



SWIM クローズドループ自動化

- [SWIM クローズドループ自動化について \(1 ページ\)](#)
- [SWIM クローズドループ自動化の要件 \(2 ページ\)](#)
- [SWIM クローズドループ自動化ワークフロー \(2 ページ\)](#)

SWIM クローズドループ自動化について

このリリースでは、Cisco DNA Center と ServiceNow の間のソフトウェアイメージ管理 (SWIM) のクローズドループ自動化がサポートされています。クローズドループ自動化は、Cisco DNA Center でソフトウェア デバイス イメージのプロビジョニングを設定するユーザーで構成されます。この設定情報は、即時またはスケジュールされた変更要求として Cisco DNA Center から直接 ServiceNow に送信されます。ServiceNow 管理者は変更要求を確認し、ServiceNow で承認または拒否します。その後、変更要求の受け入れまたは拒否が Cisco DNA Center に通知されます。

ServiceNow から承認された変更要求を受信した後、Cisco DNA Center はその時点 (即時) またはスケジュールされた将来の時刻にソフトウェアアップデートを実行します。

Cisco DNA Center でソフトウェアアップデートが正常に実行されると、通知 (タスクの完了) が ServiceNow に返されます。ソフトウェアアップデートが失敗した場合も ServiceNow に通知され (タスクの失敗)、ユーザーは Cisco DNA Center でソフトウェアアップデートを手動で実行できます。



- (注) このプロセス中に、Cisco DNA Center のユーザーが SWIM プロビジョニングを停止すると、タスク終了通知が ServiceNow に送信されます。

Cisco DNA Center と ServiceNow の間の SWIM クローズドループ自動化を有効にするには、次の手順を実行します。

1. 要件を調べて、この機能の前提条件が満たされていることを確認します。[SWIM クローズドループ自動化の要件 \(2 ページ\)](#) を参照してください。

2. SWIM のクローズドループ自動化ワークフローを調べて、必要な Cisco DNA Center 管理タスクと ServiceNow 管理タスクがこの機能に対して実行されていることを確認します。[SWIM クローズドループ自動化ワークフロー \(2 ページ\)](#) を参照してください。

SWIM クローズドループ自動化の要件

次の表に、SWIM クローズドループ自動化機能の要件を示します。

表 1: SWIM クローズドループ自動化の要件

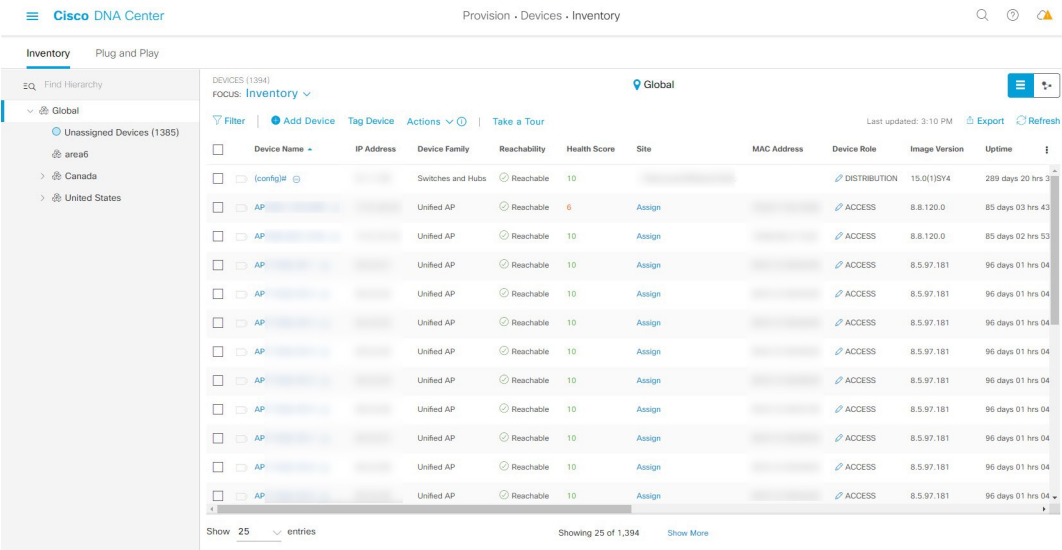
ソフトウェア製品、アプリ、または手順	要件
Cisco DNA Center	リリース 2.2.3。
Service Now	次の ServiceNow リリースバージョンがこの機能をサポートしています。 <ul style="list-style-type: none"> • Quebec • Paris • ローマ • サンディエゴ • 東京
Cisco DNA Center アプリ	Cisco DNA アプリ (バージョン 2.0.0) このアプリは、次の ServiceNow Web サイトから入手できます。 https://store.servicenow.com/sn_appstore_store.do#!/store/application/03eb0f4ddb6ba00f27978b5ae96197b/2.0.0 ServiceNow 管理者は、Cisco DNA アプリを ServiceNow インスタンスにインストールします。
Cisco DNA Center と ServiceNow ITSM の統合	「Cisco DNA アプリを使用した Cisco DNA Center と ServiceNow の統合」ワークフローを確認し、それを使用して統合をセットアップします。 Cisco DNA アプリを使用した Cisco DNA Center と ServiceNow の統合 を参照してください。

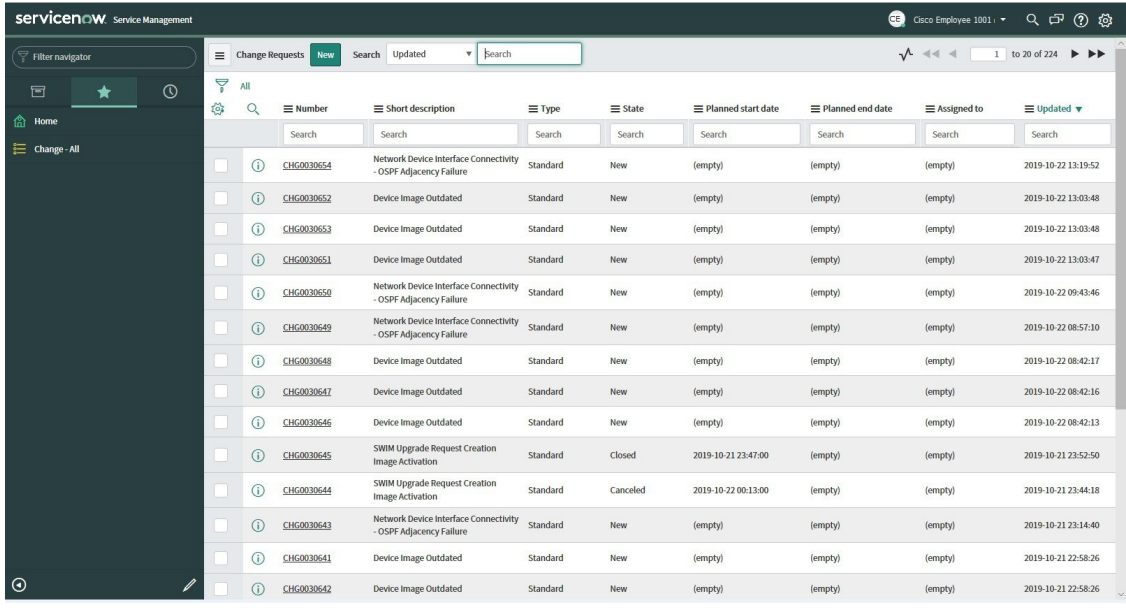
SWIM クローズドループ自動化ワークフロー

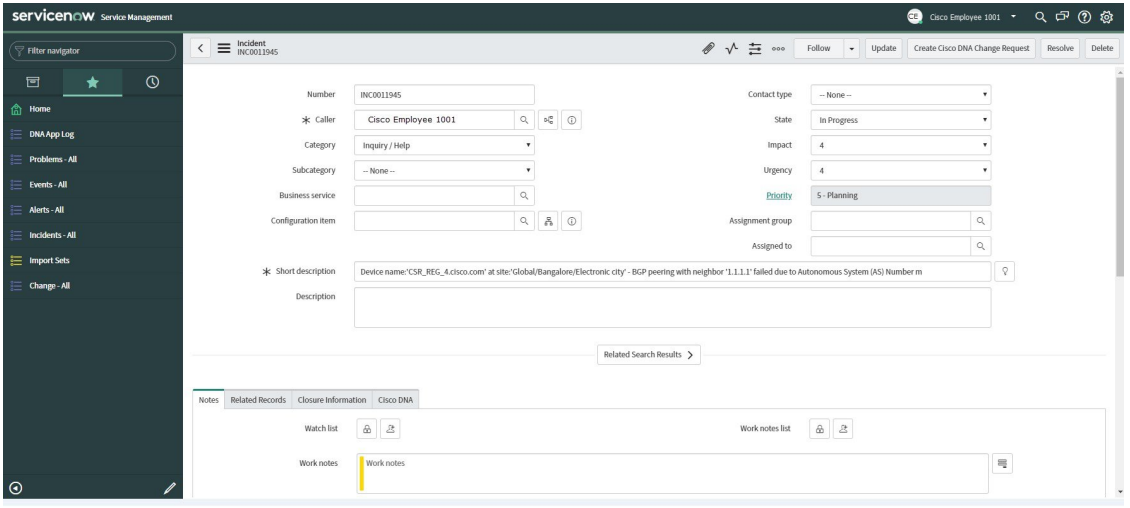
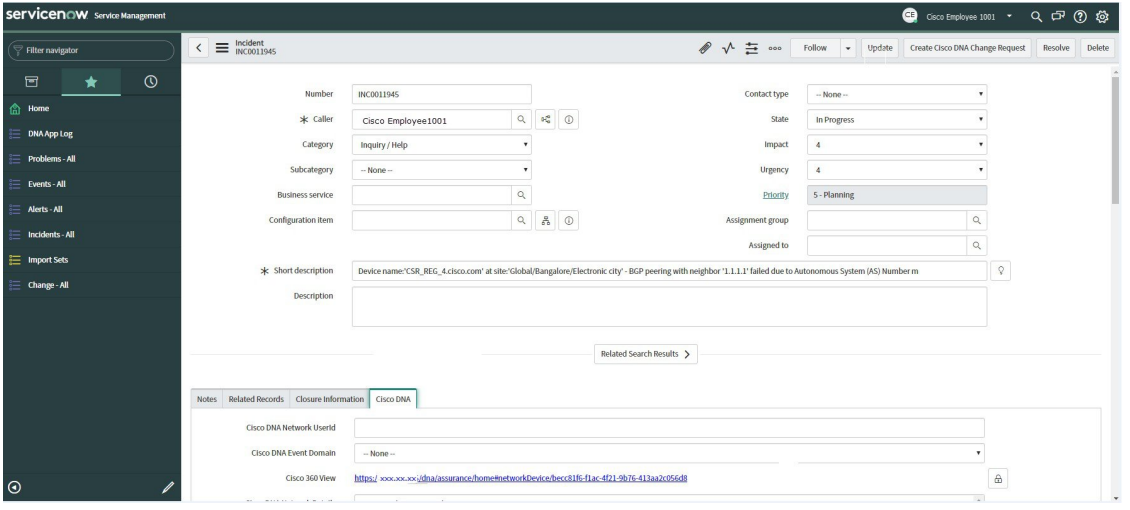
次の表では、Cisco DNA Center と ServiceNow の間の SWIM クローズドループ自動化ワークフローについて説明します。

表 2: SWIM クローズドループ自動化ワークフロー

ステップ	説明
ステップ 1	<p>Cisco DNA Center 管理者は、ネットワーク内のデバイスのプロビジョニングを準備するためにイメージリポジトリを設定します。</p> <p>(注) イメージリ0ポジトリの設定、およびソフトウェアイメージのプロビジョニングプロセスの確認については、Cisco DNA Center ユーザガイドの「ソフトウェアイメージの管理」の章を参照してください。</p>

ステップ	説明
ステップ 2	<p>Cisco DNA Center 管理者は、ソフトウェアイメージのデバイスへの配信を、現時点で実行するか、後から実行するようにこのアクティビティをスケジュールします。</p> <p>(注) この手順を実行する前に、[Cisco DNA Center Automation events for ITSM (ServiceNow)] バンドルが設定され、アクティブ化されていることを確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 管理者は、Cisco DNA Center の [Home] ページで、[Provision] をクリックします。 • 管理者は、[Focus] ドロップダウンリストから [Software Images] を選択し、イメージをアップグレードするデバイスを選択します。 • 管理者は、[Actions] ドロップダウンリストから、[Software Images] > [Update Image] を選択し、以下の手順を実行します。 <ul style="list-style-type: none"> • [Distribute] : [Now] をクリックしてすぐに配信を開始するか、[Later] をクリックして特定の時間に配信をスケジュールします。 • [Next] をクリックします。 • [Activate] : [Now] をクリックして直ちにアクティベーションを開始するか、[Later] をクリックして特定の時間にアクティベーションをスケジュールします。 • [Confirm] : [Confirm] をクリックして、更新を確定します。 <p>図 1 : Cisco DNA アシュアランスのプロビジョニング</p>  <p>(注) この手順の詳細については、Cisco DNA Center ユーザガイドの「ソフトウェアイメージの管理」の章を参照してください。</p>

ステップ	説明																																																																																																																								
ステップ 3	<p>Cisco DNA Center でソフトウェアイメージの配信が作成されると（ソフトウェアイメージの更新はすぐにまたは後でアクティブ化されます）、SWIM イベントが作成され、変更要求チケットとして ServiceNow ITSM に直接通信されます。これは、Cisco DNA アプリの API を使用して行われます。変更要求チケットのステータスは新規です。</p> <p>SWIM イベントは、ServiceNow GUI の ServiceNow [Change Requests] テーブルに表示されます。</p> <p>図 2: ServiceNow 変更要求</p>  <table border="1" data-bbox="394 558 1513 1167"> <thead> <tr> <th>Number</th> <th>Short description</th> <th>Type</th> <th>State</th> <th>Planned start date</th> <th>Planned end date</th> <th>Assigned to</th> <th>Updated</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CHG0030554</td> <td>Network Device Interface Connectivity - OSPF Adjacency Failure</td> <td>Standard</td> <td>New</td> <td>(empty)</td> <td>(empty)</td> <td>(empty)</td> <td>2019-10-22 13:19:52</td> </tr> <tr> <td>CHG0030552</td> <td>Device Image Outdated</td> <td>Standard</td> <td>New</td> <td>(empty)</td> <td>(empty)</td> <td>(empty)</td> <td>2019-10-22 13:03:48</td> </tr> <tr> <td>CHG0030553</td> <td>Device Image Outdated</td> <td>Standard</td> <td>New</td> <td>(empty)</td> <td>(empty)</td> <td>(empty)</td> <td>2019-10-22 13:03:48</td> </tr> <tr> <td>CHG0030551</td> <td>Device Image Outdated</td> <td>Standard</td> <td>New</td> <td>(empty)</td> <td>(empty)</td> <td>(empty)</td> <td>2019-10-22 13:03:47</td> </tr> <tr> <td>CHG0030550</td> <td>Network Device Interface Connectivity - OSPF Adjacency Failure</td> <td>Standard</td> <td>New</td> <td>(empty)</td> <td>(empty)</td> <td>(empty)</td> <td>2019-10-22 09:43:46</td> </tr> <tr> <td>CHG0030549</td> <td>Network Device Interface Connectivity - OSPF Adjacency Failure</td> <td>Standard</td> <td>New</td> <td>(empty)</td> <td>(empty)</td> <td>(empty)</td> <td>2019-10-22 08:57:10</td> </tr> <tr> <td>CHG0030548</td> <td>Device Image Outdated</td> <td>Standard</td> <td>New</td> <td>(empty)</td> <td>(empty)</td> <td>(empty)</td> <td>2019-10-22 08:42:17</td> </tr> <tr> <td>CHG0030547</td> <td>Device Image Outdated</td> <td>Standard</td> <td>New</td> <td>(empty)</td> <td>(empty)</td> <td>(empty)</td> <td>2019-10-22 08:42:16</td> </tr> <tr> <td>CHG0030546</td> <td>Device Image Outdated</td> <td>Standard</td> <td>New</td> <td>(empty)</td> <td>(empty)</td> <td>(empty)</td> <td>2019-10-22 08:42:13</td> </tr> <tr> <td>CHG0030545</td> <td>SWIM Upgrade Request Creation Image Activation</td> <td>Standard</td> <td>Closed</td> <td>2019-10-21 23:47:00</td> <td>(empty)</td> <td>(empty)</td> <td>2019-10-21 23:52:50</td> </tr> <tr> <td>CHG0030544</td> <td>SWIM Upgrade Request Creation Image Activation</td> <td>Standard</td> <td>Canceled</td> <td>2019-10-22 00:13:00</td> <td>(empty)</td> <td>(empty)</td> <td>2019-10-21 23:44:18</td> </tr> <tr> <td>CHG0030543</td> <td>Network Device Interface Connectivity - OSPF Adjacency Failure</td> <td>Standard</td> <td>New</td> <td>(empty)</td> <td>(empty)</td> <td>(empty)</td> <td>2019-10-21 23:14:40</td> </tr> <tr> <td>CHG0030541</td> <td>Device Image Outdated</td> <td>Standard</td> <td>New</td> <td>(empty)</td> <td>(empty)</td> <td>(empty)</td> <td>2019-10-21 22:58:26</td> </tr> <tr> <td>CHG0030542</td> <td>Device Image Outdated</td> <td>Standard</td> <td>New</td> <td>(empty)</td> <td>(empty)</td> <td>(empty)</td> <td>2019-10-21 22:58:26</td> </tr> </tbody> </table>	Number	Short description	Type	State	Planned start date	Planned end date	Assigned to	Updated	CHG0030554	Network Device Interface Connectivity - OSPF Adjacency Failure	Standard	New	(empty)	(empty)	(empty)	2019-10-22 13:19:52	CHG0030552	Device Image Outdated	Standard	New	(empty)	(empty)	(empty)	2019-10-22 13:03:48	CHG0030553	Device Image Outdated	Standard	New	(empty)	(empty)	(empty)	2019-10-22 13:03:48	CHG0030551	Device Image Outdated	Standard	New	(empty)	(empty)	(empty)	2019-10-22 13:03:47	CHG0030550	Network Device Interface Connectivity - OSPF Adjacency Failure	Standard	New	(empty)	(empty)	(empty)	2019-10-22 09:43:46	CHG0030549	Network Device Interface Connectivity - OSPF Adjacency Failure	Standard	New	(empty)	(empty)	(empty)	2019-10-22 08:57:10	CHG0030548	Device Image Outdated	Standard	New	(empty)	(empty)	(empty)	2019-10-22 08:42:17	CHG0030547	Device Image Outdated	Standard	New	(empty)	(empty)	(empty)	2019-10-22 08:42:16	CHG0030546	Device Image Outdated	Standard	New	(empty)	(empty)	(empty)	2019-10-22 08:42:13	CHG0030545	SWIM Upgrade Request Creation Image Activation	Standard	Closed	2019-10-21 23:47:00	(empty)	(empty)	2019-10-21 23:52:50	CHG0030544	SWIM Upgrade Request Creation Image Activation	Standard	Canceled	2019-10-22 00:13:00	(empty)	(empty)	2019-10-21 23:44:18	CHG0030543	Network Device Interface Connectivity - OSPF Adjacency Failure	Standard	New	(empty)	(empty)	(empty)	2019-10-21 23:14:40	CHG0030541	Device Image Outdated	Standard	New	(empty)	(empty)	(empty)	2019-10-21 22:58:26	CHG0030542	Device Image Outdated	Standard	New	(empty)	(empty)	(empty)	2019-10-21 22:58:26
Number	Short description	Type	State	Planned start date	Planned end date	Assigned to	Updated																																																																																																																		
CHG0030554	Network Device Interface Connectivity - OSPF Adjacency Failure	Standard	New	(empty)	(empty)	(empty)	2019-10-22 13:19:52																																																																																																																		
CHG0030552	Device Image Outdated	Standard	New	(empty)	(empty)	(empty)	2019-10-22 13:03:48																																																																																																																		
CHG0030553	Device Image Outdated	Standard	New	(empty)	(empty)	(empty)	2019-10-22 13:03:48																																																																																																																		
CHG0030551	Device Image Outdated	Standard	New	(empty)	(empty)	(empty)	2019-10-22 13:03:47																																																																																																																		
CHG0030550	Network Device Interface Connectivity - OSPF Adjacency Failure	Standard	New	(empty)	(empty)	(empty)	2019-10-22 09:43:46																																																																																																																		
CHG0030549	Network Device Interface Connectivity - OSPF Adjacency Failure	Standard	New	(empty)	(empty)	(empty)	2019-10-22 08:57:10																																																																																																																		
CHG0030548	Device Image Outdated	Standard	New	(empty)	(empty)	(empty)	2019-10-22 08:42:17																																																																																																																		
CHG0030547	Device Image Outdated	Standard	New	(empty)	(empty)	(empty)	2019-10-22 08:42:16																																																																																																																		
CHG0030546	Device Image Outdated	Standard	New	(empty)	(empty)	(empty)	2019-10-22 08:42:13																																																																																																																		
CHG0030545	SWIM Upgrade Request Creation Image Activation	Standard	Closed	2019-10-21 23:47:00	(empty)	(empty)	2019-10-21 23:52:50																																																																																																																		
CHG0030544	SWIM Upgrade Request Creation Image Activation	Standard	Canceled	2019-10-22 00:13:00	(empty)	(empty)	2019-10-21 23:44:18																																																																																																																		
CHG0030543	Network Device Interface Connectivity - OSPF Adjacency Failure	Standard	New	(empty)	(empty)	(empty)	2019-10-21 23:14:40																																																																																																																		
CHG0030541	Device Image Outdated	Standard	New	(empty)	(empty)	(empty)	2019-10-21 22:58:26																																																																																																																		
CHG0030542	Device Image Outdated	Standard	New	(empty)	(empty)	(empty)	2019-10-21 22:58:26																																																																																																																		

ステップ	説明
ステップ 4	<p>[Change Requests] テーブルで、ServiceNow 管理者は変更要求番号（識別子）をクリックして、そのステータスとデータを開いて確認します。ServiceNow GUI で、ServiceNow 管理者は変更要求を編集できます。たとえば、管理者は[State]を「New」から「Scheduled」に変更し、[Assignment group]に「Change Management」と入力できます。ServiceNow 管理者は、[Short Description] フィールドの情報を使用して SWIM 変更要求を識別することもできます。</p> <p>図 3: 変更要求</p> 
ステップ 5	<p>ServiceNow 管理者は、ここで変更要求の [Cisco DNA] タブをクリックします。Cisco DNA Center から ServiceNow に同期された重要な追加データは、このタブで表示できます。</p> <p>図 4: [Cisco DNA] タブ</p> 

ステップ	説明
ステップ 6	<p>次に、ServiceNow 管理者は ServiceNow GUI で変更要求チケットを承認または拒否します。</p> <p>[Cisco DNA] タブで、ServiceNow 管理者は [Approval Status] フィールドをクリックし、[Approved] をクリックして要求を承認するか、または [Rejected] をクリックして要求を拒否します。</p> <p>(注) 変更要求を実行するには、事前に ServiceNow で承認する必要があります。ServiceNow での承認後にも、変更要求が実行されます。Cisco DNA Center</p> <p>図 5: [Cisco DNA Approval Status] フィールド</p> 
ステップ 7	<p>ServiceNow 管理者がチケットを承認し、変更要求のステータスが「Implement」に変更されると、通知が Cisco DNA Center に送信されます。チケットが拒否された場合、更新はそれ自体「Scheduled」状態で Cisco DNA Center に送信され、ServiceNow チケットは自動的にキャンセルされます。</p>
ステップ 8	<p>Cisco DNA Center でソフトウェアイメージが正常に更新されると、通知（タスクの完了）が ServiceNow に返されます。その後、ServiceNow は変更要求チケットを閉じます。変更要求チケットのクローズは、Cisco DNA アプリの API を使用して行われます。</p> <p>(注) ソフトウェア更新に失敗した場合、ServiceNow は、ServiceNow 管理者が変更要求チケットに対して手動でアクションを実行できるように、失敗のレポートに進みます。ソフトウェア更新が終了済みの場合、変更要求チケットは ServiceNow でキャンセルされます。失敗したソフトウェアイメージの更新と終了済みのソフトウェアイメージの更新のどちらのレポートも、Cisco DNA アプリからの API を使用して行われます。</p>

ステップ	説明																																																						
ステップ 9	<p>Cisco DNA Center 管理者は、[Runtime Dashboard] > [Event Summary] をクリックして、SWIM イベントを確認できます。</p> <p>(注) 管理者は、GUI ウィンドウで個々のイベントをクリックすることで、ServiceNow のイベントへの直接アクセスを許可する追加の GUI ウィンドウにアクセスします。</p> <p>図 6: Event Summary</p> 																																																						
ステップ 10	<p>Cisco DNA Center 管理者は、イベント名（リンク）をクリックして、追加の詳細なデータを表示できます。</p> <p>図 7: Event History</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Event Id</th> <th>Source</th> <th>Destination</th> <th>ITSM Workflow</th> <th>ITSM Status</th> <th>ITSM Id</th> <th>ITSM Link</th> <th>ITSM Last UpdatedTime</th> <th>ITSM Entity Severity/Priority</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ecf17941-4148-45a3-b777-630e7b6823</td> <td>ServiceNow</td> <td>DNACP</td> <td>Incident</td> <td>In Progress</td> <td>INC0011945</td> <td>https://ven02561.service-now.com/nav_to.do?uri=incident.do?sys_id=ecf17941-4148-45a3-b777-630e7b6823</td> <td>October 23rd 2019, 9:32:34 am</td> <td>5 - Planning</td> </tr> <tr> <td>607c30fa-64cf-4617-a596-506849079630</td> <td>ServiceNow</td> <td>DNACP</td> <td>Incident</td> <td>Resolved</td> <td>INC0011943</td> <td>https://ven02561.service-now.com/nav_to.do?uri=incident.do?sys_id=607c30fa-64cf-4617-a596-506849079630</td> <td>October 23rd 2019, 9:00:39 am</td> <td>5 - Planning</td> </tr> <tr> <td>c5696c12-04be-45a0-a034-9891ee4224af</td> <td>ServiceNow</td> <td>DNACP</td> <td>Problem</td> <td>Closed/Resolved</td> <td>PRB0040050</td> <td>https://ven02561.service-now.com/nav_to.do?uri=problem.do?sys_id=c5696c12-04be-45a0-a034-9891ee4224af</td> <td>October 23rd 2019, 8:39:13 am</td> <td>4 - Low</td> </tr> <tr> <td>667d5d31-5088-4e7d-ba07-a9b5d9b172ae</td> <td>ServiceNow</td> <td>DNACP</td> <td>RFC</td> <td>Scheduled</td> <td>CHG0030363</td> <td>https://ven02561.service-now.com/nav_to.do?uri=change_request.do?sys_id=667d5d31-5088-4e7d-ba07-a9b5d9b172ae</td> <td>October 23rd 2019, 7:31:23 am</td> <td>4 - Low</td> </tr> <tr> <td>2106464e-8a50-4e4b-953e-1551a4226fb3</td> <td>ServiceNow</td> <td>DNACP</td> <td>Incident</td> <td>Resolved</td> <td>INC0011941</td> <td>https://ven02561.service-now.com/nav_to.do?uri=incident.do?sys_id=2106464e-8a50-4e4b-953e-1551a4226fb3</td> <td>October 23rd 2019, 7:20:14 am</td> <td>5 - Planning</td> </tr> </tbody> </table>	Event Id	Source	Destination	ITSM Workflow	ITSM Status	ITSM Id	ITSM Link	ITSM Last UpdatedTime	ITSM Entity Severity/Priority	ecf17941-4148-45a3-b777-630e7b6823	ServiceNow	DNACP	Incident	In Progress	INC0011945	https://ven02561.service-now.com/nav_to.do?uri=incident.do?sys_id=ecf17941-4148-45a3-b777-630e7b6823	October 23rd 2019, 9:32:34 am	5 - Planning	607c30fa-64cf-4617-a596-506849079630	ServiceNow	DNACP	Incident	Resolved	INC0011943	https://ven02561.service-now.com/nav_to.do?uri=incident.do?sys_id=607c30fa-64cf-4617-a596-506849079630	October 23rd 2019, 9:00:39 am	5 - Planning	c5696c12-04be-45a0-a034-9891ee4224af	ServiceNow	DNACP	Problem	Closed/Resolved	PRB0040050	https://ven02561.service-now.com/nav_to.do?uri=problem.do?sys_id=c5696c12-04be-45a0-a034-9891ee4224af	October 23rd 2019, 8:39:13 am	4 - Low	667d5d31-5088-4e7d-ba07-a9b5d9b172ae	ServiceNow	DNACP	RFC	Scheduled	CHG0030363	https://ven02561.service-now.com/nav_to.do?uri=change_request.do?sys_id=667d5d31-5088-4e7d-ba07-a9b5d9b172ae	October 23rd 2019, 7:31:23 am	4 - Low	2106464e-8a50-4e4b-953e-1551a4226fb3	ServiceNow	DNACP	Incident	Resolved	INC0011941	https://ven02561.service-now.com/nav_to.do?uri=incident.do?sys_id=2106464e-8a50-4e4b-953e-1551a4226fb3	October 23rd 2019, 7:20:14 am	5 - Planning
Event Id	Source	Destination	ITSM Workflow	ITSM Status	ITSM Id	ITSM Link	ITSM Last UpdatedTime	ITSM Entity Severity/Priority																																															
ecf17941-4148-45a3-b777-630e7b6823	ServiceNow	DNACP	Incident	In Progress	INC0011945	https://ven02561.service-now.com/nav_to.do?uri=incident.do?sys_id=ecf17941-4148-45a3-b777-630e7b6823	October 23rd 2019, 9:32:34 am	5 - Planning																																															
607c30fa-64cf-4617-a596-506849079630	ServiceNow	DNACP	Incident	Resolved	INC0011943	https://ven02561.service-now.com/nav_to.do?uri=incident.do?sys_id=607c30fa-64cf-4617-a596-506849079630	October 23rd 2019, 9:00:39 am	5 - Planning																																															
c5696c12-04be-45a0-a034-9891ee4224af	ServiceNow	DNACP	Problem	Closed/Resolved	PRB0040050	https://ven02561.service-now.com/nav_to.do?uri=problem.do?sys_id=c5696c12-04be-45a0-a034-9891ee4224af	October 23rd 2019, 8:39:13 am	4 - Low																																															
667d5d31-5088-4e7d-ba07-a9b5d9b172ae	ServiceNow	DNACP	RFC	Scheduled	CHG0030363	https://ven02561.service-now.com/nav_to.do?uri=change_request.do?sys_id=667d5d31-5088-4e7d-ba07-a9b5d9b172ae	October 23rd 2019, 7:31:23 am	4 - Low																																															
2106464e-8a50-4e4b-953e-1551a4226fb3	ServiceNow	DNACP	Incident	Resolved	INC0011941	https://ven02561.service-now.com/nav_to.do?uri=incident.do?sys_id=2106464e-8a50-4e4b-953e-1551a4226fb3	October 23rd 2019, 7:20:14 am	5 - Planning																																															

ステップ	説明																																				
<p>ステップ 11</p>	<p>Cisco DNA Center 管理者は、イベント ID 番号 (リンク) をクリックして、その特定のイベントに関連付けられているデータのみを表示できます。</p> <p>図 8: イベント ID データ</p>  <table border="1" data-bbox="695 552 1495 730"> <thead> <tr> <th>Source</th> <th>Destination</th> <th>ITSM Workflow</th> <th>ITSM Status</th> <th>ITSM Id</th> <th>ITSM Link</th> <th>ITSM Last UpdatedTime</th> <th>ITSM Entity Severity/Priority</th> <th>DNA Event Severity</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ServiceNow</td> <td>DNACP</td> <td>Incident</td> <td>In Progress</td> <td>INC0011945</td> <td>https://ven02561.service-now.com/nav_to.do?uri=incident.do?sys_id=6321ee60ba44c506415f482ba9619fe</td> <td>October 23rd 2019, 9:32:34 am</td> <td>5 - Planning</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>ServiceNow</td> <td>DNACP</td> <td>Incident</td> <td>New</td> <td>INC0011945</td> <td>https://ven02561.service-now.com/nav_to.do?uri=incident.do?sys_id=6321ee60ba44c506415f482ba9619fe</td> <td>October 23rd 2019, 9:12:47 am</td> <td>5 - Planning</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>DNACP</td> <td>ServiceNow</td> <td>Incident</td> <td>New</td> <td>NA</td> <td>NA</td> <td>October 23rd 2019, 9:12:46 am</td> <td>NA</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	Source	Destination	ITSM Workflow	ITSM Status	ITSM Id	ITSM Link	ITSM Last UpdatedTime	ITSM Entity Severity/Priority	DNA Event Severity	ServiceNow	DNACP	Incident	In Progress	INC0011945	https://ven02561.service-now.com/nav_to.do?uri=incident.do?sys_id=6321ee60ba44c506415f482ba9619fe	October 23rd 2019, 9:32:34 am	5 - Planning	2	ServiceNow	DNACP	Incident	New	INC0011945	https://ven02561.service-now.com/nav_to.do?uri=incident.do?sys_id=6321ee60ba44c506415f482ba9619fe	October 23rd 2019, 9:12:47 am	5 - Planning	2	DNACP	ServiceNow	Incident	New	NA	NA	October 23rd 2019, 9:12:46 am	NA	2
Source	Destination	ITSM Workflow	ITSM Status	ITSM Id	ITSM Link	ITSM Last UpdatedTime	ITSM Entity Severity/Priority	DNA Event Severity																													
ServiceNow	DNACP	Incident	In Progress	INC0011945	https://ven02561.service-now.com/nav_to.do?uri=incident.do?sys_id=6321ee60ba44c506415f482ba9619fe	October 23rd 2019, 9:32:34 am	5 - Planning	2																													
ServiceNow	DNACP	Incident	New	INC0011945	https://ven02561.service-now.com/nav_to.do?uri=incident.do?sys_id=6321ee60ba44c506415f482ba9619fe	October 23rd 2019, 9:12:47 am	5 - Planning	2																													
DNACP	ServiceNow	Incident	New	NA	NA	October 23rd 2019, 9:12:46 am	NA	2																													
<p>ステップ 12</p>	<p>Cisco DNA Center 管理者は ITSM リンクをクリックして、ServiceNow サービスの管理 GUI と特定のインシデントに戻ることができます。</p> <p>図 9: ServiceNow インシデント</p> 																																				

翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。