



サービスのオーダー

- サービスのオーダーの概要 (1 ページ)
- シスコ サービス保証契約 (3 ページ)

サービスのオーダーの概要

次に示すように、さまざまなサービス オプションをご利用いただけます。

Cisco Solution Support

Cisco Solution Support により、シスコのソリューションに関する専門知識や、シスコおよびソリューション パートナーのハードウェア/ソフトウェア全般にわたる包括的なサポートに HyperFlex システムでアクセスできます。シスコのソリューションを重視するエンジニアは、ユーザーが展開中の製品すべてがどのように連動するかを理解しており、どこに問題があるかにかかわらず、最初のコールから解決に至るまで、ケース管理に関する責任を負っています。Solution Support は、製品サポート単独の場合と比較して、複雑な問題を平均 43 % 早く解決できるため、Hyperflex のパフォーマンス、信頼性、および ROI の維持に役立ちます。

詳細については、次のリンクを参照してください。 www.cisco.com/go/solutionsupport

Smart Net Total Care (SNTC)

HyperFlex システム全体をサポートするため、シスコは Cisco Smart Net Total Care サービスを提供しています。このサービスは、エキスパートによるソフトウェアおよびハードウェアへのサポートを提供し、ハイパーコンバージド環境におけるパフォーマンスの維持と高可用性の実現に役立ちます。世界各地から Cisco Technical Assistance Center (TAC) に 24 時間アクセスできます。

詳細については、次のリンクを参照してください。

<http://www.cisco.com/c/en/us/services/technical/smart-net-total-care.html?stickynav=1>

M6 向け HX Data Platform のサポート

HyperFlex M6 および HXDP 5.0(1a) 以降、サービス サブスクリプションはハードウェアとソフトウェアで別々に処理されます。ハードウェア サポートの価格は、Cisco UCS C シリーズ M6

ハードウェアに合わせて調整されています。HXDP ソフトウェアのサポートには、基本とソリューションという2つの異なるサポートカテゴリが含まれます。

表 1: M6 向け *HyperFlex Data Platform (HXDP)* ソフトウェアサポートカテゴリ

カテゴリ	説明	製品 ID (PID)
Basic 版	基本サポートは無料で提供され、HXDP M6 サブスクリプションライセンスの一部として含まれています。 基本サポートはデフォルトで提供されます。	SVS-DCM-SUPT-BAS
ソリューション	ソリューションサポートは無料ではなく、HXDP M6 サブスクリプションライセンスではオプションです。 ソリューションサポートを特に推奨しています。	SVS-SSTCS-DCMGMT



(注) HyperFlex M5 プラットフォームの場合、サポートに変更はありません。HyperFlex M5 プラットフォームには、ハードウェアプラットフォームとソフトウェアプラットフォームの両方をサポートする単一のサポート契約が引き続きあります。

Smart Net Total Care によるオンサイト トラブルシューティング サービス

従来の Smart Net Total Care を拡張したサービスです。お客様のシスコ ハイパーコンバージド環境内で発生したハードウェア問題を診断し切り分ける際に役立つ、オンサイトトラブルシューティングの専門知識を提供します。このサービスは、シスコ認定フィールドエンジニア (FE) がリモートの TAC エンジニアおよび仮想インターネット ワーキング サポート エンジニア (VISE) と協力して提供します。

詳細については、次のリンクを参照してください。

<http://www.cisco.com/c/en/us/services/technical/solution-support.html?stickynav=1>

Cisco Unified Computing System (UCS) 向け Partner Support Service

Cisco Partner Support Service (PSS) は、パートナーが独自のブランドサポートやマネージドサービスを企業顧客に提供するために設計されたシスコ コラボレーション サービス メニューです。Cisco PSS を利用すれば、パートナーは、シスコのサポート インフラストラクチャや資産にアクセスして次のような目的に役立てることができます。

- 最も複雑なネットワーク環境に対応するためのサービス ポートフォリオを拡充する
- 納入コストを削減する
- 顧客ロイヤルティを高めるサービスを提供する

Combined Support Service

Combined Services は、1つの契約で必要なサービスの購入と管理を容易にします。Cisco HyperFlex System から得られる効果が大きいほど、お客様のビジネスにとってテクノロジーが重要になります。これらのサービスを使用すれば、次のことが可能になります。

- HyperFlex System のアップタイム、パフォーマンス、および効率性を最適化する
- 問題を迅速に特定して対処することによって、重要なビジネスアプリケーションを保護する
- 情報伝達とメンタリングを通じて、社内の専門知識を強化する
- HyperFlex エキスパートによって社内スタッフの稼働率が高められることで、業務の効率を改善する
- 運用への影響が発生する前に潜在的な問題を診断することで、ビジネスの俊敏性を高める

Cisco UCS Drive Retention サービス

Cisco UCS Drive Retention サービスでは、故障したドライブを返却しなくても、交換用の新しいドライブを入手できます。

シスコ サービス保証契約

シスコ サービス保証契約はサービスの提供ではありませんが、サービス保証の問題を解決する商業上の契約です。Cisco サービス保証契約と若干のプロセス改善により、全 Cisco 製品に対するサービスを中断なしで受けられるようになります。

契約書への署名が行われ、顧客または Cisco 認定チャネルパートナーが文書化されたプロセス改善を受け入れると、新規に購入したすべてのデバイスがシスコによって契約に自動的に追加されるため、従来の契約の発注および管理に関連した運用コストが削減されます。

契約の締結後には、必須である場合でもサポート サービスを削除できます。

[設定 (preferences)] の [サービス保証契約 (Service Assurance Agreement)] オプションを使用してサービスを削除できます。(見積と注文のみ、概算見積書に表示されていない)。次の図を参照してください。

Deal Quote Review and Submit Order

Items Discounts & Credits Install Site Billing Save Save and Continue >

Set item preferences for this quote ^ Discount ID

Preferences

Service Preferences

Service Assurance Agreement

End Customer has a Cisco Service Assurance Agreement
Selecting "Yes" will enable you to remove certain mandatory services from this transaction. Please remove only those services which are specified in an existing Services First Agreement.

Yes No

Note: Your changes will be automatically saved

Ice SD) .00 .00 .00

306400

翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。