

Réinventer vos bureaux avec des solutions pour le travail hybride

Créer des espaces de travail innovants qui donnent
envie de venir travailler, sans s'y sentir obligé

Sommaire

Présentation	3
Les nouveaux modes de travail requièrent de nouvelles solutions	3
Bénéfices	4
Ce que vous achetez	4
Assurez la réussite du travail hybride grâce aux services Cisco Customer Experience	7
Développement durable Cisco	7
Cisco Capital	7
Pourquoi choisir Cisco ?	7
En savoir plus	8

Présentation

Le travail hybride et le travail depuis la maison ne datent pas d'hier. Ces modes de travail ont évolué ces dernières années pour offrir aux collaborateurs la flexibilité et l'agilité dont ils ont besoin pour travailler efficacement.

Les solutions Cisco pour le travail hybride améliorent votre expérience grâce à des technologies réseau et vidéo durables. Transformez chaque espace pour favoriser la collaboration en y intégrant des technologies réseau capables de prendre en charge les flux audio et vidéo de toutes les réunions. Mieux encore, ces espaces de travail ne se contentent pas de connecter les personnes. Ils contribuent à la santé et au bien-être de vos équipes, et aident à mettre en œuvre les initiatives de l'entreprise en matière de développement durable.

Les nouveaux modes de travail requièrent de nouvelles solutions

Le travail depuis la maison et le travail hybride ne sont pas prêts de disparaître. Ces modes de travail sont plébiscités par les collaborateurs. En effet, une [étude d'Accenture](#) révèle que 83 % d'entre eux souhaitent que le travail hybride devienne la norme.

Le travail hybride et le télétravail vous permettent de réduire les coûts à mesure que vous gagnez en efficacité et modernisez votre entreprise. Selon [une étude](#), les modes de travail hybrides permettent d'économiser jusqu'à 11 000 \$ par collaborateur.

Il améliore également le bien-être et la fidélité des collaborateurs. En moyenne, les entreprises constatent [une baisse de 12 % du taux de rotation du personnel](#) lorsqu'elles acceptent que leurs collaborateurs travaillent en partie depuis la maison.

Aujourd'hui, chacun dispose de plus de liberté et de flexibilité pour concilier travail depuis la maison et au bureau. Par conséquent, le nouveau défi pour de nombreuses entreprises consiste à optimiser les espaces de travail pour que les collaborateurs soient productifs, où qu'ils se trouvent.

Les entreprises doivent donc équiper ses espaces pour favoriser une collaboration simple et fiable entre les collègues sur site et à distance, tout en assurant un accès fluide aux applications appropriées. Selon une [étude Cisco](#), 86 % des responsables IT s'accordent à dire que des outils de collaboration et un accès aux applications de haute qualité sont essentiels pour améliorer la productivité, où que se trouvent les équipes.

Un autre défi lié au travail hybride et au télétravail est la nécessité d'une sécurité robuste qui protège les ressources numériques, les données et les applications tout en permettant d'y accéder et de les partager à partir d'un large éventail d'équipements et d'emplacements. Pour [88 % des responsables IT](#), il est essentiel de sécuriser les outils de télétravail et de protéger les données dans le cadre du travail hybride.

Pour relever ces défis, les entreprises doivent adopter des technologies qui changent la donne, des solutions qui s'adaptent en permanence et des stratégies avant-gardistes qui accéléreront leur réussite à l'ère du travail hybride.

Bénéfices

- Attirez et fidélisez les meilleurs talents grâce à des technologies intelligentes et à des outils de collaboration intuitifs, qui offrent une expérience de travail enrichissante et stimulante.
- Prenez en charge des modèles économiques de plus en plus numériques et durables, tout en proposant à vos collaborateurs des expériences de qualité, adaptées à leur mode de travail.
- Étendez la sécurité pour permettre à vos collaborateurs de travailler en toute confiance, où qu'ils se trouvent.
- Améliorez la visibilité totale sur le réseau pour mieux gérer et sécuriser les applications et les environnements complexes.
- Extrayez des informations précieuses à partir des données de votre entreprise et utilisez-les pour gagner en efficacité, améliorer la santé et la sécurité des collaborateurs, et réaliser d'importantes économies.

Ce que vous achetez

Nos solutions pour les modes de travail hybrides intègrent des technologies de collaboration, de réseau et de bâtiments intelligents pour vous permettre de transformer votre bureau classique en espace de travail intelligent.

La solution Cisco pour le travail hybride se décline en trois modèles (Office, Software Foundation [Work Anywhere] et Home). C'est une solution complète et multiarchitecture qui rassemble les équipements de collaboration, de sécurité, de visibilité et de réseau Cisco. Nous recommandons également des solutions adaptées à chaque type d'espace de travail et chaque collaborateur.

Lorsque vous choisissez la solution Cisco Hybrid Work from Office (qui requiert le certificat Hybrid Work Software Foundation), nous vous fournissons les éléments suivants :

Tableau 1. Solutions technologiques Cisco Hybrid Work from Office

Ensemble de produits	Présentation	Ressources
Espaces de travail intelligents Cisco	<p>Créez des espaces de travail plus sûrs, plus intelligents et plus enrichissants grâce à la puissance de la gamme Cisco, notamment Catalyst, Meraki et Webex.</p> <p>La signalétique numérique permet aux collaborateurs de visualiser en temps réel le taux d'occupation et les conditions de l'environnement intérieur (qualité de l'air et température) sur des cartes 3D interactives, et facilite la localisation des espaces de réunion et de collaboration disponibles. Une suite d'applications fournit des analyses pour aider les équipes IT et celles chargées des installations et des biens immobiliers à mieux utiliser l'espace, à dimensionner correctement leur parc immobilier, à gérer la consommation d'énergie et à surveiller l'environnement intérieur pour réagir rapidement aux problèmes de santé et de sécurité.</p>	<p>FAQ sur les espaces de travail intelligents Cisco</p> <p>Cisco Spaces</p> <p>Tableau de bord Cisco Meraki</p>

Ensemble de produits	Présentation	Ressources
Réseau Cisco Meraki et/ou Catalyst avec UPOE/UPOE+ (commutation) et Wi-Fi 6E (points d'accès)	Avec les commutateurs Cisco et les points d'accès Cisco Meraki, vous bénéficiez d'une connectivité filaire et sans fil hautes performances. Vous avez aussi accès à des API pour les données d'occupation des bâtiments et de géolocalisation/ localisation des extincteurs ; à la surveillance de la qualité de l'air, de la température et de l'humidité ; et au Wi-Fi invité.	Ressources relatives au réseau d'accès Cisco Commutateurs Cisco Catalyst 9000 Fiche technique sur les commutateurs Cisco Catalyst 9300 Points d'accès Cisco Catalyst 9100 FAQ sur la gestion cloud pour Catalyst Wi-Fi 6E Cisco Meraki
Collaboration	<p>Assurez la connexion de vos équipes dispersées grâce à des outils de collaboration transparents, sécurisés et sur mesure, notamment des équipements et des services Webex complets ainsi que des mobiles et des forfaits téléphoniques robustes.</p> <p>Vous pouvez également personnaliser nos solutions en fonction des besoins de votre espace de travail, comme des bureaux partagés, des espaces calmes, des petites salles de réunion et des salles de réunion entièrement équipées.</p>	Produits de collaboration Cisco Solutions de collaboration Cisco on Cisco
Caméras Meraki MV	Les caméras intelligentes Meraki éliminent la complexité. Elles assurent non seulement la sécurité physique, mais fournissent également des fonctions avancées de veille stratégique. Les caméras intelligentes MV allient une puissance de traitement rapide, des fonctionnalités de sécurité robustes et des fonctions d'analyse sophistiquées dans une solution simple.	Fiche technique sur les caméras intelligentes Cisco Meraki MV

Tableau 2. Cas d'usage

Cas d'usage	Bénéfices
Immobilier	<ul style="list-style-type: none"> Optimisez les locaux grâce à une gestion intelligente de l'utilisation des salles et des équipements, à l'automatisation intelligente de l'environnement et à la visibilité sur l'espace de travail à l'aide de tableaux de bord en temps réel. Réduisez les coûts et renforcez vos efforts en matière de développement durable en diminuant la consommation d'énergie et l'utilisation de matériaux grâce à l'automatisation des installations, à l'éclairage, à l'efficacité énergétique et à l'analyse de l'occupation. Donnez la priorité au confort et à la sécurité de vos collaborateurs grâce à une technologie qui offre une visibilité et des rapports sur les taux d'occupation, le comportement dans l'espace et la qualité de l'air.
Objectifs en matière de développement durable	<ul style="list-style-type: none"> Obtenez les certifications LEED Platinum et WELL Building Standards. Atteignez des objectifs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) et le net zéro grâce à des solutions plus durables. Assurez une exploitation neutre en carbone de vos installations grâce à un éclairage PoE (Power over Ethernet) basse tension, à des stores et à des capteurs. Répondez aux attentes des clients et des collaborateurs en matière d'initiatives environnementales.
Initiatives en matière de ressources humaines	<ul style="list-style-type: none"> Élargissez vos pools de talents afin d'englober des collaborateurs du monde entier, où qu'ils se trouvent. Améliorez la satisfaction, la santé et le bien-être de vos collaborateurs grâce à un environnement hybride qui favorise l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée, contribue à l'implication des équipes et réduit le risque de burn-out. Élargissez les formations et les événements en ligne à tous les collaborateurs, où qu'ils se trouvent. Obtenez des informations en temps réel sur la densité et les niveaux d'occupation dans vos locaux.

Cas d'usage	Bénéfices
Enseignement	<ul style="list-style-type: none"> • Offrez un accès équitable au haut-débit, à des options de divertissement variées, à l'automatisation des installations et à une sécurité physique renforcée. • Respectez les préférences des étudiants et des collaborateurs grâce à l'apprentissage hybride et d'autres services dédiés aux étudiants, tels que des recommandations en matière de santé, des services financiers et des conseils universitaires. • Encouragez les recherches innovantes et enseignez et apprenez de manière virtuelle et dans les différentes salles de classe et installations physiques du campus. • Protégez les étudiants et le personnel grâce à des caméras et à des outils de traitement analytique qui surveillent l'activité sur le campus, analysent les tendances en matière de santé et détectent plus rapidement les menaces.
Production industrielle	<ul style="list-style-type: none"> • Réinventez les espaces grâce à des fonctions avancées d'exploitation d'entrepôt, de mobilité industrielle, d'expertise à distance et de collaboration dans l'usine. • Basculez vos collaborateurs vers le numérique, améliorez la productivité et comblez le manque de talents. • Facilitez la gestion grâce à la surveillance à distance des zones d'accès limité, réduisez la perte et le vol des stocks, gagnez en visibilité sur la conformité des EPI et protégez-vous contre les menaces physiques et le vandalisme.
Secteur public	<ul style="list-style-type: none"> • Favorisez la collaboration et fournissez des services de manière virtuelle et sécurisée dans tous les bureaux décentralisés du secteur public. • Accélérez le déploiement des passerelles Internet pour les installations hors site et les urgences. • Répondez aux attentes des clients et des citoyens en matière d'environnement en réduisant les coûts liés à la consommation d'énergie et les déchets. • Instaurez un climat de confiance et fournissez des services numériques hautement fiables sur une infrastructure sécurisée et conforme au standard FIPS.
Services financiers	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez la sécurité des opérations bancaires et de l'expérience de travail en surveillant les espaces pour détecter les perturbations, les entrées non autorisées ou les risques. • Créez des zones sécurisées grâce à la surveillance et au contexte visuel des événements, à la détection précise des objets à l'aide de capteurs et à la visibilité sur les personnes et les ressources. • Favorisez les services bancaires mobiles collaboratifs, réduisez le nombre d'interventions et proposez un déploiement automatique et une résolution des problèmes à distance. • Atteignez vos objectifs en matière d'environnement en ajustant automatiquement les paramètres d'alimentation et des équipements, en détectant et en neutralisant les menaces ainsi qu'en aménageant et en optimisant l'espace.
Commerce	<ul style="list-style-type: none"> • Offrez à vos collaborateurs les informations et les fonctionnalités dont ils ont besoin pour améliorer l'expérience des clients, où qu'ils se trouvent. • Réinventez les espaces de vente grâce à la vente assistée, aux points de vente mobiles et à l'élimination des files d'attente, à la sécurité et à la surveillance, à la prévention des pertes et à la détection des fraudes, à l'analytique sans fil et vidéo, à l'automatisation de la distribution, à l'interaction mobile ainsi qu'aux affichages et aux étiquettes numériques. • Répondez aux attentes des clients en matière de développement durable en réduisant les coûts et la consommation d'énergie ainsi que le gaspillage alimentaire.
Santé	<ul style="list-style-type: none"> • Fournissez des soins à distance grâce à la télémédecine, à la surveillance des patients à distance et aux téléagents de centre de contact. • Réduisez les pénuries de personnel grâce à des workflows opérationnels efficaces qui permettent de mieux concilier vie professionnelle et vie privée et de réduire l'épuisement professionnel. • Déployez et connectez rapidement plusieurs sites de santé en quelques minutes, faites évoluer immédiatement vos sites de soins de santé avec une connectivité disponible le jour même et offrez aux collaborateurs IT hors site des fonctions de résolution des problèmes à distance. • Lancez une solution de sécurité qui met à l'abri l'ensemble du réseau et protège automatiquement l'infrastructure IT contre les vulnérabilités.

Assurez la réussite du travail hybride grâce aux services Cisco Customer Experience

Les services [Cisco Customer Experience](#) vous aident à proposer plus rapidement des expériences hybrides complètes en tirant parti des meilleurs experts en la matière et d'une intelligence numérique inégalée pour permettre à vos équipes de travailler en toute sécurité d'où elles le souhaitent. Cisco fournit une assistance experte pour les solutions et les logiciels. Cisco Spaces, Duo et Webex sont également pris en charge avec notre [service d'assistance pour les licences logicielles](#).

Développement durable Cisco

Des informations concernant les politiques et les initiatives Cisco en matière de développement durable pour nos produits, solutions, opérations, opérations étendues ou chaîne d'approvisionnement sont disponibles dans la section « Développement durable » du rapport de [Responsabilité sociale de l'entreprise](#) (RSE) de Cisco. Consultez les informations complémentaires sur les technologies durables Cisco et sur la manière dont nous [stimulons une croissance durable et inclusive](#) ainsi que sur notre [programme de reprise et de réutilisation](#). Vous trouverez dans le tableau ci-dessous des liens de référence pour en savoir plus sur les principaux thèmes relatifs au développement durable (abordés dans la section « Développement durable » du rapport RSE) :

Tableau 3. Développement durable Cisco

Thème relatif au développement durable	Référence
Informations sur les lois et les réglementations relatives aux matériaux utilisés dans les produits	Matériaux
Informations sur les lois et les réglementations relatives aux déchets électroniques, y compris les produits, les piles et les emballages	Conformité à la directive WEEE

Cisco Capital

Des solutions de paiement flexibles pour le travail hybride.

Nous facilitons votre transition vers le travail hybride, que vos collaborateurs soient à la maison, au bureau ou partout ailleurs, quel que soit votre budget. Avec nos options de paiement flexibles, toutes nos solutions sont à portée de main. Dans plus de 100 pays, nos solutions de paiement flexibles Cisco Capital vous permettent d'acquérir du matériel, des logiciels, des services et des équipements tiers complémentaires via des paiements simples et prévisibles. [En savoir plus](#).

Pourquoi choisir Cisco ?

Cisco favorise la réussite du travail hybride en offrant à vos collaborateurs une expérience de travail hybride à la maison, au bureau ou partout ailleurs. Vous bénéficiez d'une expérience inégalée et d'une gamme de solutions exceptionnelle à la fois inclusives, flexibles, sécurisées et gérées, qui englobe la collaboration, la sécurité, le réseau, le cloud et les applications ainsi que des services d'experts pour vous aider à combiner toutes ces fonctionnalités.

« Le travail hybride permettrait d'économiser 11 000 \$ par collaborateur qui travaille depuis la maison à mi-temps. Les économies s'expliquent par une amélioration de la productivité, une baisse des coûts liés à l'immobilier, une réduction de l'absentéisme, une optimisation de la continuité des activités et une diminution du taux de rotation du personnel. »

– [Analyse de rentabilité du télétravail, Design Public Group, 2021](#)

« Certaines entreprises ont pu réduire leurs coûts immobiliers de 30 %. Celles qui ont opté pour un modèle entièrement virtuel les ont quasiment supprimés. »

– [Repenser le bureau et la vie professionnelle après la COVID-19, McKinsey and Company, 2020](#)

« L'espace de travail intelligent doit vous donner envie de venir travailler, sans vous y sentir obligé. »

– Chuck Robbins
PDG, Cisco

En savoir plus

Exploitez pleinement le potentiel du travail hybride

Nos solutions sur mesure vous aident à réinventer les espaces de travail, à mettre en place des modes de travail flexibles et à proposer des expériences fluides et sécurisées. Si vous êtes prêt à investir dans la base logicielle appropriée, à équiper vos collaborateurs de la technologie et des équipements appropriés, à donner la priorité au bien-être dans chaque espace de travail et à vous inspirer de guides personnalisés, [organisez dès aujourd'hui une consultation](#) avec nos experts en travail hybride.

Siège social aux États-Unis
Cisco Systems, Inc.
San José, CA

Siège social en Asie-Pacifique
Cisco Systems (États-Unis) Pte. Ltd.
Singapour

Siège social en Europe
Cisco Systems International BV Amsterdam.
Pays-Bas

Cisco compte plus de 200 agences à travers le monde. Les adresses, numéros de téléphone et de fax sont répertoriés sur le site web de Cisco, à l'adresse : www.cisco.com/go/offices.

Cisco et le logo Cisco sont des marques commerciales ou des marques déposées de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour consulter la liste des marques commerciales Cisco, visitez le site : www.cisco.com/go/trademarks. Les autres marques mentionnées dans les présentes sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique pas de relation de partenariat commercial entre Cisco et d'autres entreprises. (1110R)