



ワイヤレスマップ向け Cisco CMX の統合

- [Cisco Connected Mobile Experiences の統合について \(1 ページ\)](#)
- [Cisco CMX API サーバへのユーザーの追加 \(1 ページ\)](#)
- [Cisco CMX 設定の作成 \(2 ページ\)](#)
- [Cisco CMX のトラブルシューティング \(4 ページ\)](#)

Cisco Connected Mobile Experiences の統合について

Cisco DNA Center は、ワイヤレス マップのためのオンプレミス Connected Mobile Experiences (CMX) の統合をサポートしています。CMX を統合すると、Cisco DNA Center ユーザー インターフェイス内で、フロア マップ上でのクライアントの正確な場所を把握できます。

CMX の設定は、ユーザの要件に応じて、グローバルレベルで、あるいはサイト、ビルディング、またはフロアレベルで作成できます。小企業の場合はグローバルレベル (親ノード) で CMX を割り当てることができます。すべての子ノードが親ノードから設定を継承します。中企業の場合はビルディング レベルで CMX を割り当てることができ、小企業の場合はフロアレベルで CMX を割り当てることができます。



(注) セキュリティ上の理由から、CMX は匿名にする必要があります。

Cisco CMX API サーバへのユーザーの追加

Cisco CMX インスタンスを Cisco DNA Center ネットワーク設定に追加する前に、Cisco CMX API サーバにユーザーを追加する必要があります。

ステップ 1 cmxadmin アカウントを使用して Cisco CMX に SSH 接続します。次のコマンドを入力します。

```
ssh -l cmxadmin (cmx-ip-address)
```

ステップ 2 Cisco CMX API サーバを起動します。次のコマンドを入力します。

```
# cmxos apiserver start
```

Example

The following example shows how to start the Cisco CMX API server:
 [root@server]# cmxos apiserver start
 Starting CMX API Server...

ステップ 3 Cisco CMX API サーバへのユーザーの追加次のコマンドを入力します。

```
cmxos apiserver user add
```

パスワードプロンプトが表示されたら、Cisco CMX Web 管理画面のユーザー パスワードと同じパスワードを入力します。

Example

The following example shows how to add a user for the Cisco CMX API server:
 [root@server]# **cmxos apiserver user add**
 Please enter the userid for the CMX API Server: user1
 Please enter the password for the CMX API Server: password
 Please re-enter the password for the CMX API Server: password
 Restarting CMX API Server...
 Stopping CMX API Server...
 Starting CMX API Server...
 Successfully updated userid/password and restarted the CMX API Server


次のタスク

Cisco DNA Center で Cisco CMX の設定を作成します。「[Cisco CMX 設定の作成 \(2 ページ\)](#)」を参照してください。

Cisco CMX 設定の作成

始める前に

Cisco CMX API ユーザを追加します。[Cisco CMX API サーバへのユーザーの追加 \(1 ページ\)](#)を参照してください。

-
- ステップ 1** Cisco DNA Center のホームページから CMX サーバの詳細を Cisco DNA Center に追加するには、歯車アイコン (⚙) をクリックし、**[System Settings] > [Settings] > [CMX Servers]** を選択します。
 [CMX Servers] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 2**  [Add] をクリックします。
 [Add CMX Servers] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 3** [IP Address] フィールドに、CMX Web GUI の有効な IP アドレスを入力します。
- ステップ 4** [User Name] および [Password] フィールドに、CMX Web GUI のユーザ名とパスワードのログイン情報を入力します。
- ステップ 5** [SSH User Name] および [SSH Password] フィールドに、CMX 管理者のユーザ名とパスワードのログイン情報を入力します。

(注) CMX が到達可能であることを確認してください。

ステップ 6 [Add] をクリックします。

CMX サーバが正常に追加されました。

ステップ 7 サイト、ビル、またはフロアに CMX サーバを割り当てるには、次の手順を実行します。

ステップ 8 [設計 (Design)] > [ネットワーク設定 (Network Settings)] > [ワイヤレス (Wireless)] を選択します。

ステップ 9 左側の [Tree View] メニューで、[Global] か、興味のあるエリア、ビルディング、フロアを選択します。

ステップ 10 [CMX Servers] の下で、[CMX Servers] ドロップダウンリストから CMX サーバを選択します。

ステップ 11 [保存 (Save)] をクリックします。

[Create CMX Settings] ページが表示されます。

CMX の追加後に [Network Hierarchy] ページのフロアに変更を加えた場合、その変更は自動的に CMX と同期されます。

CMX が同期されると、Cisco DNA Center はクライアントロケーションを CMX に照会し、その場所がフロアマップに表示されます。

フロアマップでは、次のことを実行できます。

- クライアントの場所を表示します。これは青色のドットとして表示されます。
- AP 上にカーソルを移動します。ダイアログボックスは、[Info]、[Rx Neighbor]、[Clients] のタブで表示されます。詳細については、各タブをクリックしてください。[デバイス 360 (Device 360)] をクリックして、デバイス 360 ウィンドウを開き、問題を表示します。問題をクリックして、問題の場所とクライアント デバイスの場所を表示します。
- AP をクリックして、AP に関する詳細を含むサイドバーを開きます。
- Intelligent Capture と CMX を統合するときにリアルタイムでクライアント トラッキングを実行します。

ステップ 12 変更を加えたときに CMX がダウンした場合は、手動で同期する必要があります。同期するには、[Network Hierarchy] ページで、左側のツリーペインで変更を加えたビルディングやフロアの隣にある歯車アイコンをクリックし、[Sync with CMX] を選択して、変更を手動でプッシュします。

ステップ 13 Cisco DNA Center から CMX サーバを編集するには、歯車アイコン (⚙) をクリックし、[System Settings] > [Settings] > [CMX Servers] を選択します。

ステップ 14 編集する CMX サーバを選択して変更を加え、[Update] をクリックします。

ステップ 15

ステップ 16 Cisco DNA Center から CMX サーバを削除するには、歯車アイコン (⚙) をクリックし、[System Settings] > [Settings] > [CMX Servers] を選択します。

ステップ 17 削除する CMX サーバを選択し、[Delete] をクリックします。

ステップ 18 [OK] をクリックして削除を実行します。

Cisco CMX のトラブルシューティング

CMX 認証に失敗した場合

- Cisco DNA Center で CMX 設定の作成時に指定したログイン情報で、CMX Web UI にログインできるかどうかを確認します。
- SSH を使用して CMX コンソールにログインできるかどうかを確認します。
- CMX UI の API ドキュメンテーションリンクを使用して CMX REST API を使用できるかどうかを確認します。

クライアントがフロアマップに表示されない場合

- 特定のフロアのシスコワイヤレスコントローラが CMX で設定されており、アクティブであるかどうか確認します。
- CMX UI がフロアマップにクライアントを表示するかどうか確認します。
- Cisco DNA Center マップ API を使用して、フロアにクライアントをリスト表示します。

```
curl -k -u <user>:<password> -X GET  
/api/v1/dna-maps-service/domains/<floor group  
id>/clients?associated=true
```