

Cisco Success Tracks

テクノロジーを短期間でビジネス価値につなげる

IT 環境が進化し続け、複雑さが増している今日、お客様は、テクノロジーへの投資を保護しながら変化に対応しなければならないという極度のプレッシャーにさらされています。しかし、新しいテクノロジーを導入しても、多くの場合、ビジネスで明確な成果が得られるまでに長い時間がかかり、困難を伴います。

同様の企業が多いのではないのでしょうか。また、新しいテクノロジーソリューションを採用する際、不測の事態に対応したり、期限に間に合わなかったり、計画を立て直したりすることが発生しがちです。そのような場合、より多くの予算、時間、リソースが必要になりますが、お客様だけでは十分対応できない可能性があります。

Cisco® Success Tracks は、シスコ製品の利活用を妨げる要因を取り除いて投資の価値を迅速に実現し、成功を推進できるように設計されています。シスコは、**Cisco CX Cloud** によるワンストップのデジタルエクスペリエンスを通じて、適切な専門知識、インサイト、サポート、学習機会を適切なタイミングで提供します。

Success Tracks は、新しいテクノロジーを短期間で導入し、IT 運用をシンプルにし、ビジネス価値の早期実現に役立つパッケージサービスです。以下を実現できます。

- パッケージに含まれる各種サービスを活用して、計画・予算立案の精度を高める
- ライフサイクル全体をガイドするデジタルプロセスにより、製品の利活用を加速する
- ライフサイクルステージに応じたユースケースベースのコンテンツを活用して、目標を迅速に達成する

メリット

Success Tracks をご利用いただくことで、長年にわたって培ってきた分析情報とエキスパートの知見を得て、ビジネスの成果を劇的に高めることができます。

- イノベーションへの障壁を解消し、早期に投資収益率を高められます。
- AI と自動化機能によってリスクを予測し、問題を早期に解決できます。
- お客様環境に合わせた分析情報を活用して、チームの業務効率化を図り、変化に迅速に適応できます。

シンプルながら俊敏性に優れた革新的なサービスポートフォリオと柔軟なオプションで、お客様のビジネス要件に対応

すべての企業には、IT サービスやサポートに対する独自の要件があります。次の製品への移行に際し、導入準備、利活用から継続的な運用の最適化に至るまで、ライフサイクルにわたってお客様の成功を支援するために、シスコはサービスレベルごとにパッケージサービスを提供しています。お客様独自のビジネスニーズに最適なサービスレベルを選択してください。レベルが上がるごとに、機能が拡充していきます（図 1 参照）。

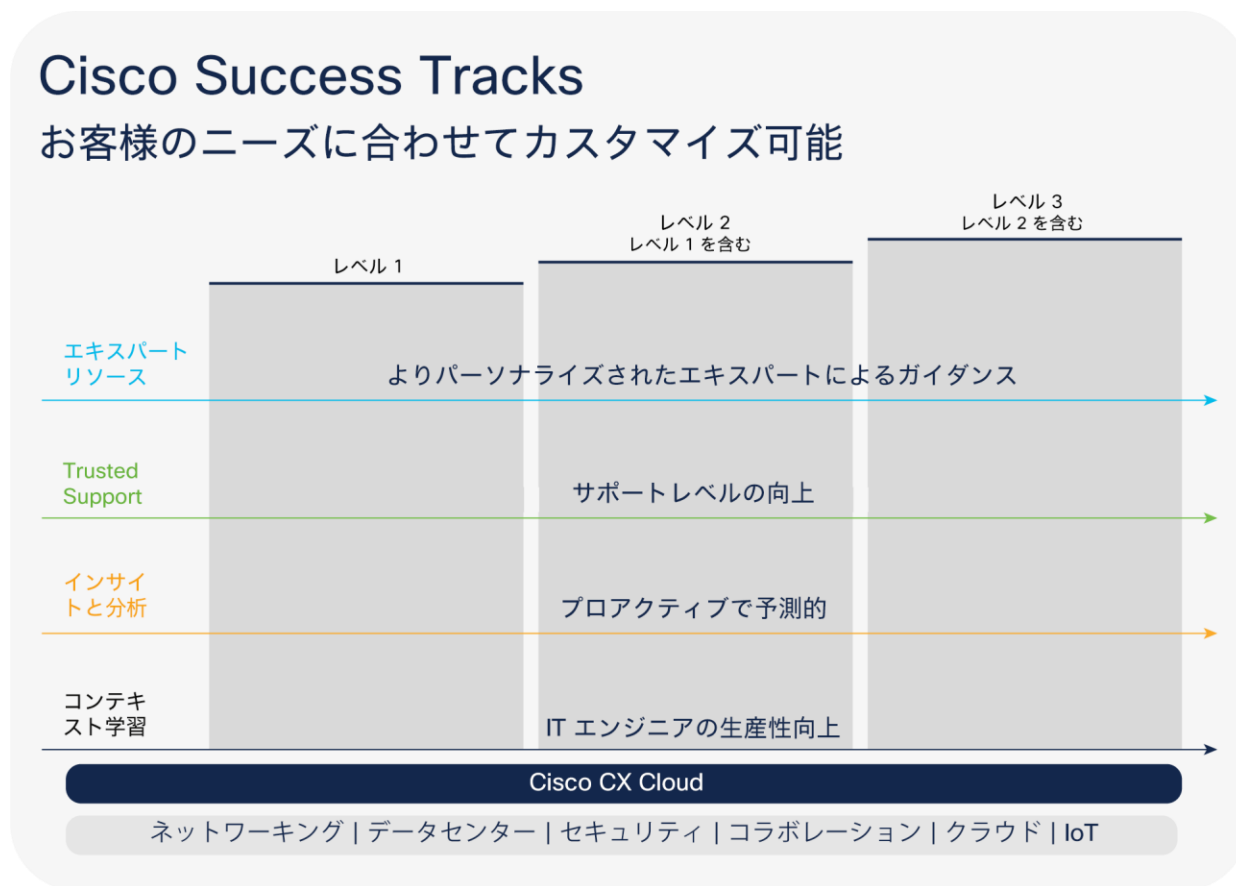


Figure 1.
Success Track レベル

Cisco CX Cloud：シスコのエキスパートやカスタマイズされたリソースをデジタル環境で提供することで、パーソナライズされたエクスペリエンスを実現

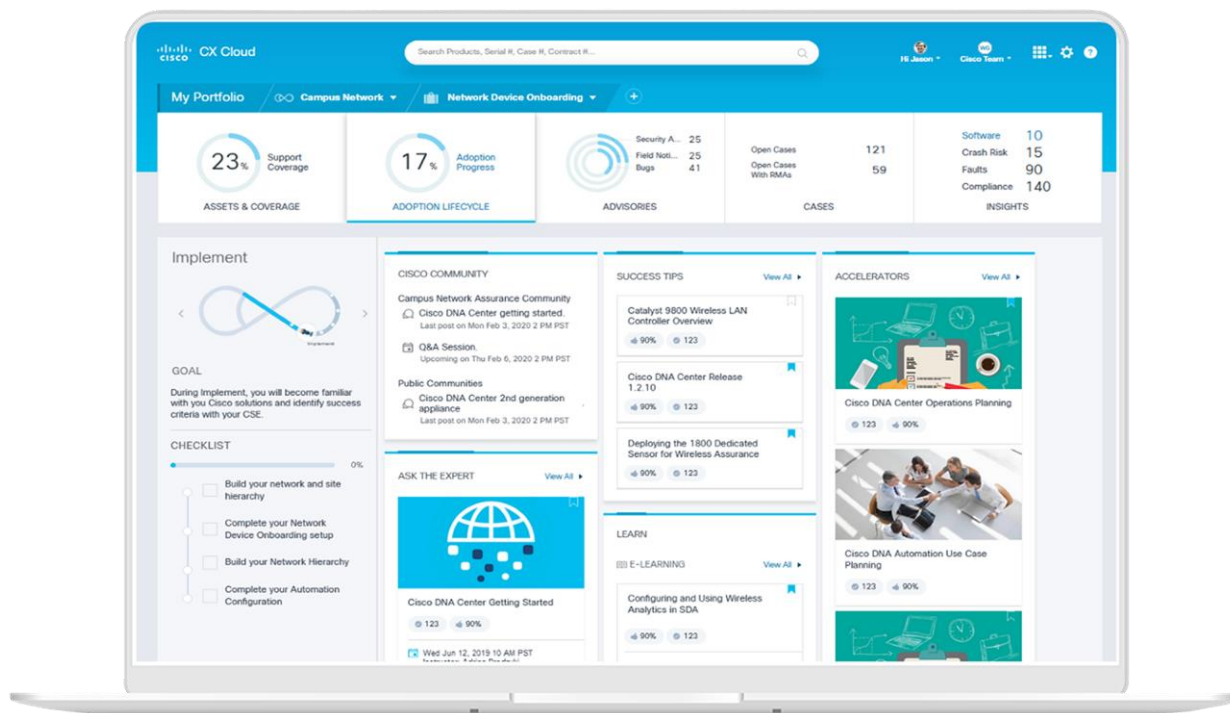


Figure 2.
CX Cloud

CX Cloud は、Success Track へのデジタルインターフェイスです。シスコ製品の使用例や Success Track の各機能に一元的にアクセスして管理できます。ユースケースとライフサイクルに応じたインターフェイスを介して、シスコのエキスパートや分析情報にアクセスでき、ビジネスのレジリエンスとアジリティを確保しながら、製品の利活用を円滑に進めることができます。

ポートフォリオレベル

Level 1：利活用に関する一般的な問題に対応するためのエキスパートによるベスト プラクティス ウェビナー、一元化された **Solution Support**、デバイスの可視性を強化したインサイト、生産性を高めるための E ラーニングコンテンツ

Level 2：製品の導入準備/導入を促進するためのエキスパートによる 1 対 1 のコーチングセッション、一元化された **Solution Support**、分析と自動化機能を活用したプロアクティブなインサイト、成果の早期実現を図るための応用学習リソース

Level 3：複雑なネットワークやソリューションを構築して最適化するための担当エキスパートによる手厚いサポート、ソリューションに関する重大な問題の解決、予測可能な分析データの提供、IT を最適化するためのカスタマイズされたグループトレーニング

次のステップ

Success Tracks およびその他の **CX** サービスの詳細については、シスコの **CX** 担当者やシスコパートナーにお問い合わせください。または、シスコの [Success Tracks アセスメントツール](#) を利用して、成功を促進できる適切なレベルのサービスを選択してください。 [シスコの担当者にお問い合わせください。](#)

シスコ コンタクトセンター

自社導入をご検討されているお客様へのお問い合わせ窓口です。

製品に関して | サービスに関して | 各種キャンペーンに関して | お見積依頼 | 一般的なご質問

お問い合わせ先

お電話での問い合わせ

平日 10:00 - 17:00

0120-092-255

お問い合わせウェブフォーム

cisco.com/jp/go/vdc_callback



©2022 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco、Cisco Systems、およびCisco Systemsロゴは、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の一定の国における商標登録または商標です。本書類またはウェブサイトに掲載されているその他の商標はそれぞれの権利者の財産です。「パートナー」または「partner」という用語の使用はCiscoと他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(1502R) この資料の記載内容は2022年5月現在のものです。この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



シスコシステムズ合同会社

〒107-6227 東京都港区赤坂9-7-1 ミッドタウン・タワー
cisco.com/jp