU	更新に使用する SKU
HX-SP-DP-001-1YR	HXDP-S001-1YR=
HX-SP-DP-001-2YR	HXDP-S001-2YR=
HX-SP-DP-001-3YR	HXDP-S001-3YR=
HX-SP-DP-001-4YR	HXDP-S001-4YR=
HX-SP-DP-001-5YR	HXDP-S001-5YR=
HXDP-001-1YR=	HXDP-S001-1YR=
HXDP-001-2YR=	HXDP-S001-2YR=
HXDP-001-3YR=	HXDP-S001-3YR=
HXDP-001-4YR=	HXDP-S001-4YR=
HXDP-001-5YR=	HXDP-S001-5YR=

期間に基づくソフトウェア PID の選択

Cisco HX Data Platform ソフトウェアを更新する場合は、期間とライセンス層に基づいて適切なソフトウェア ライセンス PID を選択してください。ソフトウェア更新 PID は期間が制限されていることに注意してください。必要な終了日に対応する PID を選択します。たとえば、標準の 1 年間の HXDP ライセンスを 30 ヶ月間に更新する場合は、更新期間内の範囲に対応する HXDP SKU を選択します。この場合、HXDP-S001-2YR = です。

次の表に、各ソフトウェアライセンス PID の最短および最長期間を示します。

表 8: HX ソフトウェア ライセンスの最短および最長期間 (標準)

HXDP SKU	ライセンス階層	最小継続時間 (月数)	最大継続時間 (月数)
HXDP-S001-1YR=	標準	12	24
HXDP-S001-2YR=	標準	24	36
HXDP-S001-3YR=	標準	36	48
HXDP-S001-4YR=	標準	48	60
HXDP-S001-5YR=	標準	60	61

表 9: HX ソフトウェア ライセンス (エンタープライズ) の最短および最長期間

HXDP SKU	ライセンス階層	最短期間	最長期間
HXDP-P001-1YR=	エンタープライズ	12	24
HXDP-P001-2YR=	エンタープライズ	24	36
HXDP-P001-3YR=	エンタープライズ	36	48
HXDP-P001-4YR=	エンタープライズ	48	60
HXDP-P001-5YR=	エンタープライズ	60	61

表 10: HX ソフトウェア ライセンス (Edge) の最短および最長期間

HXDP SKU	ライセンス階層	最短期間	最長期間
HXDP-E001-1YR=	エッジ	12	24
HXDP-E001-2YR=	エッジ	24	36
HXDP-E001-3YR=	エッジ	36	48
HXDP-E001-4YR=	エッジ	48	60
HXDP-E001-5YR=	エッジ	60	61

古い HXDP PID のサブスクリプションの拡張

次に、更新見積を 3 年延長する手順の例を示します。

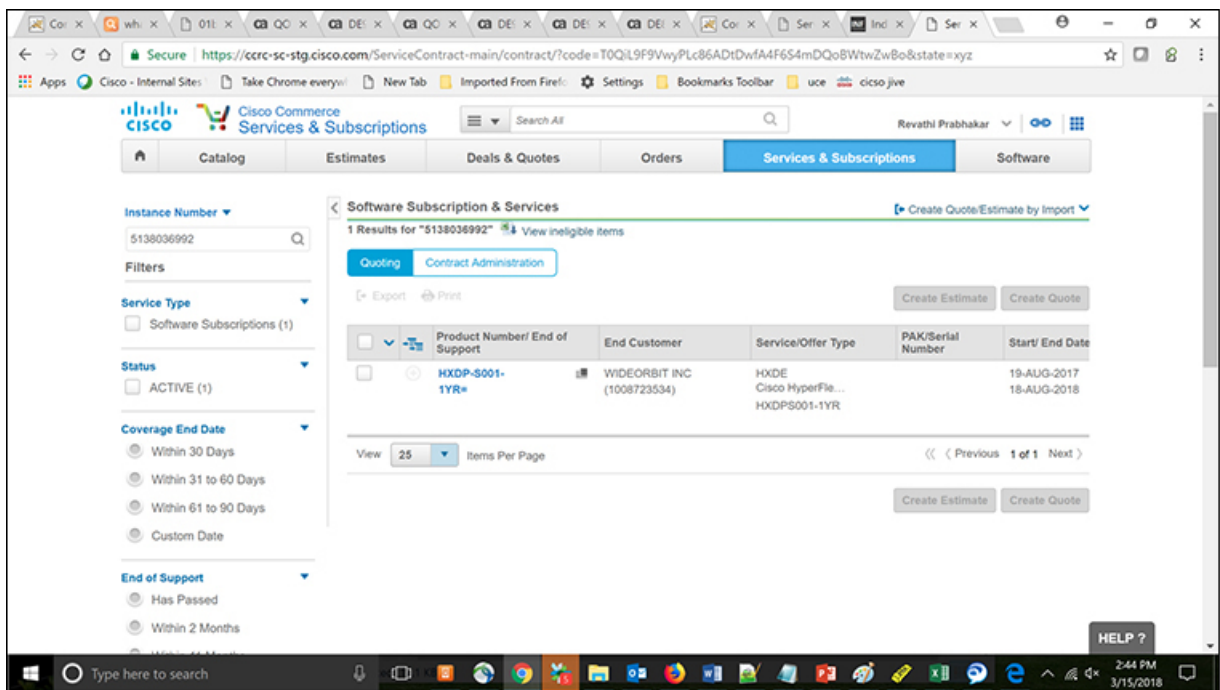
始める前に

Cisco Commerce Workspace – Renewals (CCW-R) を使用して、ソフトウェア サブスクリプションを購入および更新できます。CCW-R の [ソフトウェアサブスクリプションとサービス (Software Subscriptions & Services)] サブタブは、サービスとソフトウェアの包括的な更新用ツールです。サブスクリプション契約を更新すると、見積書に新しいサブスクリプションを追加することができます。

サブスクリプションを延長する前に、次の要件を満たしていることを確認します。

- Cisco Commerce Workspace (CCW-R) を使用して契約を更新するには、サブスクリプション契約のステータスがアクティブ、署名済み、または期限切れである必要があります。
- Cisco HX Data Platform ソフトウェアをシスコのスマート ライセンスで有効にするためには、スマート アカウントが必要です。
- 使用可能な新しい PID があることを確認します。 [M4 製品情報](#) および [SKU ID](#) を参照して PID を取得します。

-
- ステップ 1 Webブラウザを起動し、[Cisco Commerce](#) URL に移動します。
 - ステップ 2 Cisco.com のログイン画面で、Cisco.com のユーザー ID とパスワードを入力します。
 - ステップ 3 [サービスとサブスクリプション (Services and Subscriptions)] タブに移動します。[ソフトウェア サブスクリプションとサービス (Software Subscriptions & Services)] をクリックします。
 - ステップ 4 延長する契約を検索します。たとえば、513803699 を検索します。



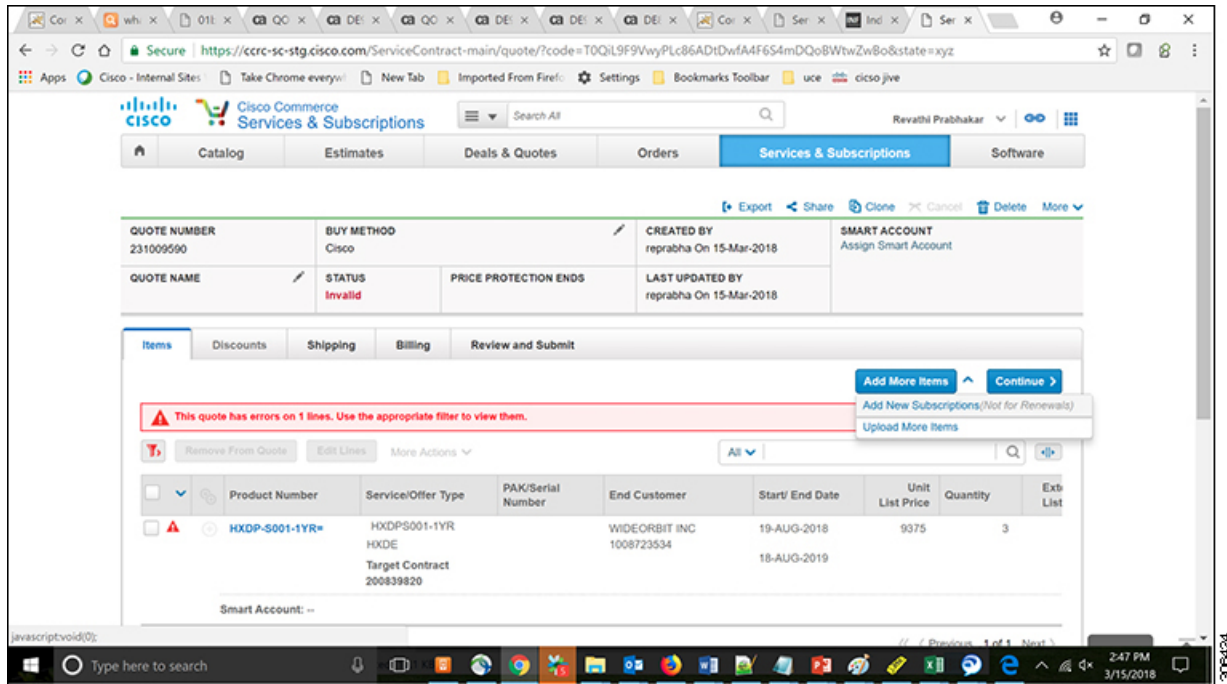
ステップ 5 [ソフトウェアサブスクリプションおよびサービス (Software Subscription & Services)] ページで、契約を選択します (この例では、[HXDP-S001-1YR=] を選択します)。

(注) この SKU の例では、1 年間有効な契約が作成され、1 年間のサブスクリプション SKU になります。

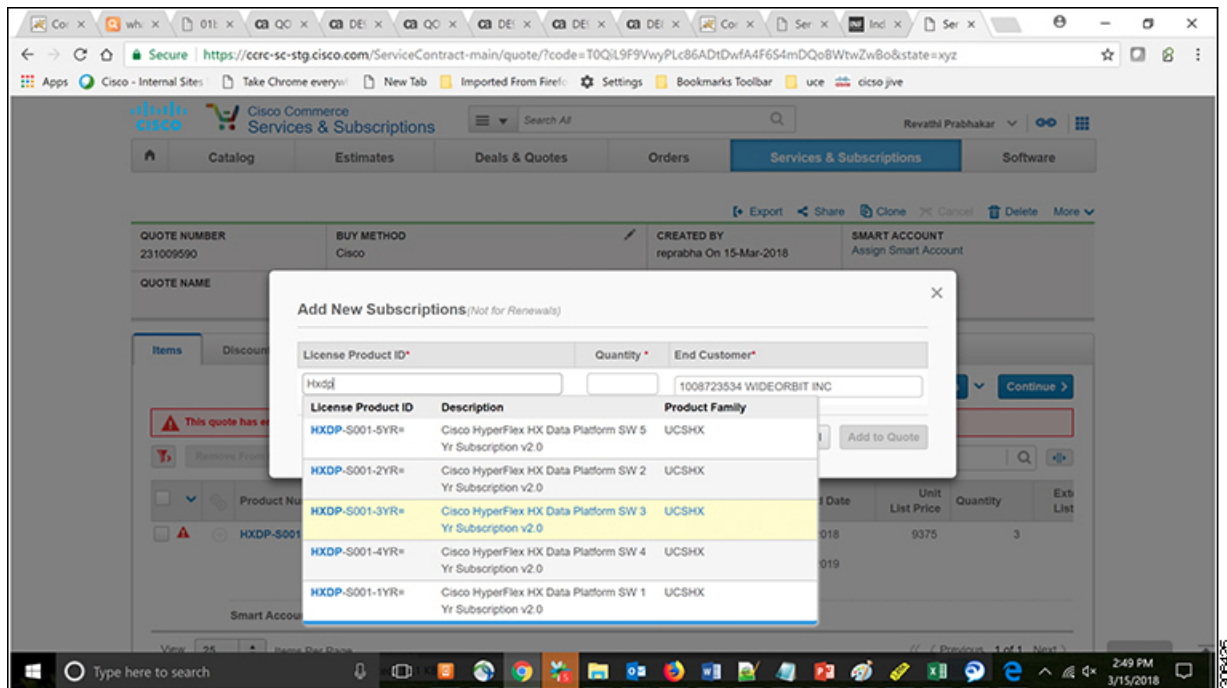
ステップ 6 [見積の作成 (Create Quote)] をクリックします。

ステップ 7 [新しいサブスクリプションの追加 (Add New Subscriptions)] ドロップダウンで [品目を追加 (Add More Items)] をクリックします。

古い HXDP PID のサブスクリプションの拡張

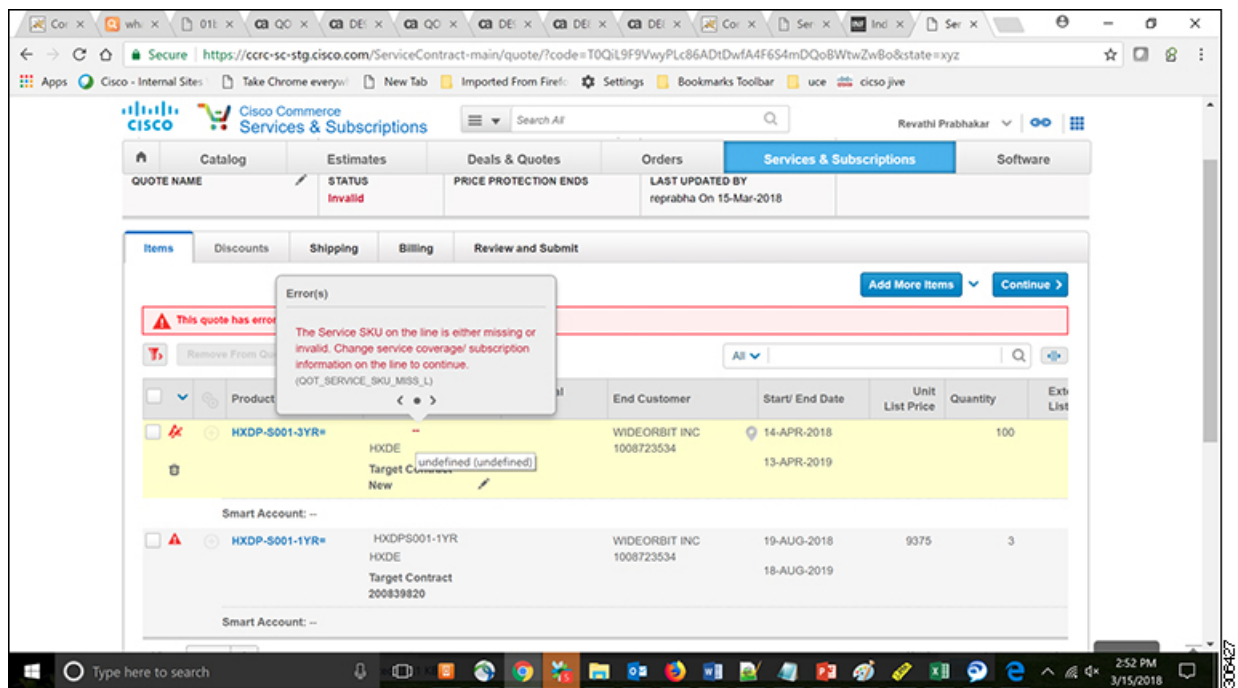


ステップ 8 [新しいサブスクリプションの追加 (Add New Subscriptions)] ダイアログボックスで、[ライセンス製品 ID (License Product ID)] (この例では、HXDP を使用) を入力して、サブスクリプション SKU を検索します。サブスクリプションの [数量 (Quantity)] と [エンドカスタマー ID (End Customer ID)] を入力します。3年 SKU (HXDP-S001-3YR=) を選択し、[見積りに追加 (Add to Quote)] をクリックします。

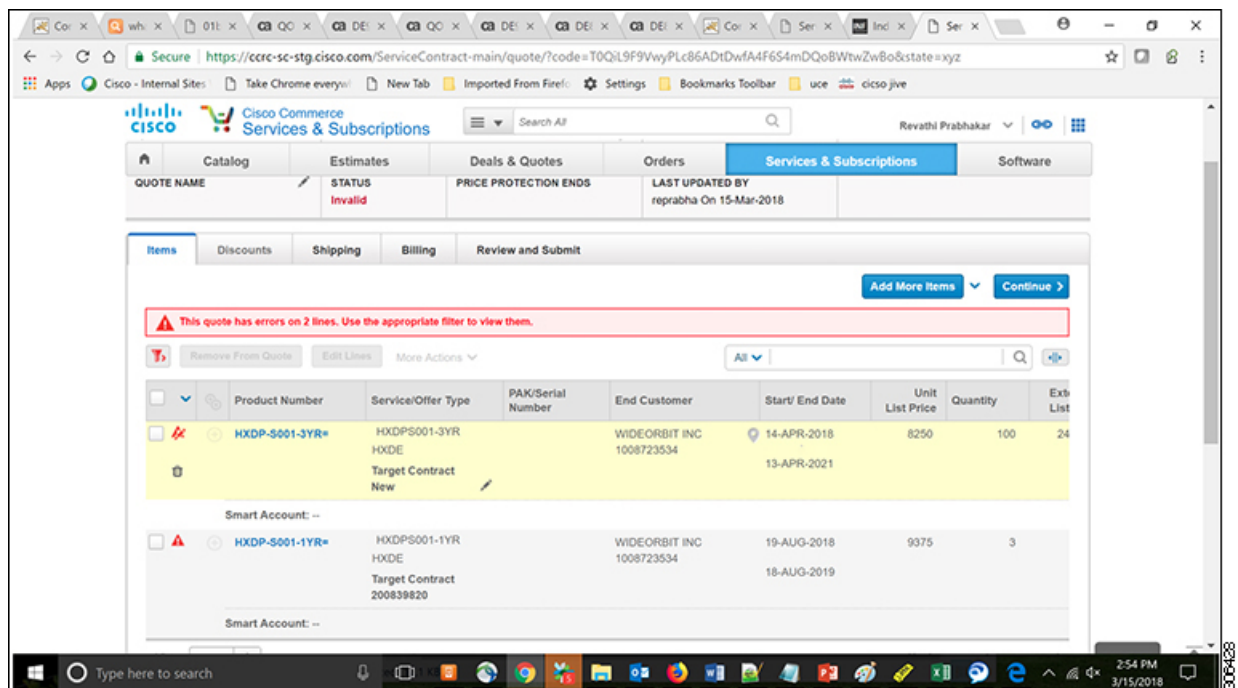


ステップ 9 前の手順で追加された品目 (HXDP-S001-3YR=) が [品目 (Items)] タブに表示されます。

ステップ 10 終了日が正しくないため（2018 年 4 月 14 日から 2019 年 4 月 13日は、3 年間ではなく 1 年間）、次の SKU MISS エラーが発生します。

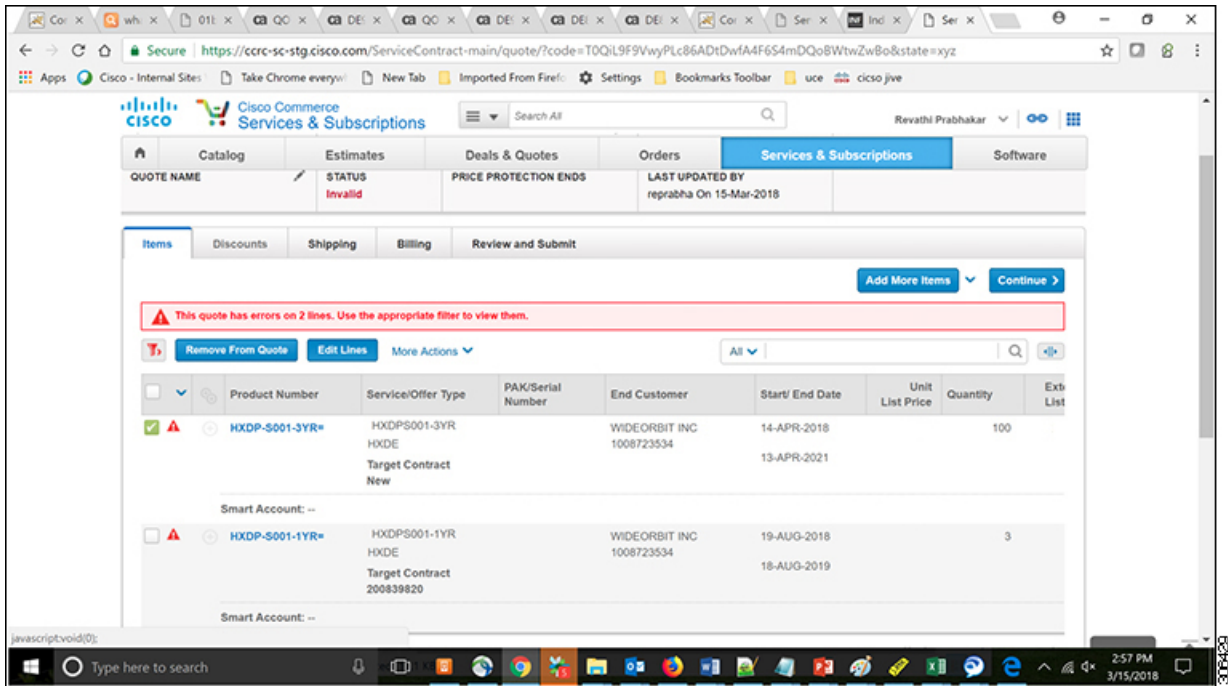


ステップ 11 このエラーを解決するには、期間が 3 年間になるように終了日を変更します。

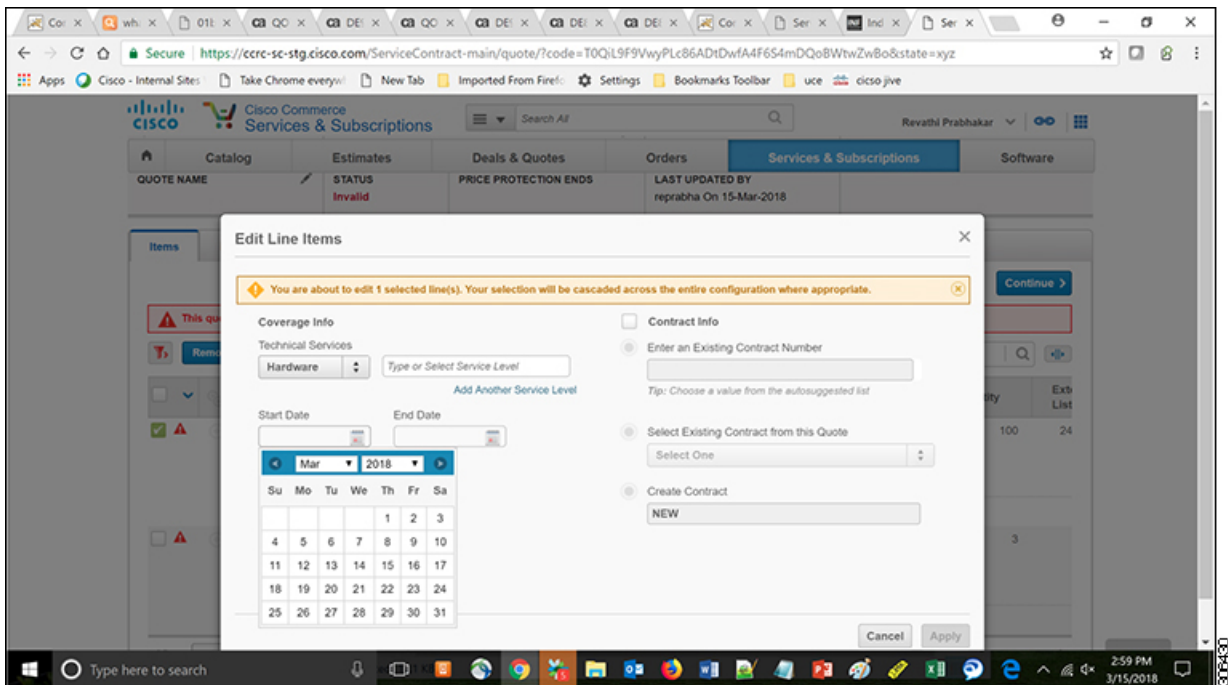


ステップ 12 この例では、SKU の契約期間が正しくありません。4 年契約の連続注文になっていません。

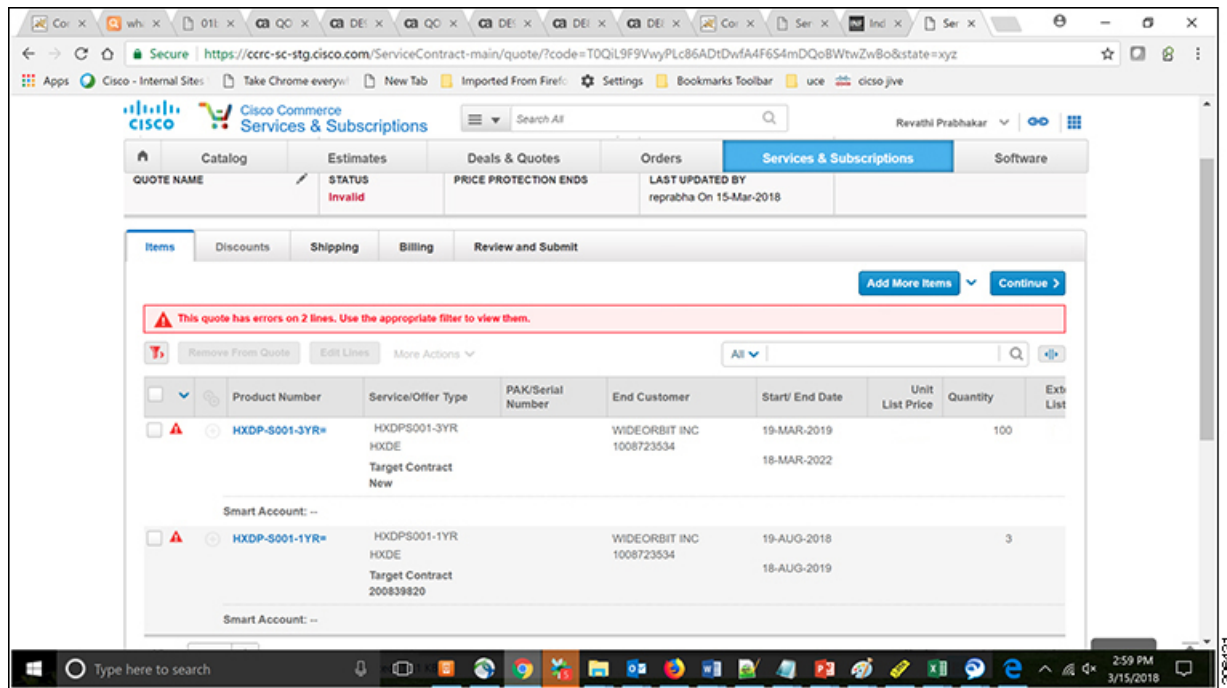
古い HXDP PID のサブスクリプションの拡張



ステップ 13 正しい注文にするには、鉛筆アイコンを使用して SKU の [開始/終了日 (Start/End Date)] を修正します。

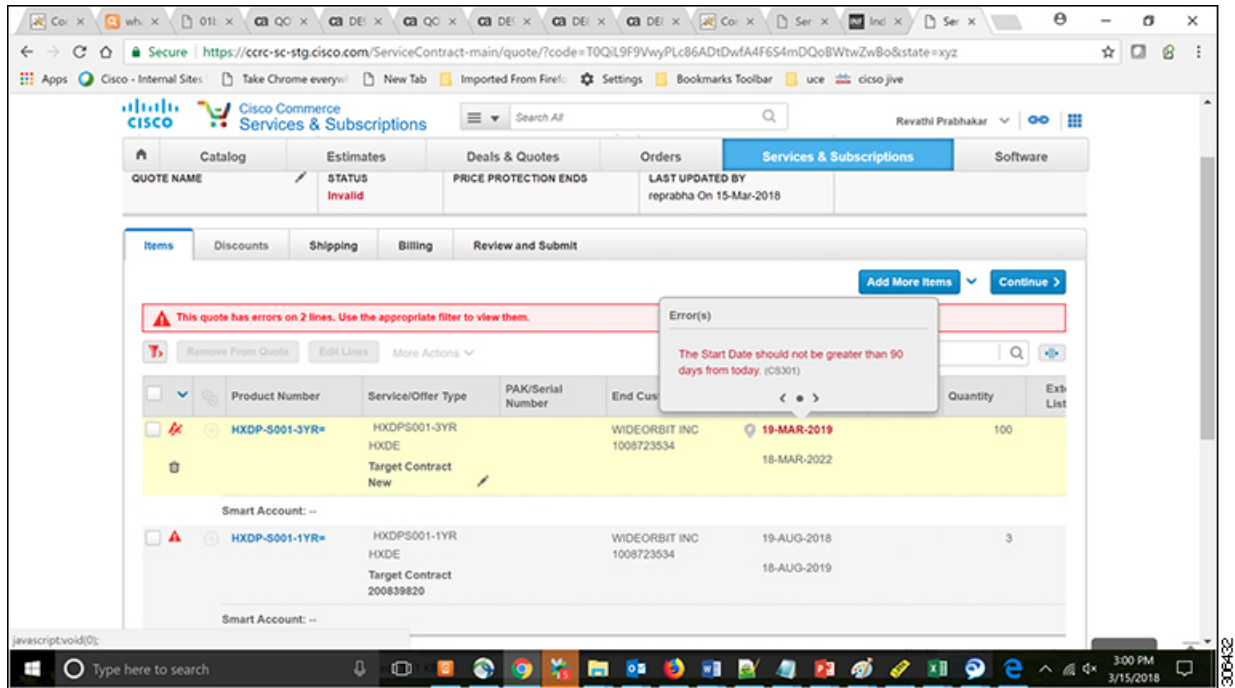


ステップ 14 次のスクリーンショットは、修正された SKU 契約期間を表示しています。



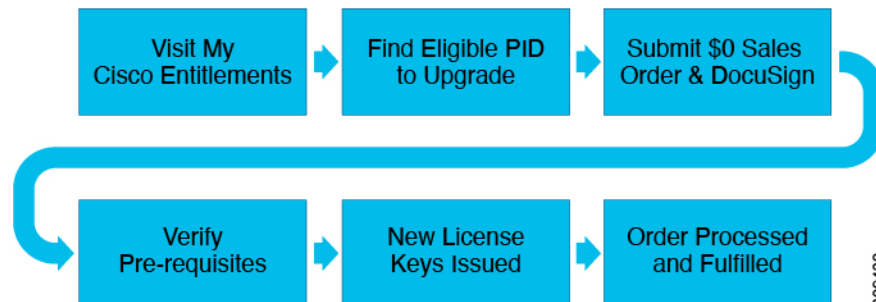
(注) ライセンスを延長し、現在のサブスクリプションの最後から開始する必要があるが、開始日が90日の期間を超えている場合は、Cisco Commerce Workspace ケースをオープンして要求する必要があります。詳細については、[Cisco Commerce Workspace でケースを開く \(60 ページ\)](#) を参照してください。

ステップ 15 この画面に表示される見積のエラーについては、例外を受信するためのケースを作成します。ケースが有効になると、見積の契約期間が確定されます。



vSphere ライセンスのアップグレード

HyperFlex は、さまざまな vSphere ライセンス オプションをサポートしています。各オプションには、新しいメジャーバージョンにアップグレードするための特定の手順があります。次に、スマートライセンシングでサポートされているライセンスオプションを示します。



vSphere ライセンスタイプ	アップグレードプロセス
所有ライセンス持ち込み	この場合、シスコはライセンスを提供していないため、別途購入したライセンスをアップグレードするのはお客様の責任です。

vSphere ライセンスタイプ	アップグレードプロセス
PAC アクティベーションを使用した ESXi Standard または Enterprise Plus (シスコが販売)	これらのライセンスには、My VMware アカウントにアクティブ化するための PAC コードが付属しています。これらは、My VMware ポータルを使用してアップグレードできます。詳細な手順については、カスタマー コネクトのライセンスキーをアップグレードまたはダウングレードする方法とトラブルシューティング手順 (81665) を参照してください。 https://kb.vmware.com/s/article/81665
ESXi Remote Office Branch Office (ROBO) エディション (シスコが販売)	これらのライセンスには、My VMware アカウントにアクティブ化するための PAC コードが付属しています。これらは、My VMware ポータルを使用してアップグレードできます。詳細な手順については、カスタマー コネクトのライセンスキーをアップグレードまたはダウングレードする方法とトラブルシューティング手順 (81665) を参照してください。 https://kb.vmware.com/s/article/81665
ESXi Standard または Enterprise Plus Factory Install Option (シスコが販売)	これらのライセンスは、Cisco MCE ツールを使用してアップグレードされます。このセクションの残りの部分では、これらの工場出荷時にインストールされたライセンスのアップグレードに焦点を当てます。

工場出荷時にインストールされた ESXi ライセンスのアップグレードの前提条件：

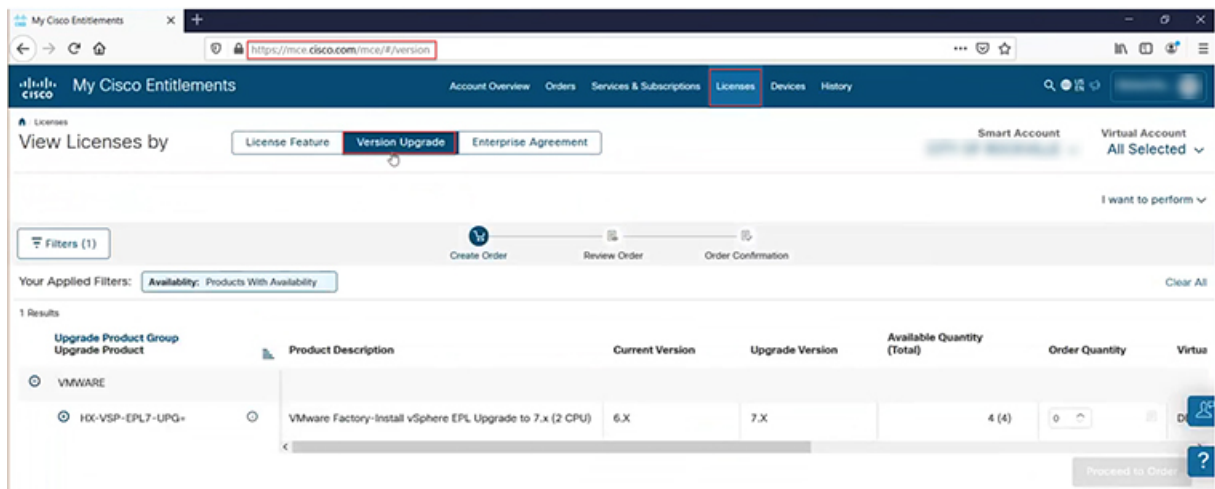
- アップグレードするライセンスが Cisco OEM / 工場 でインストールされた PID として購入されたことを確認します。アップグレードの対象となる SKU のリストは次のとおりです。
 - HX-VSP-STD-D：出荷時インストール - VMware vSphere 6.0 Standard ソフトウェアおよびライセンス (2 CPU)
 - HX-VSP-6-5-STD-D：出荷時インストール - VMware vSphere 6.5 Standard ソフトウェアおよびライセンス (2 CPU)
 - HX-VSP-6-7-STD-D：出荷時インストール - VMware vSphere 6.7 Standard ソフトウェアおよびライセンス (2 CPU)
 - HX-VSP-EPL-D：出荷時インストール - VMware vSphere 6.0 Enterprise Plus ソフトウェアおよびライセンス (2 CPU)
 - HX-VSP-6-5-EPL-D：出荷時インストール - VMware vSphere 6.5 Enterprise Plus ソフトウェアおよびライセンス (2 CPU)
 - HX-VSP-6-7-EPL-D：出荷時インストール - VMware vSphere 6.7 Enterprise Plus ソフトウェアおよびライセンス (2 CPU)
- Cisco の契約を確認します。
 - 契約がアクティブである必要があります。

- ライセンス品目はアクティブまたは署名済みである必要があります。
 - 対象の品目は SWSS をサポートしている必要があります。
3. ライセンスのアップグレードを実行する CCO ユーザーは、契約に対する資格を持っている必要があります。

工場出荷時にインストールされた ESXi ライセンスのアップグレード：

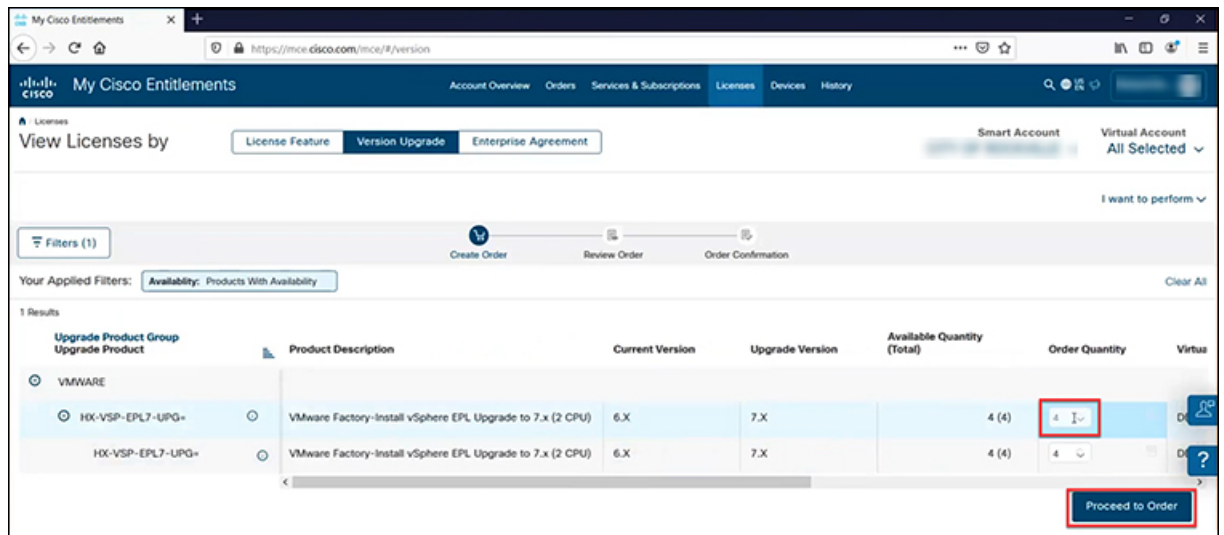
ステップ 1 <https://mce.cisco.com> で My Cisco Entitlement (MCE) にログインします。

ステップ 2 [ライセンス (Licenses)] >> [バージョンアップグレード (Version Upgrade)] に移動します。

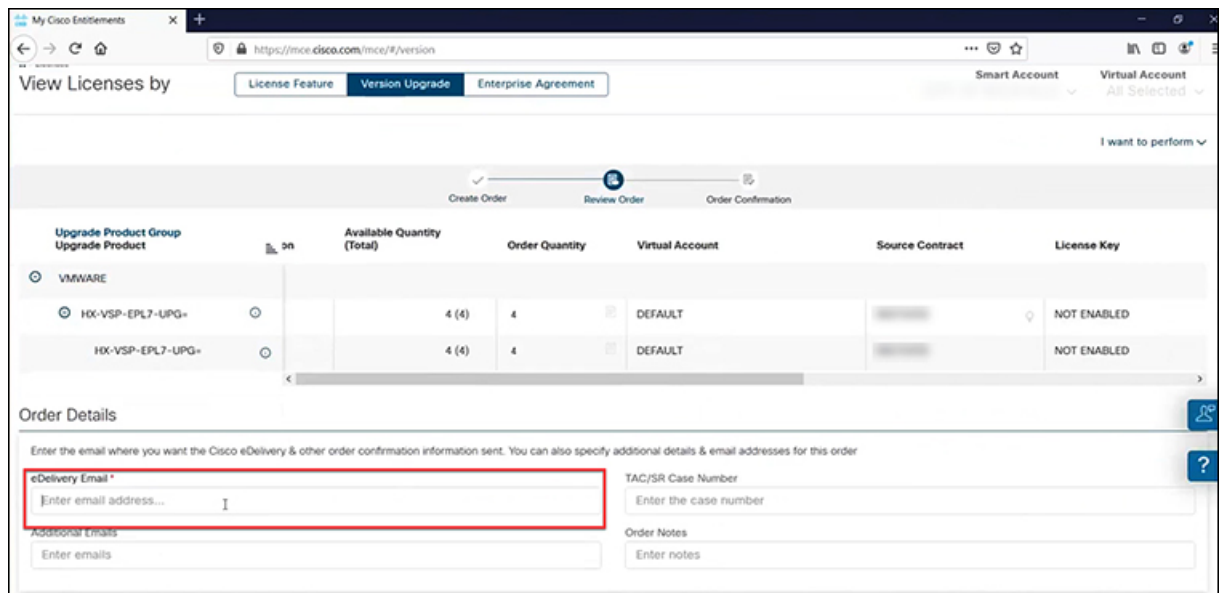


(注) 対象となるアップグレードが表示されない場合は、CCO ユーザーが契約にアクセスでき、項目がまだカバーされていることを確認してください。

ステップ 3 注文するライセンスの数を選択し、[注文に進む (Proceed to Order)] をクリックします。これにより、ライセンスのフルフィルメントに使用される無料の販売注文が発生します。

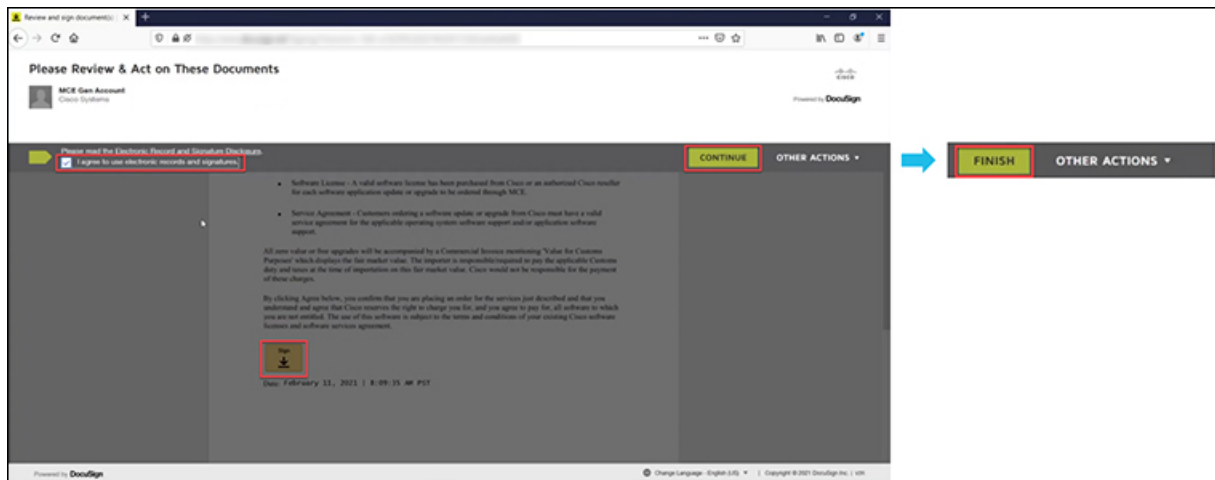


ステップ 4 新しいライセンスの eDelivery 用の電子メール アドレスを入力し、[Place Order] をクリックします。

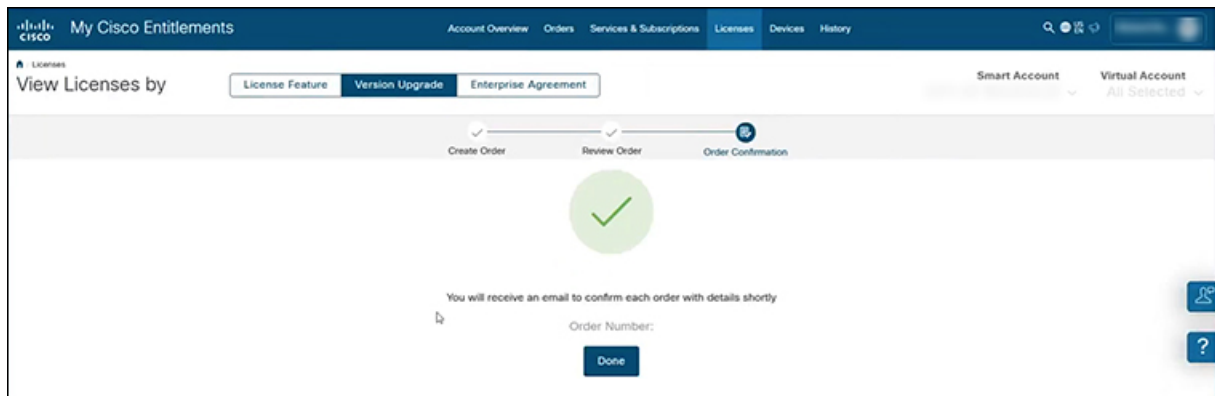


ステップ 5 開示に同意し、[続行 (Continue)] をクリックします。ドキュメントに署名し、[完了 (Finish)] をクリックして注文を送信します。

vSphere ライセンスのアップグレード



ステップ 6 注文が処理とフルフィルメントに移行すると、注文確認メールが届きます。



ステップ 7 [My Cisco Entitlements] からアップグレードの注文確認を受け取ります。

From: noreply@cisco.com
 Subject: Version Upgrade Order Submitted for [REDACTED]
 Date: February 11, 2021 at 11:20:10 AM EST
 To: [REDACTED]
 Cc: [REDACTED]
 Reply-To: noreply@cisco.com



My Cisco Entitlements

Version Upgrade Order Confirmation

2021/02/11 04:10:29

Web Order Id	[REDACTED]	TAC/SR Case	[REDACTED]
Contract	[REDACTED]	Smart Account Name	[REDACTED]
eDelivery Email:	[REDACTED]	Additional Emails:	[REDACTED]
Order Notes:	[REDACTED]		

Product Details

Product SKU	Product Description	Qty	Virtual Account	Keys
HX-VSP-EPL7-UPG=	VMware Factory-Install vSphere EPL Upgrade to 7.x (2 CPU)	4	DEFAULT	NOT ENABLED

Support

If you need additional assistance or have a question, please access one of the below links:

To access My Cisco Entitlement to view licensing details:
<https://mycase.cloudapps.cisco.com/MCEe>

To find out more information or contact Cisco related specifically version upgrade order:
<https://getsupport.cloudapps.cisco.com/>

With your [Cisco.com](https://www.cisco.com) ID, Log onto TAC Service Request Tool at: <https://mycase.cloudapps.cisco.com/case>

For a directory of Country specific Telephone Number, go to:
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html>

Legal

Please note that by using the attached file, you are bound by the [Cisco Software License Agreement](#)

ステップ 8 次に、CCW から受注承認通知を受け取ります。

From: Cisco Commerce Workspace <donotreply@cisco.com>
 Subject: Accepted Cisco Order Submitted Notification for Web Order ID : [REDACTED]
 Date: February 11, 2021 at 11:20:11 AM EST
 To: [REDACTED]

CISCO

CISCO COMMERCE
Orders

Order Submission Confirmation

Dear [REDACTED]

Order Name: Order - MCE Upgrade

Thanks for submitting the order with Cisco. Please use Web Order ID [REDACTED] for future references.

Order Summary

PO Number	Web Order ID	Order Total
[REDACTED]	[REDACTED]	0.00
Order Entry Date	End Customer Name	Currency
11-Feb-21	[REDACTED]	USD

Tax Information

Taxability

Contact Information

BILLING CONTACT:

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Default Group

Items						
Item Name	Qty	Unit List Price	Discount	Credits	Unit Net Price	Extended Net Price
1.0 [REDACTED] ELECTRONIC [REDACTED]	4	0.00	0.00 (0.00%)	0.00	0.00	
Order Total [USD]						0.00

ステップ 9 次に、CCW から受注確認を受け取ります。

CISCO

CISCO COMMERCE
Orders

Email Notification

SALES ORDER ACKNOWLEDGEMENT

Dear Subscriber,

We have received your order (PO# [redacted] and have assigned it a Cisco Sales Order Number: [redacted]

Order Information

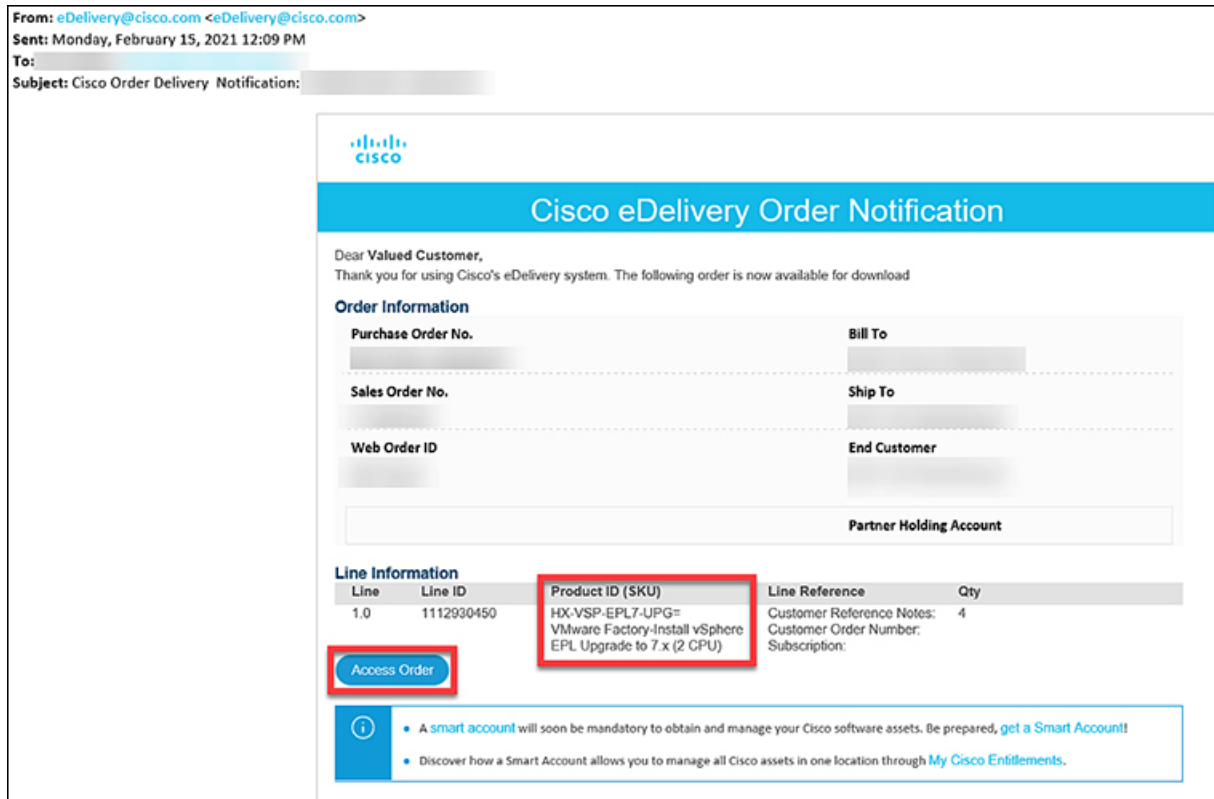
Purchase Order No.	Sales Order No.
[redacted]	[redacted]
Web Order ID	End Customer
[redacted]	[redacted]
Entry Date	Order Total
11-Feb-21	USD 0

Booked Items

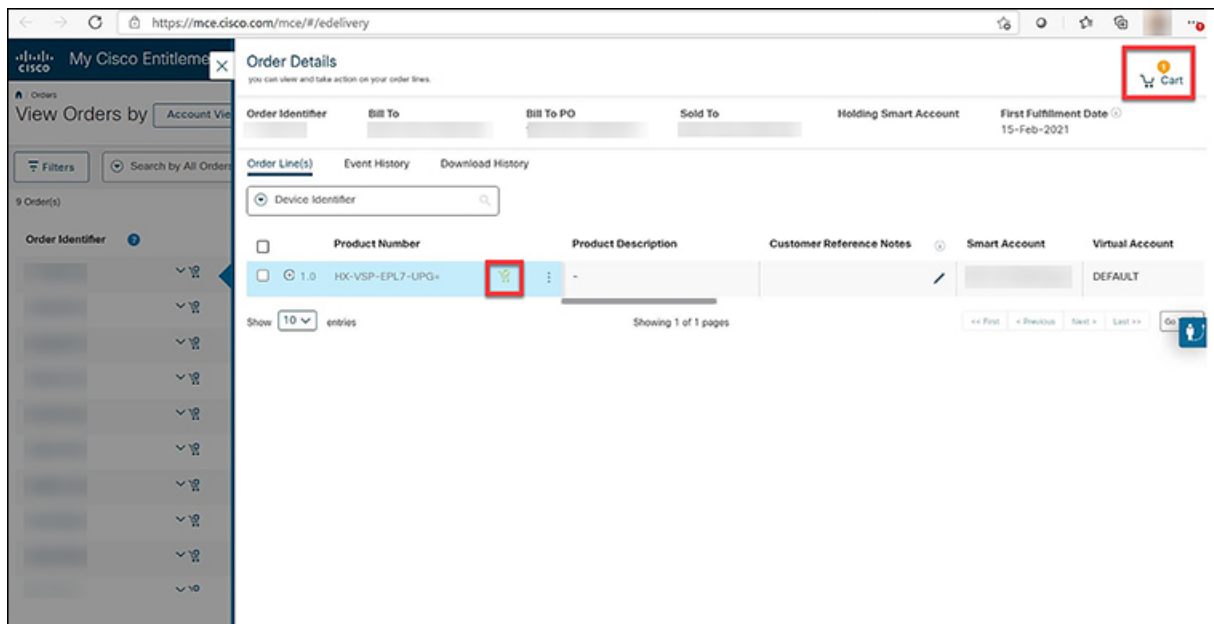
* Unit List Price

Line	Product	Qty	Unit Net Price	Extended Net Price
1.0	HX-VSP-EPL7-UPG= VMware Factory-Install vSphere EPL Upgrade to 7.x (2 CPU)	4	0.00	0.00
				Total [USD]: 0

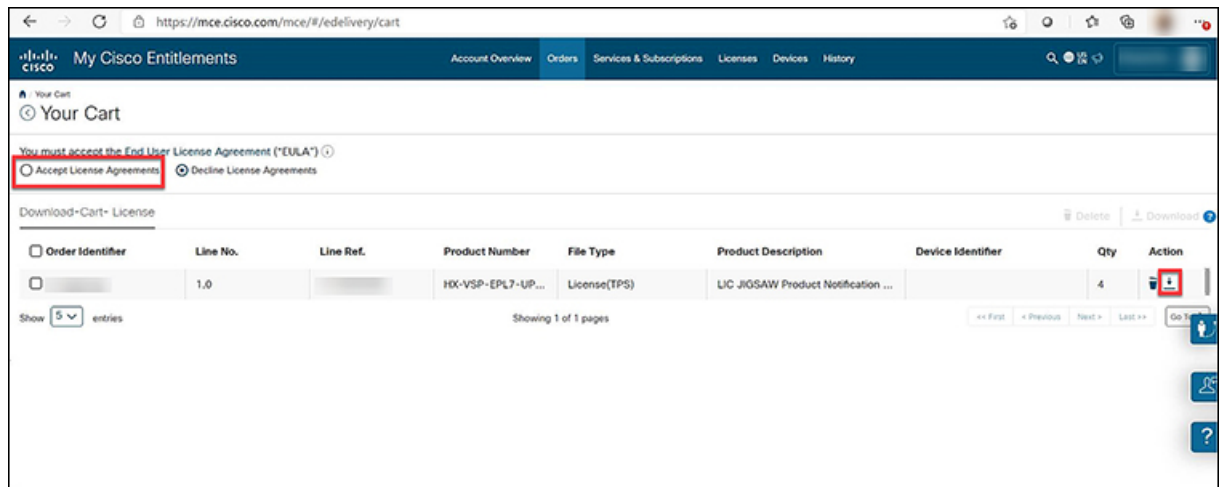
ステップ 10 注文が処理されてクローズされると、eDeliveryの電子メール通知が届きます。[注文にアクセス (Access Order)] をクリックしてブラウザで MCE を起動し、新しい vSphere 7 ライセンスキーを取得します。



ステップ 11 ショッピングアイコンをクリックして新しいライセンスをカートに追加し、上部のカートアイコンをクリックします。



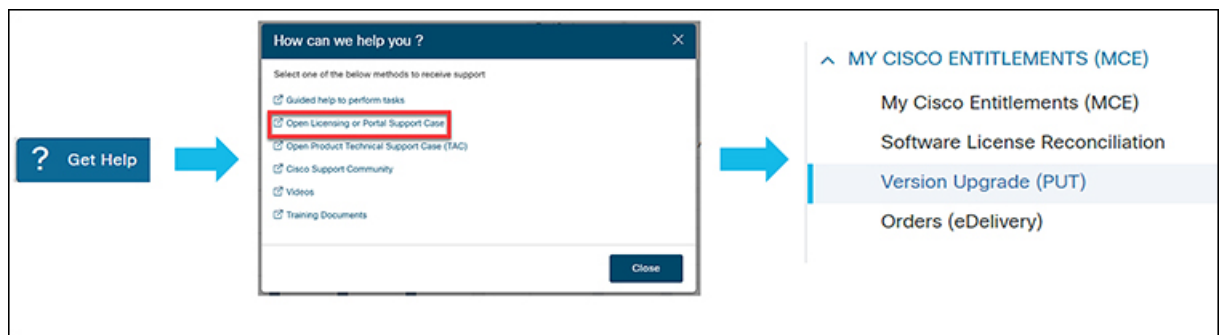
ステップ 12 [ライセンス同意書に受諾する (Accept License Agreement)] ラジオ ボタンをクリックし、[アクション (Action)] 列の [ダウンロード (Download)] ボタンをクリックします。



- ステップ 13** ブラウザにダウンロードできる zip ファイルが生成されます。zip ファイル内で、出力 TPS PDF ファイルを開きます。ESXi 7 ライセンスキーごとに 1 ページが含まれています。これらのライセンス キーは完全にアクティブ化されており、vCenter に直接追加して ESXi ホストに適用できます。



- ステップ 14** ヘルプが必要な場合は、でサポートケースを開くか、MCE から [ヘルプ (GetHelp)] をクリックします。
<http://www.cisco.com/go/scm>



古い HXDP PID の Cisco HX Data Platform ソフトウェア契約の同時終了

ソフトウェアサブスクリプションおよびサービスでの見積の際に、契約の終了日を変更することができます。サービスの終了日を特定の契約の終了日に合わせ、その契約にシングルステップで回線を追加することができます。これを同時終了 (co-term) と呼びます。

次の表に、Cisco HX Data Platform ソフトウェア契約を同時終了するさまざまな方法の概要を示します。

同時終了の方法	説明
別の契約に合わせた調整による同時終了	ユーザの契約をもう一つの契約に合わせて調整します。
日付による同時終了	契約の開始日または終了日を更新します。

更新と同時終了の詳細については、次を参照してください。

- [Cisco Commerce Workspace](#) : サービス更新とソフトウェア サブスクリプション
- [Cisco Commerce Workspace \(CCW\)](#) : [クイック リファレンス ガイド](#)

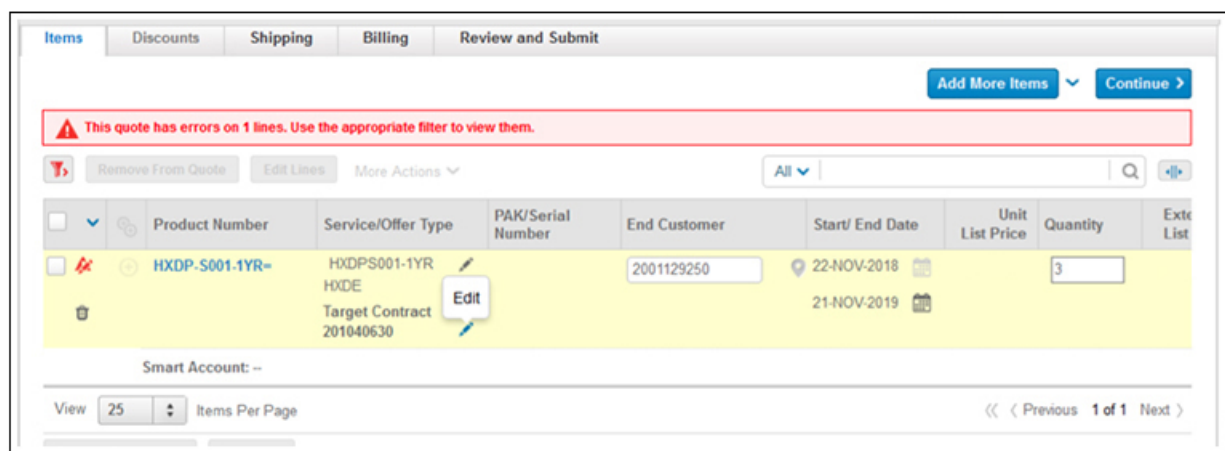
別の契約に合わせることで、次の手順を実行して、同時終了します。

ステップ 1 Webブラウザを起動し、[Cisco Commerce](#) URL に移動します。

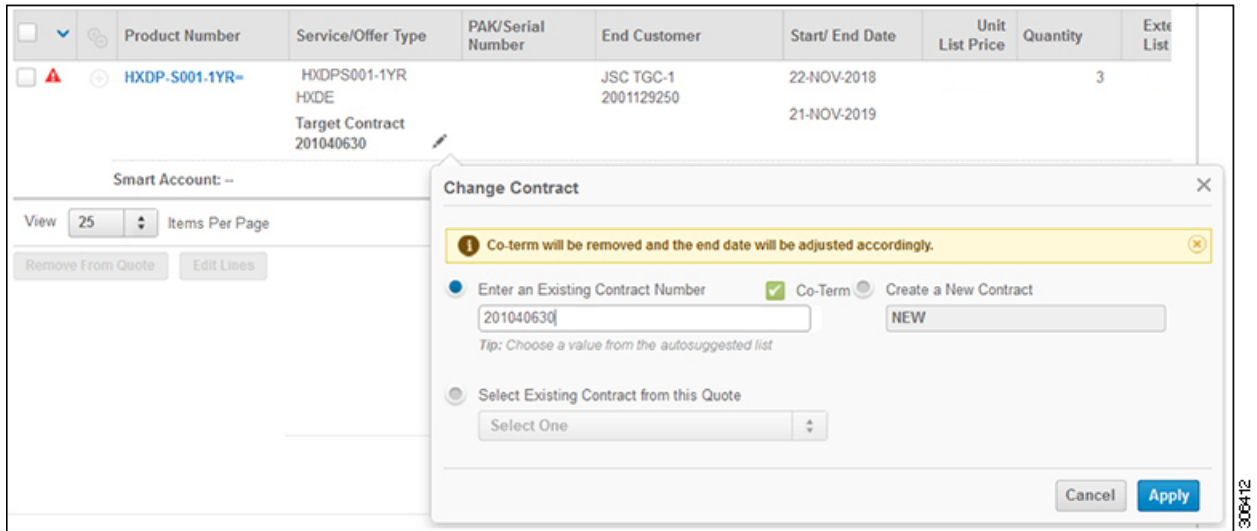
ステップ 2 Cisco.com のログイン画面で、Cisco.com のユーザー ID とパスワードを入力します。

ステップ 3 [注文 (Order)] タブをクリックして、ユーザーの注文に移動します。

ステップ 4 別の契約を使用して同時終了するには、[対象契約 (Target Contract)] の横にある [編集 (Edit)] アイコンをクリックします。



ステップ5 [同時終了 (Co-term)] チェックボックスをオンにし、[契約の変更 (Change contract)] ダイアログボックスで、[既存の契約番号を入力する (Enter an Existing Contract Number)] フィールドに契約番号を入力します。次に、[適用 (Apply)] をクリックします。



日付による同時終了

ステップ1 Webブラウザを起動し、Cisco Commerce URL に移動します。

ステップ2 Cisco.com のログイン画面で、Cisco.com のユーザー ID とパスワードを入力します。

ステップ3 [注文 (Order)] タブをクリックして、ユーザーの注文に移動します。

ステップ4 注文の [品目 (Items)] タブで、[開始/終了日 (Start/End Dates)] の日付をクリックします。[カレンダー (Calendar)] アイコンが表示されます。



ステップ5 [カレンダー (Calendar)] アイコンをクリックして、日付を選択します。

Cisco Commerce Workspace でケースを開く

Product Number	Service/Offer Type	PAK/Serial Number	End Customer	Start/ End Date	Unit List Price	Quantity	Ext List Price
HXDP-S001-1YR=	HXDPS001-1YR HXDE Target Contract 201040630		2001129250	22-NOV-2018 21-NOV-2019	9843.75	3	295

Smart Account: --

View 25 Items Per Page

Remove From Quote Edit Lines

Total Extended List Price 5

All Prices shown in USD

Cisco Commerce Workspace でケースを開く

カスタマー サービス セントラルは、Cisco Commerce システムに関する質問や問題について、最初に参照すべきサポートです。このセルフサービスポータルでは、サポートケースを作成、追跡、および管理することができます。

Cisco Commerce Workspace (CCW) でケースを開くには、次の手順に従います。

ステップ1 Cisco Commerce - Build & Price にログインします。

ステップ2 ページ下部の [ヘルプ (Help)] をクリックします。

The screenshot shows the Cisco Commerce Workspace interface. The search results for "5138036992" are displayed in a table:

Product Number/ End of Support	End Customer	Service/Offer Type	PAK/Serial Number	Start/ End Date
HXDP-S001-1YR=	WIDEORBIT INC (1008723534)	HXDE Cisco HyperFile... HXDPS001-1YR		19-AUG-2017 18-AUG-2018

At the bottom right of the interface, there is a "HELP?" button.

- ステップ3 [カスタマーサービスセントラル (Customer Service Central)] ページで、[ケースを開く (Open a Case)] タブをクリックします。
- ステップ4 [ステップ1 ケースの種類を選択してください (Step 1 Tell us what type of case)] で、販売サポート、見積、注文、または契約およびライセンスなど、開くケースのカテゴリを選択します。
- ステップ5 [ステップ2 問題について説明してください (Step 2 Describe the issue)] で、フォームに問題の詳細情報を入力します。[Next] をクリックします。
- ステップ6 [ステップ3 ケースの付加的な情報を入力してください (Step 3 Provide additional case details)] で、必要な [地域 (Geography)] および [対象地域 (Territory)] フィールドに入力します。[Next] をクリックします。
- ステップ7 該当する場合は、[ステップ4 連絡先の詳細を確認し送信します (Step 4 Confirm contact details and submit)] で、オプションの [別の担当者あり (This case has an alternative contact)] および [すべてのEメールのやり取りのコピーを別の担当者に送る (Send a copy of all email correspondence to another contact)] チェックボックスをオンにします。[Submit] をクリックします。
-

翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。