

KVM non viene avviato dopo l'aggiornamento dei server UCS C220 M3 alla risoluzione dei problemi 1.5(1b)

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Problema](#)

[Come risolvere il problema](#)

[Passi risoluzione su un MAC](#)

[Passi per la risoluzione in Windows 2008](#)

[Informazioni correlate](#)

[Introduzione](#)

Questo documento fornisce le soluzioni per i problemi di avvio della console KVM (Keyboard, Video, Mouse) dopo l'aggiornamento dei server con montaggio in rack UCS C220 M3 alla versione 1.5(1b).

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

[Componenti usati](#)

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

[Convenzioni](#)

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni](#)

[nei suggerimenti tecnici.](#)

Problema

Dopo l'aggiornamento dei server con montaggio in rack UCS C220 M3 alla versione 1.5(1b), potrebbe non essere possibile avviare la console KVM. Quando si fa clic sul pulsante KVM, non viene visualizzato alcun messaggio di avviso o di errore. I file JNLP (Java Network Launch Protocol) vengono scaricati nel PC, ma non attivano l'apertura dell'applicazione Java perché non sono associati.

Come risolvere il problema

Per risolvere questo problema, è necessario associare i file JNLP all'applicazione Java Web Start. In questo documento viene illustrato come eseguire questa operazione su MAC e su piattaforme Windows 2008.

Passi risoluzione su un MAC

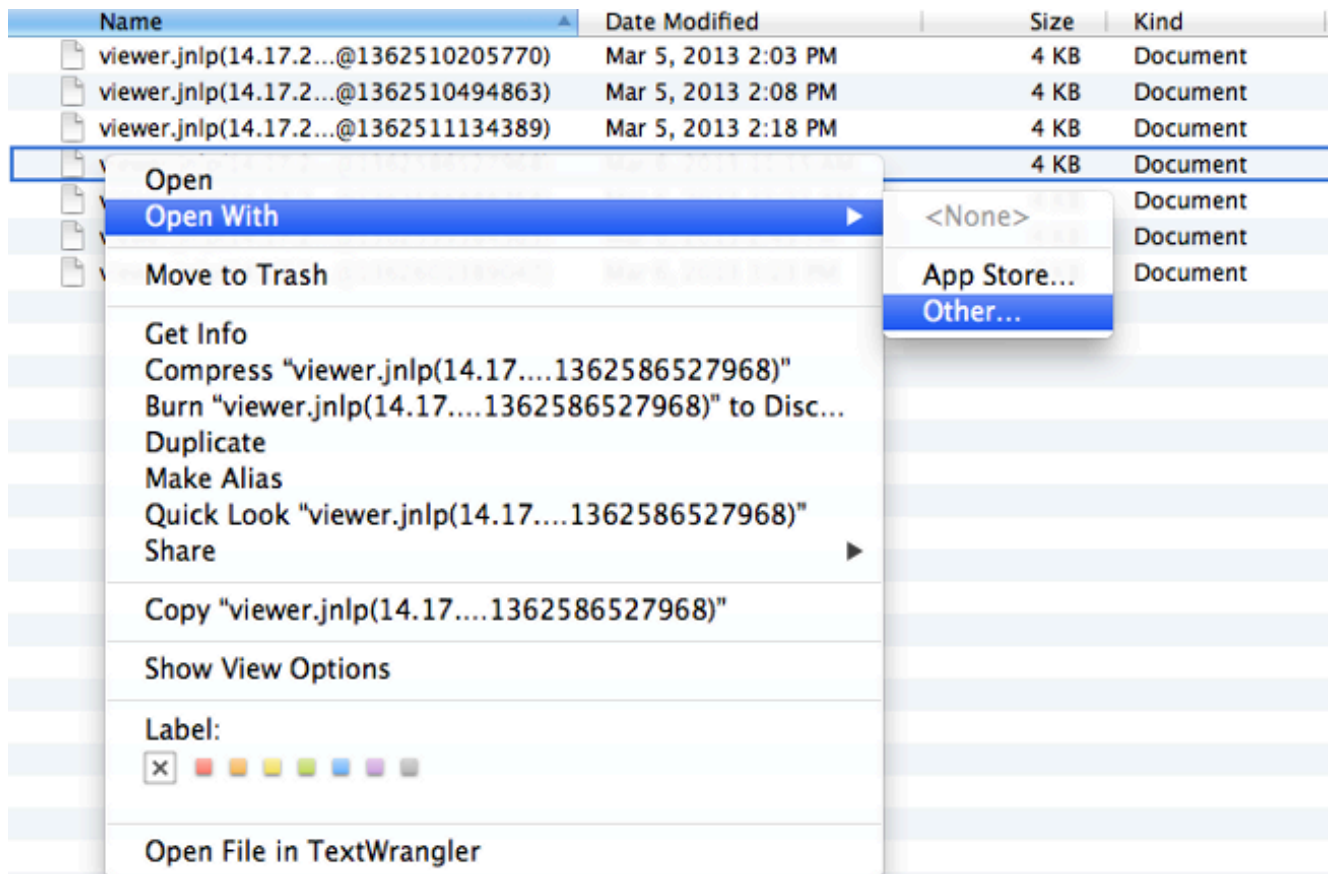
Per risolvere il problema su un MAC, procedere come segue.

1. Fare clic sull'icona **KVM** in UCS Cisco Integrated Management Controller (CIMC) e individuare il file .jnlp sul PC. Il risultato è simile al seguente:

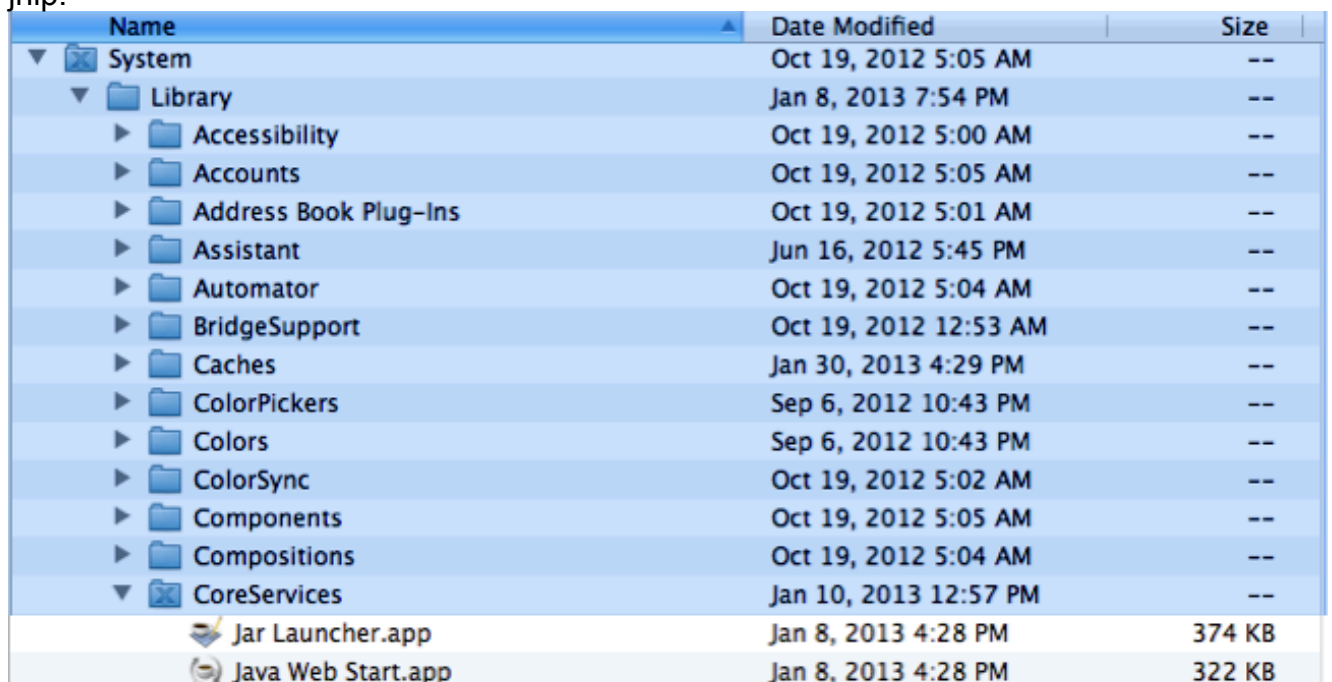
```
viewer.jnlp(14.17.2.100@0@1362683732886)
```

Come mostrato nell'esempio, il file in genere contiene l'indirizzo IP di Cisco UCS. In questo esempio, il PC salva questi file nella cartella **Download personali**, in base alle preferenze del browser.

2. Quando si individua il file, fare clic con il pulsante destro del mouse sul file e scegliere **Apri con**, quindi selezionare **Altro**.



3. Viene visualizzata un'altra finestra in cui è possibile scegliere il file **Java WebStart.app** per questi file jnlp.



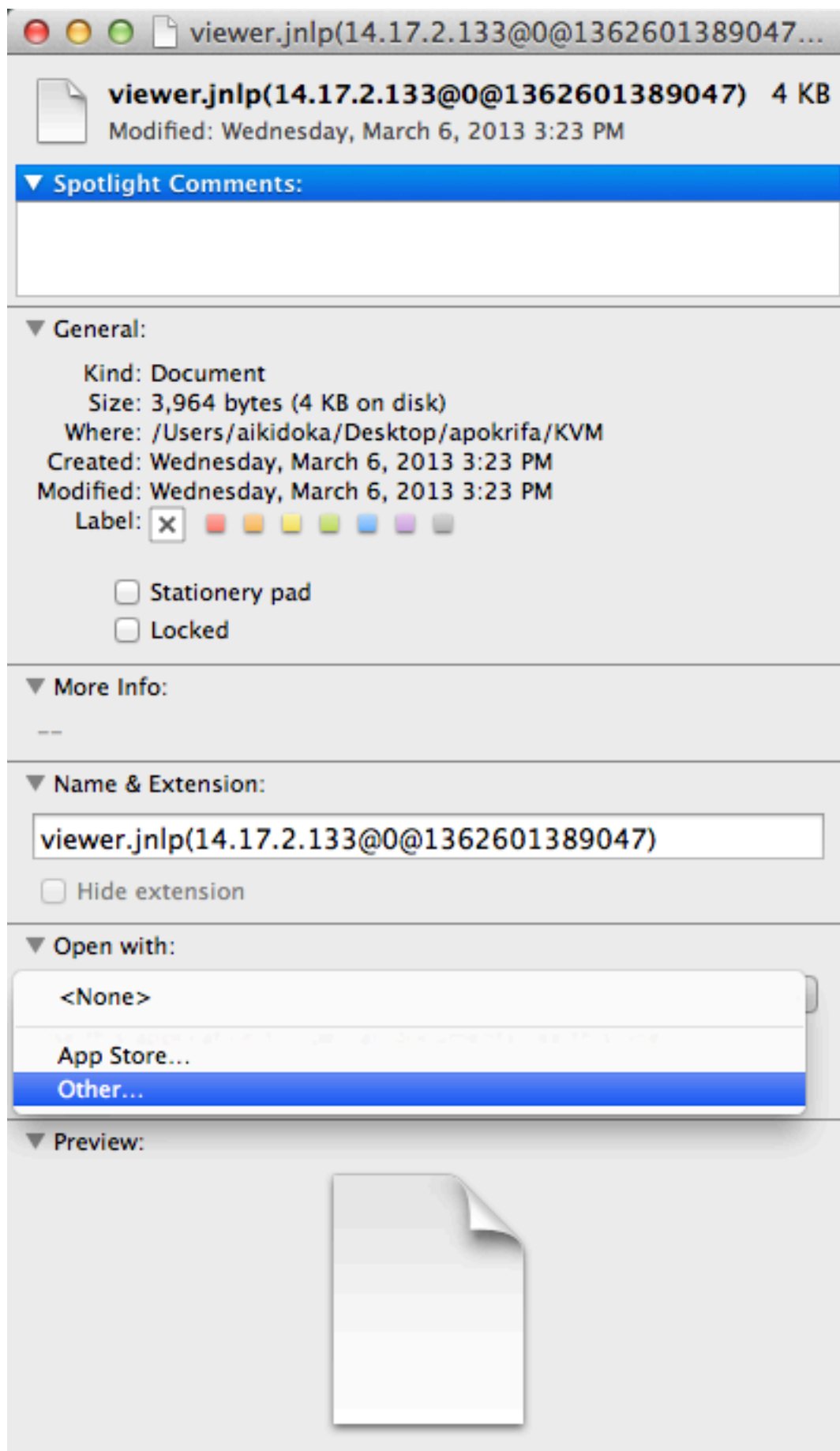
A questo punto dovrebbe essere possibile avviare il KVM dal CIMC.

4. Se il problema persiste, fare clic con il pulsante destro del mouse sul file jnlp e scegliere **Informazioni**.

Name	Date Modified	Size	Kind
viewer.jnlp(14.17.2...@1362510205770)	Mar 5, 2013 2:03 PM	4 KB	Document
viewer.jnlp(14.17.2...@1362510494863)	Mar 5, 2013 2:08 PM	4 KB	Document
viewer.jnlp(14.17.2...@1362511134389)	Mar 5, 2013 2:18 PM	4 KB	Document
viewer.jnlp(14.17.2...@1362586527968)	Mar 6, 2013 11:15 AM	4 KB	Document
viewer.jnlp(14.17.2...@1362586888758)	Mar 6, 2013 11:21 AM	4 KB	Document
viewer.jnlp(14.17.2...@1362599384363)	Mar 6, 2013 2:49 PM	4 KB	Document
viewer.j		4 KB	Document

Open
Open With ▶
Move to Trash
Get Info
Compress "viewer.jnlp(14.17....1362601389047)"
Burn "viewer.jnlp(14.17....1362601389047)" to Disc...
Duplicate
Make Alias
Quick Look "viewer.jnlp(14.17....1362601389047)"
Share ▶
Copy "viewer.jnlp(14.17....1362601389047)"
Show View Options
Label:
<input type="checkbox"/> x <input type="checkbox"/> ● <input type="checkbox"/> ● <input type="checkbox"/> ● <input type="checkbox"/> ● <input type="checkbox"/> ● <input type="checkbox"/> ● <input type="checkbox"/> ●
Open File in TextWrangler

5. Verrà aperta un'altra finestra. Fare clic su **Apri con**, quindi su **Altro**. Quindi, andare nuovamente al Passaggio

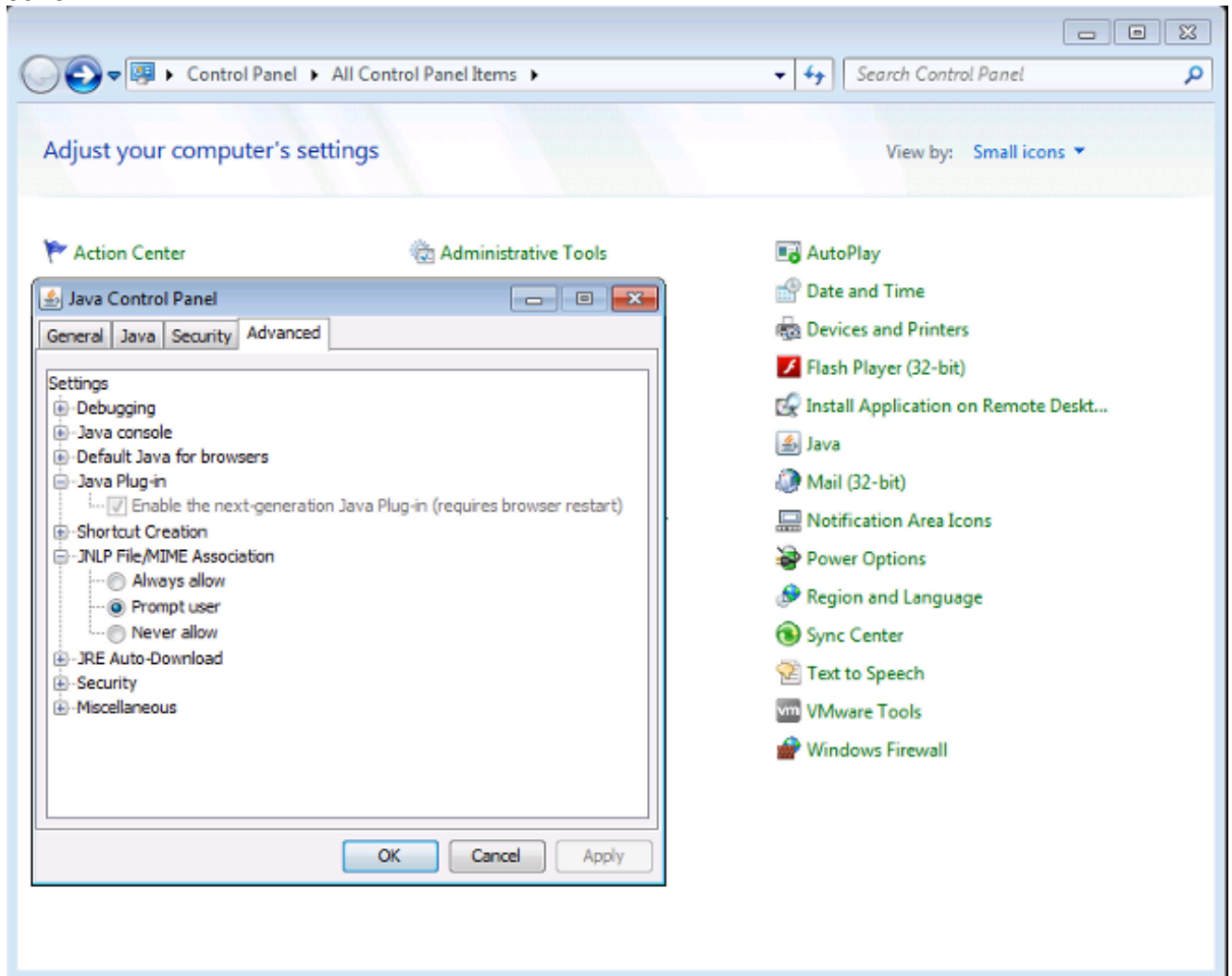


3.

[Passi per la risoluzione in Windows 2008](#)

In un PC basato su Windows, il problema è lo stesso. I file jar Java vengono eseguiti nell'applicazione Java Web Start, inclusa nell'installazione di Java.

1. In Windows 2008, fare clic su **Start** e selezionare **Pannello di controllo > Java**. Viene visualizzata la finestra del Pannello di controllo Java.



2. Fare clic sulla scheda **Advanced** nella parte superiore del Pannello di controllo Java.
3. Verificare che il **plug-in Java** sia abilitato. Se necessario, ricaricare il browser.
4. Fare clic sul segno **+** per espandere **Associazione file JNLP/MIME** e verificare che l'opzione **Consenti sempre** o **Chiedi conferma all'utente** sia selezionata. In caso contrario, apportare la modifica e ricaricare il browser. A questo punto dovrebbe essere possibile eseguire lo switch KVM. **Nota:** è anche possibile aprire il file con il programma **Javaws.exe**.

[Informazioni correlate](#)

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)