KVM non viene avviato dopo l'aggiornamento dei server UCS C220 M3 alla risoluzione dei problemi 1.5(1b)

Sommario

Introduzione Prerequisiti Requisiti Componenti usati Convenzioni Problema Come risolvere il problema Passi risoluzione su un MAC Passi per la risoluzione in Windows 2008 Informazioni correlate

Introduzione

Questo documento fornisce le soluzioni per i problemi di avvio della console KVM (Keyboard, Video, Mouse) dopo l'aggiornamento dei server con montaggio in rack UCS C220 M3 alla versione 1.5(1b).

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Convenzioni

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento Cisco sulle convenzioni

Problema

Dopo l'aggiornamento dei server con montaggio in rack UCS C220 M3 alla versione 1.5(1b), potrebbe non essere possibile avviare la console KVM. Quando si fa clic sul pulsante KVM, non viene visualizzato alcun messaggio di avviso o di errore. I file JNLP (Java Network Launch Protocol) vengono scaricati nel PC, ma non attivano l'apertura dell'applicazione Java perché non sono associati.

Come risolvere il problema

Per risolvere questo problema, è necessario associare i file JNLP all'applicazione Java Web Start. In questo documento viene illustrato come eseguire questa operazione su MAC e su piattaforme Windows 2008.

Passi risoluzione su un MAC

Per risolvere il problema su un MAC, procedere come segue.

- 1. Fare clic sull'icona KVM in UCS Cisco Integrated Management Controller (CIMC) e individuare il file .jnlp sul PC. Il risultato è simile al seguente: viewer.jnlp(14.17.2.100@0@1362683732886) Come mostrato nell'esempio, il file in genere contiene l'indirizzo IP di Cisco UCS. In questo esempio, il PC salva questi file nella cartella Download personali, in base alle preferenze del browser.
- 2. Quando si individua il file, fare clic con il pulsante destro del mouse sul file e scegliere Apri con, quindi selezionare Altro.

Name 🔺	Date Modified	Size	Kind
viewer.jnlp(14.17.2@1362510205770)	Mar 5, 2013 2:03 PM	4 KB	Document
viewer.jnlp(14.17.2@1362510494863)	Mar 5, 2013 2:08 PM	4 KB	Document
viewer.jnlp(14.17.2@1362511134389)	Mar 5, 2013 2:18 PM	4 KB	Document
Open	NA 6 2011 11 15 AM	4 KB	Document
Open With	•	<none></none>	Document Document
Move to Trash	Marth, 2011 Build PM	App Store	Document
Get Info		Other	
Compress "viewer.jnlp(14.1713 Burn "viewer.jnlp(14.17136258 Duplicate Make Alias Quick Look "viewer.jnlp(14.171 Share	62586527968)" 6527968)" to Disc 362586527968)"		
Copy "viewer.jnlp(14.17136258	86527968)"		
Show View Options			
Label:			
×			
Open File in TextWrangler			

3. Viene visualizzata un'altra finestra in cui è possibile scegliere il file **Java WebStart.app** per questi file

NameDate ModifiedSizeSystemOct 19, 2012 5:05 AMLibraryJan 8, 2013 7:54 PMAccessibilityOct 19, 2012 5:00 AMAccountsOct 19, 2012 5:05 AMAddress Book Plug-InsOct 19, 2012 5:01 AMAssistantJun 16, 2012 5:45 PMAutomatorOct 19, 2012 5:04 AMBridgeSupportOct 19, 2012 12:53 AMCachesJan 30, 2013 4:29 PMColorPickersSep 6, 2012 10:43 PMColorSyncOct 19, 2012 5:05 AMComponentsOct 19, 2012 5:05 AMCompositionsOct 19, 2012 5:05 AMJan 10, 2013 12:57 PMJan 20, 2013 12:57 PMJan 30, 2013 4:28 PM374 KBJan 30, 2013 4:28 PM374 KBJan 30, 2013 4:28 PM322 KB	Jiip.		
View System Oct 19, 2012 5:05 AM View Library Jan 8, 2013 7:54 PM Image: Accessibility Oct 19, 2012 5:00 AM Image: Accessibility Oct 19, 2012 5:05 AM Image: Accessibility Jun 16, 2012 5:05 AM Image: Accessibility Oct 19, 2012 5:04 AM Image: Accessibility Oct 19, 2012 12:53 AM Image: Accessibility Oct 19, 2012 12:53 AM Image: Accessibility Oct 19, 2012 10:43 PM Image: Accessibility Sep 6, 2012 10:43 PM Image: Accessibility Oct 19, 2012 5:02 AM Image: Accessibility Oct 19, 2012 5:05 AM Image: Accessibility Oct 19, 2012 5:04 AM Image: Accessitions Oct 19, 2013 12	Name	Date Modified	Size
Library Jan 8, 2013 7:54 PM Accessibility Oct 19, 2012 5:00 AM Accounts Oct 19, 2012 5:05 AM Address Book Plug-Ins Oct 19, 2012 5:01 AM Address Book Plug-Ins Oct 19, 2012 5:04 AM Address Book Plug-Ins Oct 19, 2012 5:04 AM Automator Oct 19, 2012 5:04 AM BridgeSupport Oct 19, 2012 12:53 AM Caches Jan 30, 2013 4:29 PM ColorPickers Sep 6, 2012 10:43 PM ColorS Sep 6, 2012 10:43 PM ColorSync Oct 19, 2012 5:02 AM Components Oct 19, 2012 5:05 AM Compositions Oct 19, 2012 5:05 AM CoreServices Jan 10, 2013 12:57 PM Jar Launcher.app Jan 8, 2013 4:28 PM 374 KB Solutions Jan 8, 2013 4:28 PM 322 KB	🔻 🕅 System	Oct 19, 2012 5:05 AM	
Accessibility Oct 19, 2012 5:00 AM Accounts Oct 19, 2012 5:05 AM Address Book Plug-Ins Oct 19, 2012 5:01 AM Assistant Jun 16, 2012 5:45 PM Automator Oct 19, 2012 5:04 AM BridgeSupport Oct 19, 2012 12:53 AM Caches Jan 30, 2013 4:29 PM ColorPickers Sep 6, 2012 10:43 PM ColorS Sep 6, 2012 10:43 PM ColorSync Oct 19, 2012 5:05 AM Components Oct 19, 2012 5:05 AM Compositions Oct 19, 2012 5:05 AM Jan 10, 2013 12:57 PM Jar Launcher.app Jan 8, 2013 4:28 PM 374 KB Java Web Start.app Jan 8, 2013 4:28 PM 322 KB	🔻 🚞 Library	Jan 8, 2013 7:54 PM	
Accounts Oct 19, 2012 5:05 AM Address Book Plug-Ins Oct 19, 2012 5:01 AM Assistant Jun 16, 2012 5:45 PM Automator Oct 19, 2012 5:04 AM BridgeSupport Oct 19, 2012 12:53 AM Caches Jan 30, 2013 4:29 PM ColorPickers Sep 6, 2012 10:43 PM Colors Sep 6, 2012 10:43 PM ColorSync Oct 19, 2012 5:02 AM Components Oct 19, 2012 5:05 AM Compositions Oct 19, 2012 5:04 AM CoreServices Jan 10, 2013 12:57 PM Jar Launcher.app Jan 8, 2013 4:28 PM 374 KB Java Web Start.app Jan 8, 2013 4:28 PM 322 KB	Accessibility	Oct 19, 2012 5:00 AM	
 Address Book Plug-Ins Oct 19, 2012 5:01 AM Assistant Jun 16, 2012 5:45 PM Automator Oct 19, 2012 5:04 AM BridgeSupport Oct 19, 2012 12:53 AM Caches Jan 30, 2013 4:29 PM ColorPickers Sep 6, 2012 10:43 PM ColorSync Oct 19, 2012 5:02 AM Components Oct 19, 2012 5:05 AM Compositions Oct 19, 2012 5:04 AM Yar Launcher.app Jan 8, 2013 4:28 PM 322 KB 	Accounts	Oct 19, 2012 5:05 AM	
Image: Assistant image: Assistant image: Automator image: Au	Address Book Plug-Ins	Oct 19, 2012 5:01 AM	
Automator Oct 19, 2012 5:04 AM BridgeSupport Oct 19, 2012 12:53 AM Caches Jan 30, 2013 4:29 PM ColorPickers Sep 6, 2012 10:43 PM Colors Sep 6, 2012 10:43 PM ColorSync Oct 19, 2012 5:02 AM Components Oct 19, 2012 5:05 AM Compositions Oct 19, 2012 5:04 AM CoreServices Jan 10, 2013 12:57 PM Jar Launcher.app Jan 8, 2013 4:28 PM 374 KB Java Web Start.app Jan 8, 2013 4:28 PM 322 KB	🕨 🚞 Assistant	Jun 16, 2012 5:45 PM	
Image: Support Oct 19, 2012 12:53 AM Image: Caches Jan 30, 2013 4:29 PM Image: ColorPickers Sep 6, 2012 10:43 PM Image: ColorS Sep 6, 2012 10:43 PM Image: ColorSync Oct 19, 2012 5:02 AM Image: Components Oct 19, 2012 5:05 AM Image: Compositions Oct 19, 2012 5:04 AM Image: CoreServices Jan 10, 2013 12:57 PM Image: Jar Launcher.app Jan 8, 2013 4:28 PM 374 KB Image: Java Web Start.app Jan 8, 2013 4:28 PM 322 KB	Automator	Oct 19, 2012 5:04 AM	
Image: Caches Jan 30, 2013 4:29 PM Image: ColorPickers Sep 6, 2012 10:43 PM Image: ColorS Sep 6, 2012 10:43 PM Image: ColorSync Oct 19, 2012 5:02 AM Image: Components Oct 19, 2012 5:05 AM Image: Compositions Oct 19, 2012 5:04 AM Image: CoreServices Jan 10, 2013 12:57 PM Image: Jar Launcher.app Jan 8, 2013 4:28 PM 374 KB Image: Java Web Start.app Jan 8, 2013 4:28 PM 322 KB	BridgeSupport	Oct 19, 2012 12:53 AM	
ColorPickers Sep 6, 2012 10:43 PM Colors Sep 6, 2012 10:43 PM ColorSync Oct 19, 2012 5:02 AM Components Oct 19, 2012 5:05 AM Compositions Oct 19, 2012 5:04 AM CoreServices Jan 10, 2013 12:57 PM Jar Launcher.app Jan 8, 2013 4:28 PM 374 KB Java Web Start.app Jan 8, 2013 4:28 PM 322 KB	🕨 🚞 Caches	Jan 30, 2013 4:29 PM	
Image: Colors Sep 6, 2012 10:43 PM Image: ColorSync Oct 19, 2012 5:02 AM Image: Components Oct 19, 2012 5:05 AM Image: Compositions Oct 19, 2012 5:04 AM Image: CoreServices Jan 10, 2013 12:57 PM Image: Jar Launcher.app Jan 8, 2013 4:28 PM 374 KB Image: Java Web Start.app Jan 8, 2013 4:28 PM 322 KB	ColorPickers	Sep 6, 2012 10:43 PM	
 ColorSync Oct 19, 2012 5:02 AM Components Oct 19, 2012 5:05 AM Compositions Oct 19, 2012 5:04 AM CoreServices Jan 10, 2013 12:57 PM Jar Launcher.app Jan 8, 2013 4:28 PM Java Web Start.app Jan 8, 2013 4:28 PM S22 KB 	Colors	Sep 6, 2012 10:43 PM	
Components Oct 19, 2012 5:05 AM Compositions Oct 19, 2012 5:04 AM CoreServices Jan 10, 2013 12:57 PM Jar Launcher.app Jan 8, 2013 4:28 PM 374 KB Java Web Start.app Jan 8, 2013 4:28 PM 322 KB	ColorSync	Oct 19, 2012 5:02 AM	
Compositions Oct 19, 2012 5:04 AM CoreServices Jan 10, 2013 12:57 PM Jar Launcher.app Jan 8, 2013 4:28 PM 374 KB Java Web Start.app Jan 8, 2013 4:28 PM 322 KB	Components	Oct 19, 2012 5:05 AM	
CoreServices Jan 10, 2013 12:57 PM Jar Launcher.app Jan 8, 2013 4:28 PM 374 KB Java Web Start.app Jan 8, 2013 4:28 PM 322 KB	Compositions	Oct 19, 2012 5:04 AM	
➡ Jar Launcher.app Jan 8, 2013 4:28 PM 374 KB (⇒) Java Web Start.app Jan 8, 2013 4:28 PM 322 KB	CoreServices	Jan 10, 2013 12:57 PM	
(a) Java Web Start.app Jan 8, 2013 4:28 PM 322 KB	ar Launcher.app	Jan 8, 2013 4:28 PM	374 KB
	 Java Web Start.app 	Jan 8, 2013 4:28 PM	322 KB

A questo punto dovrebbe essere possibile avviare il KVM dal CIMC.

4. Se il problema persiste, fare clic con il pulsante destro del mouse sul file jnlp e scegliere **Informazioni**.

Name	*	Date Modified	1	Size	Kind
📄 viewer.jnl	p(14.17.2@1362510205770)	Mar 5, 2013 2:03 PM		4 KB	Document
📄 viewer.jnl	p(14.17.2@1362510494863)	Mar 5, 2013 2:08 PM		4 KB	Document
viewer.jnl	p(14.17.2@1362511134389)	Mar 5, 2013 2:18 PM		4 KB	Document
📄 viewer.jnl	p(14.17.2@1362586527968)	Mar 6, 2013 11:15 AM		4 KB	Document
📄 viewer.jnl	p(14.17.2@1362586888758)	Mar 6, 2013 11:21 AM		4 KB	Document
📄 viewer.jnl	p(14.17.2@1362599384363)	Mar 6, 2013 2:49 PM		4 KB	Document
viewer.j	Open	Mar 6 (2013) 1 23 PM		4 KB	Document
	Open With		•		
	Move to Trash				
	Get Info				
	Compress "viewer.jnlp(14.17	71362601389047)"			
	Burn "viewer.jnlp(14.1713	62601389047)" to Disc.			
	Duplicate				
	Make Alias				
	Quick Look "viewer.jnlp(14.1	71362601389047)"			
	Share		•		
-			_		
	Copy "viewer.jnlp(14.171	362601389047)"			
	Show View Options				
	Label:				
	× • • • • • • •				
	Open File in TextWrangler		_		

5. Verrà aperta un'altra finestra. Fare clic su **Apri con**, quindi su **Altro**. Quindi, andare nuovamente al Passaggio

● ● ● □ viewer.jnlp(14.17.2.133@0@1362601389047
<pre>viewer.jnlp(14.17.2.133@0@1362601389047) 4 KB Modified: Wednesday, March 6, 2013 3:23 PM</pre>
▼ Spotlight Comments:
▼ General:
Kind: Document Size: 3,964 bytes (4 KB on disk) Where: /Users/aikidoka/Desktop/apokrifa/KVM Created: Wednesday, March 6, 2013 3:23 PM Modified: Wednesday, March 6, 2013 3:23 PM Label:
Stationery pad
▼ More Info:
▼ Name & Extension:
viewer inln(14 17 2 133@0@1362601389047)
Hide extension
▼ Open with:
<none></none>
App Store
Other
Preview:
3

Passi per la risoluzione in Windows 2008

In un PC basato su Windows, il problema è lo stesso. I file jnlp Java vengono eseguiti nell'applicazione Java Web Start, inclusa nell'installazione di Java.

1. In Windows 2008, fare clic su **Start** e selezionare **Pannello di controllo > Java**. Viene visualizzata la finestra del Pannello di controllo



- 2. Fare clic sulla scheda Advanced nella parte superiore del Pannello di controllo Java.
- 3. Verificare che il **plug-in Java** sia abilitato. Se necessario, ricaricare il browser.
- 4. Fare clic sul segno + per espandere Associazione file JNLP/MIME e verificare che l'opzione Consenti sempre o Chiedi conferma all'utente sia selezionata. In caso contrario, apportare la modifica e ricaricare il browser.A questo punto dovrebbe essere possibile eseguire lo switch KVM.Nota: è anche possibile aprire il file con il programma Javaws.exe.

Informazioni correlate

Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems