

# Informazioni sui codici causa di disconnessione debug isdn q931

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Punto di origine del codice causa](#)

[Codice causa disconnessione](#)

[Campo Diagnostica facoltativo](#)

[Informazioni correlate](#)

## Introduzione

Questo documento spiega come interpretare i codici causa di disconnessione ISDN (Integrated Services Digital Network). Il codice della causa della disconnessione ISDN viene visualizzato nell'output del comando **debug isdn q931** e indica il motivo della disconnessione della chiamata.

**Nota:** attivare il comando **debug isdn q931** per questo esercizio. Tenere presente che il comando **debug isdn q931** genera un elevato volume di debug. per ulteriori informazioni sull'uso sicuro dei debug, consultare le [informazioni importanti sui comandi di debug](#).

Di seguito viene riportato un output di esempio del comando **debug isdn q931**. L'output indica il codice causa di disconnessione per una chiamata ISDN non riuscita:

```
Calling#ping 10.10.10.2
Type escape sequence to abort.
Sending 5, 100-byte ICMP Echos to 10.10.10.2, timeout is 2 seconds:
20:52:14: ISDN BR0: TX -> SETUP pd = 8 callref = 0x2E
20:52:14: Bearer Capability i = 0x8890
20:52:14: Channel ID i = 0x83 20:52:14: Keypad Facility i = '5551111'
20:52:15: ISDN BR0: RX <- CALL_PROC pd = 8 callref = 0xAE
20:52:15: Channel ID i = 0x89

20:52:16: ISDN BR0: RX <- PROGRESS pd = 8 callref = 0xAE
20:52:16: Progress Ind i = 0x8A81 - Call not end-to-end ISDN,
may have in-band info
20:52:16: Signal i = 0x01 - Ring back tone on
20:52:34: ISDN BR0: RX <- DISCONNECT pd = 8 callref = 0xAE
20:52:34: Cause i =0x829F08 - Normal,unspecified or Special intercept,
call blocked group restriction
20:52:34: ISDN BR0: TX -> RELEASE pd = 8 callref = 0x2E
20:52:34: ISDN BR0: RX <- RELEASE_COMP pd = 8 callref = 0xAE
```

Il valore **0x** nel codice di disconnessione indica che i byte successivi sono in formato esadecimale e non fanno parte del codice effettivo. Questa tabella fornisce un'analisi stratificata del codice dopo aver rimosso 0x dall'output del comando debug:

<b>Causa i =</b>		<b>0x829F08</b>	
Byte esadecimale analizzati	<b>82</b>	<b>9 SEPTIES</b>	<b>08</b>
Descrizione	Punto di origine del codice causa	Codice causa disconnessione	Campo Diagnostica facoltativo

## Prerequisiti

### Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

### Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento si basano sui dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

### Convenzioni

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

## Punto di origine del codice causa

Il primo byte (più significativo) dopo 0x indica il punto nel percorso del circuito in cui viene visualizzato il codice della causa di disconnessione. Considerare l'output di esempio nella sezione [Introduzione](#). 82 indica che la chiamata si disconnette dallo switch telco locale. Di seguito è riportato un elenco di punti di origine del codice causa che consentono di interpretare il punto di disconnessione della chiamata:

- 80: il router
- 81—la rete privata in prossimità dell'utente locale (possibilmente una filiale privata locale [PBX])
- 82—la rete pubblica vicino all'utente locale (switch telco locale)
- 83—la rete di transito (nel cloud ISDN)
- 84—la rete pubblica vicino all'utente remoto (telecomando)
- 85 - la rete privata in prossimità dell'utente remoto (possibilmente un PBX remoto)

- 87—la rete internazionale
- 8A: una rete oltre il punto di internetworking

## Codice causa disconnessione

Il byte successivo (9F nell'output di esempio) che segue il byte del punto di origine del codice causa è il codice causa di disconnessione. Questo byte consente di risolvere i problemi di disconnessione.

Utilizzare questa tabella per associare un codice causa di disconnessione (in formato esadecimale) e la relativa descrizione per determinare il motivo della disconnessione:

Codice esadecimale	Descrizione causa	Ulteriori informazioni
80	Disconnessione normale	La chiamata si disconnette normalmente.
81	Numero non allocato o non assegnato	Lo switch riceve il numero ISDN nel formato corretto. Tuttavia, il numero non appartiene all'apparecchiatura di destinazione.
82	Nessuna route alla rete specificata	Lo scambio ISDN riceve una richiesta di indirizzamento della chiamata tramite una rete intermedia non riconosciuta. Questa causa indica che l'apparecchiatura riceve una richiesta di indirizzare la chiamata attraverso una particolare rete di transito. Tuttavia, l'apparecchiatura non riconosce la rete. L'apparecchiatura che invia questa causa non riconosce la rete di transito per uno dei seguenti motivi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• La rete di transito non esiste.</li> <li>• La rete di transito esiste, ma non serve l'apparecchiatura che invia questa causa.</li> </ul> Questa causa è supportata su base dipendente dalla rete.
83	Nessun percorso verso la destinazione	La chiamata viene instradata attraverso una rete intermedia che non serve l'indirizzo di destinazione. Questa causa indica che l'utente chiamato non è raggiungibile. Un utente non è raggiungibile quando la rete utilizzata per instradare la

		chiamata non serve la destinazione richiesta. Questa causa è supportata su base dipendente dalla rete.
84	Invia tono informazioni speciali	Il numero remoto composto non è raggiungibile. Controllare il numero composto. Verificare se sono necessari prefissi per accedere alla rete. È ad esempio necessario comporre 9 per le chiamate in uscita tramite un PBX. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di telco/PBX.
85	Prefisso trunk non digitato correttamente.	Il numero remoto composto non è raggiungibile. Controllare il numero composto. Verificare se sono necessari prefissi per accedere alla rete. È ad esempio necessario comporre 9 per le chiamate in uscita tramite un PBX. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di telco/PBX.
86	Canale inaccettabile	La qualità del servizio del canale specificato non è sufficiente per accettare la connessione. Il tentativo di chiamata ha esito negativo perché il canale non è utilizzabile. Se si utilizza un PBX, controllare la configurazione del PBX. Per un sistema PRI, scopri quanti canali offre la tua telco.
87	Chiamata aggiudicata e consegnata nel canale stabilito	L'utente assegna una chiamata in ingresso che si connette a un canale di chiamata già stabilito. Questa causa indica che l'utente riceve una chiamata in ingresso, che si connette a un canale già in uso per chiamate simili (ad esempio, chiamate virtuali X.25 in modalità pacchetto).
88	Modalità di prelievo	La chiamata è bloccata. A volte le chiamate vengono bloccate se un'altra chiamata ha una priorità più alta della chiamata. Questa situazione è comune nelle chiamate vocali. Attendere e richiamare più tardi. Se si utilizza un PBX (oppure il sito remoto a cui ci si connette utilizza un PBX), controllare la configurazione del PBX. Se il problema persiste, contattare il supporto tecnico.
89	Interruzione per diritti di	La chiamata è bloccata. A volte le chiamate vengono bloccate se un'altra chiamata ha una priorità più alta della

	priorità, circuito riservato per il riutilizzo	chiamata. Questa situazione è comune nelle chiamate vocali. Attendere e richiamare più tardi. Se uno dei due lati utilizza un PBX, controllare la configurazione del PBX. Se il problema persiste, contattare il supporto tecnico.
90	Cancellazione di chiamata normale	Viene eseguita la normale cancellazione delle chiamate. Non è necessario eseguire alcuna azione. Questa causa indica che la chiamata viene disconnessa perché uno degli utenti coinvolti nella chiamata ha richiesto di cancellare la chiamata. In situazioni normali, la rete non è la fonte di questa causa. Se la chiamata ha esito negativo con questo codice causa di disconnessione, è molto probabile che abbia esito negativo in un protocollo di livello superiore, ad esempio PPP, problemi correlati all'autenticazione o al timeout di inattività. Verificare la configurazione del router. Inoltre, se è stato richiesto un callback, il dispositivo remoto disconnette la chiamata, genera questo codice e quindi richiama l'utente.
91	Utente occupato	Il sistema chiamato riconosce la richiesta di connessione. Il sistema non può tuttavia accettare la chiamata perché tutti i canali B sono in uso. L'apparecchiatura utente è compatibile con la chiamata in questa situazione. <b>Nota:</b> se si hanno più circuiti ISDN, il telco può configurarli in un "hunt-group", in cui le chiamate passano al successivo circuito disponibile.
92	Nessuna risposta dell'utente	La connessione non riesce perché la destinazione non risponde alla chiamata. Questa causa indica che un utente non risponde a un messaggio di attivazione della chiamata entro il periodo di tempo prescritto. L'utente deve rispondere con un avviso o un'indicazione di connessione in conformità a ITU-T Q.931, quando scade il timer T303 o T310.
93	Nessuna risposta dall'utente	La destinazione risponde alla richiesta di connessione ma non la completa entro il tempo prescritto. Questa causa indica che un utente ha fornito

		un'indicazione di avviso, ma non ha fornito un'indicazione di connessione entro un periodo di tempo prescritto. Le procedure Q.931 non generano necessariamente tale causa. Questa causa viene talvolta generata dai timer della rete interna. Il problema si verifica all'estremità remota della connessione.
94	Sottoscrittore assente	Il dispositivo remoto non è disponibile e non è connesso alla rete ISDN. Contattare il responsabile del dispositivo.
95	Chiamata rifiutata	La destinazione è in grado di accettare la chiamata ma la rifiuta per motivi sconosciuti. Questa causa indica che l'apparecchiatura che invia la causa non desidera accettare la chiamata. <b>Nota:</b> l'apparecchiatura è <i>in grado di</i> accettare la chiamata perché l'apparecchiatura che invia la causa non è occupata né incompatibile. Tuttavia, l'apparecchiatura rifiuta la chiamata.
96	Numero modificato	Il numero ISDN utilizzato per impostare la chiamata non appartiene a un sistema. Un chiamante riceve questa causa quando il numero parte chiamato non è più assegnato. È possibile includere il nuovo numero di parte chiamato nel campo diagnostico. Se una rete non supporta questa funzionalità, il chiamante riceve il numero di causa No. 81, non assegnato (non allocato).
97	Reindirizzamento a una nuova destinazione	La chiamata viene indirizzata a un altro numero ISDN. Controlla il numero che chiami. Verificare inoltre la configurazione PBX (se si utilizza PBX).
99	Errore di routing di Exchange	Impossibile instradare la chiamata al destinatario. Controlla il numero che chiami. Verificare inoltre la configurazione PBX (se si utilizza PBX).
9 A	Cancellazione utente non selezionata	La destinazione è in grado di accettare la chiamata. Tuttavia, la destinazione rifiuta la chiamata perché la chiamata non è assegnata a un utente.

	ato	
9B	Destinazione non in ordine	Impossibile raggiungere la destinazione a causa di un malfunzionamento dell'interfaccia. Inoltre, non è possibile recapitare un messaggio di segnalazione. Questa condizione può essere temporanea. In alcuni casi, tuttavia, la condizione può durare per un periodo prolungato. Questa causa indica che non è stato possibile recapitare un messaggio di segnalazione all'utente remoto. Ad esempio, un livello fisico o un livello di collegamento dati si guasta all'estremità remota dell'utente e l'apparecchiatura utente è offline (disattivata).
9°C	Formato numero non valido	La connessione non riesce perché l'indirizzo di destinazione è in un formato non riconoscibile o è incompleto. Verificare che il formato del numero sia corretto. Sono incluse tutte le cifre appropriate per un PBX e per lunghe distanze.
9G	Struttura rifiutata	La rete non può fornire la struttura richiesta dall'utente.
9E	Risposta all'interrogazione SULLO STATO	Il messaggio di stato viene visualizzato in risposta diretta alla ricezione di un messaggio di interrogazione sullo stato.
9 SEPTI ES	Normale, non specificato	Questo messaggio segnala l'occorrenza di un evento normale quando non si applica alcuna causa standard. Non è richiesta alcuna azione.
A1	Circuito non funzionante	Impossibile effettuare la chiamata a causa di un problema sulla rete ISDN.
A2	Nessun canale disponibile	Connessione non riuscita. Nessun canale appropriato disponibile per la chiamata.
A3	Destinazione irraggiungibile	Impossibile raggiungere la destinazione tramite la rete Telco. Contattare la Telco.
A4	Fuori servizio	Parte della rete necessaria per instradare la chiamata è fuori servizio. Impossibile raggiungere la

		destinazione a causa di un malfunzionamento della rete. La condizione può durare per un periodo esteso. Un tentativo immediato di riconnessione probabilmente non riuscirà. Se utilizzate un vettore a lunga distanza, provate a utilizzare un vettore interscambio (PIC) sottoscritto. Ad esempio, è possibile utilizzare un vettore 10-10-xyz. Un PIC consente di verificare se il problema dipende dall'operatore di telefonia fissa.
A6	Rete non funzionante	Impossibile raggiungere la destinazione a causa di un malfunzionamento della rete. La condizione può durare per un periodo esteso. Un tentativo immediato di riconnessione probabilmente non riuscirà. Se utilizzate un vettore a lunga distanza, provate a utilizzare un vettore interscambio (PIC) sottoscritto. Ad esempio, è possibile utilizzare un vettore 10-10-xyz. Un PIC consente di verificare se il problema dipende dall'operatore di telefonia fissa.
A7	Connessione in modalità frame permanente fuori servizio	Questo messaggio indica che un guasto all'apparecchiatura probabilmente interrompe la connessione permanente. Se il problema persiste, contattare il supporto tecnico
A8	Connessione con modalità frame permanente operativa	Questo messaggio viene visualizzato quando la connessione permanente è nuovamente operativa dopo un'interruzione. Probabilmente il guasto dell'apparecchiatura ha interrotto la connessione in precedenza.
A9	Errore temporaneo	Si verifica un errore a causa di un malfunzionamento della rete. Se il problema persiste, contattare il supporto tecnico.
AA	Congestione delle apparecchiature di switching	Impossibile raggiungere la destinazione a causa di un sovraccarico temporaneo delle apparecchiature di commutazione di rete. Riprova più tardi.
AB	Informazioni di accesso	La rete non è in grado di fornire le informazioni di accesso richieste dall'utente. Ciò indica che la rete non



	ignorate	<p>è in grado di fornire le informazioni di accesso all'utente remoto. Ad esempio, informazioni utente-utente, compatibilità di livello basso, compatibilità di livello alto o un sottoindirizzo come indicato dalla diagnostica.</p> <p><b>Nota:</b> nella diagnostica è possibile includere il tipo particolare di informazioni sull'accesso scartato.</p>
CA	Canale richiesto non disponibile	<p>L'apparecchiatura remota non è in grado di fornire il canale richiesto dall'utente per motivi sconosciuti. Questo problema è in genere temporaneo.</p>
AF	Risorse non disponibili, non specificate	<p>Canale o servizio richiesto dall'utente non disponibile per motivi sconosciuti. Questo problema è in genere temporaneo.</p>
B1	QoS (Quality of Service) non disponibile	<p>La rete non è in grado di fornire la qualità del servizio richiesta dall'utente. Il problema può essere dovuto a un problema di sottoscrizione. Questa causa indica che la rete non è in grado di fornire il QoS come definito nella raccomandazione X.213. Ad esempio, questo codice causa viene visualizzato quando la rete non è in grado di supportare la velocità effettiva o il ritardo di transito.</p>
B2	Facilità richiesta non sottoscritta	<p>L'apparecchiatura remota supporta il servizio supplementare solo in abbonamento. Ciò indica che la rete non può fornire il servizio supplementare richiesto dall'utente. Probabilmente l'utente non ha completato le necessarie procedure amministrative con le reti di supporto. La rete ISDN può inoltre restituire questo codice causa quando un utente tenta di effettuare una chiamata, ma non immette gli SPID o immette gli SPID in modo non corretto. Verificare che gli SPID siano corretti o contattare il telefono per verificare gli SPID. Verificare inoltre la velocità della chiamata in uscita supportata dalla rete ISDN (56k o 64k).</p>
B4	Chiamate	<p>Esistono alcune restrizioni sulle</p>

	e in uscita bloccate	chiamate in uscita. La rete ISDN non consente di effettuare chiamate in uscita.
B5	Chiamate e in uscita bloccate in CUG <sup>1</sup>	Esistono alcune restrizioni sulle chiamate in uscita. La rete ISDN non consente di effettuare chiamate in uscita.
B6	Chiamate e in arrivo bloccate	La rete ISDN non consente di ricevere chiamate. Contatta il tuo operatore.
B7	Chiamate e in arrivo bloccate in CUG <sup>1</sup>	La rete ISDN non consente di ricevere chiamate. Contatta il tuo operatore.
B9	Supporto non autorizzato	Questo problema è in genere causato da un problema di sottoscrizione. Questa causa indica che l'utente richiede una funzionalità di connessione implementata dall'apparecchiatura, ma non dispone dell'autorizzazione per utilizzare tale funzionalità.
BA	Funzionalità del supporto non disponibile al momento	In genere, la rete fornisce la funzionalità di connessione richiesta dall'utente. Tuttavia, se la funzionalità non è attualmente disponibile, viene visualizzata questa causa. Il problema può essere causato da un problema temporaneo di rete o da un problema di sottoscrizione. Se la chiamata in ingresso è analogica (chiamata modem), verificare se si dispone di un modem voce ISDN in ingresso nell'interfaccia fisica PRI o BRI.
BF	Servizio/opzione non disponibile, non specificato	La rete o le apparecchiature remote non sono in grado di fornire l'opzione di servizio richiesta dall'utente per un motivo non specificato. Il problema potrebbe essere causato da un problema di sottoscrizione.
C1	Funzionalità di supporto non implementata	La rete non può fornire la funzionalità di connessione richiesta dall'utente. Contattare la telco per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi.
C2	Tipo di	La rete o l'apparecchiatura di

	canale non implementato	destinazione non supporta il tipo di canale richiesto dall'utente.
C5	Struttura richiesta non implementata	L'apparecchiatura remota non supporta il servizio supplementare richiesto dall'utente.
C6	È disponibile solo la funzionalità di connessione delle informazioni digitali con restrizioni	La rete non è in grado di fornire una funzionalità di trasmissione di informazioni digitali senza restrizioni. Ciò indica che un dispositivo richiede un servizio di connessione senza restrizioni. Tuttavia, l'apparecchiatura supporta solo la versione limitata della capacità del supporto.
CF	Servizio/opzione non implementato, non specificato	La rete o le apparecchiature remote non sono in grado di fornire l'opzione di servizio richiesta dall'utente per un motivo non specificato. Il problema potrebbe essere causato da un problema di sottoscrizione.
D1	Valore riferimento chiamata non valido	L'apparecchiatura remota riceve una chiamata con un riferimento di chiamata che non è attualmente in uso nell'interfaccia utente-rete.
D2	Il canale identificato non esiste	L'utente richiede all'apparecchiatura ricevente di utilizzare un canale non attivato sull'interfaccia per le chiamate. Questa causa indica che l'apparecchiatura riceve una richiesta di utilizzo di un canale inattivo sull'interfaccia per una chiamata. Ad esempio, se un utente si abbona ai canali su un'interfaccia a velocità primaria numerata da 1 a 12 e l'apparecchiatura utente o la rete tenta di assegnare una chiamata ai canali da 13 a 23, viene visualizzato questo codice causa.
D3	La	La rete riceve una richiesta di ripresa

	chiamata sospesa esiste, ma l'ID chiamata non	delle chiamate. La richiesta di ripresa della chiamata contiene un elemento di informazioni ID chiamata che indica l'ID chiamata che rappresenta una chiamata sospesa. Questa causa indica che un utente tenta di riprendere una chiamata con un ID chiamata diverso da quello utilizzato per le chiamate attualmente sospese.
D4	ID chiamata in uso	La rete riceve una richiesta di ripresa delle chiamate. La richiesta di ripresa della chiamata contiene un elemento di informazioni ID chiamata che indica che la richiesta di ripresa è per una chiamata sospesa. Questa causa indica che la rete riceve una richiesta di sospensione della chiamata. La richiesta di sospensione della chiamata contiene un ID chiamata (incluso l'ID chiamata null). ID già in uso per una chiamata sospesa all'interno del dominio di interfacce su cui è possibile riprendere la chiamata.
D5	Nessuna chiamata sospesa	La rete riceve una richiesta di ripresa della chiamata quando non è presente una chiamata sospesa in sospeso. È possibile risolvere questo errore temporaneo tramite tentativi di chiamata successivi. Questo codice causa indica che la rete riceve una richiesta di ripresa delle chiamate. La richiesta di ripresa della chiamata contiene un elemento di informazione ID chiamata che attualmente non indica alcuna chiamata sospesa nelle interfacce di dominio su cui è possibile riprendere le chiamate.
D6	La chiamata con l'ID richiesta è stata cancellata	Questa causa indica che la rete riceve una richiesta di ripresa delle chiamate. La richiesta di ripresa della chiamata contiene un elemento di informazioni dell'ID chiamata che in origine indicava una chiamata sospesa. Tuttavia, un timeout di rete o un utente remoto cancella la chiamata sospesa.
D7	Utente non membro di CUG <sup>1</sup>	La chiamata non viene effettuata, probabilmente a causa di uno dei motivi seguenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il numero ISDN composto non è corretto.</li> <li>• L'utente richiede un servizio che</li> </ul>

		<p>non è autorizzato a utilizzare (l'utente non ha sottoscritto questo servizio).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il dispositivo remoto non è autorizzato a utilizzare un servizio utilizzato dall'utente.</li> </ul> <p>Controlla il numero che chiami. Se il problema persiste, contattare il supporto tecnico.</p>
D8	Destinazione incompatibile	<p>Questa causa indica un tentativo di connessione ad apparecchiature non ISDN. Ad esempio, una linea analogica. Questa causa indica che l'apparecchiatura riceve una richiesta di stabilire una chiamata con compatibilità di livello basso, di livello alto o altri attributi di compatibilità (ad esempio, velocità dati) che l'apparecchiatura non è in grado di gestire. Questo codice viene spesso visualizzato quando il dispositivo chiamante compone il numero sbagliato e raggiunge un dispositivo non ISDN. Assicurarsi quindi di comporre il numero corretto. Questa causa può verificarsi anche quando viene effettuata una chiamata dati a un numero vocale o una chiamata vocale a un numero che supporta solo dati. Se il numero è corretto, controllare se la società di telefonia ha configurato lo switch in modo errato.</p>
DA	CUG <sup>1</sup> inesistente	<p>La chiamata non viene effettuata, probabilmente a causa di uno dei motivi seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il numero ISDN composto non è corretto.</li> <li>• L'utente richiede un servizio che non è autorizzato a utilizzare (l'utente non ha sottoscritto questo servizio).</li> <li>• Il dispositivo remoto non è autorizzato a utilizzare un servizio utilizzato dall'utente.</li> </ul> <p>Controllare il numero composto. Se il problema persiste, contattare il supporto tecnico.</p>
DB	Selezione e rete di transito	<p>Il dispositivo richiede allo scambio ISDN di instradare la chiamata attraverso una rete intermedia non</p>

	non valida	<p>riconosciuta. Questa causa indica che lo scambio ISDN riceve un'identificazione di rete di transito di formato non corretto. L'allegato C dell'ITU-T Q.931 fornisce questa definizione.</p>
DF	Messaggio non valido, non specificato	<p>Viene visualizzato un messaggio non valido senza causa standard. Questo problema si verifica in genere a causa di un errore del canale D. Se l'errore si verifica sistematicamente, segnalarlo al provider di servizi ISDN.</p>
E0	IE obbligatorio mancante	<p>L'apparecchiatura ricevente riceve un messaggio che non include uno degli elementi di informazione obbligatori. Questa causa indica che l'apparecchiatura riceve un messaggio che non contiene un elemento di informazione necessario all'apparecchiatura per elaborare il messaggio. Questo problema si verifica a causa di un errore del canale D. Verificare di aver configurato correttamente il tipo di switch. Per risolvere il problema, aggiornare il software Cisco IOS® sul router. Se l'errore si verifica sistematicamente, segnalarlo al provider di servizi ISDN.</p>
E1	Tipo di messaggio non implementato	<p>L'apparecchiatura ricevente riceve un messaggio non riconosciuto perché il tipo di messaggio non è valido oppure l'apparecchiatura non supporta il tipo di messaggio. Questo problema è causato da un problema con la configurazione remota o con il canale D locale.</p>
E2	Messaggio non compatibile con lo stato della chiamata o non implementato	<p>L'apparecchiatura remota riceve un messaggio non valido senza causa standard. Questa causa indica che l'apparecchiatura riceve un messaggio non consentito nello stato di chiamata in base alle procedure. Questa causa può anche indicare che l'apparecchiatura riceve un messaggio STATUS per indicare uno stato di chiamata incompatibile. Il problema si verifica a causa di un errore del canale D. Se l'errore si ripete, segnalarlo al provider di servizi ISDN.</p>
E3	IE non implementato	<p>L'apparecchiatura remota riceve un messaggio che include elementi di informazione che l'apparecchiatura</p>

		<p>non è in grado di riconoscere. Questa causa indica che l'apparecchiatura riceve un messaggio che include elementi di informazione che il dispositivo non è in grado di riconoscere. Questo problema può verificarsi quando l'apparecchiatura non definisce o implementa l'identificatore dell'elemento di informazione. Tuttavia, il messaggio non deve necessariamente contenere l'elemento di informazione affinché l'apparecchiatura possa elaborarlo. Questo problema si verifica a causa di un errore del canale D. Se l'errore si ripete, segnalarlo al provider di servizi ISDN.</p>
E4		<p>L'apparecchiatura remota riceve un messaggio che include informazioni non valide nell'elemento di informazione. Questa causa indica che l'apparecchiatura riceve un elemento di informazione implementato, ma uno o più campi nell'elemento di informazione sono codificati in modo diverso. Questo problema si verifica a causa di un errore del canale D.</p>
E5	<p>Messaggio non compatibile con lo stato della chiamata</p>	<p>L'apparecchiatura remota riceve un messaggio previsto che non corrisponde allo stato corrente della connessione. Questo problema si verifica a causa di un errore del canale D.</p>
E6	<p>Recupero alla scadenza</p>	<p>La chiamata non viene completata, probabilmente a causa di un errore. Ad esempio, un errore di sincronizzazione dello stato. Attendere e riprovare più tardi. Se il problema persiste, contattare il provider di servizi ISDN.</p>
E7	<p>Parametro non implementato</p>	<p>La chiamata non viene effettuata perché la rete ISDN non supporta un servizio necessario. Contattare il provider di servizi ISDN.</p>
EF	<p>Errore di protocollo, non specificato</p>	<p>Questa causa indica un errore non specificato del canale D senza altre cause standard.</p>

FF	Interoperabilità, non specificata	Questa causa indica che si verifica un evento, ma la rete non fornisce le cause per l'azione. Il problema preciso è sconosciuto.
??	Valore causa sconosciuto	Valore della causa sconosciuto.

<sup>1</sup> **CUG**: Closed User Group è una funzione delle reti X.25 e ISDN che consente a un numero chiamato di essere disponibile solo per un numero limitato di altri utenti (in una rete privata virtuale). Per ulteriori informazioni, contattare la sede italiana di EMC.

## [Campo Diagnostica facoltativo](#)

Le ultime due cifre esadecimali (08 nell'esempio) sono facoltative. Queste cifre non vengono in genere utilizzate a scopo diagnostico. Tuttavia, talvolta è possibile utilizzare questo byte per fornire informazioni aggiuntive per il codice causa di disconnessione. L'output **debug isdn q931** a volte può contenere queste cifre.

## [Informazioni correlate](#)

- [Uso del comando show isdn status per la risoluzione dei problemi BRI](#)
- [Risoluzione dei problemi di ISDN BRI layer 3 con il comando debug isdn q931](#)
- [Guida di riferimento ai comandi di debug ISDN](#)
- [Tipi, codici e valori degli switch ISDN](#)
- [Tecnologia Dialup: Tecniche di risoluzione dei problemi](#)
- [Tecnologia Dialup: Panoramiche e spiegazioni](#)
- [Motivi disconnessione modem Mica](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)