

# Cisco<sup>®</sup> Business Critical Services

ビジネスの成長を支援する、分析情報に基づいたエ  
キスパートのガイダンス

Aデジタル化に対するニーズが、自社の IT 部門の専門知識を上回っているのではないかと感じているのはあなただけではありません。

e コマース、オンライン医療支援、ハイブリッドワーク/学習環境が急激に拡大する中で、デジタル化ニーズはかつてないほど高まっています。また、2030 年までにインターネットユーザが 75 億人を超えると予測されており<sup>1</sup>、デジタル連携は拡大を続ける一方です。組織はその状況に対応せざるを得ません。

デジタル化の準備はできていますか？

残念ながら、IT のスキルギャップが拡大しているため、多くの IT 組織は人員不足に陥っており、このような重要なビジネス要件に対応できていません。たとえば、CIO の 86% が、サイバーセキュリティ、クラウド、データセキュリティの分野で必要な人材を見つけられない<sup>2</sup>と述べています。

## セキュリティギャップの拡大



**400% 増加**：リモートワーカーに対するサイバー攻撃<sup>3</sup>



**600% 増加**：クラウド攻撃<sup>4</sup>



**10.6 兆ドル**：2025 年までに発生すると想定されるサイバー犯罪による収益損失<sup>5</sup>



**98%**：リモートからの参加者を含む会議<sup>6</sup>



**70%**：DX の失敗が続いている<sup>7</sup>

<sup>1</sup> [Cybercrime Magazine, 2019](#)

<sup>2</sup> [Chief Executive, 2020](#)

<sup>3</sup> [ZDNet, 2020](#)

<sup>4</sup> [Forbes, 2020](#)

<sup>5</sup> [Cybercrime Magazine, 2020](#)

<sup>6</sup> [シスコ](#)

<sup>7</sup> [McKinsey & Company, 2019](#)

**Cisco® Business Critical Services** は、独自の分析情報、インサイト、自動化を活用したエキスパートによるガイダンスを提供することで、耐障害性と適応性を備えた、変革をもたらす IT の構築を支援し、ビジネス成果の拡大を図ります。

シスコのエキスパートが、テクノロジーライフサイクル全体にわたって継続的にガイダンスを示し、IT 環境全体で価値を提供します。また、ネットワーキングとセキュリティ業界のリーダーとして 35 年以上培ってきた経験を活用して、IT 環境の設計、導入、サポート、最適化を行います。**Business Critical Services** アドバイザリサービスは、以下のリソースを活用して提供されます。

- **300 万台**以上のデバイスから収集した分析情報
- **170 万人**の認定プロフェッショナル
- **62,000 社**の信頼できるパートナーエコシステム

選択したパッケージに応じて以下のサービスメニューが提供されます。

- **運用最適化サポート**：シスコのエキスパートがネットワーク運用に関する知見を提供し、リスク軽減とパフォーマンス強化をサポートします。
- **変更管理サポート**：定期的なネットワーク変更期間の前にシスコのエキスパートが推奨事項を提供します。また、定期的なネットワーク変更期間中にリアルタイムのガイダンスを提供します。
- **プライオリティ ケース マネジメント**：窓口を設けて、優先度の高いケースのモニタリングおよびエスカレーションサポートを提供し、ネットワークの迅速な修復を図ります。
- **Ask the Experts セッション**：シスコソリューションの導入準備、導入、利用、活用、最適化に関するウェビナーセッションにすべて参加できます。
- **エキスパートレビュー/ワークショップ**：設定、テスト、導入、戦略、アーキテクチャ、設計、耐障害性、ネットワーク監査などの分野でガイダンスを得られます。
- **インシデント分析**：過去のインシデントを分析して傾向とパターンを特定し、繰り返し発生する問題を予防、または最小限に抑えられるようにサポートします。
- **Accelerators コーチングセッション**：シスコのエキスパートとの 1 対 1 のテクニカルセッションのカタログへのアクセスを提供します。

**Business Critical Services** は、12 か月または複数年で利用可能な **SaaS** サブスクリプションモデルのため、新しい機能がリリースされると自動的に利用可能になります。IT ライフサイクル全体をカバーする、**Essentials**、**Advantage**、**Premier** の 3 つのパッケージからご選択いただけます。スクラムサービスと **Expert as a Service** をアドオンオプションとして追加し、お客様の IT チームを補完し、独自のビジネスニーズに対応することもできます。

## 独自の分析情報、インサイト、自動化を活用したエキスパートによるガイダンス

信頼できるエキスパートで構成される各チームが、分析情報、自動化機能、修復テクノロジーを活用して優れたインサイトを提供し、成果を拡大します。

- **テレメトリ、データ、ベンチマーク：**  
セキュアでインテリジェントなルーティング、データコンディショニングの常時実行、グローバルな業界ベンチマーク
- **AI/ML を活用したインサイト：**  
特許取得済みのアルゴリズムと機械学習機能、優先順位付けされた修復に関する推奨事項、ダウンタイムの予測と防止
- **自動化および修復：**  
定形業務の効率化、リスクの少ないテストの推進、分析に基づく推奨修復方法

## メリット

Business Critical Services アドバイザリサービスを導入した場合の成果<sup>1</sup>



253%

3年間の ROI



4 か月

投資回収までの期間



54%

計画外のダウン  
タイム減少率



2 倍

スタッフがイノ  
ベーションに費やせ  
るようになった時間

<sup>1</sup> [IDC, 2021](#)

## 次のステップ

ネットワークとセキュリティ業界のリーダーから得られる専門知識と分析情報を活用して、優れたデジタルエクスペリエンスを実現し、IT 投資の価値を最大化して、ビジネスの成長を促進しましょう。

詳細については、[Cisco Business Critical Services](#) にアクセスするか、シスコの担当者またはパートナーに今すぐお問い合わせください。

©2022 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco、Cisco Systems、およびCisco Systemsロゴは、Cisco Systems, Inc.またはその関連会社の米国およびその他の一定の国における登録商標または商標です。

本書類またはウェブサイトに掲載されているその他の商標はそれぞれの権利者の財産です。

「パートナー」または「partner」という用語の使用は Cisco と他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(1502R)

この資料の記載内容は2022年8月現在のものです。

この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



お問い合わせ先

シスコシステムズ合同会社

〒107 - 6227 東京都港区赤坂9-7-1 ミッドタウン・タワー

<http://www.cisco.com/jp>