Configurazione automatica CUCM per gateway SCCP

Sommario

Introduzione Prerequisiti Requisiti Componenti usati Compatibilità Configurazione Passi di riepilogo Procedura dettagliata Esempio Sezioni rilevanti del file di configurazione XML Risoluzione dei problemi

Introduzione

In questo documento viene descritto come usare la configurazione automatica Skinny Client Control Protocol (SCCP) sui gateway Cisco Interworking Operating System (IOS) con Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Contributo di Luis Ramirez, Cisco TAC Engineer.

Prerequisiti

Requisiti

Prima di provare la configurazione, verificare che siano soddisfatti i seguenti requisiti:

- Connettività completa tra il gateway e il server CUCM
- Versione IOS compatibile con la versione di CUCM Server
- Aggiungere il gateway SCCP e gli endpoint nel server CUCM

Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano su alcune versioni software e hardware, fare riferimento alla matrice di compatibilità.

Attenzione: Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Compatibilità

Per determinare la compatibilità tra CUCM e IOS, fare riferimento a Cisco Collaboration Systems Release Summary Matrix per la telefonia IP.

Configurazione

Passi di riepilogo

- Passaggio 1. abilitazione
- Passaggio 2. Configurare il terminale
- Passaggio 3. ccm-manager config server [CUCM IP address]
- Passaggio 4. ccm-manager sccp local [Interface]
- Passaggio 5. sccp locale [Interface]

Passaggio 6. ccm-manager sccp

Procedura dettagliata

	Comando o azione	
		Scopo
Passaggio	attivare	Abilita la modalità di esecuzione privilegiata.
1.	Esempio:	·Se richiesto, immettere la password.
	Router> abilita	
Passaggio	configurare il	Attiva la modalità di configurazione globale.
2.		
	Esemplo:	
	configurare il	
	terminale	
Passaggio	server di	Imposta l'indirizzo del server di configurazione.
3.	configurazione	<i>Indirizzo IP CUCM</i> —Specifica l'indirizzo IP o il nome logico del server
	ccm-manager	TFTP (Trivial File Transfer Protocol) da cui vengono scaricati i file di
	[indirizzo IP	configurazione Extensible Markup Language (XML).
	CUCM]	
	Esempio:	
	Router(config)#	
	ccm-manager	
	config server	
Dessagaio	192.100.1.104	Solozionaro l'intorfaccia localo utilizzata dall'applicaziono SCCP (Skippy
	sccp local	Client Control Protocol) per la registrazione con Cisco CallManager
	[Interfaccia]	·Il gateway deve sapere guale indirizzo MAC di interfaccia verrà
	Esempio:	utilizzato per creare il nome file XML da richiedere a CUCM.
	Router(config)#	

	ccm-manager sccp local Fast Ethernet 0/0	
Passaggio 5.	sccp locale [Interface] Esempio: Router(config)# sccp local Fast Ethernet 0/0	Selezionare l'interfaccia locale utilizzata dall'applicazione SCCP (Skinny Client Control Protocol) per la registrazione con Cisco CallManager. ·L'interfaccia che verrà utilizzata per raggiungere CUCM per la registrazione.
Passaggio 6.	ccm-manager sccp Esempio: Router(config)# ccm-manager sccp	Per abilitare la configurazione automatica di Cisco CallManager per il gateway Cisco IOS. •Utilizzare questo comando per attivare il download TFTP del file di configurazione XML (Extensible Markup Language). L'esecuzione di questo comando attiva immediatamente il download e abilita inoltre SCCP (Skinny Client Control Protocol) e STCAPP (SCCP Telephony Control Application), applicazioni che consentono a Cisco CallManager di controllare gli endpoint di telefonia connessi al gateway.

Esempio

CUCM aggiunge i server DNS (Domain Name System) configurati su CUCM a Voice Gateway.

```
ip name-server 192.168.1.156
```

ip name-server 192.168.1.1

timeouts ringing infinity

CUCM aggiunge i server di gestione delle chiamate attivi con la stessa priorità configurata nel gruppo Cisco Unified Communications Manager, il gruppo ccm sccp e abilita sccp.

```
sccp ccm 192.168.1.154 identifier 2 version 4.1
sccp ccm 192.168.1.167 identifier 1 version 4.1
sccp
sccp ccm group 1
associate ccm 1 priority 1
associate ccm 2 priority 2
CUCM crea i dial-peer per le porte configurate.
dial-peer voice 999000 pots
service stcapp
port 0/0
dial-peer voice 999001 pots
service stcapp
port 0/1
CUCM aggiunge questa configurazione alle porte vocali esistenti.
voice-port 0/0
timeouts initial 60
timeouts interdigit 60
```

voice-port 0/1
timeouts initial 60
timeouts interdigit 60
timeouts ringing infinity
CUCM configura il gruppo ccm stcapp, abilita stcapp, configura il codice di accesso della funzione stcapp e i comandi di velocità stcapp.

stcapp ccm-group 1
stcapp
stcapp feature access-code
stcapp feature speed-dial

Nota: verificare che non vi sia alcun sccp ccm-group con tag numero 1 o stcapp ccm-group con tag numero 1 precedentemente configurato sul router.

Sezioni rilevanti del file di configurazione XML

```
<product>VG204</product> <- Device Type</pre>
<callManagerGroup>
<name>Luis-SUB-PUB-DP</name> <- Call Manager Group Configured on CUCM</pre>
<members>
<member priority="0"> <- First Priority Device
<callManager>
<name>CUCM9-1SUB</name> <- CUCM Server with First Priority
<ports>
<ethernetPhonePort>2000</ethernetPhonePort> <- SCCP Port</pre>
</ports>
</member>
<member priority="1"> <- Second Priority Device
<callManager>
<name>CUCM9-1</name>
<description>CUCM9-1</description> <- CUCM Server with Second Priority</pre>
<ports>
<ethernetPhonePort>2000</ethernetPhonePort> <- SCCP Port</pre>
<product>ANALOG</product> <- Product Type Analog</pre>
cproduct>4FXS-SCCP</product> <- 4 FXS with SCCP</pre>
<deviceProtocol>SCCP</deviceProtocol> <- Device Will Run SCCP</pre>
```

Risoluzione dei problemi

In questa sezione viene descritto come risolvere i problemi relativi alla registrazione automatica di SCCP.

Passaggio 1. Il comando **show ccm-manager config-download** mostra lo stato di download della configurazione automatica.

Controllare l'indirizzo MAC utilizzato, l'interfaccia utilizzata, i tentativi di configurazione TFTP (non riusciti e riusciti), la cronologia degli errori di configurazione, ecc.

Router#show ccm-manager confing-download

SCCP auto-configuration status

Registered with Call Manager: Yes Local interface: FastEthernet0/0 (001f.cac3.de10)

Current version-id: 1397830563-94fb712b-0c8f-48fa-ac91-a5edfcc9611b Current config applied at: 04:16:01 UTC Jun 29 2002 Gateway downloads succeeded: 2 Gateway download attempts: 2 Last gateway download attempt: 04:20:43 UTC Jun 29 2002 Last successful gateway download: 04:20:43 UTC Jun 29 2002 Current TFTP server: 192.168.1.154 Gateway resets: 0 Gateway restarts: 0 Managed endpoints: 2 Endpoint downloads succeeded: 2 Endpoint download attempts: 2 Last endpoint download attempt: 04:16:01 UTC Jun 29 2002 Last successful endpoint download: 04:16:01 UTC Jun 29 2002 Endpoint resets: 0 Endpoint restarts: 0

Configuration Error History: Passaggio 2. Abilitare il comando **debug ccm-manager config-download** per verificare la configurazione e il processo di download su Voice Gateway.

Indirizzo TFTP a cui il GW invia la richiesta di configurazione.

040908: *Jun 22 05:31:19.909: cmapp_sccp_chk_cfg_tftp_server: TFTP server 192.168.1.154 has been configured

Server DNS configurati da CUCM.

040909: *Jun 22 05:31:19.909: cmapp_sccp_cfg_optional_dns_server: get prim name server addr 192.168.1.156 040911: *Jun 22 05:31:19.913: cmapp_sccp_cfg_optional_dns_server: added ip name-server 192.168.1.156 040912: *Jun 22 05:31:19.913: cmapp_sccp_cfg_optional_dns_server: get sec name server addr 192.168.1.1 040914: *Jun 22 05:31:19.913: cmapp_sccp_cfg_optional_dns_server: added ip name-server 192.168.1.1

Richiesta file XML.

040920: *Jun 22 05:31:19.913: cmapp_sccp_get_gw_name: XML file name generated->SKIGW1FCAC3DE10.cnf.xml

Tentativo di download XML.

```
040925: *Jun 22 05:31:19.985: cmapp_sccp_tftp_download_file: File
(tftp://192.168.105.154/SKIGW1FCAC3DE10.cnf.xml) read 5261 bytes
040926: *Jun 22 05:31:19.985: cmapp_sccp_get_xml_file_via_tftp: Read file
tftp://192.168.105.154/SKIGW1FCAC3DE10.cnf.xml, len = 5261
Configurazione dei dial-peer
```

Configurazione dei dial-peer.

```
040944: *Jun 22 05:31:19.993: cmapp_sccp_build_cli: build new dial-peers
040945: *Jun 22 05:31:19.993: cmapp_sccp_add_new_dialpeers:
040946: *Jun 22 05:31:19.993: cmapp_sccp_get_intf_type: Searching for vdb for [0/-1/0]
040950: *Jun 22 05:31:20.005: cmapp_sccp_create_dialpeer: added dial-peer 999000
Vengono aggiunti i server CUCM, viene configurata la priorità e SCCP è abilitato.
```

*Jun 22	05:31:20.013:	<pre>cmapp_sccp_cfg_global_parms:</pre>	SCCP not enabled. Configure sccp
*Jun 22	05:31:23.025:	<pre>cmapp_sccp_cfg_global_parms:</pre>	added sccp ccm CUCM9-1SUB identifer 1
*Jun 22	05:31:23.029:	<pre>cmapp_sccp_cfg_global_parms:</pre>	added sccp ccm CUCM9-1 identifer 2
*Jun 22	05:31:23.037:	<pre>cmapp_sccp_cfg_global_parms:</pre>	added associate ccm 1 priority 1
*Jun 22	05:31:23.037:	<pre>cmapp_sccp_cfg_global_parms:</pre>	added associate ccm 2 priority 2
*Jun 22	05:31:23.045:	<pre>cmapp_sccp_cfg_global_parms:</pre>	SCCP has been enabled
	*Jun 22 *Jun 22 *Jun 22 *Jun 22 *Jun 22 *Jun 22	*Jun 22 05:31:20.013: *Jun 22 05:31:23.025: *Jun 22 05:31:23.029: *Jun 22 05:31:23.037: *Jun 22 05:31:23.037: *Jun 22 05:31:23.045:	<pre>*Jun 22 05:31:20.013: cmapp_sccp_cfg_global_parms: *Jun 22 05:31:23.025: cmapp_sccp_cfg_global_parms: *Jun 22 05:31:23.029: cmapp_sccp_cfg_global_parms: *Jun 22 05:31:23.037: cmapp_sccp_cfg_global_parms: *Jun 22 05:31:23.037: cmapp_sccp_cfg_global_parms: *Jun 22 05:31:23.045: cmapp_sccp_cfg_global_parms:</pre>

CUCM consente l'interruzione.

Jun 22 05:31:23.061: cmapp_sccp_cfg_global_parms: stcapp has been enabled 040978: *Jun 22 05:31:23.069: cmapp_sccp_cfg_global_parms: add CLI stcapp feature speed-dial 040979: *Jun 22 05:31:23.069: cmapp_sccp_cfg_global_parms: add CLI stcapp feature access-code