



Cisco DNA Center と PagerDuty の統合

- [Cisco DNA Center と PagerDuty の統合について \(1 ページ\)](#)
- [PagerDuty への Cisco DNA Center イベント通知の登録 \(3 ページ\)](#)

Cisco DNA Center と PagerDuty の統合について

Cisco DNA Center と PagerDuty を統合できます。



- (注) PagerDuty は、信頼性の高い通知を提供してインフラストラクチャに関する問題を検出および修正するインシデント管理プラットフォームです。PagerDuty については、<https://www.pagerduty.com/> を参照してください。

次の表は、サポートされている Cisco DNA Center と PagerDuty の統合ワークフローを示しています。

表 1: Cisco DNA Center と PagerDuty の統合ワークフロー

ステップ	説明
ステップ 1	次の Cisco DNA Center と PagerDuty の統合の要件を確認します。 <ul style="list-style-type: none">• Cisco DNA Center、リリース 2.3.4• PagerDuty <p>(注) Cisco DNA Center と PagerDuty の統合は、PagerDuty Events REST API と Cisco DNA Center Events フレームワークを使用して実現されます。</p> <p>PagerDuty イベント API の詳細については、https://developer.pagerduty.com/docs/events-api-v2/overview/ を参照してください。</p>
ステップ 2	統合の設定を行います。メニューアイコン (☰) をクリックして、[System] > [Settings] > [System Configuration] > [Integration Settings] の順に選択します。コールバック URL ホスト名または IP アドレスを入力します。

ステップ	説明
ステップ 3	<p>Cisco DNA Center から PagerDuty への 1 つ以上のイベント通知を選択して登録します。</p> <p>Cisco DNA Center でイベントにアクセスするには、メニューアイコン (☰) をクリックして、[Platform] > [Developer Toolkit] > [Events] の順に選択します。PagerDuty 統合をサポートする [Events] テーブルからイベントを確認して選択します。たとえば、ウィンドウのイベントリストから [AP Down] を選択し、そのイベントに登録します。</p> <p>[Subscribe] をクリックして、サブスクリプションのイベントを設定します。</p>
ステップ 4	<p>選択したイベントで PagerDuty 設定を構成します。</p> <p>選択したイベントの Cisco DNA Center プラットフォーム GUI に次のデータを入力する必要があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [PagerDuty Events API URL] • [PagerDuty Integration Key] (ルーティングキー) <p>このイベント構成手順の詳細については、PagerDuty への Cisco DNA Center イベント通知の登録 (3 ページ) を参照してください。</p>
ステップ 5	<p>選択したイベントの通知が Cisco DNA Center から PagerDuty に転送されるようになりました。</p> <p>Cisco DNA Center 問題と PagerDuty イベントの間でサポートされているワークフロー接続は次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco DNA Center を開いて PagerDuty をトリガーします。
ステップ 6	<p>PagerDuty は、次の REST API 応答のいずれかで Cisco DNA Center に応答します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 202 : イベントは PagerDuty によって受け入れられました。 • 400 : 不正な要求 - JSON が有効であることを確認してください。 • 429 : 一度の API 呼び出しが多すぎます。 • 500 またはその他の 5xx : 内部サーバーエラー - イベントの処理中に PagerDuty サーバーでエラーが発生しました。 • Networking Error : PagerDuty サーバーとの通信の試行中にエラーが発生しました。
ステップ 7	<p>PagerDuty のインシデントステータスを確認して (必要に応じて) 変更します。</p> <p>(注) この手順の実行に関する情報は、PagerDuty のドキュメントを参照してください。</p>
ステップ 8	<p>PagerDuty でインシデントを閉じます。</p> <p>(注) この手順の実行に関する情報は、PagerDuty のドキュメントを参照してください。</p>

ステップ	説明
ステップ 9	PagerDuty の統合は、Cisco DNA Center から PagerDuty への一方通行の通知です。Cisco DNA Center は、問題をクローズするために PagerDuty のステータスに依存しません。

PagerDuty への Cisco DNA Center イベント通知の登録

PagerDuty にアラートとして表示されるように Cisco DNA Center プラットフォーム イベント通知を設定できます。ここで説明されている手順に従って、PagerDuty に表示されるように Cisco DNA Center イベント通知を設定します。

始める前に

Cisco DNA Center プラットフォーム と統合するシステム上で PagerDuty が実行されていることを確認します。PagerDuty の設定手順については、PagerDuty のドキュメントを参照してください。

この手順で説明するタスクを実行するには、適切な権限が必要になります。Cisco DNA Center プラットフォーム のロールベースのアクセス制御については、『[Cisco DNA Center Platform User Guide](#)』を参照してください。

ステップ 1 メニューアイコン (☰) をクリックして、**[Platform] > [Developer Toolkit] > [Events]** の順に選択します。
[Events] ウィンドウが表示されます。

ステップ 2 [Events] ウィンドウで、GUI によって表示されるイベントテーブルを確認します。

(注) [Find] フィールドにキーワードを入力することで、GUI に表示されるイベントを調整できます。

ステップ 3 テーブル内の個々のイベントのデータを確認します。

次の [Events] データが表示されます。

- [Event ID] : イベントの識別番号。
- [Name] : イベントの名前 (リンク)。
このリンクをクリックすると、イベントの [Name] slide-in pane が開きます。[Name] slide-in pane には、[Events Details] と [Active Subscriptions] の 2 つのタブがあります。
- [Description] : イベントの簡単な説明。
- [Type] : イベントのネットワーク、アプリ、システム、セキュリティ、または統合のタイプ。
- [Category] : エラー、警告、情報、アラート、タスクの進捗状況、タスクの完了。
- [Severity] : 1 ~ 5。

(注) シビラティ (重大度) 1 は最も重要または重大な優先度であり、このタイプのイベントに割り当てる必要があります。

- [Status] : サブスクリプションステータス (ユーザーがイベントを登録しているかどうか) 。 イベントを登録した場合は、この列に [Active Subscription] タブへのリンクが表示されます。

ステップ 4 [Name] リンクをクリックすると、イベントサブスクリプション slide-in pane が開きます。

ステップ 5 イベントサブスクリプション slide-in pane に表示されるデータを確認します。

[Event Details] タブに表示されるデータは次のとおりです。

- [Description] : イベントとそれを発生させるトリガーの簡単な説明。
- [Event ID] : イベントの識別番号。
- [Version] : イベントのバージョン番号。
- [Namespace] : イベントの名前空間。
すべてのイベントで、デフォルト値は ASSURANCE です。
- [Domain] : イベントが属する REST API ドメイン。
- [Sub Domain] : イベントが属する REST API ドメインの配下のサブグループ。
- [Type] : イベントのネットワーク、アプリ、システム、セキュリティ、または統合のタイプ。
- [Category] : エラー、警告、情報、アラート、タスクの進捗状況、タスクの完了。
- [Severity] : 1 ~ 5。

(注) シビラティ (重大度) 1 は最も重要または重大な優先度であり、このタイプのイベントに割り当てる必要があります。

- [Cisco DNA Event Link] : REST URL を使用したイベントブロードキャスト。
- [Note] : イベントに関する、またはイベントを理解するために役立つ追加情報。
- [Tenant Aware] : イベントがテナントに対応しているかどうか。
- [Tags] : イベントの影響を受ける Cisco DNA Center のコンポーネントを示すタグ。タグのデフォルト値は、特定の アシユアランス 問題のシンタックスが追加された ASSURANCE です。
- [Supported Endpoints] : イベント通知のサポートされるエンドポイントタイプ。次のエンドポイントがサポートされています。
 - REST API
 - Syslog サーバー
 - Email
 - SNMP トラップ
- [Model Schema] : イベントに関するモデルスキーマが提示されます。

- [Details] : イベントのモデルスキーマの詳細の例。
- [REST Schema] : イベントの REST スキーマのフォーマット。

ステップ 6 [Active Subscriptions] タブをクリックします。

[Active Subscriptions] タブに表示されるデータは次のとおりです。

- [Broadcast Methods] : 電子メール、REST API、または SNMP トラップ。
- [Count and Instances] : 電子メール、REST API、または SNMP トラップの通知のインスタンス数。
(注) イベントの登録後にアクティブなサブスクリプションから編集または登録解除するには、[Count and Instances] でサブスクリプション数をクリックします。個々のサブスクリプション数をクリックした後、登録解除するには [Unsubscribe]、編集するには [Edit] をクリックします。複数のサブスクリプションを登録解除する場合は、1 つずつ各サブスクリプションから登録解除する必要があります。複数のサブスクリプションを登録または登録解除する機能は GUI ではサポートされていません。
- [Actions] : 有効なサブスクリプションを登録解除または編集します。
(注) イベントの登録後、[Active Subscriptions] タブに [Try It] ボタンが表示されます。このボタンをクリックして、イベントのシミュレーションを実行します。

ステップ 7 [Subscribe] ボタンをクリックして、イベントのアクティブなサブスクリプションにこのイベントを追加します。[PagerDuty subscription] の場合は、次のフィールドを設定します。

- [Name] : イベントの名前。
- [Subscription Type] : PagerDuty
(注) サブスクリプションタイプは、電子メール、REST API エンドポイント (ウェブフック)、Syslog サーバー、SNMP トラップ、または PagerDuty のいずれかに設定できます。
- [Select an existing endpoint] : ドロップダウン矢印を使用して、サブスクリプションのエンドポイントを選択します。
- [Create a new endpoint] : 新しいエンドポイント名とエンドポイントの説明を入力します。

次のフィールドの値を入力します。

- [PagerDuty Events API URL]
- [PagerDuty Integration Key]
- [PagerDuty Events API Version]

サブスクリプションを保存して有効にするには、[Subscribe] をクリックします。キャンセルして終了するには、[Cancel] をクリックします。

ステップ 8 [Active Subscriptions] タブでサブスクリプションを確認します。

サブスクリプションに関する次の情報が表示されます。

- [Broadcast Method] : 電子メール、REST API、または SNMP トラップ通知。
- [Counts and Instances] : 通知のインスタンス数。

サブスクリプションを登録解除するには [Unsubscribe] リンクを、または編集するには [Edit] のリンクをクリックします。

- [Actions] : イベントに対して実行されたアクション。

(注) [Filter] アイコンをクリックしてフィルタを使用するか、[Find] フィールドにキーワードを入力することで、GUI に表示されるサブスクリプションを調整することができます。

次のタスク

PagerDuty にアクセスしてイベントを確認します。

Cisco DNA Center イベントは、PagerDuty の [INCIDENTS] ウィンドウ内のアラートとして PagerDuty に表示されます。このウィンドウでアラートを確認し、[Resolved] としてマークできます。

翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。