

Risoluzione dei problemi di stato IDLE del client su 5760 WLC

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema: I client sono bloccati in stato IDLE](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

Questo documento descrive come risolvere i problemi dei client IDLE quando si usano i Wireless LAN Controller (WLC) 5760/3850/3650 di nuova generazione nella rete, in quanto quando un client si blocca in stato IDLE non è in grado di riconnettersi.

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sulle seguenti versioni hardware:

- Cisco Wireless LAN Controller 5760 release 3.3.2 (Next-Generation Wiring Closet [NGWC])
- Cisco serie 3702 Lightweight Access Point
- Cisco Catalyst serie 3560 Switch

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Problema: I client sono bloccati in stato IDLE

I client non sono in grado di connettersi tramite la rete wireless. Oltre 2000 client sono bloccati nello stato IDLE sul comando **show wireless client summary**. Questo problema si è verificato due volte nel giro di dieci ore e l'unico modo per ripristinare la rete è riavviare il WLC.

Soluzione

TAC fornisce lo script per raccogliere i dati da tutti i componenti del prodotto per identificare quello in cui il client si trova nello stato IDLE.

Dopo l'analisi dei log, è stato rilevato che ciò è dovuto alla perdita di memoria nella funzionalità AVC (Application Visibility and Control). Il bug viene risolto nella versione più recente e archiviato per tenere traccia del problema.

ID bug Cisco [CSCun96020](#)

Per ovviare rapidamente al problema, è possibile disabilitare l'AVC sul WLC.