



## Cisco DNA Center ITSM 統合について

---

- [Cisco DNA Center ITSM 統合の使用例 \(1 ページ\)](#)
- [Cisco DNA Center ITSM サポート \(1 ページ\)](#)

### Cisco DNA Center ITSM 統合の使用例

Cisco DNA Center は、その他のサードパーティアプリケーションとの、次のタイプの統合の使用例をサポートしています。

- ネットワーク管理の統合：
  - 双方向 IP グリッドの同期
  - サードパーティ IP アドレス管理 (IPAM) システムとの統合
- 操作の統合：
  - ITSM イベント、問題、およびインシデント管理
  - 承認およびスケジュールウィンドウの情報
  - 問題のトリアージと関連付けのサポート
  - カスタムのダッシュボードやレポートを作成するためのデータのエクスポート

### Cisco DNA Center ITSM サポート

Cisco DNA Center は、次の機能をサポートしています。

- ITSM のインシデント、イベント、変更および問題管理プロセスへの Cisco DNA Center の統合。
- ITSM の承認および事前承認チェーンへの Cisco DNA Center の統合。
- 正式な変更およびメンテナンス ウィンドウ スケジュールと Cisco DNA Center の統合。

統合の範囲は、主に、アシュアランスおよびメンテナンスの問題について、およびコンプライアンス、セキュリティ、またはその他の操作のトリガーのためにソフトウェアイメージを更新する必要があるイベントについてネットワークを監視することです。これらの問題に関する詳細は、ITSM (ServiceNow) システムまたは REST エンドポイントに公開されます。

Cisco DNA Center バンドルは、DNA 機能と特定の IT ドメイン間の統合を可能にする作成済みのソリューションです。次のバンドルを設定して使用できます。

- [Basic ITSM (ServiceNow) CMDB synchronization]
- [Cisco DNA Center REST API]
- **[Endpoint Attribute Retrieval with ITSM (ServiceNow)]**
- **[Network Issue Monitor and Enrichment for ITSM (ServiceNow)]**
- 不正および aWIPS
- [Cisco DNA Center Automation Events for ITSM (ServiceNow)]

## 翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。